**UMOWA NR …./P/NL.II/2017**

W dniu …….-11-2017 r. w Opolu pomiędzy :

**Województwem Opolskim ul. Piastowska 14, 45 – 082 Opole nr NIP 7543077565 - Wojewódzkim Urzędem Pracy w Opolu**

reprezentowanym przez

Jacka Suskiego – Dyrektora WUP w Opolu

zwanym dalej **Zamawiającym**

a

**………………………………………… z siedzibą w …………… przy ul. …………………………..** reprezentowanym przez:

.......................................

zwanym dalej **Wykonawcą**,

została zawarta umowa następującej treści:

**§ 1**

1. Zamawiający zamawia, a Wykonawca przyjmuje do realizacji zamówienie, zobowiązując się do zrealizowania przedmiotu zamówienia określonego w *Opisie przedmiotu zamówienia* stanowiącego Załącznik nr 1 do Umowy na warunkach określonych w ofercie Wykonawcy stanowiącej Załącznik nr 2 do Umowy w/g załącznika do niniejszej Umowy - oferty Wykonawcy.
2. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji przedmiotu zamówienia, w tym w szczególności do dostawy, zainstalowania oraz wdrożenia systemu do backupu w zakresie wymaganym niniejszą Umową, w siedzibie Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu, mieszczącego się w Opolu przy ul. Głogowskiej 25c, w miejscu wskazanym przez Zamawiającego, w terminie **30 dni** od dnia podpisania Umowy, jednak nie później niż do dnia **15 grudnia 2017 r.**

**§ 2**

1. O terminie realizacji przedmiotu zamówienia Wykonawca powiadomi Zamawiającego nie później niż na 3 dni robocze przed jego wykonaniem.
2. Dostawa, zainstalowanie i wdrożenie oprogramowania będzie realizowane w dni robocze, w godzinach od 7:30 do 15:30. Zamawiający dopuszcza wykonywanie zamówienia poza dniami roboczymi po wcześniejszym ustaleniu terminu z Zamawiającym.
3. Za dzień roboczy uznaje się dzień od poniedziałku do piątku, w godzinach od 7:30 do 15:30, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy oraz dni wolnych u Zamawiającego.
4. Wykonawca dostarczy wraz z systemem instrukcje obsługi, oraz wszelkie licencje na oprogramowanie dostarczane w ramach realizacji przedmiotu Umowy.
5. Wykonawca oświadcza, że:
6. jest uprawniony do sprzedaży oprogramowania do backupu i innego oprogramowania z nimi dostarczanego i udzielenia licencji na zasadach i warunkach określonych w niniejszej Umowie,
7. posiada konieczne zdolności techniczne lub zawodowe niezbędne do prawidłowego wykonania przedmiotu zamówienia i zobowiązuje się do wykonania przedmiotu Umowy przy zachowaniu należytej staranności określonej w art. 355 § 2 kc.
8. W ramach Umowy Wykonawca zapewni Zamawiającemu prawo do korzystania z oprogramowania do backupu i innego oprogramowania dostarczonego z systemem do backupu na warunkach niezbędnych do korzystania z systemu oraz dostarczy stosowne dokumenty licencyjne wystawione przez producenta systemu/oprogramowania.

**§ 3**

1. Wynagrodzenie za realizację przedmiotu zamówienia, o którym mowa w § 1 ust. 1 strony ustalają na kwotę netto ………………… zł (słownie: ……………….. zł) plus należny podatek VAT, co łącznie stanowi kwotę brutto …………… zł (słownie: …………………………… zł), na podstawie oferty Wykonawcy.
2. Wynagrodzenie o którym mowa w ust. 1 uwzględnia wszelkie koszty zrealizowania przedmiotu zamówienia.
3. Zamawiający dokona zapłaty wynagrodzenia:
4. po dostarczeniu, zainstalowaniu oraz wdrożeniu przez Wykonawcę przedmiotu zamówienia w siedzibie WUP Opole,
5. po stwierdzeniu zgodności zrealizowania przedmiotu zamówienia z opisem zawartym w *Opisie przedmiotu zamówienia* **oraz warunkami określonymi w niniejszej Umowie** na podstawie protokołu odbioru podpisanego przez obie strony umowy**,**
6. po otrzymaniu od Wykonawcy prawidłowo wystawionej faktury, przy spełnieniu warunków o których mowa w § 3 ust. 3 lit. a oraz b,
7. w terminie do 14 dni, od daty wpływu faktury do siedziby WUP, na wskazany przez Wykonawcę rachunek bankowy nr ………………………………………………..
8. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
9. W związku z tym, że stroną niniejszej Umowy jest Województwo Opolskie, a świadczenia objęte Umową są realizowane przez Wykonawcę na rzecz Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu jako wojewódzkiej samorządowej jednostki organizacyjnej Województwa Opolskiego w fakturach VAT Wykonawca zamieści następujące dane:

**Nabywca**

Województwo Opolskie ul. Piastowska 14, 45 - 082 Opole, NIP 7543077565

**Odbiorca**

Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu ul. Głogowska 25 c, 45 – 315 Opole.

**§ 4**

1. Wykonawca ustanawia jako osobę upoważnioną do kontaktów roboczych z Zamawiającym.
2. Zamawiający ustanawia Jerzego Święcickiego jako osobę upoważnioną do kontaktów roboczych z Wykonawcą.

**§ 5**

1. Wykonawca udziela:
   * + 1. na dostarczane oprogramowanie do backupu minimum 12 miesięcy wsparcia świadczonego przez producenta oprogramowania.
       2. na dostarczony automat taśmowy /streamer/ minimum 3 letniej gwarancji producenta on-site
2. W przypadku zgłoszenia przez Zamawiającego awarii systemu do backupu, Wykonawca przystąpi do usuwania awarii nie później niż w ciągu 8 godzin licząc od momentu otrzymania zgłoszenia. Wykonawca o ewentualnej awarii zostanie powiadomiony telefonicznie lub e-mailem, a zgłoszenie to zostanie potwierdzone mailem. W celu przystąpienia do naprawy przedstawiciel służb serwisowych Wykonawcy zgłosi się do siedziby Zamawiającego.
3. Termin usunięcia awarii ustala się na nie później niż 24 godziny licząc od momentu otrzymania zgłoszenia.
4. Jeśli czas usunięcia awarii będzie przekraczał 24 godziny (licząc od momentu zgłoszenia awarii), Wykonawca dostarczy Zamawiającemu, na czas usuwania awarii systemu do backupu, system zastępczy o równoważnych parametrach.
5. W razie gdy naprawa systemu do backupu potrwa dłużej niż umowny termin na naprawę określony w ust. 3, okres gwarancji zostanie wydłużony o czas trwania naprawy. W razie gdy naprawa w okresie gwarancyjnym potrwa dłużej niż 4 tygodnie lub gdy system do backupu będzie naprawiany kolejne 4 razy, Zamawiającemu będzie przysługiwać wymiana systemu na nowy, taki sam lub odpowiedni, w ramach wynagrodzenia umownego, o którym mowa w § 3 ust. 1 Umowy.
6. Serwis systemu do backupu musi być świadczony w siedzibie Zamawiającego.
7. Strony ustalają, że Wykonawca odpowiada za wady oprogramowania także z tytułu rękojmi według zasad określonych w Kodeksie cywilnym.

**§ 6**

Usługę serwisową w okresie gwarancyjnym będzie świadczyć firma (nazwa, adres, telefon, adres email, faks ).

**§ 7**

1. W przypadku nienależytego wykonania lub niewykonania zobowiązania wynikającego z niniejszej Umowy przez Wykonawcę do dnia 15 grudnia 2017 r., Zamawiający ma prawo rozwiązać niniejszą Umowę, a Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 Umowy.
2. W przypadku opóźnienia w wykonaniu umowy w terminie, o którym mowa w § 1 ust. 2, Zamawiający naliczy Wykonawcy karę umowną w wysokości 1% wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy za każdy dzień opóźnienia.
3. W przypadku rozwiązania umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wynagrodzenia brutto określonego w § 3 ust. 1 niniejszej Umowy.
4. W przypadku opóźnienia w podjęciu naprawy, bądź opóźnienia wynikającego z niedokonania naprawy w terminie, Zamawiający zastrzega sobie możliwość stosowania kar umownych w wysokości 2% wynagrodzenia brutto, określonego w § 3 ust. 1 Umowy za każdy dzień opóźnienia.
5. W sytuacji gdy naliczone przez Zamawiającego kary umowne, przewidziane w niniejszym paragrafie nie pokrywają całości szkody, Zamawiającemu przysługuje prawo żądania odszkodowania na zasadach ogólnych.
6. Termin zapłaty kary umownej wynosi 7 dni od daty doręczenia Wykonawcy pisemnego wezwania wraz z notą obciążeniową. W przypadku nieuregulowania przedmiotowego zobowiązania Zamawiający może dokonać potrącenia kar umownych z przysługującego Wykonawcy wynagrodzenia,
7. Z tytułu nieterminowej zapłaty należności, wynikającej z przedłożonej Zamawiającemu faktury za wykonanie przedmiotu zamówienia objętego niniejszą Umową, Wykonawca może żądać odsetek w wysokości ustawowej.

**§ 8**

1. W ramach wynagrodzenia za realizację przedmiotu Umowy na własność Zamawiającego przechodzą wszelkie nośniki fizyczne, na których Wykonawca przekaże Oprogramowanie (np. płyta CD). Zamawiający dopuszcza przekazanie plików instalacyjnych w inny sposób np.: pendrive, obraz ISO.
2. W ramach wynagrodzenia za wykonanie przedmiotu Umowy, Zamawiający uprawniony będzie do korzystania z usługi wsparcia technicznego (support) do dostarczonego Oprogramowania przez okres jednego roku od dnia podpisania protokołu odbioru, zgodnie z zasadami określonymi w ofercie oraz z ogólnymi warunkami producenta. Sporządzoną w języku polskim treść ogólnych warunków producenta Wykonawca dostarczy Zamawiającemu w terminie do dnia 15 grudnia 2017 r.

**§ 9**

1. Osoba/y skierowane przez Wykonawcę do realizacji przedmiotu zamówienia, przed przystąpieniem do realizacji przedmiotu zamówienia w siedzibie Zamawiającego, okaże/ą się dokumentem tożsamości oraz dokumentami potwierdzającymi posiadane kwalifikacje i uprawnienia odpowiednie dla realizacji zamówienia.

**§ 10**

W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach. W takim przypadku Wykonawcy przysługuje wyłącznie wynagrodzenie za prawidłowo wykonaną część umowy.

**§ 11**

Wszelkie zmiany do niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.

**§ 12**

Sprawy sporne wynikające z treści niniejszej umowy rozstrzygane będą przez sąd właściwy ze względu na siedzibę Zamawiającego.

**§ 13**

W sprawach nieuregulowanych treścią Umowy zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.

**§ 14**

1. Niniejsza Umowa została sporządzona w **trzech jednobrzmiących egzemplarzach,** dwa dla Zamawiającego, jeden dla Wykonawcy.
2. Załączniki do Umowy:
   1. - Opis przedmiotu zamówienia Nr 1
   2. - Oferta Wykonawcy Nr 2

**Wykonawca Zamawiający**