

SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI REGIONALNEGO PLANU DZIAŁAŃ NA RZECZ ZATRUDNIENIA



**DLA WOJEWÓDZTWA OPOLSKIEGO
ZA 2018 ROK**

Opole, marzec 2019

SPIS TREŚCI:

Wstęp	3
I. Sytuacja na rynku pracy województwa w 2018 roku	5
II. Sprawozdanie z realizacji zadań	8
III. Podsumowanie	27
Wzór karty sprawozdania	29



WSTĘP

- ◆ Sprawozdanie z realizacji Regionalnego Planu Działań dla województwa opolskiego za 2018 rok chcielibyśmy rozpocząć od bardzo dobrej informacji: wielkość bezrobocia i stopa na koniec roku 2018 była najniższa od początku lat dziewięćdziesiątych. Jest to rok cechujący się sytuacją na rynku pracy korzystniejszą od poprzedniego. Za tą zmianą stoją również – oczywiście w układzie wielu innych czynników – działania opisane w niniejszym sprawozdaniu.
- ◆ Sprawozdanie niniejsze, oprócz funkcji informacyjnej związanej z określeniem skali działań podejmowanych przez instytucje Opolszczyzny, wynika również z obowiązku, jaki na samorządy wojewódzkie nakłada Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz Krajowy Plan Działań na Rzecz Zatrudnienia.
- ◆ Typowy proces opracowywania RPD dla województwa opolskiego obejmuje w pierwszej kolejności analizę zapisów planu krajowego, wskazującego priorytety, w stronę których zmierzać powinna polityka zatrudnieniowa w wymiarze całego kraju. Z tych ogólnych ram, po dogłębnej analizie sytuacji na rynku pracy województwa, możliwości podmiotów współtworzących RPD oraz dostępności źródeł finansowania, wyodrębnione zostają wytyczne definiujące obszary związane z rynkiem pracy i zatrudnieniem w regionie, gdzie intensyfikacja działań na rzecz poprawy sytuacji może być najskuteczniejsza i największa. W przypadku RPD na rok 2018 było to 5 wytycznych, których realizację opisano w dalszej części dokumentu.
- ◆ Ponieważ zarówno RPD, jak i jego sprawozdanie mają charakter pewnych „modelowych” dokumentów o stałej strukturze wewnętrznej, budowa niniejszego sprawozdania z realizacji Regionalnego Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia dla Województwa Opolskiego na 2018 jest analogiczna wobec lat wcześniejszych i przedstawia się następująco:

Rozdział 1 charakteryzuje sytuację na rynku pracy województwa opolskiego w 2018 roku (ze szczególnym uwzględnieniem wskaźników typu poziom czy stopa bezrobocia) na tle roku 2017.

Rozdział 2 poświęcony jest właściwemu sprawozdaniu z realizacji poszczególnych wytycznych (zadań), które stanowią: 1) Aktywizacja osób pozostających bez zatrudnienia, w tym z grup znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy oraz rejestrujących się po utracie zatrudnienia, 2) Promocja i wspieranie przedsiębiorczości, 3) Wspieranie partnerstwa i współpracy na rynku pracy oraz podnoszenie jakości usług rynku pracy, 4) Edukacja ustawiczna, 5) Poprawa informacji o rynku pracy. Każda wytyczna ujęta jest w osobnym punkcie, z podaniem krótkiego komentarza oraz tabeli zawierającej opisy zrealizowanych działań ze wskazaniem podmiotów odpowiedzialnych, partnerów uczestniczących w realizacji, źródeł i wielkości zaangażowanych środków finansowych oraz osiągniętych efektów.

Rozdział 3 zawiera krótkie podsumowanie sprawozdania ze wskazaniem jego kluczowych punktów.

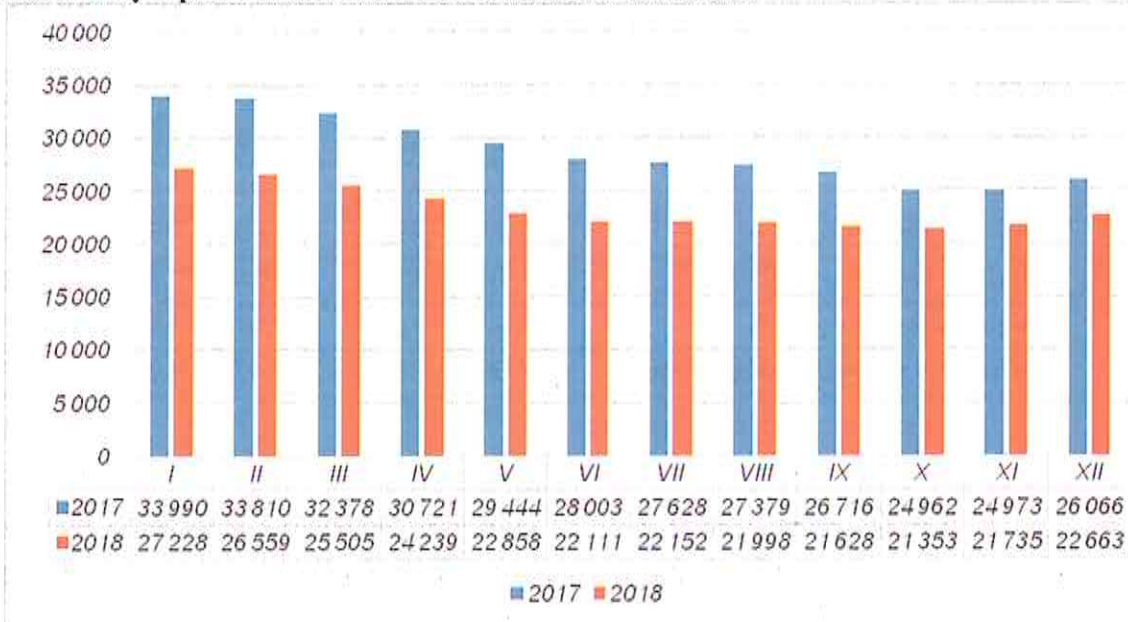
RPD kończy wzór karty sprawozdania ze zrealizowanych działań.



I. SYTUACJA NA RYNKU PRACY WOJEWÓDZTWA W 2018 ROKU

- ♦ W porównaniu z rokiem 2017 sytuacja na regionalnym rynku pracy uległa znacznej poprawie. Świadczy o tym szereg wskaźników tradycyjnie używanych przy charakterystyce bezrobocia.
- ♦ Na tle sytuacji z roku 2017 znacznie spadł poziom rejestrowanego bezrobocia. Liczba bezrobotnych na koniec roku 2018 wyniosła 22 663 i była niższa od notowanej na koniec grudnia 2017 o 3 403. Zmiany w wielkości bezrobocia sprzężone były ze zmianami poziomu stopy bezrobocia. Na koniec roku 2018 wyniosła ona 6,3%, zaś w analogicznym momencie roku 2017 osiągnęła wartość 7,3%, co oznacza spadek o 1 punkt procentowy.

Wykres. Zmiany w poziomie bezrobocia od XII. 2017 r. do XII. 2018 r.



- ♦ W porównaniu z końcem roku 2017, na koniec omawianego okresu we wszystkich powiatach nastąpił spadek wielkości bezrobocia, z czego największy odnotowano w powiatach: nyskim (o 590 osób) oraz opolskim (o 541 osób). W ujęciu procentowym największa poprawa nastąpiła w powiecie opolskim (o 20%).

- ◆ W 2018 roku liczba rejestracji bezrobotnych w powiatowych urzędach pracy wyniosła 43 924 i jest o 7 315 mniejsza w porównaniu do 2017 roku. Jednocześnie nastąpił spadek liczby ogółu wyrejestrowań (o 10 265) wraz ze zmniejszeniem wyłączeń z tytułu podjęcia pracy o 5 337. Wskazuje to na dalsze stabilizowanie się sytuacji na rynku pracy po znacznym spadku bezrobocia w latach ubiegłych.
- ◆ Wśród większości kategorii tradycyjnie określanych jako „grupy ryzyka” w ciągu 2018 roku odnotowano spadek liczby zarejestrowanych bezrobotnych. Jednak rozpatrując udział tych grup w bezrobociu ogółem, należy zauważyć spadek w obrębie sześciu kategorii, z czego największy dotyczył długotrwale bezrobotnych (o 3,6 pp.) oraz bezrobotnych bez prawa do zasiłku (o 2,1 pp.). Wzrost udziału odnotowano tylko w przypadku kobiet (o 3,3 pp.).

Tabela: Liczba i udział w bezrobociu wybranych kategorii bezrobotnych na koniec 2017 i 2018 roku

	Grudzień 2018		Grudzień 2017		Różnica liczby	Różnica odsetkowa
	liczba	%	liczba	%		
Kobiety	13 347	58,9	18 019	55,6	- 4 672	3,3
Bezrobotni bez prawa do zasiłku	19 387	85,5	28 395	87,6	- 9 008	-2,1
Mieszkańcy wsi	10 248	45,2	15 039	46,4	- 4 791	-1,2
Osoby w wieku do 30 lat	5 830	25,7	8 604	26,5	- 2 774	-0,8
Młodzież w wieku do 25 lat	2 743	12,1	4 202	13,0	- 1 459	-0,9
Długotrwale bezrobotni	11 421	50,4	17 506	54,0	- 6 085	-3,6
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	7 068	31,2	10 473	32,3	- 3 405	-1,1

- ◆ Rok 2018 był nieco gorszy od okresu wcześniejszego pod względem wielkości podaży pracy mierzonej liczbą ofert napływających do PUP. Przez cały 2018 rok wpłynęły 54 322 oferty pracy i były to o 4 877 ofert (o 8,2%) mniej niż w 2017 roku. Zgłoszone propozycje pracy w większości dotyczyły prac niesubsydiowanych, które stanowiły 82% ogółu popytu.

Tabela. Wybrane wskaźniki aktywności ekonomicznej ludności (wg BAEL)

Okresy	Ludność			Współczynnik aktywności zawodowej	Wskaźnik zatrudnienia
	Ogółem	w tym			
		Pracujący	Bierni		
III kwartał 2017	753	405	333	55,9	53,8
IV kwartał 2017	753	409	328	56,3	54,3
III kwartał 2018	743	407	325	56,3	54,8
IV kwartał 2018	742	401	328	55,9	54,0

Analizując problem wielkości zatrudnienia przy uwzględnieniu wyników BAEL, stwierdzić można:

- spadek liczby pracujących w IV kwartale 2018 wg BAEL wobec IV kwartału 2017 roku (o 2%);
- spadek współczynnika aktywności zawodowej (o 0,4 p.p.) oraz wskaźnika zatrudnienia (o 0,3 p.p.) w IV kwartale 2018 wobec analogicznego kwartału 2017 roku.

II. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ

- ♦ Jak już wspomniano, w strukturze Regionalnego Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia na 2018 rok przyjęto pięć wytycznych (zadań). Każda wytyczna ujęta była w osobnym punkcie, z podaniem kontekstu programowego oraz tabeli zawierającej opisy planowanych działań ze wskazaniem podmiotów odpowiedzialnych, partnerów uczestniczących w realizacji, źródeł finansowania oraz spodziewanych efektów. Przy rozbudowanych wytycznych (dotyczących aktywizacji bezrobotnych i promocji przedsiębiorczości) dokonano logicznego podziału na działania realizowane przez powiatowe urzędy pracy ze środków Funduszu Pracy i współfinansowane z EFS oraz – osobno – działania prowadzone przez inne podmioty. Dla uzyskania efektu homogeniczności pomiędzy obydwoma dokumentami - planem i sprawozdaniem z jego wykonania – przyjęto zbliżoną strukturę.

- ♦ Wykaz skrótowych nazw instytucji użytych przy opisie wytycznych:

OHP – Komenda Wojewódzka Ochotniczych Hufców Pracy

PUP – powiatowe urzędy pracy

ROPS – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej

RZPWE – Regionalny Zespół Placówek Wsparcia Edukacji

UMWO – Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego

OCRG – Opolskie Centrum Rozwoju Gospodarki

WUP – Wojewódzki Urząd Pracy

2.1 Aktywizacja osób pozostających bez zatrudnienia, w tym z grup znajdujących się w szczególnej sytuacji na rynku pracy oraz rejestrujących się po utracie zatrudnienia

2.1.1 Podsumowanie działań w ramach wytycznej

- ♦ Działania podejmowane w ramach tej wytycznej stanowiły (z uwagi na wielkość zaangażowanych środków, ilość osób objętych wsparciem czy społeczne znaczenie) punkt ciężkości całego RPD na 2018 rok. Ponad 9,7 tys. osób



bezrobotnych zostało zaktywizowanych przez powiatowe urzędy pracy, a w efekcie uzyskanej pomocy znaczna ich część znalazła zatrudnienie. W tysiącach liczy się również osoby objęte wsparciem w ramach bardzo różnorodnych form oferowanym przez inne podmioty (OHP, ROPS).

- ◆ Największy wpływ na aktywizację osób bez zatrudnienia wywierała działalność prowadzona przez urzędy pracy, również w ramach projektów pozakonkursowych PO WER i RPO.
- ◆ Zaangażowanie podmiotów realizujących RPD na 2018 było jednym z czynników dalszej poprawy sytuacji na rynku pracy w roku 2018. Nakład tak dużych środków i pracy musiał przynieść efekty. Rezultatem jest nie tylko utrzymanie pozytywnego trendu zaobserwowanego w poprzednich latach, ale zdecydowana poprawa sytuacji związana ze zmniejszeniem liczby bezrobotnych i stopy bezrobocia.
- ◆ Wielkość nakładów poniesionych na realizację tego zadania szacuje się na niecałe 80 mln zł.

2.1.2 Działania realizowane przez wojewódzki oraz powiatowe urzędy pracy województwa opolskiego w 2018 roku ze środków Funduszu Pracy oraz EFS

Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:	
Opis działań	Działania kluczowe 1) Prowadzono działania zgodne z <i>Ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy</i> polegające na świadczeniu poradnictwa zawodowego w formie porad indywidualnych lub grupowych oraz organizacji aktywnych form aktywizacji osób bezrobotnych, w szczególności: a) staże (w tym przyznawanie bonów stażowych), b) prace interwencyjne, c) prace społecznie użyteczne, d) roboty publiczne, e) szkolenia (w tym przyznawanie bonów szkoleniowych), f) porady indywidualne i grupowe w ramach doradztwa zawodowego, g) pośrednictwo pracy h) przyznawanie bonów zatrudnieniowych i) przyznawanie bonów na zasiedlenie j) refundacja kosztów zatrudnienia osób do 30 roku życia. (PUP) 2) Wdrażano projekty pozakonkursowe Powiatowych Urzędów Pracy i projekty konkursowe w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś Priorytetowa I <i>Osoby młode na rynku pracy</i>. (WUP) 3) Wdrażano Działania 7.1 i 7.2 <i>Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy</i> (w tym projekty Powiatowych Urzędów Pracy) w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego. (WUP) 4) Wdrażano Działania 8.3 <i>Wsparcie podmiotów ekonomii społecznej</i> w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego. (WUP)
	Działania uzupełniające 1) Rozpowszechniano usługi EURES (PUP i WUP) 2) Prowadzono warsztaty dla bezrobotnych na tematy: <i>Odkrywanie zainteresowań i poszukiwanie predyspozycji, Bezpieczna praca za granicą i handel ludźmi, Warsztaty aktywnego poszukiwania pracy, Poznanie własnego potencjału, Sporządzanie dokumentów aplikacyjnych, Przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej, Autoprezentacja podczas rozmowy z pracodawcą, Zarządzaniem stresem</i> (WUP) 3) Udzielano porad indywidualnych dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy z wykorzystaniem testów jako narzędzi diagnostycznych (WUP)
Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania:	Ogółem ze środków Funduszu Pracy wydatkowano: 76 179,8 tys. zł.
Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2018 rok:	Zgodność z RPD 2018
Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:	Ogółem w ramach wytycznej zaktywizowano (przez urzędy pracy) 9 774 osób, a dla 33 915 bezrobotnych przygotowano Indywidualne Plany Działania, w tym: W ramach działań kluczowych: 1) W ramach aktywizacji przez PUP osób bezrobotnych z rozdysponowanych środków Funduszu Pracy oraz w ramach projektów systemowych i pozakonkursowych (POKL, POWER i RPO) skierowano na: - <u>szkolenia i bonny szkoleniowe</u>: 930 osób, - <u>staże i bonny stażowe</u>: 4 222 osób, - <u>prace interwencyjne</u>: 639 osób,

	- <u>roboty publiczne</u>: 973 osoby, - <u>prace społecznie użyteczne</u>: 1315 osób - <u>bony na zatrudnienie</u> – 105 osób - <u>bony na zasiedlenie</u> – 239 osób - <u>dofinansowanie wynagrodzenia bezrobotnego powyżej 50 roku życia</u> – 108 - <u>refundacja kosztów zatrudnienia osób do 30 roku życia</u> – 1 243 (w tym przypadku podano liczbę osób uczestniczących w roku 2018 w tej formie wsparcia). 2) W ramach projektów dla I Osi Priorytetowej PO WER objęto wsparciem 1 940 osób w ramach projektów pozakonkursowych powiatowych urzędów pracy, natomiast w ramach projektów konkursowych 270 osób. 3) W ramach projektów dla Działania 7.1 RPO objęto wsparciem 2 649 osób, w ramach Działania 7.2: 521 osób. 4) W ramach Działania 8.3 RPO objęto wsparciem 72 osoby zagrożone wykluczeniem społecznym. W zakresie działań uzupełniających: 1) Świadczone usługi EURES m.in. poprzez przyjęcie do realizacji 768 zagranicznych ofert pracy na 5 155 miejsc pracy, udzielono 2 872 informacji indywidualnych z zakresu poszukiwania pracy oraz 282 informacji pracodawcom, 2) i 3) Z usług poradnictwa zawodowego skorzystało 558 osób (bezrobotnych i poszukujących pracy, osadzonych, osób niezarejestrowanych w PUP,): 182 osoby objęto poradnictwem indywidualnym (w ramach 188 porad), a 262 osoby wzięły udział w poradach grupowych (w ramach 22 porad). Doradcy zawodowi CliPKZ przeprowadzili również badania testowe dla 4 osób. Grupowe informacje zawodowe zostały udzielone 110 osobom w ramach 6 spotkań.
Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):	Partnerstwo WUP i PUP, lokalni pracodawcy, jednostki szkoleniowe, ośrodki pomocy społecznej, urzędy gmin.
Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:	Aktywizacja bezrobotnych stanowi zasadniczy wymiar wsparcia na rynku pracy, przeciwdziałając zjawisku bierności zawodowej i marginalizacji społecznej.

2.1.3 Działania realizowane przez inne niż PUP jednostki

Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:	
Opis działań	Działania kluczowe 1) Całoroczna działalność Młodzieżowego Biura Pracy i jego filii, punktów pośrednictwa pracy i młodzieżowych centrów kariery, obejmująca m.in. bezpłatne usługi w zakresie pośrednictwa pracy, organizację zatrudnienia w kraju i za granicą, współpracę z pracodawcami w zakresie pozyskiwania ofert pracy, organizację rozmów kwalifikacyjnych przy udziale pracodawców, konsultacje indywidualne z zakresu rynku i pośrednictwa pracy, organizację Giełd i Targów Pracy. (OHP) 2) Całoroczna działalność Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży, świadczącej usługi w zakresie doradztwa zawodowego, w szczególności: usługi doradcze w formie stacjonarnej i wyjazdowej, grupową i indywidualną informację zawodową, grupowe i indywidualne poradnictwo zawodowe, organizacja warsztatów aktywizujących z zagadnień umiejętności osobistych, pomoc w planowaniu kariery zawodowej (IPD), warsztaty aktywizujące. (OHP) 3) Zlecano zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych fundacjom i organizacjom pozarządowym. (ROPS) 4) Dofinansowywano koszty tworzenia i działania zakładów aktywności zawodowej. W ramach kosztów utworzenia ze środków Funduszu dofinansowano: wynagrodzenie osób niepełnosprawnych i personelu, składki na ubezpieczenia m.in. społeczne i zdrowotne, koszty transportu osób niepełnosprawnych, szkolenia osób niepełnosprawnych i personelu, wymianę zamortyzowanych maszyn i urządzeń niezbędnych do prowadzenia produkcji lub świadczenia usług, koszty materiałów, energii i usług materialnych i niematerialnych. (ROPS) Działania uzupełniające Zlecano zadania z zakresu pomocy społecznej podmiotom uprawnionym na podstawie ustawy o pomocy społecznej. Celem podejmowanych działań było przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i ubóstwu ze szczególnym uwzględnieniem rodzin i środowisk zagrożonych dysfunkcjami społecznymi. W ramach zrealizowanych przedsięwzięć zorganizowano spotkanie opłatkowe z okazji Świąt Bożego Narodzenia dla osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym w szczególności osób bezdomnych z terenu całego województwa opolskiego. Ponadto podjęto się organizacji letniego wypoczynku dla dzieci i młodzieży z ubogich i problemowych rodzin ze środowisk wiejskich objętych systemowym oddziaływaniem świetlic środowiskowych oraz organizacji warsztatów integracyjnych dla młodzieży o pochodzeniu polskim z Ukrainy oraz młodzieży z województwa opolskiego. W ramach przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu i ubóstwu osób, rodzin i środowisk wsparto organizację zajmującą się gromadzeniem i rozdawnictwem żywności dla instytucji funkcjonujących w obszarze pomocy i integracji społecznej. (ROPS)
	Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania: Ogółem wydatkowano: 3 660,1 tys. zł w tym: środki PFRON: 3 379,9 tys. zł środki samorządu województwa: 280,2 tys. zł Część zadań prowadzona w ramach działalności statutowej – koszty trudne do oszacowania.
Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2018 rok:	Zgodność z RPD 2018
Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:	W zakresie działań kluczowych: 1) Zwiększenie dostępu do usług rynku pracy i objęcie nimi osób bezrobotnych poszukujących pracy oraz młodzieży uczącej się. Promocja działalności MBP, PPP oraz MCK,

	utrwalanie kontaktów z pracodawcami i instytucjami rynku pracy. W 2018 r. Młodzieżowe Biuro Pracy, PPP oraz MCK: - zaewidencjonowały – 4486 osób; - pozyskały 6659 miejsc pracy, za ich pośrednictwem zatrudnienie podjęły 2104 osoby; - współorganizowały i zorganizowały 9 Targów Edukacji i Pracy oraz 188 Giełd Pracy. 2) Młodzież oraz osoby pozostające bez zatrudnienia korzystające z usług MCK i MCIZ zostały przygotowane do rozważnego podejmowania decyzji edukacyjno-zawodowych oraz aktywnego poruszania się po rynku pracy. Z usług doradczych skorzystało 14 788 uczestników. 3) W ramach projektów sfinansowano 55 dotacji (w tym 34 konkursowych i 21 pozakonkursowych) dla organizacji pozarządowych i fundacji, którym zlecono zadania na rzecz rehabilitacji osób niepełnosprawnych. Podjęte działania umożliwiły m.in. zorganizowanie i prowadzenie szkoleń, kursów, warsztatów, grup środowiskowego wsparcia oraz zespołów aktywności społecznej dla osób niepełnosprawnych, członków rodzin osób niepełnosprawnych, opiekunów, kadry i wolontariuszy bezpośrednio zaangażowanych w proces rehabilitacji zawodowej lub społecznej osób niepełnosprawnych, prowadzenie grupowych i indywidualnych zajęć, które mają na celu nabywanie, rozwijanie i podtrzymywanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania osób niepełnosprawnych, zorganizowanie lokalnych, regionalnych i ogólnopolskich imprez kulturalnych, sportowych, turystycznych i rekreacyjnych dla osób niepełnosprawnych, promowanie aktywności osób niepełnosprawnych w różnych dziedzinach życia społecznego i zawodowego oraz świadczenie usług wspierających na rzecz osób niepełnosprawnych, w szczególności usług asysty osobistej. 4) W ramach realizacji zadania „dofinansowanie kosztów utworzenia i działania zakładów aktywności zawodowej” udzielono dofinansowania dwóm Zakładom Aktywności Zawodowej funkcjonującym w województwie opolskim: a) dofinansowanie działania ZAZ w Opolu w 2018r. pozwoliło na zatrudnienie w zakładzie 60 niepełnosprawnych pracowników, uaktywnienie zawodowe zatrudnionych niepełnosprawnych osób, zwiększenie integracji tej grupy osób z pozostałymi pracownikami ZAZ, sukcesywny rozwój działalności zakładu; b) dofinansowanie działania ZAZ w Branicach w 2018 roku pozwoliło na utrzymanie zatrudnienia w zakładzie 52 niepełnosprawnych pracowników, uaktywnienie zawodowe zatrudnionych osób niepełnosprawnych, zwiększenie integracji tej grupy osób z pozostałymi pracownikami ZAZ, sukcesywny rozwój działalności zakładu. W zakresie działań uzupełniających: Podejmowane działania polegały na organizacji wypoczynku letniego w formie półkolonii oraz wojewódzkiej imprezy rekreacyjno – oświatowej dla ok. 1,4 tys. dzieci i młodzieży głównie z terenów wiejskich. Ponadto zorganizowano warsztaty integracyjne dla 25-osobowej grupy młodzieży z Polski i Ukrainy mające na celu promocję idei samorządności i wolontariatu. W zakresie gromadzenia i rozdawnictwa żywności wsparto działania pomocowe oferowane przez Bank Żywności w Opolu z siedzibą
--	--

	w Luboszytach. Wsparciem BŻ w Opolu zostało objętych ponad 100 organizacji i placówek oświatowych skupiających ok. 30 tys. osób potrzebujących wsparcia. Zorganizowano spotkanie świąteczne dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym (w tym przede wszystkim osób bezdomnych), w którym uczestniczyło ponad 1 200 osób. Osoby te uczestniczyły w kolacji Wigilijnej oraz otrzymały paczki żywnościowe.
Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):	- Partnerstwo OHP oraz JST, instytucje rynku pracy, pracodawców, instytucji szkoleniowych, samorządy lokalne, PUP, uczelnie wyższych, zakładów penitencjarnych, domów dziecka, pogotowia opiekuńczego, WZT w Oleśnie, WUP. - Partnerstwo ROPS i NGO's.
Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:	- Dofinansowanie działalności Zakładów Aktywności Zawodowej w dużym zakresie umożliwia podejmowanie zatrudnienia i integrację zawodową i społeczną osób ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności. Praca w ZAZ przygotowuje niepełnosprawnych pracowników do aktywności społecznej i zawodowej w środowisku lokalnym. - Dofinansowanie zadań z zakresu rehabilitacji społecznej, realizowanych przez fundacje i organizacje pozarządowe, pozwala na skuteczne podejmowanie przez te podmioty działań na rzecz integracji społecznej lub zawodowej osób niepełnosprawnych. Duże znaczenie społeczne podjętych przez organizacje zadań oraz wysoka skuteczność w ich realizacji jest dowodem zasadności i celowości omawianego działania.

2.2 Promocja i wspieranie przedsiębiorczości

2.2.1 Podsumowanie działań w ramach wytycznej

- ♦ Podobnie jak w latach ubiegłych, działania promujące przedsiębiorczość przybrały dwa kierunki: jeden związany był z finansowym wspieraniem przedsiębiorstw powstających oraz już istniejących, drugi wiązał się z rozwojem szeroko rozumianego doradztwa biznesowego.
- ♦ Dzięki realizacji wytycznej w regionie powstały 1 024 nowe mikroprzedsiębiorstwa oraz utworzono 699 nowych miejsc pracy – wynik ten jest niższy o 77 nowo powstałe miejsca pracy niż w roku poprzednim.
- ♦ Ogółem w ramach tej wytycznej wydatkowano blisko 42,5 mln złotych – jest to o 8,5 mln więcej niż rok wcześniej.
- ♦ Liczba podmiotów w rejestrze REGON na koniec 2018 wyniosła 100 931, o 341 więcej niż rok wcześniej. Wskazuje to na stabilizację sytuacji w regionie.



2.2.2 Działania realizowane przez powiatowe urzędy pracy województwa opolskiego w 2017 roku ze środków Funduszu Pracy oraz EFS

Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:	
Opis działań	Działania kluczowe 1) Prowadzono działania zgodne z <i>Ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy</i> polegające na: - udzielaniu osobom bezrobotnym jednorazowych dotacji na podjęcie działalności gospodarczej, - zrefundowaniu podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy dla osób bezrobotnych. (PUP) 2) Realizowano Działanie 7.3 <i>Zakładanie działalności gospodarczej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego</i>. (WUP)
	Działania uzupełniające Realizowano działanie 7.6 <i>Godzenie życia prywatnego i zawodowego</i>, w tym projekt <i>Opolskie dla rodziców i dzieci</i> wspomagający osoby przebywające na urloпах macierzyńskich, rodzicielskich i wychowawczych w powrocie do pracy dzięki zapewnieniu opieki nad dziećmi do lat 3. (WUP)
Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania:	
Ogółem wydatkowano 42 374 tys. zł przede wszystkim ze środków Funduszu Pracy i środków EFS.	
Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2018 rok:	
Zgodność z RPD 2018	
Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:	
W zakresie działań kluczowych: 1) w ramach zadań własnych oraz projektów systemowych realizowanych przez powiatowe urzędy pracy, ogółem umożliwiono zatrudnienie lub samozatrudnienie 1 525 osobom, w tym: - 699 osób znalazło zatrudnienie dzięki <u>refundacjom udzielanym pracodawcy na wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego</u>, - 826 bezrobotnym przyznano <u>środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej</u>. 2) w ramach działania 7.3 RPO 198 bezrobotnym przyznano środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej. W zakresie działań uzupełniających: W ramach działania ogółem 300 osób zostało objętych wsparciem w postaci zapewnienia opieki nad dzieckiem do lat 3, w tym w ramach projektu WUP 200 osób.	
Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):	
jednostki szkolące	
Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:	
Wspieranie przedsiębiorczości to najbardziej efektywny sposób stymulacji wzrostu zatrudnienia w regionie. Dzięki wsparciu powstały zarówno małe przedsiębiorstwa, jak i realne miejsca pracy. Stanowi to doskonałą rekomendację do kontynuowania podobnych przedsięwzięć w przyszłości i uwzględnienia podobnej wytycznej w ramach kolejnego RPD.	

2.2.3 Działania realizowane przez inne niż PUP jednostki



Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:		
Opis działań	Działania kluczowe	Prowadzono działalność Młodzieżowego Centrum Kariery, obejmującą: promowanie postaw przedsiębiorczych wśród młodzieży uczącej się i poszukującej pracy. Organizowanie zajęć warsztatowych oraz porad indywidualnych. Udzielanie informacji grupowych oraz indywidualnych. Promocja zachowań przedsiębiorczych poprzez prowadzenie warsztatów z zakresu zakładania oraz prowadzenia własnej działalności gospodarczej. (OHP)
	Działania uzupełniające	Realizowano projekt pozakonkursowy <i>Wsparcie dla opolskiego modelu promocji, upowszechniania oraz rozwoju sektora ekonomii społecznej</i> w ramach Działania 8.3 RPO WO. W ramach projektu realizowano cztery kluczowe działania: 1) Regionalny Komitet Rozwoju Ekonomii Społecznej odpowiedzialny za koordynowanie działań w zakresie Ekonomii Społecznej na poziomie regionalnym; 2) Zwiększenie widoczności oraz wsparcia podmiotów ekonomii społecznej poprzez m.in. organizację Opolskich Targów Ekonomii Społecznej, prowadzono prace związane z uruchomieniem Regionalnego Portalu Sprzedaży Produktów i Usług Ekonomii Społecznej, organizację spotkań informacyjnych w szkołach; 3) Spotkania sieciujące Ośrodków Wsparcia Ekonomii Społecznej oraz działania informacyjne w gminach i powiatach; 4) Inicjowanie współpracy podmiotów regionalnych związanych z kluczowymi sferami rozwoju ekonomii społecznej. (ROPS)
Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania:		ROPS: 1 116 tys. zł. OHP: z uwagi na statutowy i ciągły charakter zadań trudno precyzyjnie określić koszty.
Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2018 rok:		Zgodność z RPD na 2018 rok
Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:		W zakresie działań kluczowych: W ramach działalności MCK osiągnięto rezultaty jakościowe: korzystający z usług wzmocnili wiedzę na temat postaw przedsiębiorczych w kontekście społecznym oraz nabyli wiedzę z zakresu zakładania i prowadzenia własnej działalności gospodarczej oraz możliwości pozyskiwania środków finansowych na jej założenie i prowadzenie. Łącznie usługami MCK objętych zostało 3 825 osób. W zakresie działań uzupełniających: W ramach projektu <i>Wsparcie dla opolskiego modelu promocji, upowszechniania oraz rozwoju sektora ekonomii społecznej</i> przeprowadzono: - spotkanie Prezydium Regionalnego Komitetu Rozwoju Ekonomii Społecznej - wydawano 4 numery publikacji kwartalnika „Monitor przedsiębiorczości społecznej i organizacji pozarządowych Opolszczyzny”, - zorganizowano i przeprowadzono III Opolskie Targi Ekonomii Społecznej w Głucholazach, - zorganizowano 3 spotkania sieciujące dla podmiotów ekonomii społecznej, - przeprowadzono 41 spotkań informacyjnych dla uczniów w szkołach ponadpodstawowych woj. opolskiego, - zorganizowano 3-dniowe wyjazdowe spotkanie szkoleniowe dla studentów połączone z wizytacją w wybranych PES w województwie świętokrzyskim,

	- zorganizowano 2 krajowe wizyty studyjne.
Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):	partnerstwo OHP i szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, aresztu śledczego, zakładów penitencjarnych, WTZ.
Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:	W ramach projektu ROPS zorganizowano szereg przedsięwzięć mających na celu wsparcie przedsiębiorczości społecznej i integracji zawodowej w przedsiębiorstwach społecznych w celu ułatwienia dostępu do zatrudnienia. Zaleca się podejmowanie dalszych działań w kierunku wzmocnienia sektora ES oraz tworzenia sieci współpracy.

2.3 Wspieranie partnerstwa i współpracy na rynku pracy oraz podnoszenie jakości usług rynku pracy

2.3.1 Podsumowanie działań w ramach wytycznej

- ♦ Partnerstwo i współpraca na rynku pracy różnych instytucji i jednostek zaangażowanych w kształtowanie sytuacji na tym rynku jest istotnym elementem realizacji polityki rynku pracy i rozwoju, zapisanym zarówno w Ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Rozdział 8), jak i Ustawie o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014–2020 (art. 33). Element ten – poprzez wniesienie różnych doświadczeń, kapitałów i pól działania partnerów – powinien pozytywnie wpływać na jakość interwencji podejmowanej na rynku pracy.
- ♦ Jak co roku, kwestia partnerstwa miała podczas realizacji RPD charakter przekrojowy, „przenikając” działania realizowane w ramach każdej wytycznej. Śledząc wsteczne sprawozdania, można nawet mówić o utrwalaniu się pewnych partnerstw, zwłaszcza w ramach przedsięwzięć podejmowanych przez OHP, ROPS czy WUP i PUP.

Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:		
Opis działań	Działania kluczowe	1) W ramach działalności Mobilnego Centrum Informacji Zawodowej prowadzono: stałą współpracę z partnerami lokalnego rynku pracy i szkołami. Świadczenie usług w formie stacjonarnej i wyjazdowej. Organizację warsztatów z tematów związanych z rynkiem pracy i rozwojem kompetencji społecznych. Udostępnianie zasobów informacji zawodowej MCIZ. Podnoszenie kwalifikacji pracowników Mobilnego Centrum Informacji Zawodowej poprzez udział w szkoleniach. Organizacja i udział w Targach Edukacji i Pracy, wymiana dobrych praktyk. (OHP) 2) Podnoszono kwalifikacje pracowników wojewódzkiego i powiatowych urzędów pracy poprzez szkolenia finansowane ze środków własnych. (WUP i PUP) 3) Wdrażano szkolenia metodyczne dla doradców zawodowych i doradców klienta publicznych służb zatrudnienia. (WUP)
	Działania uzupełniające	1) Realizowano Targi Edukacji i Pracy w miastach powiatowych woj. opolskiego poprzez Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży. Podczas Targów zaproszeni wystawcy mogli zaprezentować swoją ofertę. Osoby odwiedzające Targi miały możliwość zapoznania się z ofertą edukacyjną szkół ponadgimnazjalnych i uczelni wyższych, a także mogły skorzystać z oferowanych miejsc pracy. (OHP) 2) W ramach Projektu <i>Opolskie Szkolnictwo zawodowe bliżej rynku pracy 1 i 2</i> organizowano wizyty, spotkania i kursy specjalistyczne, konsultacje i giełdy regionalne. (OCRG)
Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania:		Działania bezkosztowe lub trudne do oszacowania.
Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2018 rok:		Zgodność z RPD na 2018 rok.
Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:		W zakresie działań kluczowych: 1) W ramach działalności MCIZ osiągnięto rezultaty jakościowe: Pracownicy jednostek organizacyjnych rynku pracy - Opolskiej WK OHP poszerzali płaszczyzny partnerskiej współpracy, inicjowali nowe przedsięwzięcia oraz przekazywali wiedzę na temat zwiększenia atrakcyjności młodego człowieka: ucznia, studenta i poszukującego pracy w zakresie podejmowanych przez niego decyzji edukacyjno-zawodowych na rynku pracy. Korzystali z wymiany informacji i dobrych praktyk stosowanych w instytucjach partnerskich. 2) prowadzono szkolenia dla pracowników wojewódzkiego i powiatowych urzędów pracy zgodnie z planem szkoleń. 3) przeprowadzono 2 szkolenia dla doradców zawodowych/doradców klienta, w których wzięło udział 40 osób. W zakresie działań uzupełniających: 1) Zrealizowano Targi Edukacji i Pracy w 9 miastach powiatowych, tj.: Kędzierzyn – Koźle, Olesno, Kluczbork, Brzeg, Namysłów, Głubczyce, Nysa, Strzelce Opolskie oraz Prudnik. Organizacja przedsięwzięć była wynikiem współpracy z PUP i lokalnymi samorządami. 2) W ramach projektu <i>Opolskie Szkolnictwo zawodowe bliżej rynku pracy</i> odbyła się 1 edycja warsztatów edukacyjnych z elementami wizyt studyjnych w wiodących

	przedsiębiorstwach z terenu województwa dla członków sieci doradców i instytucji, wyposażono 51 zespołów szkół w sprzęt komputerowy, zawiązano 37 uczniowskich zespołów Akademii Młodego Lean Managera i zorganizowano 27 wyjazdów szkoleniowych, odbyły się 2 giełdy regionalne pomiędzy szkołami i firmami o zasięgu lokalnym/powiatowym. W ramach projektu <i>Opolskie Szkolnictwo zawodowe bliżej rynku pracy</i> 2 zorganizowano 17 wizyt przygotowawczych budujących symbiozę pomiędzy szkołami, uczniami a pracodawcami, odbyło się 8 spotkań uczniów szkół branżowych i technicznych z pracodawcami, 7 spotkań regionalnych pracodawców, dyrektorów i nauczycieli szkół zawodowych, zawiązano 24 zespoły kreatywnego myślenia, a także zawiązano klasy patronackie, zrealizowano 319 kursów dla 219 uczniów. Dzięki organizacji powyższych przedsięwzięć młodzież zapoznała się z ofertą edukacyjną, możliwościami rozwoju zawodowego oraz aktualnymi wymaganiami pracodawców. Osoby poszukujące pracy miały dostęp do aktualnych ofert pracy, kursów podnoszących kwalifikacje oraz do informacji dotyczących aktywnego poruszania się po rynku pracy.
Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):	- Partnerstwo OHP i szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, uczelni wyższych, jednostek szkolących, pracodawców, OPS-ów, centrów pomocy rodzinie, poradni psychologiczno-pedagogicznych, jednostek penitencjarnych, samorządów lokalnych, PUP-ów, WUP. - Partnerstwo OCRG i RZPWE, miasto Opole
Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:	- Partnerstwo, w tym wnoszenie odmiennych doświadczeń i zasobów, jest stałym elementem wszystkich wytycznych RPD.

2.4 Edukacja ustawiczna

2.4.1 Podsumowanie działań w ramach wytycznej

- ♦ Rynek pracy i edukacji to powiązane ze sobą ściśle obszary, możliwe do rozróżnienia jedynie w celach analitycznych. W rzeczywistości na rynku pracy funkcjonują osoby o kreślonym wykształceniu i kwalifikacjach oraz pracodawcy, którzy poszukują osób zwykle ze sprecyzowanym wykształceniem i umiejętnościami. Rynek edukacyjny stara się nadążyć za zmianami rynku pracy i reagować na zmieniający się popyt na zawody, chociaż prowadzony w ramach wytycznej 5 monitoring zawodów sygnalizuje o zwiększającym się deficycie na niektóre zawody.

- ◆ Działania na rzecz edukacji ustawicznej podążały w dwóch nurtach: podnoszenia kwalifikacji kadry oświatowej oraz wsparcia osób uczestniczących w kształceniu. Działaniem o największej skali było w poprzednim roku finansowanie kosztów kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców w ramach środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego.
- ◆ Dużą rolę w realizacji wytycznej odegrały środki europejskie wykorzystywane przy realizacji działań w ramach 9. Osi Priorytetowej RPO. Umożliwiło to objęciem różnego typu wsparciem około 15,2 tysięcy uczniów i przedszkolaków.
- ◆ Ważną rolę w kształceniu ustawicznym odgrywa Krajowy Fundusz Szkoleniowy, dzięki któremu swoje kwalifikacje podniosło 1,5 tysiąca pracowników i pracodawców.
- ◆ Łącznie na realizację tej wytycznej wydano niecałe 52 mln zł., co stanowi kwotę znacznie wyższą od ubiegłorocznej.

Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:

Opis działań	Działania kluczowe	1) Kontynuacja Projektu <i>Inwestycja w poprawę wykształcenia kadr zatrudnionych w instytucjach pomocy i integracji społecznej</i> w ramach Działania 2.5 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. W ramach projektu przeprowadzono szkolenia z zakresu specjalizacji II stopnia w zawodzie pracownik socjalny (specjalność praca socjalna z osobami starszymi) skierowane do pracowników instytucji pomocy i integracji społecznej działających bezpośrednio na rzecz osób zagrożonych ubóstwem i wykluczeniem społecznym. (ROPS) 2) Kontynuacja Projektu <i>Specjalizacja kadr zatrudnionych w instytucjach pomocy i integracji – I stopień</i> w zawodzie pracownik socjalny w ramach Działania 2.5 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. W ramach projektu przeprowadzono szkolenia z zakresu specjalizacji I stopnia w zawodzie pracownika socjalnego dla kadr zatrudnionych w instytucjach pomocy i integracji społecznej. (ROPS) 3) Kontynuacja Projektu <i>Szkolenie i doskonalenie zawodowe kadr systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej</i> w ramach działania 2.8 Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój. Celem projektu jest zwiększenie profesjonalizmu zawodowego kadr systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej. (ROPS) 4) Zrealizowano szereg studiów podyplomowych dla nauczycieli na kierunkach <i>Bibliotekarstwo z informacją naukową, Technologie informacyjne w dydaktyce, Wspomaganie rozwoju i edukacji osób z autyzmem, w tym z Zespołem Aspergera, Edukacja i rehabilitacja osób z niepełnosprawnością intelektualną, Doradztwo zawodowe, Edukacja dla bezpieczeństwa, Technologie informacyjne w edukacji z programowaniem, Gimnastyka korekcyjno-kompensacyjna z elementami sensomotoryki, Pedagogika specjalna z autyzmem, Pedagogika specjalna z rewalidacją, Nauczanie języka obcego na etapie wczesnoszkolnym, Nauczanie języka polskiego jako obcego</i>. Zrealizowano również kursy kwalifikacyjne: z zakresu zarządzania oświatą oraz dla instruktorów praktycznej nauki zawodu. (RZPWE) 5) <i>Nowe technologie w szkole</i> - organizowano prezentacje i warsztaty dla nauczycieli prowadzone w macierzystych szkołach przez nauczycieli konsultantów RZPWE z zakresu tablic multimedialnych, programów komputerowych i serwisów internetowych wspomagających naukę oraz bezpieczeństwo w Internecie i inne. (RZPWE) 6) W ramach zajęć naukowo-poznawczych w pracowniach eksperymentalnych <i>Zaczarowany świat nauki i przyrody</i> nauczyciele poznawali i pracowali metodą eksperymentu. W ramach tego działania organizowano również zajęcia dla uczniów, dni otwarte i inne formy zajęć. <i>Eksperymenty w świecie nauki</i> – zajęcia w ramach Dni Otwartych Funduszy Europejskich, <i>Zrozumieć świat nauki</i> – zajęcia w pracowniach <i>Zaczarowany Świat</i>, zajęcia w czasie ferii zimowych i wakacji. (RZPWE) 7) Organizacja szkoleń zawodowych przez MCK w Namysłowie utworzony w ramach projektu „OHP jako realizator usług rynku pracy”. Szkolenia skierowane były do osób bezrobotnych i poszukujących pracy znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, bez zawodu, zagrożonych marginalizacją i wykluczeniem społecznym (grupa NEET). Wsparcie tych osób poprzez kontakt z doradcą zawodowym, szkolenia zawodowe, promocja przedsiębiorczości oraz pomoc w znalezieniu zatrudnienia. (OHP) 8) wdrażano w ramach RPO Priorytet 9 <i>Rozwój edukacji</i>. (WUP) 9) Dofinansowywano koszty kształcenia ustawicznego pracodawców i pracowników ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. (PUP)
	Działania uzupełniające	Opiniowano kierunki kształcenia w powiatach i na poziomie wojewódzkim. (WUP i PUP)



Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania:	Łącznie wydano: 51 892,2 tys. zł Projekty Osi Priorytetowej 9 RPO: 48 093 tys. Projekt ROPS (środki PO WER): 1 263,2 tys. zł. Środki KFS: 2 536 tys. zł. Pozostałe działania bezkosztowe lub trudne do oszacowania.
Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2018 rok:	Zgodność z RPD na 2018
Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:	W ramach działań kluczowych: 1) W ramach działań podejmowanych przez ROPS dla pracowników instytucji pomocy i integracji społecznej z zakresu II stopnia specjalizacji w zawodzie pracownika socjalnego 58 osób z II tury kontynuuje szkolenie, a 94 osoby z I tury zakończyły szkolenie i oczekują na egzamin. 2) W ramach działań podejmowanych przez ROPS dla pracowników instytucji pomocy i integracji społecznej przeszkolono 99 osób – pracowników instytucji pomocy i integracji społecznej, natomiast 98 osób ukończyło szkolenie z zakresu I stopnia specjalizacji w zawodzie pracownika socjalnego poprzez zdanie egzaminu przed RKE w Opolu. 3) W projekcie ROPS w ramach Działania 2.8 POWER przeprowadzono 35 tematów szkoleniowych dla 97 grup, w których uczestniczyło 1208 osób, w tym 459 osób po raz pierwszy uczestniczyło w 2018 roku w projekcie. 4) W ramach studiów podyplomowych i kursów dodatkowe kwalifikacje uzyskało łącznie 327 nauczycieli. W tym: przeszkolono 36 nauczycieli w ramach 2 kursów kwalifikacyjnych, natomiast 291 osób uczestniczyło w studiach podyplomowych. 5) Odbędzie się 39 zajęć dydaktycznych różnego typu dla nauczycieli. Wzięło w nich udział łącznie 519 osób. 6) W zajęciach różnego typu wzięło udział łącznie 11 377 osób (przedszkolaków, uczniów, nauczycieli i mieszkańców województwa opolskiego). W ośrodku szkoleniowym w Niwkach zorganizowano 2 turnusy kolonii letnich z wykorzystaniem zasobów pracowni eksperymentalnych i obserwatorium astronomicznego. 7) Osoby biorące udział w szkoleniach zawodowych otrzymały wiedzę z zakresu poruszania się po rynku pracy. Miały możliwość podnieść swoje kwalifikacje oraz zdobyć nowy zawód. Zdobyły także umiejętności dotyczące założenia oraz prowadzenia własnej działalności gospodarczej. W 7 kursach zawodowych udział wzięło 35 osób. Ponadto, 296 osoby uczestniczyły w szkoleniach miękkich, tj.: <i>Wady i zalety umowy tymczasowej, Bezpieczne podjęcie pracy za granicą na przykładzie Holandii, System podatkowy w Polsce oraz składanie zeznań przez internet, Przemoc w rodzinie – jak ją rozpoznać i jak się przed nią chronić</i>, itp. 8) W ramach Poddziałiań 9.1.1 i 9.1.2 dotyczących wsparcia kształcenia ogólnego wsparciem objęto prawie 10 863 uczniów.

	W ramach Poddziałania 9.1.3 i 9.1.4 dotyczących wsparcia edukacji przedszkolnej wsparciem objęto wsparciem 3 780 przedszkolaków. W ramach Poddziałania 9.1.5 programem pomocy stypendialnej objęto 276 uczniów. W ramach Działania 9.2 dotyczącego wsparcia kształcenia zawodowego wsparciem objęto 272 osoby w ramach pozaszkolnych form kształcenia zawodowego. 9) 1 468 pracowników i pracodawców skorzystało ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego.
Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):	- Partnerzy OHP: Instytucje rynku pracy, pracodawcy, instytucje szkoleniowe, jednostki samorządów lokalnych, ośrodki pomocy społecznej, placówki opiekuńczo-wychowawcze. - Partnerzy RZPWE: Uniwersytet Opolski, Politechnika Opolska, WSZiA, Wyższa Szkoła Bankowa. - Partnerzy ROPS: DOPS we Wrocławiu, ROPS w Katowicach, ROPS w Krakowie.
Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:	- Kursy kwalifikacyjne oraz studia podyplomowe są bardzo pozytywnie oceniane przez uczestników. - Zmiany wprowadzone w przepisach organizacji kursów kwalifikacyjnych przez placówki doskonalenia nauczycieli bardzo ograniczyły możliwość ich prowadzenia przez RZPWE. Dlatego większość prowadzona jest przez szkoły wyższe przy współpracy RZPWE. - Istnieje dalsza konieczność szkolenia kadr systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej w województwie opolskim.

2.5 Poprawa informacji o rynku pracy

2.5.1 Podsumowanie działań w ramach wytycznej

- ♦ Realizacja tej wytycznej, pomimo tego iż jej rezultaty nie są podawane w tysiącach osób, jest nierozzerwalnie związana ze skutecznością i skalą pozostałych obszarów działań w ramach RPD. Im lepsza informacja o rynku pracy, tym bardziej racjonalne decyzje dotyczące rodzaju wsparcia i grup docelowych można podejmować.
- ♦ W roku 2018 w regionie funkcjonowały dwa ważne, bo dysponujące zarówno funduszami jak i odpowiednio przygotowaną kadrą, ośrodki monitorowania sytuacji społeczno-gospodarczej. Są to: 1) Obserwatorium Rynku Pracy w ramach Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu, które w roku 2018 dostarczało informacji

w zakresie grupowych zwolnień pracowników, przeprowadziło badania „Sytuacja opolskich nauczycieli w kontekście reformy systemu edukacji”, „Godzenie życia zawodowego i rodzinnego na opolskim rynku pracy” poświęcone skali zainteresowania pracodawców dofinansowaniem na tworzenie żłobków przyzakładowych, które rozpoczęło się w 2018, a zakończy w 2019 roku oraz „Barometr zawodów”; 2) Obserwatorium Integracji Społecznej przy ROPS w Opolu.

- ◆ Oprócz wsparcia informacyjnego dla instytucji, drugim nurtem działań podejmowanych w ramach wytycznej była multiplikacja kanałów informacyjnych, którymi wiedza o rynku pracy mogłaby docierać do jak najszerszego grona zainteresowanych. Na szczególną uwagę zasługuje wsparcie udzielane przez doradców zawodowych uczniom gimnazjów, stojących przed wyborami dalszej drogi edukacyjnej i zawodowej. Ponadto oprócz kanałów tradycyjnych, typu prasa czy biuletyny, stosowano szeroko kanały informatyczne w postaci stron internetowych.
- ◆ Łącznie na realizację tej wytycznej wydano ok. 30 tys. zł. Kwota ta jest bez wątpienia niepełna, gdyż nie uwzględnia traktowanych jako bezkosztowych działań statutowych.

Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:		
Opis działań	Działania kluczowe	1) Opracowano dwa raporty z prowadzonego monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych w województwie opolskim oraz rozpowszechniono wyniki. (WUP) 2) Zrealizowano badania: „Sytuacja opolskich nauczycieli w kontekście reformy systemu edukacji”, które przygotowywane było we współpracy z UMWO, rozpoczęte w 2017, a zakończone w 2018 roku. „Godzenie życia zawodowego i rodzinnego na opolskim rynku pracy” poświęcone skali zainteresowania przedsiębiorców dofinansowaniem na tworzenie żłobków przyzakładowych, które rozpoczęło się w 2018, a zakończy w 2019 roku, oraz badanie jakościowe „Barometr zawodów” w województwie opolskim. (WUP) 3) Prowadzono działalność Obserwatorium Integracji Społecznej ROPS w Opolu, opracowując badania i analizy na temat: <i>Oceny zasobów pomocy społecznej województwa opolskiego w 2017r., Analizę stopnia zagrożenia ubóstwem w woj. Opolskim w 2017r.</i> (ROPS) 4) Przeprowadzono <i>Festiwal Kariery – z talentem w przyszłość</i>, event z dziedziny orientacji zawodowej adresowany do uczniów szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych (WUP, PUP)
	Działania uzupełniające	1) Prowadzono spotkania z młodzieżą szkolną dotyczące orientacji zawodowej i poradnictwa zawodowego. (WUP) 2) Prowadzono strony internetowe WUP i PUP. (WUP i PUP) 3) Prowadzono infokioski w WUP i PUPach. (WUP i PUP) 4) Prowadzono spotkania doradców zawodowych z osadzonymi w zakładach karnych. (WUP) 5) Umieszczano oferty pracy w prasie. (WUP i PUP) 6) Prowadzono Rejestr Agencji Zatrudnienia. (WUP) 7) Prowadzono Rejestr Instytucji Szkoleniowych. (WUP) 8) Wydawano Biuletyn Informacyjny. (WUP i PUP) 9) Prowadzono działalność Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży poprzez rozpowszechnianie grupowej i indywidualnej informacji zawodowej w zakresie poradnictwa zawodowego, organizację i udział w targach edukacji i pracy, prowadzenie strony internetowej, rozpowszechnianie materiałów informacyjnych, broszur, poradników i ulotek. W celu poprawy informacji o rynku pracy doradcy zawodowi docierali również do osób osadzonych w zakładach penitencjarnych. (OHP)
Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania:		Łącznie wydano ze środków Funduszu Pracy: 30 tys. zł Pozostałe działania bezkosztowe lub trudne do oszacowania.
Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2018 rok:		Wszystkie zaplanowane działania zostały zrealizowane w 2018 roku.
Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:		W ramach działań kluczowych: 1) Udzielono wsparcia instytucjom związanym z kreowaniem sytuacji na regionalnym rynku pracy (w tym wszystkim PUP) oraz rozpowszechniono wiedzę badawczą dotyczącą rynku pracy w związku z badaniem jakościowym Barometr zawodów oraz wiedzę płynącą z prowadzonego przez WUP i PUP monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych. 2) Rozpowszechniano wiedzę badawczą poprzez stronę internetową WUP i PO KL w województwie opolskim. 3) W ramach projektu OIS: - w ramach doradztwa zewnętrznego odbiorcami <i>Oceny</i>

	zasobów pomocy społecznej województwa opolskiego w 2017r. byli radni Sejmiku Województwa Opolskiego, natomiast Stopnia zagrożenia ubóstwem w woj. Opolskim w 2017r. w ramach doradztwa wewnętrznego – pracownicy ROPS w Opolu. Jednocześnie wszystkie opracowane badania i analizę zamieszczono na stronie internetowej Obserwatorium Integracji Społecznej ROPS w Opolu. 4) Upowszechniono wiedzę o możliwościach kształcenia i zatrudnienia na terenie województwa dzięki <i>Festiwalowi Kariery</i>. W ramach działań uzupełniających: 1) W trakcie 14 spotkań 234 uczniów szkół podstawowych, gimnazjalnych oraz ponadgimnazjalnych zwiększyło swoją wiedzę w zakresie szans i wymagań zawodowych na rynku pracy. 2) Rozpowszechniano informacje o ofertach pracy, usługach rynku pracy i sytuacji na rynku pracy za pośrednictwem 12 stron internetowych (1 WUP i 11 PUP). 3) Udostępniano do dyspozycji osób poszukujących pracy infokioski w siedzibach WUP i PUPów. 4) Zwiększano zasięg pośrednictwa pracy dzięki upowszechnianiu ofert zatrudnienia w prasie. 5) W ramach współpracy ze służbami penitencyjnymi zorganizowano 17 spotkań indywidualnych dla 11 osadzonych i 6 porad grupowych dla 58 osadzonych. 6) w 2018 roku do Rejestru Agencji Zatrudnienia wpisano 75 podmiotów. 7) W 2018 roku do Rejestru Instytucji Szkoleniowych wpisano 53 instytucji szkoleniowych. 8) Wydawano biuletyny informacyjne WUP i PUP. 9) Zwiększony dostęp do usług rynku pracy wśród osób bezrobotnych poszukujących pracy oraz młodzieży uczącej się. Z usług doradczych w roku 2018 skorzystało 14 788 osób.
Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):	- Partnerstwo WUP i PUP z lokalną i regionalną prasą. - Partnerstwo WUP z gimnazjami. - Partnerstwo WUP i PUP przy realizacji projektów badawczych. - Partnerstwo OHP i zakładów penitencyjnych, Akademickich Centrów Karier, PUP, WUP, Pogotowie opiekuńcze, Domy dziecka, WTZ Olesno.
Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:	- Wyniki analiz i prognoz powinny być podstawą realizowania skutecznej polityki społecznej w regionie, zwłaszcza w kontekście wciąż odczuwalnych konsekwencji kryzysu gospodarczego - Wybrane rekomendacje z badań i analiz ROPS: a) rozwijanie oferty usług społecznych dla osób niepełnosprawnych i starszych, wspierać zatrudnienie kadry instytucji i jednostek organizacyjnych pomocy społecznej, wspierać wzrost kwalifikacji i umiejętności zawodowych pracowników pomocy i integracji społecznej, wspierać funkcjonowanie i rozwój systemu ekonomii społecznej w województwie opolskim; b) promowanie i upowszechnianie informacji o działaniach aktywizujących i profilaktycznych kierowanych do osób długotrwale korzystających z pomocy społecznej; c) kontynuacja współpracy z III sektorem poprzez promocję jego działalności, a także kierowanie wsparcia finansowego i merytorycznego, zwłaszcza do organizacji działających

	w obszarze usług społecznych, opiekuńczych, poradnictwa i ekonomii społecznej; d) wsparcie samorządu terytorialnego w obszarze działań wynikających z realizacji ustawy o wspieraniu rodziny i pieczy zastępczej.
--	---

III. PODSUMOWANIE

- ♦ Regionalny Plan Działań na Rzecz Zatrudnienia na 2018 rok obejmował 5 obszarów od lat stanowiących obszary problemowe w rozwoju województwa. Nieco wyższy niż w kraju poziom bezrobocia rejestrowanego, niższe wskaźniki aktywności zawodowej i zatrudnienia oraz przedsiębiorczości, rosnące wymagania kwalifikacyjne dla kadr PSZ, bardzo niski odsetek osób dorosłych uczestniczących w kształceniu oraz duże problemy demograficzne, wymagające zbadania oraz interwencji – to tylko niektóre z czynników przemawiających za wyborem wytycznych RPD. Wytyczne te rzecz jasna są ze sobą powiązane, co najwyraźniej widać przy opisie kwestii partnerstwa w realizacji poszczególnych zadań. Są one również pochodną możliwości, jakie w pełnieniu swoich statutowych obowiązków mają instytucje zaangażowane w RPD.
- ♦ Bez wątpienia największa intensyfikacja działań wystąpiła w obszarze bezrobocia. Tutaj poniesiono największe nakłady (około 80 mln zł) i tutaj zaktywizowano najwięcej osób (m.in. ponad 9,7 tys. osób w ramach działań urzędów pracy). Taki wynik przełożył się na znaczny spadek wielkości bezrobocia – o niecałe 3,5 tysiąca osób w stosunku do roku ubiegłego.
- ♦ Realizacja zadania związanego z promocją przedsiębiorczości pozwoliła na utrzymanie sytuacji z roku poprzedniego. Pokazują to dane GUS, wg których na koniec 2018 roku w rejestrach REGON figurowało 100,9 tys. podmiotów gospodarczych, o 341 więcej niż w tym samym momencie roku 2017. Należy podkreślić, iż w sensie statystycznym jest to zmiana na tyle nieznaczna, że pozwala mówić o stabilizacji. Środki wydatkowane w ramach RPD 2018 na promocję przedsiębiorczości wyniosły o 8,5 mln więcej niż rok wcześniej (blisko

42,5 mln zł), z czego największa pula została skierowana na przyznawanie środków finansowych osobom bezrobotnym na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej oraz stymulowanie powstawania nowych miejsc pracy. Ważnym elementem tego zadania była promocja postaw przedsiębiorczych wśród młodzieży, prowadzona przede wszystkim przez OHP.

- ♦ W ślad za działaniami ukierunkowanymi w sposób bezpośredni na sytuację na rynku pracy szły zadania związane ze zwiększeniem partnerstwa oraz jakości usług rynku pracy. W roku 2018 przede wszystkim kontynuowano działania partnerskie prowadzone w latach ubiegłych.
- ♦ W czasach, gdy głośno mówi się o znaczeniu „uczenia się przez całe życie” i o zanikaniu tradycyjnego przywiązania do jednego zawodu i jednego zakładu pracy, dużego znaczenia nabiera organizacja systemu kształcenia ustawicznego. Działania w ramach RPD 2018 koncentrowały się głównie na organizacji szkoleń i innych form doskonalenia zawodowego dla różnych grup społecznych i zawodowych. Wśród tych grup wyróżniały się szkolenia dla osób pracujących i pracodawców finansowane ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Ponownie dużą rolę w realizacji wytycznej odegrały środki europejskie wykorzystywane przy realizacji działań w ramach 9. Osi Priorytetowej RPO. Umożliwiło to objęciem różnego typu wsparciem około 15,2 tysięcy uczniów i przedszkolaków. Łącznie szacuje się, że na realizację tej wytycznej wydatkowano około 52 mln zł.
- ♦ Swoje miejsce w działaniach zmierzających do poprawy zatrudnienia w regionie zajęły też przedsięwzięcia ukierunkowane na poprawę wiedzy o rynku pracy i przepływu informacji o nim. Wiedza jest kluczem dla prowadzenia skutecznej polityki, zwłaszcza w wymiarze demograficznym, stwarzającym szereg rozwojowych wyzwań dla regionu. Wiedza jest również niezbędna osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w zakresie dostępu do oferty zatrudnienia i przekwalifikowania, dlatego tak istotne staje się zwiększanie ilości i jakości kanałów informacyjnych.


DYREKTOR
WOJEWÓDZKIEGO URZĘDU PRACY
Maciej Kalski



WZÓR KARTY SPRAWOZDANIA

Nazwa podmiotu/ instytucji składającej sprawozdanie:	
Symbol wytycznej zgodnie z RPD 2018:	
Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:	
Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania:	
Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2018 rok:	
Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:	
Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):	
Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:	

