**Postępowanie nr 25/2022 Załącznik nr 1**

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

na świadczenie usługi udzielania pomocy psychologicznej cudzoziemcom

1. WARUNKI OGÓLNE
2. Przedmiotem zmówienia jest świadczenie przez Wykonawcę usług psychologicznych cudzoziemcom, tj. szeroko rozumianego poradnictwa i konsultacji psychologicznych m.in. w zakresie rozwiązywania problemów związanych z:

* integracją ze środowiskiem,
* środowiskiem zawodowym (aktywnością zawodową),
* rozłąką z rodziną,
* brakiem akceptacji w środowisku,
* zaaklimatyzowaniem się w nowym miejscu.

2. Usługa ma być świadczona w okresie od zawarcia umowy do 20.12.2022 r., w liczbie wynikającej z potrzeb Zamawiającego, w językach:

polskim, dodatkowo mile widziana znajomość języka angielskiego, rosyjskiego lub ukraińskiego.

1. Usługa świadczona będzie w lokalu Zamawiającego (siedziba Centrum Integracji Cudzoziemców w Opolu) w miejscu przez niego wskazanym.
2. Usługa będzie świadczona w wymiarze co najmniej 40 godzin zegarowych miesięcznie, w liczbie wynikającej z potrzeb Zamawiającego, maksymalnie 360 godzin.
3. Dokładne terminy i godziny świadczenia usługi będą ustalane z Wykonawcą w trakcie realizacji umowy.
4. Szczegółowe informacje na temat grupy objętej wsparciem zostały umieszczone   
   w pkt II niniejszego Opisu Przedmiotu Zamówienia.

II. GRUPA DOCELOWA OBJĘTA WSPARCIEM:

1. Cudzoziemcy nie będący obywatelami UE, przebywający na terytorium RP legalnie, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 12 grudnia 2013 r. o cudzoziemcach (Dz. U. z 2017 r. poz. 2206 z późn. zm.):

* na podstawie wizy, o której mowa w art. 60 ust. 1 pkt. 4-6, 9-13, 17, 18a-21,   
   23-25,
* na podstawie zezwolenia na pobyt czasowy, pobyt stały (art. 195, z wyjątkiem ust. 1 pkt 6a, jednak wyłączenie to nie dotyczy osób, które otrzymały zgodę na pobyt ze względów humanitarnych),
* lub zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego UE (art. 211),
* na podstawie dokumentu potwierdzającego posiadanie zgody na pobyt tolerowany   
  o nazwie „zgoda na pobyt tolerowany” (art. 226 ust. 5),
* zgody na pobyt ze względów humanitarnych,

2. Dzieci ww. osób (nie będące obywatelami UE) urodzone na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz dzieci obywateli Ukrainy przebywających na terytorium RP zgodnie z art. 32 ustawy o cudzoziemcach od dnia 24.02.2022 r. Pozostałe dzieci podlegają, odpowiednio, warunkom z punktów 1, 3, 4, 5 i 7.

3. Cudzoziemcy, którzy złożyli wniosek o udzielenie zezwolenia na zamieszkanie na czas oznaczony w trybie abolicji, a obecnie przebywający na terytorium RP na podstawie stempla, którzy:

* złożyli wniosek o udzielenie zezwolenia na pobyt czasowy (art. 108 ust. 1 pkt 2),
* złożyli wniosek o udzielenie zezwolenia na pobyt stały (art. 206 ust. 1 pkt 2),
* złożyli wniosek o udzielenie zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego UE,
* złożyli wniosek o przedłużenie wizy Schengen lub wizy krajowej (art. 87 ust. 1 pkt 1), w którym uzasadnienie jest zgodne z jednym z następujących celów wskazanych w art. 60 ust. 1: pkt. 4-6, 9-13, 17, 18a-21, 23-25,
* złożyli wniosek o przedłużenie okresu pobytu w ramach ruchu bezwizowego na terytorium RP  (art. 300 ust. 4).

4. Przebywają na terytorium RP w ramach ruchu bezwizowego.

5. Cudzoziemcy nie będący obywatelami UE, przebywający na terytorium RP, którzy   
są w trakcie uzyskiwania zezwolenia na legalny pobyt w Polsce. **UWAGA - wsparcie dla tych osób jest ograniczone do pomocy w uzyskaniu legalnego pobytu.**

6. Małżonkowie, wstępni oraz zstępni osób należących do grup ww. 1-4 oraz 7 i 8, w takim zakresie jaki jest konieczny do skutecznej realizacji działań, w tym będący obywatelami Polski lub innych krajów Unii Europejskiej.

7. Osoby, nie będące obywatelami UE, przebywające na terytorium RP legalnie, które **złożyły wniosek** o:

* udzielenie cudzoziemcowi zezwolenia na pobyt czasowy (art. 108),
* udzielenie cudzoziemcowi zezwolenia na pobyt stały (art. 206),
* udzielenie cudzoziemcowi zezwolenia na pobyt rezydenta długoterminowego Unii Europejskiej (art. 223),
* przedłużenie wizy Schengen lub wizy krajowej (art. 87), w którym uzasadnienie jest zgodne z jednym z następujących celów wskazanych w art. 60 ust. 1: pkt. 4-6, 9-13, 17, 18a-21, 23-25,
* przedłużenie okresu pobytu w ramach ruchu bezwizowego na terytorium RP (art. 300).

**i uzyskały w dokumencie podróży odcisk stempla** potwierdzającego złożenie wniosku o udzielenie zezwolenia.

Cudzoziemcy, którzy złożyli ww. wniosek, lecz nie otrzymali odcisku stempla   
w dokumencie podróży mogą korzystać jedynie ze wsparcia ograniczonego do pomocy w uzyskaniu legalnego pobytu w Polsce (patrz punkt 5 powyżej). Z pełnego wsparcia mogą korzystać od momentu uzyskania odcisku stempla w dokumencie podróży.

8. Cudzoziemcy nie będący obywatelami UE, przebywający na terytorium RP legalnie, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 14 lipca 2006 r. o wjeździe na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, pobycie oraz wyjeździe z tego terytorium obywateli państw członkowskich Unii Europejskiej i członków ich rodzin (Dz.U. 2006 nr 144 poz. 1043):

* na podstawie prawa pobytu przez okres dłuższy niż 3 miesiące (art. 18) lub prawa pobytu stałego (art. 43).

1. Od 1 stycznia 2021 obywatele Wielkiej Brytanii legalnie przebywający na terytorium Polski.
2. Osoby korzystające ze statusu uchodźcy lub statusu osoby potrzebującej ochrony uzupełniającej w rozumieniu dyrektywy 2011/95/UE.
3. Osoby korzystające z tymczasowej ochrony w rozumieniu dyrektywy 2001/55/WE   
   w powiązaniu z decyzją wykonawczą wdrażającą mechanizm ochrony tymczasowej,   
   tj. decyzją wykonawczą Rady (UE) 2022/382 z dnia 4 marca 2022 r. stwierdzającej istnienie masowego napływu wysiedleńców z Ukrainy w rozumieniu art. 5 dyrektywy 2001/55/WE i skutkująca wprowadzeniem tymczasowej ochrony, **w odniesieniu do osób wskazanych w art. 2 ust. 1 i 2 tej decyzji** .
4. Osoby, które są przesiedlane lub zostały przesiedlone do państwa członkowskiego lub osoby które są przekazywane lub zostały przekazane z państwa członkowskiego.

**Z powyższej grupy uczestników wyłączeni są obywatele kraju trzeciego posiadający również obywatelstwo jednego z krajów UE.**

1. OBOWIĄZKI WYKONAWCY:

1. Warunki prowadzenia usługi

* + 1. Zapewnienie odpowiedniego poziomu świadczenia usługi poradnictwa psychologicznego.
    2. Opracowanie diagnozy potrzeb skierowanych klientów oraz udzielanie poradnictwa psychologicznego.
    3. Wykonywanie powierzonych czynności z należytą starannością, uwzględniając aktualną wiedzę i standardy usług psychologicznych, zachowania poufności   
       w stosunku do wszelkich informacji wynikających z tej umowy zarówno w trakcie jej obowiązywania, jak również po jej ustaniu.
    4. Udzielanie porad psychologicznych zgodnie z warunkami określonymi w złożonej ofercie.
    5. Prowadzenie poradnictwa przez osoby wskazane w złożonej ofercie.

2. Prowadzenie dokumentacji oraz potwierdzenie wykonania usługi

1. Prowadzenie dokumentacji związanej z udzielaniem poradnictwa psychologicznego, tj.:

- ewidencji udzielonych porad/konsultacji indywidualnych uwzględniającej godziny rozpoczęcia i zakończenia porady/konsultacji;

- oświadczeń o liczbie przepracowanych godzin.

* + 1. Przekazanie Zamawiającemu pełnej dokumentacji udzielanej pomocy, tj.:

- ewidencji przeprowadzonych porad indywidualnych uwzględniających godziny rozpoczęcia i zakończenia porady,

- oświadczeń o liczbie przepracowanych godzin w miesiącu, według jednolitego wzoru, które będą stanowić potwierdzenie zrealizowania przedmiotu zamówienia, najpóźniej do 7 dnia następnego miesiąca.

* + 1. Stosowanie tytułu Projektu „Budowanie struktur dla integracji cudzoziemców   
       w Polsce – etap II – pilotaż Centrów Integracji Cudzoziemców” oraz informacji   
       o współfinansowaniu projektu z Funduszu Azylu, Migracji i Integracji oraz Budżetu Państwa na wszelkich dokumentach i materiałach związanych z prowadzonym poradnictwem.
    2. Właściwe oznakowanie zawiera:

- Logotyp FAMI – symbol Unii Europejskiej wraz z odniesieniem do Unii Europejskiej oraz Funduszu Azylu, Migracji i Integracji w wersji monochromatycznej lub kolorowej, czcionka Calibri. Link do logotypów:

http://copemswia.gov.pl/fundusze-2014-2020/fami/informacja-i-promocja/

- Hasło podkreślające wartość dodaną, jaką stanowi wkład Unii Europejskiej o treści „Bezpieczna przystań”,

- Odniesienie do współfinansowania projektu z Programu Krajowego Azylu, Migracji i Integracji oraz z Budżetu Państwa,

- Logo Centrum Integracji Cudzoziemców,

- znaku Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej,

- znaku Samorządu Województwa Wielkopolskiego,

- znaku Regionalnego Ośrodka Polityki Społecznej w Poznaniu,

- znaku Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu,

- znaku Jednostki Samorządu Województwa Opolskiego.

3. Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia z Zamawiającym umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych uczestników projektu.

1. OBOWIĄZKI ZAMAWIAJĄCEGO:
   * 1. Prowadzenie rekrutacji na wizyty u psychologa polegającej na:
        + - przyjęciu od beneficjenta deklaracji na udział w projekcie,
          - telefonicznym umówieniu terminu, przez pracowników CIC.

2. Przekazanie Wykonawcy wzorów:

* + - * + ewidencji przeprowadzonych porad indywidualnych,
        + miesięcznych oświadczeń o liczbie przepracowanych godzin.

1. WARUNKI REALIZACJI UMOWY:

1. Warunkiem realizacji usługi jest świadczenie pomocy psychologicznej, stanowiącej przedmiot zamówienia przez osoby, które:

* + - * uzyskały w polskiej uczelni dyplom magistra psychologii lub uzyskały za granicą wykształcenie uznane za równorzędne w Rzeczypospolitej Polskiej,
      * posiadają pełną zdolność do czynności prawnych,
      * władają językiem polskim, dodatkowo mile widziana znajomość języka angielskiego, rosyjskiego lub ukraińskiego w mowie i piśmie w zakresie koniecznym do wykonywania zawodu psychologa.
    1. Wykonawca oświadcza, że posiada odpowiednie kwalifikacje, w tym dysponuje wykwalifikowaną kadrą zdolną do wykonania umowy i przyjmuje ją do realizacji

na warunkach określonych w szczegółowym opisie .

* + 1. Zamawiający dopuszcza możliwość zmiany kadry świadczącej pomoc psychologiczną z przyczyn nieleżących po stronie Wykonawcy. Osoby, które na skutek zmiany kadry miałyby prowadzić usługi psychologiczne muszą posiadać co najmniej takie doświadczenie oraz kompetencje, jak osoba zastępowana.
    2. Wykonawca zobowiązuje się do przetwarzania danych osobowych uczestników projektu zgodnie z zawartą umową powierzenia przetwarzania danych osobowych,  
       o której mowa w pkt. III.3.
    3. Wykonawca ma świadomość, iż Umowa i dane go identyfikujące podlegają udostępnieniu na podstawie informacji o dostępie do informacji publicznej i stanowią informacje publiczną w rozumieniu ustawy z 6 września 2001 roku o dostępie do informacji publicznej (Dz.U. 2020 poz. 2176 z późn. zm.).
    4. Wykonawca ponosi pełną odpowiedzialność za szkody wyrządzone przy wykonywaniu porad psychologicznych oraz oświadcza, iż jest ubezpieczony we własnym zakresie   
       z tytułu odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w związku   
       z wykonywaniem badań psychologicznych.