

## **SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI REGIONALNEGO PLANU DZIAŁAŃ NA RZECZ ZATRUDNIENIA**



**DLA WOJEWÓDZTWA OPOLSKIEGO  
ZA 2017 ROK**

**Opole, luty 2018**

## SPIS TREŚCI:

---

|                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Wstęp</b>                                              | <b>3</b>  |
| <b>I. Sytuacja na rynku pracy województwa w 2017 roku</b> | <b>5</b>  |
| <b>II. Sprawozdanie z realizacji zadań</b>                | <b>7</b>  |
| <b>III. Podsumowanie</b>                                  | <b>25</b> |
| <b>Wzór karty sprawozdania</b>                            | <b>28</b> |



## WSTĘP

- ◆ Sprawozdanie z realizacji Regionalnego Planu Działań dla województwa opolskiego za 2017 rok chcielibyśmy rozpocząć od bardzo dobrej informacji: wielkość bezrobocia i stopa na koniec roku 2017 była najniższa od początku lat dziewięćdziesiątych. Jest to zarazem piąty z kolei rok cechujący się sytuacją na rynku pracy korzystniejszą od poprzedniego. Za tą zmianą stoją również – oczywiście w układzie wielu innych czynników – działania opisane w niniejszym sprawozdaniu.
- ◆ Sprawozdanie niniejsze, oprócz funkcji informacyjnej związanej z określeniem skali działań podejmowanych przez instytucje Opolszczyzny, wynika również z obowiązku, jaki na samorządy wojewódzkie nakłada Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz Krajowy Plan Działań na Rzecz Zatrudnienia.
- ◆ Typowy proces opracowywania RPD dla województwa opolskiego obejmuje w pierwszej kolejności analizę zapisów planu krajowego, wskazującego priorytety, w stronę których zmierzać powinna polityka zatrudnieniowa w wymiarze całego kraju. Z tych ogólnych ram, po dogłębnej analizie sytuacji na rynku pracy województwa, możliwości podmiotów współtworzących RPD oraz dostępności źródeł finansowania, wyodrębnione zostają wytyczne definiujące obszary związane z rynkiem pracy i zatrudnieniem w regionie, gdzie intensyfikacja działań na rzecz poprawy sytuacji może być najskuteczniejsza i największa. W przypadku RPD na rok 2017, było to 5 wytycznych, których realizację opisano w dalszej części dokumentu.
- ◆ Ponieważ zarówno RPD, jak i jego sprawozdanie mają charakter pewnych „modelowych” dokumentów o stałej strukturze wewnętrznej, budowa niniejszego sprawozdania z realizacji Regionalnego Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia dla Województwa Opolskiego na 2017 jest analogiczna wobec lat wcześniejszych i przedstawia się następująco:

Rozdział 1 charakteryzuje sytuację na rynku pracy województwa opolskiego w 2017 roku (ze szczególnym uwzględnieniem wskaźników typu poziom czy stopa bezrobocia) na tle roku 2016.

Rozdział 2 poświęcony jest właściwemu sprawozdaniu z realizacji poszczególnych wytycznych (zadań), które stanowią: 1) Aktywizacja osób pozostających bez zatrudnienia, w tym z grup w szczególnej sytuacji na rynku pracy oraz rejestrujących się po utracie zatrudnienia, 2) Promocja i wspieranie przedsiębiorczości, 3) Wspieranie partnerstwa i współpraca na rynku pracy oraz podnoszenie jakości usług instytucji rynku pracy, 4) Edukacja ustawiczna, 5) Poprawa informacji o rynku pracy. Każda wytyczna ujęta jest w osobnym punkcie, z podaniem krótkiego komentarza oraz tabeli zawierającej opisy zrealizowanych działań ze wskazaniem podmiotów odpowiedzialnych, partnerów uczestniczących w realizacji, źródeł i wielkości zaangażowanych środków finansowych oraz osiągniętych efektów.

Rozdział 3 zawiera krótkie podsumowanie sprawozdania ze wskazaniem jego kluczowych punktów.

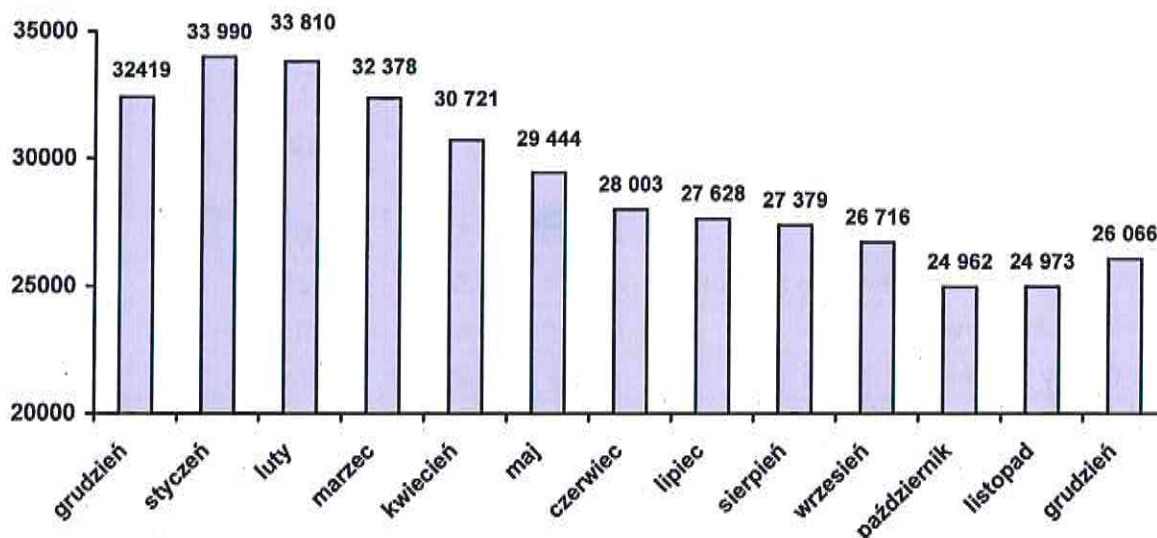
RPD kończy wzór karty sprawozdania ze zrealizowanych działań.



## I. SYTUACJA NA RYNKU PRACY WOJEWÓDZTWA W 2017 ROKU

- ♦ W porównaniu z rokiem 2016, sytuacja na regionalnym rynku pracy mierzona wielkością bezrobocia uległa wyraźnemu polepszeniu. Świadczy o tym szereg wskaźników tradycyjnie używanych przy charakterystyce bezrobocia.
- ♦ Na tle sytuacji z roku 2016 znacznie spadł poziom rejestrowanego bezrobocia. Liczba bezrobotnych na koniec roku 2016 wyniosła 26 066 osób i była niższa od notowanej na koniec grudnia 2016 o 6 353. Zmiany w wielkości bezrobocia sprzężone były ze zmianami wielkości stopy bezrobocia. Na koniec roku 2017 wyniosła ona 7,2 %, zaś w analogicznym momencie roku 2015 przybrała wartość 9 %, co oznacza spadek o 1,8 punktu procentowego. Warto również zaznaczyć, iż w październiku i listopadzie 2017 stopa bezrobocia wynosiła 6,9% - wartość najniższa od początku lat 90.

Wykres. Zmiany w poziomie bezrobocia od XII. 2016 r. do XII. 2017 r.



- ♦ W porównaniu z końcem roku 2016, na koniec omawianego okresu we wszystkich powiatach nastąpił spadek liczby osób bezrobotnych, najliczniejszy w powiatach nyskim (o 1 187 osób) i opolskim (o 844 osoby). W ujęciu procentowym

największa poprawa nastąpiła w powiatach prudnickim (26,4 %) i oleskim (25,1 %).

- ♦ Na tle roku 2016 spadła liczba rejestracji (o 9 096 osób) przy jednoczesnym spadku liczby wyrejestrowań (o 6 527 osób). Równolegle z tym ostatnim zjawiskiem zmniejszeniu uległa (o 4 694 osób) liczba osób wyrejestrowujących się z tytułu podjęcia pracy. Wskazuje to na dalsze stabilizowanie się sytuacji na rynku pracy po znacznym spadku bezrobocia w latach ubiegłych.
- ♦ Wśród tradycyjnie wyodrębnianych i określanych jako „grupy ryzyka” kategorii osób zanotowano spadek liczby zarejestrowanych bezrobotnych w ciągu 2017 roku w każdej z nich. Rozpatrując udział tych grup w bezrobociu ogółem, zauważamy, iż nastąpił wzrost odsetka bezrobotnych kobiet, natomiast największy spadek udziału wystąpił w przypadku młodzieży w wieku do 25 lat oraz bezrobotnych powyżej 50 roku życia, przy czym są to zmiany nie większe niż jeden punkt procentowy.

**Tabela: Liczba i udział w bezrobociu wybranych kategorii bezrobotnych na koniec 2016 i 2017 roku**

|                                  | gru.17 |      | gru.16 |      | Różnica<br>odsetka | Różnica<br>liczby |
|----------------------------------|--------|------|--------|------|--------------------|-------------------|
|                                  | liczba | %    | liczba | %    |                    |                   |
| Kobiety                          | 15 006 | 57,6 | 18 019 | 55,6 | 2,0                | -3 013            |
| Bezrobotni bez prawa do zasiłku  | 22 674 | 87,0 | 28 395 | 87,6 | -0,6               | -5 721            |
| Mieszkańcy wsi                   | 11 994 | 46,0 | 15 039 | 46,4 | -0,4               | -3 045            |
| Osoby w wieku do 30 lat          | 6 754  | 25,9 | 8 604  | 26,5 | -0,6               | -1 850            |
| Młodzież w wieku do 25 lat       | 3 131  | 12,0 | 4 202  | 13,0 | -1,0               | -1 071            |
| Długotrwale bezrobotni           | 14 060 | 53,9 | 17 506 | 54,0 | -0,1               | -3 446            |
| Bezrobotni powyżej 50 roku życia | 8 240  | 31,6 | 10 473 | 32,3 | -0,7               | -2 233            |

- ♦ Rok 2017 był znacznie lepszy od okresu wcześniejszego pod względem wielkości podaży pracy mierzonej liczbą ofert napływających do PUP. 59 199 ofert, jakie pojawiły się w urzędach pracy w ciągu całego roku, to o 10 420 więcej niż w roku 2016 (wzrost o 21 %). To już czwarty rok z rzędu, kiedy obserwujemy zdecydowany przyrost liczby ofert pracy w stosunku do roku poprzedniego.



W dodatku wzrost ten w całości dotyczył ofert pracy niesubsydiowanej, podczas gdy w roku 2016 31 % struktury wzrostu stanowiły subsydia.

- ♦ Również na podstawie danych BAEL<sup>1</sup> - można stwierdzić istotną zmianę. Współczynnik aktywności zawodowej jest o 1,3 pp. wyższy od poziomu z roku 2016, natomiast wskaźnik zatrudnienia<sup>2</sup> wzrósł o 2,2 pp. Co najważniejsze, pomimo spadku liczby ludności województwa, o 12 tysięcy uległa zwiększeniu liczba osób pracujących.

**Tabela. Wybrane wskaźniki aktywności ekonomicznej ludności (wg BAEL)**

| Okresy           | Ludność |           |        | Współczynnik aktywności zawodowej | Wskaźnik zatrudnienia |
|------------------|---------|-----------|--------|-----------------------------------|-----------------------|
|                  | Ogółem  | w tym     |        |                                   |                       |
|                  |         | Pracujący | Bierni |                                   |                       |
|                  |         |           |        |                                   |                       |
| III kwartał 2016 | 762     | 393       | 350    | 54,1                              | 51,6                  |
| II kwartał 2017  | 756     | 400       | 337    | 55,4                              | 52,9                  |
| III kwartał 2017 | 753     | 405       | 333    | 55,9                              | 53,8                  |

## II. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ

- ♦ Jak już wspomniano, w strukturze Regionalnego Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia na 2017 rok przyjęto pięć wytycznych (zadań). Każda wytyczna ujęta była w osobnym punkcie, z podaniem kontekstu programowego oraz tabeli zawierającej opisy planowanych działań ze wskazaniem podmiotów odpowiedzialnych, partnerów uczestniczących w realizacji, źródeł finansowania oraz spodziewanych efektów. Przy rozbudowanych wytycznych (dotyczących aktywizacji bezrobotnych i promocji przedsiębiorczości) dokonano logicznego podziału na działania realizowane przez powiatowe urzędy pracy ze środków

<sup>1</sup> Badanie Aktywności Ekonomicznej Ludności (w wieku powyżej 15 lat) przeprowadzane z kwartalną częstotliwością przez GUS, dane tu wykorzystane dotyczą sytuacji na koniec III kwartału 2017 z uwagi na brak dostępu do nowszych opracowań i podawane są za stronę: [www.stat.gov.pl](http://www.stat.gov.pl).

<sup>2</sup> Współczynnik aktywności zawodowej wyraża udział osób aktywnych zawodowo w ogólnej populacji osób powyżej 15 roku życia. Wskaźnik zatrudnienia ilustruje udział zatrudnionych w ogólnej liczbie ludności powyżej 15 roku życia.

Funduszu Pracy i współfinansowane z EFS oraz – osobno – działania prowadzone przez inne podmioty. Dla uzyskania efektu homogeniczności pomiędzy obydwoma dokumentami - planem i sprawozdaniem z jego wykonania – przyjęto zbliżoną strukturę.

- ♦ Wykaz skrótowych nazw instytucji użytych przy opisie wytycznych:

**OHP** – Komenda Wojewódzka Ochotniczych Hufców Pracy

**PUP** – powiatowe urzędy pracy

**ROPS** – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej

**RZPWE** – Regionalne Centrum Rozwoju Edukacji/Regionalny Zespół Placówek Wsparcia Edukacji

**UMWO** – Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego

**WUP** – Wojewódzki Urząd Pracy

## **2.1 Aktywizacja osób pozostających bez zatrudnienia, w tym z grup w szczególnej sytuacji na rynku pracy**

### **2.1.1 Podsumowanie działań w ramach wytycznej**

- ♦ Działania podejmowane w ramach tej wytycznej stanowiły (z uwagi na wielkość zaangażowanych środków, ilość osób objętych wsparciem czy społeczne znaczenie) punkt ciężkości całego RPD na 2017 rok. Ponad 14,2 tys. osób bezrobotnych zostało zaktywizowanych przez powiatowe urzędy pracy, a w efekcie uzyskanej pomocy znaczna ich część znalazła zatrudnienie. W tysiącach liczy się również osoby objęte wsparciem w ramach bardzo różnorodnych form oferowanym przez inne podmioty (OHP, ROPS).
- ♦ Największy wpływ na aktywizację osób bez zatrudnienia wywierała działalność prowadzona przez urzędy pracy, również w ramach projektów pozakonkursowych PO WER i RPO.



- ♦ Zaangażowanie podmiotów realizujących RPD na 2017 było jednym z czynników dalszej poprawy sytuacji na rynku pracy w roku 2017. Nakład tak dużych środków i pracy musiał przynieść efekty. Rezultatem jest nie tylko utrzymanie pozytywnego trendu zaobserwowanego w poprzednich latach, ale zdecydowana poprawa sytuacji związana ze zmniejszeniem liczby bezrobotnych i stopy bezrobocia.
- ♦ Wielkość nakładów poniesionych na realizację tego zadania szacuje się na niecałe 90 mln zł.

### 2.1.2 Działania realizowane przez wojewódzki oraz powiatowe urzędy pracy województwa opolskiego w 2017 roku ze środków Funduszu Pracy oraz EFS

| Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań: |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opis działań                                                | Działania kluczowe      | <p>1) Prowadzono działania zgodne z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy polegające na świadczeniu poradnictwa zawodowego w formie porad indywidualnych lub grupowych oraz organizacji aktywnych form aktywizacji osób bezrobotnych, w szczególności:</p> <p>a) staże (w tym przyznawanie bonów stażowych),</p> <p>b) prace interwencyjne,</p> <p>c) prace społecznie użyteczne,</p> <p>d) roboty publiczne,</p> <p>e) szkolenia (w tym przyznawanie bonów szkoleniowych),</p> <p>f) porady indywidualne i grupowe w ramach doradztwa zawodowego,</p> <p>g) pośrednictwo pracy</p> <p>h) przyznawanie bonów zatrudnieniowych</p> <p>i) przyznawanie bonów na zasiedlenie</p> <p>j) refundacja kosztów zatrudnienia osób do 30 roku życia. (PUP)</p> <p>2) Wdrażano projekty pozakonkursowe Powiatowych Urzędów Pracy i projekty konkursowe w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś Priorytetowa I <i>Osoby młode na rynku pracy</i>. (WUP)</p> <p>3) Wdrażano Działania 7.1 i 7.2 <i>Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy</i> (w tym projekty Powiatowych Urzędów Pracy) w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego. (WUP)</p> <p>4) Wdrażano Działania 8.2 <i>Włączenie społeczne</i> i 8.3 <i>Wsparcie podmiotów ekonomii społecznej</i> w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego. (WUP)</p> |
|                                                             | Działania uzupełniające | <p>1) Rozpowszechniano usługi EURES (PUP i WUP)</p> <p>2) Prowadzono warsztaty dla bezrobotnych na tematy: <i>Rozmowa kwalifikacyjna, Poznanie własnego potencjału, Asertywność, Autoprezentacja, Przygotowanie dokumentów aplikacyjnych, Komunikacja interpersonalna, Warsztat promocji samego siebie</i> i innych (WUP)</p> <p>3) Udzielano porad indywidualnych dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy z wykorzystaniem testów jako narzędzi diagnostycznych (WUP)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Oszacowanie wydatkowanej                                    |                         | Ogółem ze środków Funduszu Pracy wydatkowano: 86 696 tys. zł.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>kwoty z podaniem źródła finansowania:</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2017 rok:</b>   | - zgodność z RPD 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:</b>     | <p>Ogółem w ramach wytycznej zaktywizowano (przez urzędy pracy) <b>14 203</b> osób a dla <b>39 333</b> bezrobotnych przygotowano Indywidualne Plany Działania, w tym:</p> <p><b>W ramach działań kluczowych:</b></p> <p>1) w ramach aktywizacji przez PUP osób bezrobotnych z rozdysponowanych środków Funduszu Pracy oraz w ramach projektów systemowych i pozakonkursowych (POKL, POWER i RPO) skierowano na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>szkolenia i bony szkoleniowe</u>: 1 487 osób,</li> <li>- <u>staże i bony stażowe</u>: 5 314 osoby,</li> <li>- <u>prace interwencyjne</u>: 676 osoby,</li> <li>- <u>roboty publiczne</u>: 1 271 osoby,</li> <li>- <u>prace społecznie użyteczne</u>: 1 582 osób</li> <li>- <u>bony na zatrudnienie</u> – 100 osób</li> <li>- <u>bony na zasiedlenie</u> – 230 osoby</li> <li>- <u>dofinansowanie wynagrodzenia bezrobotnego powyżej 50 roku życia</u> – 225</li> <li>- <u>refundacja kosztów zatrudnienia osób do 30 roku życia</u> – 2 511 (w tym przypadku podano liczbę osób uczestniczących w roku 2017 w tej formie wsparcia).</li> </ul> <p>2) w ramach projektów dla I Osi Priorytetowej PO WER objęto wsparciem <b>2 018</b> osób w ramach projektów pozakonkursowych powiatowych urzędów pracy.</p> <p>3) w ramach projektów dla Działania 7.1 RPO objęto wsparciem <b>2 533</b> osoby bezrobotne, w ramach Działania 7.2: <b>111</b> osób bezrobotnych i biernych zawodowo.</p> <p>4) w ramach Działania 8.3 RPO objęto wsparciem <b>120</b> osób zagrożonych wykluczeniem społecznym.</p> <p><b>W zakresie działań uzupełniających:</b></p> <p>1) świadczone usługi EURES m.in. poprzez przyjęcie do realizacji <b>1 129</b> ofert pracy, udzielenie <b>3 109</b> informacji indywidualnych z zakresu poszukiwania pracy oraz <b>66</b> informacji pracodawcom,</p> <p>2 i 3) z usług poradnictwa zawodowego w skorzystało <b>661</b> osób (bezrobotnych i poszukujących pracy, osób niezarejestrowanych w PUP, osadzonych): <b>214</b> osób objętych zostało poradnictwem indywidualnym (w ramach <b>223</b> porad), a <b>324</b> osób brało udział w poradach grupowych (w ramach <b>31</b> porad).</p> <p>Doradcy zawodowi CIiPKZ przeprowadzili również badania testowe dla <b>61</b> osób.</p> <p>Indywidualne informacje zawodowe zostały udzielone <b>1</b> osobie, a grupowe – <b>62</b> osobom w ramach <b>6</b> spotkań.</p> |
| <b>Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):</b>                       | partnerstwo WUP i PUP, lokalni pracodawcy, jednostki szkoleniowe, ośrodki pomocy społecznej, urzędy gmin                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:</b> | Aktywizacja bezrobotnych stanowi zasadniczy wymiar wsparcia na rynku pracy, przeciwdziałając zjawisku bierności zawodowej i marginalizacji społecznej                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



### 2.1.3 Działania realizowane przez inne niż PUP jednostki

| Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań: |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opis działań                                                | Działania kluczowe      | <p>1. Całoroczna działalność Młodzieżowego Biura Pracy i jego filii, punktów pośrednictwa pracy i młodzieżowych centrów kariery, obejmująca m.in. bezpłatne usługi w zakresie pośrednictwa pracy, organizację zatrudnienia krótkoterminowego, współpracę z pracodawcami w zakresie pozyskiwania ofert pracy, organizację rozmów kwalifikacyjnych przy udziale pracodawców, konsultacje indywidualne z zakresu rynku i pośrednictwa pracy, organizację giełd i targów pracy. <b>(OHP)</b></p> <p>2. Całoroczna działalność Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży, świadczącego usługi w zakresie doradztwa zawodowego, w szczególności: usługi doradcze w formie stacjonarnej i wyjazdowej, grupową i indywidualną informację zawodową, grupowe i indywidualne poradnictwo zawodowe, treningi i warsztaty umiejętności osobistych, pomoc w planowaniu kariery zawodowej (IPD), warsztaty aktywizujące. <b>(OHP)</b></p> <p>3. Zlecano zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych fundacjom i organizacjom pozarządowym zgodnie z uchwałami Sejmiku Województwa Opolskiego nr XXV/296/2017 z 28.02.2017 r. i XXXI/347/2017 z 5.09.2017 r. <b>(ROPS)</b></p> <p>4. Dofinansowywano koszty tworzenia i działania zakładów aktywności zawodowej. W ramach kosztów utworzenia ze środków Funduszu może być dofinansowane: przystosowanie do potrzeb osób niepełnosprawnych pomieszczeń produkcyjnych i przeznaczonych na rehabilitację, zakup urządzeń i sprzętu rehabilitacyjnego, wyposażenie pomieszczeń socjalnych, przeznaczonych na rehabilitację i produkcyjnych oraz przygotowanie stanowisk pracy, w tym zakup maszyn i urządzeń niezbędnych do prowadzenia produkcji lub świadczenia usług, zakup surowców, materiałów i narzędzi potrzebnych do rozruchu działalności gospodarczej, zakup środków transportu. Ponadto w ramach kosztów prowadzenia zakładu finansowane mogą być: wynagrodzenia, koszty transportu osób niepełnosprawnych, koszty szkoleń itp. <b>(ROPS)</b></p> |
|                                                             | Działania uzupełniające | <p>1) Zlecano zadania z zakresu pomocy społecznej podmiotom uprawnionym na podstawie art. 25 ustawy o pomocy społecznej. Celem podejmowanych działań było przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i ubóstwu ze szczególnym uwzględnieniem rodzin i środowisk zagrożonych dysfunkcjami społecznymi. W ramach zrealizowanych przedsięwzięć zorganizowano spotkanie oplatkowe z okazji Świąt Bożego Narodzenia dla osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym w szczególności osób bezdomnych z terenu całego województwa opolskiego. Ponadto podjęto się organizacji letniego wypoczynku dla dzieci i młodzieży z ubogich i problemowych rodzin ze środowisk wiejskich objętych systemowym oddziaływaniem świetlic środowiskowych oraz organizacji warsztatów integracyjnych dla młodzieży o pochodzeniu polskim z Ukrainy oraz młodzieży z województwa opolskiego. W ramach przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu i ubóstwu osób, rodzin i środowisk wsparto organizację zajmującą się gromadzeniem i rozdawnictwem żywności dla instytucji funkcjonujących w obszarze pomocy i integracji społecznej oraz szkół. <b>(ROPS)</b></p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła            |                         | <p>Ogółem wydatkowano: 3 205 tys. zł w tym:</p> <p>środki PFRON: 3 106 tys. zł</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |





|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|--------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>finansowania:</b>                                         | <p>środki JST: 50 tys. zł<br/>         środki własne: 49 tys. zł</p> <p>Część zadań prowadzona w ramach działalności statutowej – koszty trudne do oszacowania.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2017 rok:</b> | Zgodność z RPD 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:</b>   | <p><b>W zakresie działań kluczowych:</b></p> <p>1) Zwiększenie dostępu do usług rynku pracy i objęcie nimi osób bezrobotnych poszukujących pracy oraz młodzieży uczącej się. Promocja działalności MBP, PPP oraz MCK, utrwalanie kontaktów z pracodawcami i instytucjami rynku pracy. W 2017 r. Młodzieżowe Biuro Pracy, PPP oraz MCK:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zaewidencjonowały – 4399 osób;</li> <li>- pozyskały 6699 miejsc pracy, za ich pośrednictwem zatrudnienie podjęły 2339 osób;</li> <li>- współorganizowało i zorganizowało 10 Targów Edukacji i Pracy;</li> <li>- 190 Gield Pracy.</li> </ul> <p>2) Młodzież oraz osoby pozostające bez zatrudnienia korzystające z usług MCK i MCIZ zostały przygotowane do rozważnego podejmowania decyzji edukacyjno-zawodowych oraz aktywnego poruszania się po rynku pracy. Z usług doradczych skorzystało 14 092 osoby.</p> <p>3) w ramach projektów sfinansowanych przez 29 dotacji (w tym 18 konkursowych i 11 pozakonkursowych) dla organizacji pozarządowych i fundacji, którym zlecono zadania na rzecz rehabilitacji osób niepełnosprawnych, podjęte działania umożliwiły m.in. zorganizowanie i prowadzenie szkoleń, kursów, warsztatów, grup środowiskowego wsparcia oraz zespołów aktywności społecznej dla osób niepełnosprawnych, członków rodzin osób niepełnosprawnych, opiekunów, kadry i wolontariuszy bezpośrednio zaangażowanych w proces rehabilitacji zawodowej lub społecznej osób niepełnosprawnych, prowadzenie grupowych i indywidualnych zajęć, które mają na celu nabywanie, rozwijanie i podtrzymywanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania osób niepełnosprawnych, zorganizowanie lokalnych, regionalnych i ogólnopolskich imprez kulturalnych, sportowych, turystycznych i rekreacyjnych dla osób niepełnosprawnych, promowanie aktywności osób niepełnosprawnych w różnych dziedzinach życia społecznego i zawodowego oraz świadczenie usług wspierających na rzecz osób niepełnosprawnych, w szczególności usług asysty osobistej.</p> <p>4) w ramach realizacji zadania „dofinansowanie kosztów utworzenia i działania zakładów aktywności zawodowej”:</p> <p>a) dofinansowanie działania ZAZ w Opolu w 2017r. pozwoliło na utrzymanie zatrudnienia w zakładzie 60 niepełnosprawnych pracowników, uaktywnienie zawodowe zatrudnionych niepełnosprawnych osób, zwiększenie integracji tej grupy osób z pozostałymi pracownikami ZAZ, sukcesywny rozwój działalności zakładu;</p> <p>b) dofinansowanie działania ZAZ w Branicach w 2017 roku pozwoliło na utrzymanie zatrudnienia w zakładzie 52 niepełnosprawnych pracowników, uaktywnienie zawodowe zatrudnionych osób niepełnosprawnych, zwiększenie integracji tej grupy osób z pozostałymi pracownikami ZAZ, sukcesywny rozwój działalności zakładu.</p> |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                | <p>w zakresie działań uzupełniających:</p> <p>1) Podejmowane działania polegały na organizacji wypoczynku letniego w formie wojewódzkiej imprezy rekreacyjno – oświatowej dla ok. 2,5 tys. dzieci i młodzieży głównie z terenów wiejskich. Ponadto zorganizowano warsztaty integracyjne dla ogółem 20-osobowej grupy młodzieży z Polski i Ukrainy mające na celu promocję idei samorządności i wolontariatu. W zakresie gromadzenia i rozdawnictwa żywności wsparto działania pomocowe oferowane przez Bank Żywności w Opolu z siedzibą w Luboszytach. Wsparciem BŻ w Opolu zostały objętych 46 organizacji i placówek oświatowych skupiających ok. 32 tys. osób potrzebujących wsparcia. Zorganizowano spotkanie świąteczne dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym (w tym przede wszystkim osób bezdomnych), w którym uczestniczyło ponad 1 200 osób. Osoby te uczestniczyły w kolacji Wigilijnej oraz otrzymały paczki żywnościowe.</p> |
| <b>Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):</b>                       | <p>- partnerstwo OHP oraz JST, instytucji rynku pracy, pracodawców, instytucji szkoleniowych, samorządy lokalne, PUP, uczelni wyższych, zakładów penitencjarnych, domów dziecka, pogotowia opiekuńczego, WZT w Oleśnie, WUP.</p> <p>- partnerstwo ROPS i NGO's.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:</b> | <p>- dofinansowanie działalności Zakładów Aktywności Zawodowej w dużym zakresie umożliwia podejmowanie zatrudnienia i integrację zawodową i społeczną osób ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności. Praca w ZAZ przygotowuje niepełnosprawnych pracowników do aktywności społecznej i zawodowej w środowisku lokalnym.</p> <p>- dofinansowanie zadań z zakresu rehabilitacji społecznej, realizowanych przez fundacje i organizacje pozarządowe, pozwala na skuteczne podejmowanie przez te podmioty działań na rzecz integracji społecznej lub zawodowej osób niepełnosprawnych. Duże znaczenie społeczne podjętych przez organizacje zadań oraz wysoka skuteczność w ich realizacji jest dowodem zasadności i celowości omawianego działania.</p>                                                                                                                                                                            |

## 2.2 Promocja i wspieranie przedsiębiorczości

### 2.2.1 Podsumowanie działań w ramach wytycznej

- ♦ Podobnie jak w latach ubiegłych, działania promujące przedsiębiorczość przybrały tradycyjnie już zasadniczo dwa kierunki: jeden związany był z finansowym wspieraniem powstających przedsiębiorstw i już istniejących, drugi wiązał się z rozwojem szeroko rozumianego doradztwa biznesowego.



- ◆ Dzięki realizacji wytycznej w regionie powstało około 900 nowych mikroprzedsiębiorstw oraz utworzono niemal 900 nowych miejsc pracy – wynik nieco niższy niż w roku poprzednim.
- ◆ Ogółem w ramach tej wytycznej wydatkowano blisko 34 mln złotych – nieco więcej niż rok wcześniej.
- ◆ Liczba podmiotów w rejestrze REGON na koniec trzeciego kwartału 2017 wyniosła 100 326, o 62 więcej niż rok wcześniej. Wskazuje to na stabilizację sytuacji w regionie.

## 2.2.2 Działania realizowane przez powiatowe urzędy pracy województwa opolskiego w 2017 roku ze środków Funduszu Pracy oraz EFS

| Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opis działań                                                   | <b>Działania kluczowe</b><br>1) Prowadzono działania zgodne z Ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy polegające na:<br>- udzielaniu osobom bezrobotnym jednorazowych dotacji na podjęcie działalności gospodarczej,<br>- zrefundowaniu podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy dla osób bezrobotnych. (PUP)<br>2) Rozpoczęto realizację Działania 7.3 Zakładanie działalności gospodarczej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego. (WUP) |
|                                                                | <b>Działania uzupełniające</b><br>1) Realizowano projekt <i>Opolskie dla rodziców i dzieci</i> wspomagający osoby przebywające na urloпах macierzyńskich, rodzicielskich i wychowawczych w powrocie do pracy dzięki zapewnieniu opieki nad dziećmi do lat 3. (WUP)                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania: | Ogółem wydatkowano 33 699 tys. zł przede wszystkim ze środków Funduszu Pracy i środków EFS.<br>5 864 tys. – środki RPO<br>27 835 tys. - Fundusz Pracy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2017 rok:          | Zgodność z RPD 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:            | <b>W zakresie działań kluczowych:</b><br>1) w ramach zadań własnych oraz projektów systemowych realizowanych przez powiatowe urzędy pracy, ogółem umożliwiono zatrudnienie lub samozatrudnienie 2 120 osobom, w tym:<br>- 899 osób znalazło zatrudnienie dzięki refundacjom udzielanym pracodawcy na wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego,                                                                                                                                           |

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                | <p>- 886 bezrobotnym przyznano środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej.</p> <p>2) w ramach działania 7.3 RPO 22 bezrobotnym przyznano środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej.</p> <p><b>W zakresie działań uzupełniających:</b></p> <p>1) 182 osoby zostały objęte wsparciem w postaci zapewnienia opieki nad dzieckiem do lat 3.</p> |
| <b>Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):</b>                       | jednostki szkolące                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <b>Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:</b> | Wspieranie przedsiębiorczości to najbardziej efektywny sposób wzrostu zatrudnienia w regionie. Dzięki wsparciu powstały zarówno małe przedsiębiorstwa, jak i realne miejsca pracy. Stanowi to doskonałą rekomendację do kontynuowania podobnych przedsięwzięć w przyszłości i uwzględnienia podobnej wytycznej w ramach kolejnego RPD.                 |

### 2.2.3 Działania realizowane przez inne niż PUP jednostki

| <b>Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:</b>    |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opis działań</b>                                                   | <b>Działania kluczowe</b>      | 1) Prowadzono działalność Młodzieżowego Centrum Kariery, obejmująca: promowanie postaw przedsiębiorczych wśród młodzieży uczącej się i poszukującej pracy. Organizowanie zajęć warsztatowych oraz porad indywidualnych. Udzielanie informacji grupowych oraz indywidualnych. Promocja zachowań przedsiębiorczych poprzez prowadzenie warsztatów z zakresu zakładania oraz prowadzenia własnej działalności gospodarczej. (OHP)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|                                                                       | <b>Działania uzupełniające</b> | 1) Realizowano projekt pozakonkursowy <i>Wsparcie dla opolskiego modelu promocji, upowszechniania oraz rozwoju sektora ekonomii społecznej</i> w ramach Działania 8.3 RPO WO. W ramach projektu realizowano cztery kluczowe działania: 1) Regionalny Komitet Rozwoju Ekonomii Społecznej odpowiedzialny za koordynowanie działań w zakresie Ekonomii Społecznej na poziomie regionalnym; 2) Zwiększenie widoczności podmiotów ekonomii społecznej poprzez m.in. organizację Opolskich Targów Ekonomii Społecznej, utworzenie Regionalnego Portalu Sprzedaży Produktów i Usług Ekonomii Społecznej, certyfikację produktów i usług podmiotów ekonomii społecznej, organizację spotkań informacyjnych w szkołach; 3) Spotkania sieciujące Ośrodków Wsparcia Ekonomii Społecznej oraz działania informacyjne w gminach i powiatach; 4) Inicjowanie współpracy podmiotów regionalnych związanych z kluczowymi sferami rozwoju ekonomii społecznej. (ROPS) |
| <b>Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania:</b> |                                | ROPS: 1 116 tys. zł.<br>OHP: z uwagi na statutowy i ciągły charakter zadań trudno precyzyjnie określić koszty.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2017 rok:</b>          |                                | Zgodność z RPD na 2017 rok                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:</b>            |                                | <p><b>W zakresie działań kluczowych:</b></p> <p>1) w ramach działalności MCK osiągnięto rezultaty jakościowe:</p> <p>- korzystający z usług nabyli wiedzę na temat zakładania i prowadzenia własnej działalności gospodarczej oraz możliwości pozyskiwania środków finansowych na założenie i prowadzenie własnej działalności. Wzmocnili również postawy przedsiębiorcze w kontekście społecznym.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                | <p>Łącznie usługami MCK objętych zostało 2 712 osób.</p> <p>2) w ramach projektu <i>Wsparcie dla opolskiego modelu promocji, upowszechniania oraz rozwoju sektora ekonomii społecznej</i> przeprowadzono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 2 Plenarne Spotkania Komitetu Rozwoju Ekonomii Społecznej oraz spotkanie prezydium Komitetu z dyrekcją opolskiego Centrum Rozwoju Gospodarki,</li> <li>- opracowano i wydawano publikacje dotyczące ekonomii społecznej,</li> <li>- wykonano grę edukacyjną z zakresu ekonomii społecznej „Spółdzielcy”,</li> <li>- zorganizowano i przeprowadzono II Opolskie Targi Ekonomii Społecznej w Głucholazach,</li> <li>- zorganizowano 7 spotkań sieciujących dla podmiotów ekonomii społecznej</li> <li>- przeprowadzono cykl 19 seminariów dotyczących kluczowych sfer rozwoju województwa opolskiego</li> <li>- zorganizowano 6 krajowych i zagranicznych wizyt studyjnych.</li> </ul> |
| <b>Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):</b>                       | - partnerstwo OHP i szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, aresztu śledczego, zakładów penitencjarnych, WTZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:</b> | W ramach projektu ROPS zorganizowano szereg przedsięwzięć mających na celu wsparcie przedsiębiorczości społecznej i integracji zawodowej w przedsiębiorstwach społecznych w celu ułatwienia dostępu do zatrudnienia. Zaleca się podejmowanie dalszych działań w kierunku wzmocnienia sektora ES oraz tworzenia sieci współpracy.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

## 2.3 Wspieranie partnerstwa i współpracy na rynku pracy oraz podnoszenie jakości usług rynku pracy

### 2.3.1 Podsumowanie działań w ramach wytycznej

- ♦ Partnerstwo i współpraca na rynku pracy różnych instytucji i jednostek zaangażowanych w kształtowanie sytuacji na tym rynku jest istotnym elementem realizacji polityki rynku pracy i rozwoju, zapisanym zarówno w Ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Rozdział 8), jak i Ustawie o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014–2020 (art. 33). Element ten – poprzez wniesienie różnych doświadczeń, kapitałów i pól działania partnerów – powinien pozytywnie wpływać na jakość interwencji podejmowanej na rynku pracy.

- ♦ Jak co roku, kwestia partnerstwa miała podczas realizacji RPD charakter przekrojowy, „przenikając” działania realizowane w ramach każdej wytycznej. Śledząc wsteczne sprawozdania, można nawet mówić o utrwalaniu się pewnych partnerstw, zwłaszcza w ramach przedsięwzięć podejmowanych przez OHP, ROPS czy WUP i PUP.

| <b>Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:</b>    |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Opis działań</b>                                                   | <b>Działania kluczowe</b>      | <p>1) w ramach działalności Mobilnego Centrum Informacji Zawodowej prowadzono: stałą współpracę z partnerami lokalnego rynku pracy i szkołami. Świadczenie usług w formie stacjonarnej i wyjazdowej. Organizację warsztatów z tematów związanych z rynkiem pracy i rozwojem kompetencji społecznych. Udostępnianie zasobów informacji zawodowej MCIZ. Podnoszenie kwalifikacji pracowników Mobilnego Centrum Informacji Zawodowej poprzez udział w szkoleniach. Organizacja i udział w Targach Edukacji i Pracy, wymiana dobrych praktyk. (OHP)</p> <p>2) podnoszono kwalifikacje pracowników wojewódzkiego i powiatowych urzędów pracy poprzez szkolenia finansowane ze środków własnych. (WUP i PUP)</p> <p>3) wdrażano szkolenia metodyczne dla doradców zawodowych i doradców klienta publicznych służb zatrudnienia. (WUP)</p> |
|                                                                       | <b>Działania uzupełniające</b> | <p>1) Prowadzono zajęcia – dla studentów Wydziału Pedagogiki Pracy Uniwersytetu Opolskiego (WUP)</p> <p>2) Organizowano indywidualne praktyki zawodowe dla studentów. (WUP)</p> <p>3) realizowano Targi Edukacji i Pracy w miastach powiatowych woj. opolskiego poprzez Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży. Podczas Targów zaproszeni wystawcy mogli zaprezentować swoją ofertę. Osoby odwiedzające Targi miały możliwość zapoznania się z ofertą edukacyjną szkół ponadgimnazjalnych i uczelni wyższych, a także mogły skorzystać z oferowanych miejsc pracy. (OHP)</p>                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania:</b> |                                | Działania bezkosztowe lub trudne do oszacowania.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2017 rok:</b>          |                                | Zgodność z RPD na 2017 rok.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:</b>            |                                | <p><b>W zakresie działań kluczowych:</b></p> <p>1) W ramach działalności MCIZ osiągnięto rezultaty jakościowe:<br/>Pracownicy jednostek organizacyjnych rynku pracy - Opolskiej WK OHP poszerzali płaszczyzny partnerskiej współpracy, inicjowali nowe przedsięwzięcia oraz przekazywali wiedzę na temat zwiększenia atrakcyjności młodego człowieka: ucznia, studenta i poszukującego pracy w zakresie podejmowanych przez niego decyzji edukacyjno-zawodowych na rynku pracy. Korzystali z wymiany informacji i dobrych praktyk stosowanych w instytucjach partnerskich.</p> <p>2) prowadzono szkolenia dla pracowników wojewódzkiego i</p>                                                                                                                                                                                       |



|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                | <p>powiatowych urzędów pracy zgodnie z planem szkoleń.</p> <p>3) przeprowadzono 8 szkoleń dla doradców zawodowych/doradców klienta, w których wzięło udział 99 osób.</p> <p><b>W zakresie działań uzupełniających:</b></p> <p>1 i 2) grupowe praktyki zawodowe w CiIPKZ WUP odbyły 63 osoby w ramach 6 spotkań. Ponadto doradca zawodowy Centrum prowadził wykład z tematyki „Bezpieczna praca za granicą, a handel ludźmi” w ramach wykładów otwartych na Politechnice Opolskiej, w którym uczestniczyło ponad 200 studentów.</p> <p>3) Zrealizowano Targi Edukacji i Pracy w 9 miastach powiatowych, tj.: Kędzierzyn – Koźle, Olesno, Kluczbork, Brzeg, Namysłów, Głubczyce, Nysa, Strzelce Opolskie oraz Prudnik. W Namysławie Targi odbyły się dwukrotnie. Organizacja przedsięwzięcia była wynikiem współpracy z PUP i lokalnymi samorządami.</p> <p>Dzięki organizacji powyższych przedsięwzięć młodzież zapoznała się z ofertą edukacyjną, możliwościami rozwoju zawodowego oraz aktualnymi wymaganiami pracodawców.</p> <p>Osoby poszukujące pracy miały dostęp do aktualnych ofert pracy, kursów podnoszących kwalifikacje oraz do informacji dotyczących aktywnego poruszania się po rynku pracy.</p> |
| <b>Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):</b>                       | <p>- partnerstwo OHP i szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, uczelni wyższych, jednostek szkolących, pracodawców, OPSów, centrów pomocy rodzinie, poradni psychologiczno-pedagogicznych, jednostek penitencjarnych, samorządów lokalnych, PUPów, WUP.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:</b> | <p>- partnerstwo, w tym wnoszenie odmiennych doświadczeń i zasobów, jest stałym elementem wszystkich wytycznych RPD.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## 2.4 Edukacja ustawiczna

### 2.4.1 Podsumowanie działań w ramach wytycznej

- ♦ Rynek pracy i edukacji to powiązane ze sobą ściśle obszary, możliwe do rozróżnienia jedynie w celach analitycznych. W rzeczywistości na rynku pracy funkcjonują osoby o kreślonym wykształceniu i kwalifikacjach, oraz pracodawcy, którzy poszukują osób zwykle ze sprecyzowanym wykształceniem i umiejętnościami. Rynek edukacyjny stara się nadążyć za zmianami rynku pracy i reagować na zmieniający się popyt na zawody, chociaż prowadzony w ramach wytycznej 5 monitoring zawodów wciąż sygnalizuje, że w regionie zbyt często ma miejsce kształcenie w zawodach uznanych statystycznie za nadwyżkowe.
- ♦ Działania na rzecz edukacji ustawicznej podążały w dwóch nurtach: podnoszenia kwalifikacji kadry oświatowej oraz wsparcia osób uczestniczących w kształceniu. Działaniem o największej skali było w poprzednim roku finansowanie kosztów kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców w ramach środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego.
- ♦ Po roku przerwy ponownie dużą rolę w realizacji wytycznej odegrały środki europejskie wykorzystywane przy realizacji działań w ramach 9. Osi Priorytetowej RPO. Umożliwiło to objęciem różnego typu wsparciem około 23 tysięcy uczniów i przedszkolaków.
- ♦ Ważną rolę w kształceniu ustawicznym odgrywa Krajowy Fundusz Szkoleniowy, dzięki któremu swoje kwalifikacje podniosło 3,4 tysiąca pracowników i pracodawców.
- ♦ Łącznie na realizację tej wytycznej wydano ok. 27 mln zł., co stanowi kwotę znacznie wyższą od ubiegłorocznej.



| Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opis działań                                                   | Działania kluczowe      | <p>1) w ramach projektu systemowego „Specjalizacja kadr zatrudnionych w instytucjach pomocy i integracji społecznej” ROPS prowadził działania obejmujące szkolenia ze specjalizacji II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego dla pracowników instytucji pomocy i integracji społecznej działających na terenie regionu. (ROPS)</p> <p>2) w ramach projektu systemowego „Specjalizacja kadr zatrudnionych w instytucjach pomocy i integracji społecznej” ROPS prowadził działania obejmujące szkolenia ze specjalizacji I stopnia w zawodzie pracownika socjalnego dla pracowników instytucji pomocy i integracji społecznej działających na terenie regionu. (ROPS)</p> <p>3) zrealizowano studia podyplomowe dla nauczycieli na kierunkach <i>Przygotowanie w zakresie pedagogiki specjalnej – Edukacja i rehabilitacja osób z niepełnosprawnością intelektualną oraz Innowacyjny kurs trenerski dla nauczycieli/wychowawców szkolnych metodą NeoSea</i>. Zrealizowano również kurs kwalifikacyjny dla oświatowej kadry kierowniczej. (RZPWE)</p> <p>4) organizowano prezentacje i warsztaty dla nauczycieli prowadzone w macierzystych szkołach przez nauczyciel konsultantów RZPWE z zakresu tablic multimedialnych, programów komputerowych i serwisów internetowych wspomagających naukę oraz bezpieczeństwo w Internecie i inne. (RZPWE)</p> <p>5) W ramach zajęć naukowo-poznawczych w pracowniach eksperymentalnych Zaczarowany świat nauczyciele poznawali i pracowali metodą eksperymentu. W ramach tego działania organizowano również zajęcia dla uczniów, dni otwarte i inne formy zajęć: Targi Edukacyjne Edu-Opole, Eksperymenty w świecie nauki – zajęcia w ramach Dni Otwartych Funduszy Europejskich, Zrozumieć świat nauki – zajęcia w pracowniach Zaczarowany Świat, Naukowy Qlig – zajęcia w czasie ferii zimowych. (RZPWE)</p> <p>6) Organizacja szkoleń zawodowych przez MCK w Namysławie utworzonego w ramach projektu „OHP jako realizator usług rynku pracy”. Szkolenia skierowane były do osób bezrobotnych i poszukujących pracy znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, bez zawodu, zagrożonych marginalizacją i wykluczeniem społecznym (grupa NEET). Wsparcie tych osób poprzez kontakt z doradcą zawodowym, szkolenia zawodowe, promocja przedsiębiorczości oraz pomoc w znalezieniu zatrudnienia. (OHP)</p> <p>7) wdrażano w ramach RPO Priorytet 9 <i>Rozwój edukacji</i> (WUP)</p> <p>8) Dofinansowywano koszty kształcenia ustawicznego pracodawców i pracowników ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. (PUP)</p> |
|                                                                | Działania uzupełniające | 1) opiniowano kierunki kształcenia w powiatach. (PUP)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania: |                         | <p>Łącznie wydano: 27 096 tys. zł</p> <p>Projekty Osi Priorytetowej 9 RPO: 22 036 tys.<br/> Projekt ROPS (środki PO WER): 327 tys. zł.<br/> Środki KFS: 4 704 tys. zł.<br/> Koszty własne: 29 tys. zł.</p> <p>Pozostałe działania bezkosztowe lub trudne do oszacowania.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2017 rok:          |                         | Zgodność z RPD na 2017                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:</b></p>     | <p><b>W ramach działań kluczowych:</b></p> <p>1) w ramach działań podejmowanych przez ROPS rozpoczęto szkolenie 96 osób – pracowników instytucji pomocy i integracji społecznej z zakresu II stopnia specjalizacji w zawodzie pracownika socjalnego, zrealizowano około 180 godzin wykładów.</p> <p>2) w ramach działań podejmowanych przez ROPS przeszkolono 199 osób – pracowników instytucji pomocy i integracji społecznej z zakresu I stopnia specjalizacji w zawodzie pracownika socjalnego, zrealizowano 597 godzin szkoleń i warsztatów oraz 102 godziny wykładów. 100 z wymienionych osób uzyskało specjalizację pracownika socjalnego I stopnia. Pozostałe kontynuują naukę.</p> <p>3) przeszkolono 18 nauczycieli w ramach 1 kursu kwalifikacyjnego. 40 osób ukończyło kwalifikacyjne studia podyplomowe.</p> <p>4) Łącznie odbyło się 19 zajęć różnego typu dla nauczycieli. Wzięło w nich udział łącznie 246 osób. Przeprowadzono łącznie 78 godzin zajęć.</p> <p>5) W zajęciach wzięło udział łącznie 6 085 osób, w tym 4 828 uczniów (pozostali to przedszkolaki i nauczyciele).</p> <p>6) Osoby biorące udział w szkoleniach zawodowych otrzymały wiedzę z zakresu poruszania się po rynku pracy. Miały możliwość podnieść swoje kwalifikacje oraz zdobyć nowy zawód. Zdobyły także umiejętności dotyczące założenia oraz prowadzenia własnej działalności gospodarczej. W 9 kursach zawodowych udział wzięło 48 osób. Ponadto, 504 osoby uczestniczyły w szkoleniach miękkich, tj.: Wady i zalety umowy tymczasowej, Bezpieczne podjęcie pracy za granicą na przykładzie Holandii, System podatkowy w Polsce oraz składanie zeznań przez internet, Przemoc w rodzinie – jak ją rozpoznać i jak się przed nią chronić, itp.</p> <p>7) W ramach Poddziałiań 9.1.1 i 9.1.2 dotyczących wsparcia kształcenia ogólnego wsparciem objęto prawie 20 tys. uczniów.</p> <p>W ramach Poddziałiań 9.1.3 i 9.1.4 dotyczących wsparcia edukacji przedszkolnej wsparciem objęto wsparciem 1290 przedszkolaków.</p> <p>W ramach Poddziałania 9.1.5 programem pomocy stypendialnej objęto 501 uczniów.</p> <p>W ramach Działania 9.2 dotyczącego wsparcia kształcenia zawodowego wsparciem objęto 887 osób w ramach pozaszkolnych form kształcenia zawodowego.</p> <p>8) 3 385 pracowników i pracodawców skorzystało ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego.</p> |
| <p><b>Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):</b></p>                       | <p>Partnerzy OHP: Instytucje rynku pracy, pracodawcy, instytucje szkoleniowe, jednostki samorządów lokalnych, ośrodki pomocy społecznej, placówki opiekuńczo-wychowawcze</p> <p>Partnerzy RZPWE: Uniwersytet Opolski, Politechnika Opolska, WSZiA</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <p><b>Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:</b></p> | <p>- Kursy kwalifikacyjne oraz studia podyplomowe są bardzo pozytywnie oceniane przez uczestników (wynika to z prowadzonej ewaluacji).</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |





|                                                                                                                                                                                                                                                   |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| - szkoły chętnie organizują prezentacje narzędzi i środków ICT dla nauczycieli, na których prezentowane są rozwiązania sprzętowe i programowe niedostępne w szkole oraz nowinki techniczne z zakresu technologii komputerowych i komunikacyjnych. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 2.5 Poprawa informacji o rynku pracy

### 2.5.1 Podsumowanie działań w ramach wytycznej

- ♦ Realizacja tej wytycznej, pomimo tego iż jej rezultaty nie są podawane w tysiącach osób, jest nierozdzielnie związana ze skutecznością i skalą pozostałych obszarów działań w ramach RPD. Im lepsza informacja o rynku pracy – tym bardziej racjonalne decyzje dotyczące rodzaju wsparcia i grup docelowych można podejmować.
- ♦ W roku 2017 w regionie funkcjonowały dwa ważne, bo dysponujące zarówno funduszami jak i odpowiednio przygotowaną kadrą, ośrodki monitorowania sytuacji społeczno-gospodarczej. Są to: 1) Obserwatorium Rynku Pracy w ramach Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu, które w roku 2017 dostarczało informacji w zakresie grupowych zwolnień pracowników, przeprowadziło badania poświęcone efektywności Krajowego Funduszu Szkoleniowego, popytu na pracę, aktywności bezrobotnych oraz zapotrzebowania na zawody, 2) Obserwatorium Integracji Społecznej przy ROPS w Opolu.
- ♦ Oprócz wsparcia informacyjnego dla instytucji, drugim nurtem działań podejmowanych w ramach wytycznej była multiplikacja kanałów informacyjnych, którymi wiedza o rynku pracy mogłaby docierać do jak najszerszego grona zainteresowanych. Na szczególną uwagę zasługuje wsparcie udzielane przez doradców zawodowych uczniom gimnazjów, stojących przed wyborami dalszej drogi edukacyjnej i zawodowej. Ponadto oprócz kanałów tradycyjnych, typu prasa czy biuletyny, stosowano szeroko kanały informatyczne w postaci stron internetowych.
- ♦ Łącznie na realizację tej wytycznej wydano ok. 132 tys. zł. Kwota ta jest bez wątpienia niepełna, gdyż nie uwzględnia traktowanych jako bezkosztowe działań statutowych.

| Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:    |                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Opis działań                                                   | Działania kluczowe      | <p>1) opracowano dwa raporty z prowadzonego monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych w województwie opolskim oraz rozpowszechniono wyniki. (WUP)</p> <p>2) zrealizowano badanie efektywności Krajowego Funduszu Szkoleniowego, badanie aktywności bezrobotnych na regionalnym rynku pracy, badanie popytu na pracę w województwie opolskim oraz badanie jakościowe Barometr zawodów. Ponadto rozpoczęto realizację <i>badania sytuacji opolskich nauczycieli w kontekście reformy systemu edukacji</i>. (WUP)</p> <p>3) prowadzono działalność Obserwatorium Integracji Społecznej ROPS w Opolu, opracowując badania i analizy na temat: <i>Oceny zasobów pomocy społecznej województwa opolskiego w 2016r.</i>, <i>Analizę stopnia zagrożenia ubóstwem w woj. Opolskim w 2016r.</i> oraz badanie <i>Działalność Caritasu oraz organizacji pozarządowych w niwelowaniu dysfunkcji społecznych</i>. (ROPS)</p> <p>4) przeprowadzono <i>Festiwalu Kariery – od pasji do zawodu</i>, event z dziedziny orientacji zawodowej adresowany do uczniów szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych (WUP, PUP)</p>                                                                                                                                |
|                                                                | Działania uzupełniające | <p>1) prowadzono spotkania z młodzieżą szkolną dotyczące orientacji zawodowej i poradnictwa zawodowego. (WUP)</p> <p>2) prowadzono strony internetowe WUP i PUP. (WUP i PUP)</p> <p>3) prowadzono infokioski w WUP i PUPach. (WUP i PUP)</p> <p>4) prowadzono spotkania doradców zawodowych z osadzonymi w zakładach karnych. (WUP)</p> <p>5) umieszczano oferty pracy w prasie. (WUP i PUP)</p> <p>6) prowadzono Rejestr Agencji Zatrudnienia. (WUP)</p> <p>7) prowadzono Rejestr Instytucji Szkoleniowych. (WUP)</p> <p>8) wydawano Biuletyny Informacyjne. (WUP i PUP)</p> <p>9) całoroczna działalność Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży poprzez rozpowszechnianie grupowej i indywidualnej informacji zawodowej w zakresie poradnictwa zawodowego świadczy usługi w formie stacjonarnej i wyjazdowej. Organizacja i udział w targach edukacji i pracy umożliwia pracownikom dotarcie do osób bezrobotnych. Ciągłe prowadzenie strony internetowej, rozpowszechnianie materiałów informacyjnych, broszur, poradników i ulotek podnosi informacje o bieżącej sytuacji jaka istnieje na rynku pracy. W celu poprawy informacji o rynku pracy doradcy zawodowi docierają również do osób osadzonych w zakładach penitencjarnych. (OHP)</p> |
| Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania: |                         | <p>Łącznie wydano ze środków Funduszu Pracy: 132 tys. zł</p> <p>Pozostałe działania bezkosztowe lub trudne do oszacowania.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2017 rok:          |                         | <p>Wszystkie zaplanowane działania zostały zrealizowane w 2017 roku.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Uzyskane efekty, w ujęciu                                      |                         | <p>W ramach działań kluczowych:</p> <p>1) udzielono wsparcia instytucjom związanym z kreowaniem</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |



|                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| ilościowym i jakościowym:         | <p>sytuacji na regionalnym rynku pracy (w tym wszystkim PUP) oraz rozpowszechniono wiedzę badawczą dotyczącą rynku pracy w związku ze zrealizowaniem badania efektywności Krajowego Funduszu Szkoleniowego, badania aktywności bezrobotnych na regionalnym rynku pracy, badania popytu na pracę w województwie opolskim, badania jakościowego Barometru zawodów oraz wiedzę płynącą z prowadzonego przez WUP i PUP monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych.</p> <p>2) rozpowszechniano wiedzę badawczą poprzez stronę internetową WUP i PO KL w województwie opolskim.</p> <p>3) w ramach projektu OIS:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- w ramach doradztwa zewnętrznego odbiorcami <i>Oceny zasobów pomocy społecznej województwa opolskiego w 2016r.</i> byli radni Sejmiku Województwa Opolskiego, <i>Działalności Caritasu oraz organizacji pozarządowych</i> członkowie Zarządu Województwa Opolskiego i radni Komisji Rodziny, Zdrowia i Spraw Społecznych SWO., a <i>Stopnia zagrożenia ubóstwem w woj. Opolskim w 2016 r.</i> w ramach doradztwa wewnętrznego – pracownicy ROPS w Opolu. Jednocześnie wszystkie opracowane badania i analizę zamieszczono na stronie internetowej Obserwatorium Integracji Społecznej ROPS w Opolu.</li> </ul> <p>4) upowszechniono wiedzę o możliwościach kształcenia i zatrudnienia na terenie województwa dzięki <i>Festiwalowi Kariery</i>.</p> <p><b>W ramach działań uzupełniających:</b></p> <p>1) w trakcie 11 spotkań 204 uczniów gimnazjów zwiększyło swoją wiedzę w zakresie szans i wymagań zawodowych na rynku pracy.</p> <p>2) rozpowszechniano informacje o ofertach pracy, usługach rynku pracy i sytuacji na rynku pracy za pośrednictwem 12 stron internetowych (1 WUP i 11 PUP).</p> <p>3) udostępniano do dyspozycji osób poszukujących pracy infokioski w siedzibach WUP i PUPów.</p> <p>4) zwiększano zasięg pośrednictwa pracy dzięki upowszechnianiu ofert zatrudnienia w prasie.</p> <p>5) W ramach współpracy ze służbami penitencjarnymi zorganizowano 12 spotkań indywidualnych dla 8 osadzonych i 7 porad grupowych dla 66 osadzonych.</p> <p>6) w 2017 roku do Rejestru Agencji Zatrudnienia wpisano 88 podmiotów.</p> <p>7) w 2016 roku do Rejestru Instytucji Szkoleniowych wpisano 59 instytucji szkoleniowych.</p> <p>8) wydawano biuletyny informacyjne WUP i PUP.</p> <p>9) Zwiększony dostęp do usług rynku pracy wśród osób bezrobotnych poszukujących pracy oraz młodzieży uczącej się. Z usług doradczych w roku 2017 skorzystało 14 092 osoby.</p> |
| Partnerzy (jeżeli uczestniczyli): | <ul style="list-style-type: none"> <li>- partnerstwo WUP i PUP z lokalną i regionalną prasą</li> <li>- partnerstwo WUP z gimnazjami</li> <li>- partnerstwo WUP i PUP przy realizacji projektów badawczych</li> <li>- partnerstwo OHP i zakładów penitencjarnych, Akademickich Centrów Karier, PUP, WUP, Pogotowie opiekuńcze, Domy dziecka, WTZ Olesno</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Wnioski i rekomendacje            | <p>- wyniki analiz i prognoz powinny być podstawą realizowania skutecznej polityki społecznej w regionie, zwłaszcza w</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |

|                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| wynikające z realizacji zadania: | <p>kontekście wciąż odczuwalnych konsekwencji kryzysu gospodarczego</p> <p>- wybrane rekomendacje z badań i analiz ROPS:</p> <p>a) rozwijanie oferty usług społecznych dla osób niepełnosprawnych i starszych, w tym stworzenie spójnego systemu opieki długoterminowej oraz rozwój form opieki wytchnieniowej dla opiekunów osób niesamodzielnych;</p> <p>b) rozwijanie systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej poprzez zwiększenie liczby asystentów rodziny i placówek wsparcia dziennego, budowanie lokalnych systemów wsparcia rodziny i dziecka przy wykorzystaniu programów rządowych i projektów unijnych, rozwój systemu świadczeń dla usamodzielniających się wychowanków;</p> <p>c) umocnienie współpracy z III sektorem – tworzenie mechanizmów ułatwiających powstawanie organizacji pozarządowych oraz zlecanie im zadań z zakresu pomocy i integracji społecznej;</p> <p>d) stworzenie bardziej przyjaznego systemu prawnego i organizacyjnego dla działalności obywatelskiej.</p> |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

### III. PODSUMOWANIE

- ◆ Regionalny Plan Działań na Rzecz Zatrudnienia na 2017 rok obejmował 5 obszarów od lat stanowiących obszary problemowe w rozwoju województwa. Nieco wyższy niż w kraju poziom bezrobocia rejestrowanego, niższe wskaźniki aktywności zawodowej i zatrudnienia oraz przedsiębiorczości, rosnące wymagania kwalifikacyjne dla kadr PSZ, bardzo niski odsetek osób dorosłych uczestniczących w kształceniu oraz duże problemy demograficzne, wymagające zbadania oraz interwencji – to tylko niektóre z czynników przemawiających za wyborem wytycznych RPD. Wytyczne te rzecz jasna są ze sobą powiązane, co najwyraźniej widać przy opisie kwestii partnerstwa w realizacji poszczególnych zadań. Są one również pochodną możliwości, jakie w pełnieniu swoich statutowych obowiązków mają instytucje zaangażowane w RPD.
- ◆ Bez wątpienia największa intensyfikacja działań wystąpiła w obszarze bezrobocia. Tutaj poniesiono największe nakłady (około 90 mln zł) i tutaj zaktywizowano najwięcej osób (m.in. niemal 14,2 tys. w ramach działań urzędów pracy). Taki wynik przełożył się na znaczny spadek wielkości bezrobocia – o ponad 6 tysięcy osób w stosunku do roku ubiegłego.



- ♦ Realizacja zadania związanego z promocją przedsiębiorczości pozwoliła na utrzymanie sytuacji z roku poprzedniego. Pokazują to dane GUS, wg których na koniec trzeciego kwartału 2017 roku w rejestrach REGON figurowało 100,3 tys. podmiotów gospodarczych, o 62 więcej niż w tym samym momencie roku 2016. Należy podkreślić, iż w sensie statystycznym jest to zmiana na tyle nieznaczna, że pozwala mówić o stabilizacji. Środki wydatkowane w ramach RPD 2016 na promocję przedsiębiorczości wyniosły o 2 mln więcej niż rok wcześniej (ok. 34 mln zł), z czego największa pula została skierowana na przyznawanie środków finansowych osobom bezrobotnym na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej oraz stymulowanie powstawania nowych miejsc pracy. Ważnym elementem tego zadania była promocja postaw przedsiębiorczych wśród młodzieży, prowadzona przede wszystkim przez OHP.
  
- ♦ Za działaniami ukierunkowanymi w sposób bezpośredni na sytuację na rynku pracy szły zadania związane ze zwiększeniem partnerstwa oraz jakości usług rynku pracy. W roku 2017 przede wszystkim kontynuowano działania partnerskie prowadzone w latach ubiegłych.
  
- ♦ W czasach, gdy głośno mówi się o znaczeniu „uczenia się przez całe życie” i o zanikaniu tradycyjnego przywiązania do jednego zawodu i jednego zakładu pracy, dużego znaczenia nabiera organizacja systemu kształcenia ustawicznego. Działania w ramach RPD 2017 koncentrowały się głównie na organizacji szkoleń i innych form doskonalenia zawodowego dla różnych grup społecznych i zawodowych. Wśród tych grup wyróżniały się szkolenia dla osób pracujących i pracodawców finansowane ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Po roku przerwy ponownie dużą rolę w realizacji wytycznej odegrały środki europejskie wykorzystywane przy realizacji działań w ramach 9. Osi Priorytetowej RPO. Umożliwiło to objęciem różnego typu wsparciem około 23 tysięcy uczniów i przedszkolaków. Łącznie szacuje się, że na realizację tej wytycznej wydatkowano około 27 mln zł.
  
- ♦ Swoje miejsce w działaniach zmierzających do poprawy zatrudnienia w regionie zajęły też przedsięwzięcia ukierunkowane na poprawę wiedzy o rynku pracy

i przepływu informacji o nim. Wiedza jest kluczem dla prowadzenia skutecznej polityki, zwłaszcza w wymiarze demograficznym, stwarzającym szereg rozwojowych wyzwań dla regionu. Wiedza jest również niezbędna osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w zakresie dostępu do oferty zatrudnienia i przekwalifikowania, dlatego tak istotne staje się zwiększanie ilości i jakości kanałów informacyjnych.

DYREKTOR  
WOJEWÓDZKIEGO URZĘDU PRACY  
*Jacek Suski*





## WZÓR KARTY SPRAWOZDANIA

|                                                                       |  |
|-----------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Nazwa podmiotu/ instytucji składającej sprawozdanie:</b>           |  |
| <b>Symbol wytycznej zgodnie z RPD 2017:</b>                           |  |
| <b>Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:</b>    |  |
|                                                                       |  |
| <b>Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania:</b> |  |
| <b>Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2017 rok:</b>          |  |
| <b>Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:</b>            |  |
| <b>Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):</b>                              |  |
| <b>Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:</b>        |  |