



**REGIONALNE
CENTRUM
ROZWOJU
EDUKACJI**



SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI REGIONALNEGO PLANU DZIAŁAŃ NA RZECZ ZATRUDNIENIA



**DLA WOJEWÓDZTWA OPOLSKIEGO
ZA 2015 ROK**

Opole, luty 2016

SPIS TREŚCI:

Wstęp	3
I. Sytuacja na rynku pracy województwa w 2015 roku	5
II. Sprawozdanie z realizacji zadań	7
III. Podsumowanie	30
Wzór karty sprawozdania	33



WSTĘP

- ◆ Sprawozdanie z realizacji Regionalnego Planu Działań dla województwa opolskiego za 2015 rok należy chyba rozpocząć od dobrej informacji: wielkość bezrobocia i stopa na koniec roku 2015 była niższa od tej notowanej rok wcześniej. Jest to trzeci z kolei rok cechujący się sytuacją na rynku pracy korzystniejszą od poprzedniego. Za tą zmianą stoją również – oczywiście w układzie wielu innych czynników – działania opisane w niniejszym sprawozdaniu.
- ◆ Sprawozdanie niniejsze, oprócz funkcji informacyjnej związanej z określeniem skali działań podejmowanych przez instytucje Opolszczyzny, wynika również z obowiązku, jaki na samorządy wojewódzkie nakłada Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz Krajowy Plan Działań na Rzecz Zatrudnienia.
- ◆ Typowy proces opracowywania RPD dla województwa opolskiego obejmuje w pierwszej kolejności analizę zapisów planu krajowego, wskazującego priorytety, w stronę których zmierzać powinna polityka zatrudnieniowa w wymiarze całego kraju. Z tych ogólnych ram, po dogłębnej analizie sytuacji na rynku pracy województwa, możliwości podmiotów współtworzących RPD oraz dostępności źródeł finansowania, wyodrębnione zostają wytyczne definiujące obszary związane z rynkiem pracy i zatrudnieniem w regionie, gdzie intensyfikacja działań na rzecz poprawy sytuacji może być najskuteczniejsza i największa. W przypadku RPD na rok 2015, było to 5 wytycznych, których realizację opisano w dalszej części dokumentu.
- ◆ Ponieważ zarówno RPD, jak i jego sprawozdanie mają charakter pewnych „modelowych” dokumentów o stałej strukturze wewnętrznej, budowa niniejszego sprawozdania z realizacji Regionalnego Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia dla Województwa Opolskiego na 2015 jest analogiczna wobec lat wcześniejszych i przedstawia się następująco:

Rozdział 1 charakteryzuje sytuację na rynku pracy województwa opolskiego w 2015 roku (ze szczególnym uwzględnieniem wskaźników typu poziom czy stopa bezrobocia) na tle roku 2014.

Rozdział 2 poświęcony jest właściwemu sprawozdaniu z realizacji poszczególnych wytycznych (zadań), które stanowią: 1) Aktywizacja osób pozostających bez zatrudnienia, w tym z grup w szczególnej sytuacji na rynku pracy oraz rejestrujących się po utracie zatrudnienia, 2) Promocja i wspieranie przedsiębiorczości, 3) Wspieranie partnerstwa i współpraca na rynku pracy oraz podnoszenie jakości usług instytucji rynku pracy, 4) Edukacja ustawiczna, 5) Poprawa informacji o rynku pracy. Każda wytyczna ujęta jest w osobnym punkcie, z podaniem krótkiego komentarza oraz tabeli zawierającej opisy zrealizowanych działań ze wskazaniem podmiotów odpowiedzialnych, partnerów uczestniczących w realizacji, źródeł i wielkości zaangażowanych środków finansowych oraz osiągniętych efektów.

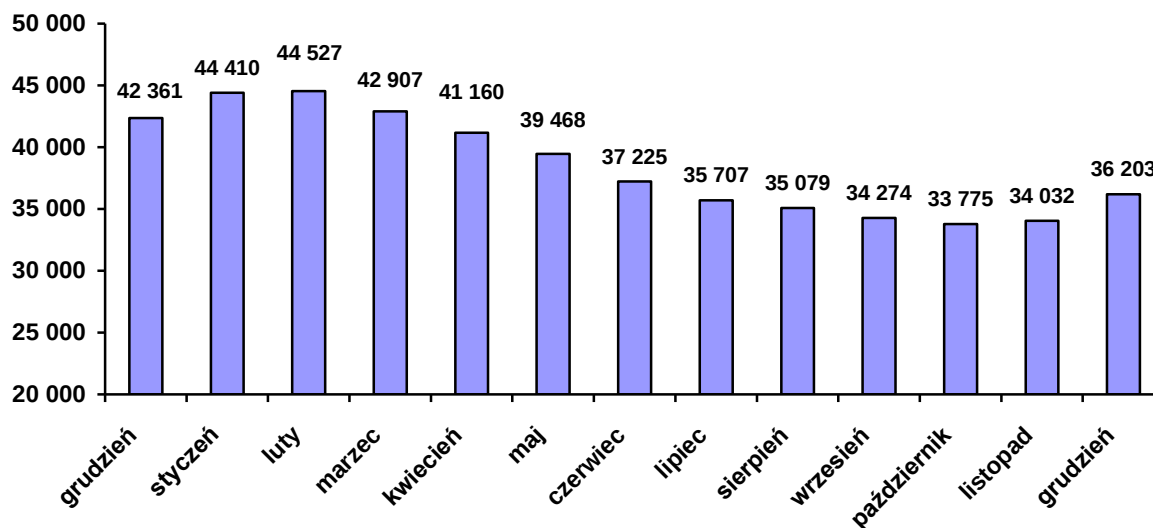
Rozdział 3 zawiera krótkie podsumowanie sprawozdania ze wskazaniem jego kluczowych punktów.

RPD kończy wzór karty sprawozdania ze zrealizowanych działań.

I. SYTUACJA NA RYNKU PRACY WOJEWÓDZTWA W 2015 ROKU

- ♦ W porównaniu z rokiem 2014, sytuacja na regionalnym rynku pracy mierzona wielkością bezrobocia uległa wyraźnemu polepszeniu. Świadczy o tym szereg wskaźników tradycyjnie używanych przy charakterystyce bezrobocia.
- ♦ Na tle sytuacji z roku 2014 znacznie spadł poziom rejestrowanego bezrobocia. Liczba bezrobotnych na koniec roku 2015 wyniosła 36 203 i była niższa od notowanej na koniec grudnia 2014 o 6 158. Zmiany w wielkości bezrobocia sprzężone były ze zmianami wielkości stopy bezrobocia. Na koniec roku 2015 wyniosła ona 10,2%, zaś w analogicznym momencie roku 2014 przybrała wartość 11,8%, co oznacza spadek o 1,6 punktu procentowego. Warto również zaznaczyć, iż w październiku i listopadzie 2015 stopa bezrobocia wynosiła 9,6% - wartość najniższa od listopada 2008 roku.

Wykres. Zmiany w poziomie bezrobocia od XII. 2014 r. do XII. 2015 r.



- ♦ W porównaniu z końcem roku 2014, na koniec omawianego okresu we wszystkich powiatach nastąpił spadek wielkości bezrobocia, najliczniejszy w powiatach nyskim (o 1 197 osób) i brzeskim (o 1 039 osób). W ujęciu procentowym największa poprawa nastąpiła w powiatach namysłowskim (29%) i brzeskim

(21%). W przypadku powiatu namysłowskiego spadek liczby bezrobotnych w ujęciu liczbowym wyniósł 670 osób.

- ◆ Na tle roku 2014 spadła liczba rejestracji (o 3 363 osób) przy jednoczesnym spadku liczby wyrejestrowań (o 6 480 osób). Równolegle z tym ostatnim zjawiskiem zmniejszeniu uległa (o 2 301 osób) liczba osób wyrejestrowujących się z tytułu podjęcia pracy. Wskazuje to na stabilizowanie się sytuacji na rynku pracy po znacznym spadku bezrobocia w roku 2014.
- ◆ Wśród tradycyjnie wyodrębnianych i określanych jako „grupy ryzyka” kategorii osób zanotowano spadek liczby zarejestrowanych bezrobotnych w ciągu 2015 roku w każdej z nich. Jednak rozpatrując udział tych grup w bezrobociu ogółem, należy zauważyć, iż spadek procentowy był albo nieznaczny (młodzież w wieku do 25 lat i długotrwale bezrobotni), albo wręcz zaobserwowaliśmy wzrost odsetka (kobiety, mieszkańcy wsi, bezrobotni bez prawa do zasiłku, osoby starsze).

Tabela: Liczba i udział w bezrobociu wybranych kategorii bezrobotnych na koniec 2014 i 2015 roku

	Grudzień 2014		Grudzień 2015		Różnica odsetka	↑ wzrost spadek ↓
	liczba	%	liczba	%		
Kobiety	22 269	52,6	19 766	54,6	2,0	↑
Mieszkańcy wsi	19 658	46,4	16 857	46,6	0,2	↑
Bezrobotni bez prawa do zasiłku	36 458	86,1	31 421	86,8	0,7	↑
Młodzież w wieku do 25 lat	6 415	15,1	5 079	14,0	-1,1	↓
Długotrwale bezrobotni	23 583	55,7	19 268	53,2	-2,5	↓
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	12 894	30,4	11 444	31,6	1,2	↑

- ◆ Rok 2015 był lepszy od okresu wcześniejszego pod względem wielkości podaży pracy mierzonej liczbą ofert napływających do PUP. 43 226 ofert, jakie pojawiły się w urzędach pracy w ciągu całego roku, to o 4 479 więcej niż w roku 2014 (wzrost o 12 %). To już drugi rok z rzędu, kiedy obserwujemy zdecydowany przyrost liczby ofert pracy w stosunku do roku poprzedniego. Co więcej wzrost

w 97% dotyczył ofert pracy niesubsydiowanej, podczas gdy w roku 2014 dotyczyło to tylko 67% ofert.

- ◆ Ponadto – bazując na danych płynących z BAEL¹ - można stwierdzić ożywienie. Dotyczy to zarówno współczynnika aktywności zawodowej, jak i wskaźnika zatrudnienia², które po okresie stagnacji, w III kwartale 2015 odnotowały wzrost.

Tabela. Wybrane wskaźniki aktywności ekonomicznej ludności (wg BAEL)

Okresy	Ludność			Współczynnik aktywności zawodowej	Wskaźnik zatrudnienia
	Ogółem	w tym			
		Pracujący	Bierni		
	w tys				%
III kwartał 2014	758	382	345	54,4	50,4
II kwartał 2015	752	378	344	54,3	50,3
III kwartał 2015	783	403	357	54,4	51,5

II. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ

- ◆ Jak już wspomniano, w strukturze Regionalnego Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia na 2015 rok przyjęto pięć wytycznych (zadań). Każda wytyczna ujęta była w osobnym punkcie, z podaniem kontekstu programowego oraz tabeli zawierającej opisy planowanych działań ze wskazaniem podmiotów odpowiedzialnych, partnerów uczestniczących w realizacji, źródeł finansowania oraz spodziewanych efektów. Przy rozbudowanych wytycznych (dotyczących aktywizacji bezrobotnych i promocji przedsiębiorczości) dokonano logicznego podziału na działania realizowane przez powiatowe urzędy pracy ze środków Funduszu Pracy i współfinansowane z EFS oraz – osobno – działania

¹ Badanie Aktywności Ekonomicznej Ludności (w wieku powyżej 15 lat) przeprowadzane z kwartalną częstotliwością przez GUS, dane tu wykorzystane dotyczą sytuacji na koniec III kwartału 2015 z uwagi na brak dostępu do nowszych opracowań i podawane są za stroną: www.stat.gov.pl.

² Współczynnik aktywności zawodowej wyraża udział osób aktywnych zawodowo w ogólnej populacji osób powyżej 15 roku życia. Wskaźnik zatrudnienia ilustruje udział zatrudnionych w ogólnej liczbie ludności powyżej 15 roku życia.

prowadzone przez inne podmioty. Dla uzyskania efektu homogeniczności pomiędzy obydwoma dokumentami - planem i sprawozdaniem z jego wykonania – przyjęto zbliżoną strukturę.

- ♦ Wykaz skrótowych nazw instytucji użytych przy opisie wytycznych:

CTC – CTC Polska Sp. z o.o.

OHP – Komenda Wojewódzka Ochotniczych Hufców Pracy

PUP – powiatowe urzędy pracy

ROPS – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej

RCRE – Regionalne Centrum Rozwoju Edukacji

TSKN – Towarzystwo Społeczno-Kulturalne Niemców na Śląsku Opolskim

UMWO – Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego

WUP – Wojewódzki Urząd Pracy

2.1 Aktywizacja osób pozostających bez zatrudnienia, w tym z grup w szczególnej sytuacji na rynku pracy

2.1.1 Podsumowanie działań w ramach wytycznej

- ♦ Działania podejmowane w ramach tej wytycznej stanowiły jak zwykle (z uwagi na wielkość zaangażowanych środków, ilość osób objętych wsparciem czy społeczne znaczenie) punkt ciężkości całego RPD na 2015 rok. Blisko 13 tys. osób bezrobotnych zostało zaktywizowanych przez powiatowe urzędy pracy, ok. 2,1 tys. osób zagrożonych wykluczeniem społecznym otrzymało wsparcie w ramach projektów Priorytetu VII PO KL, a w efekcie uzyskanej pomocy znaczna ich część znalazła zatrudnienie. W tysiącach liczy się również osoby objęte wsparciem w ramach bardzo różnorodnych form oferowanym przez inne podmioty (OHP, ROPS).
- ♦ Największy wpływ na aktywizację osób bez zatrudnienia wywierała działalność prowadzona przez urzędy pracy, również w ramach projektów systemowych PO KL, PO WER i RPO. Z uwagi na fakt, iż ubiegły rok był w pewnym sensie rokiem



przejściowym – dobiegła końca realizacja POKL, natomiast rozpoczęto dopiero wdrażanie PO WER i RPO, intensywność wsparcia była nieco niższa niż rok wcześniej.

- ◆ Istotnym elementem całościowej polityki w ramach wytycznej był zrealizowany przez WUP projekt systemowy *Powrót do zatrudnienia*, stanowiący jednocześnie element programu Specjalnej Strefy Demograficznej. Projekt od początku swej realizacji pozwolił na przeszkolenie ponad 600 osób w zawodzie opiekuna dziennego i umożliwił w roku 2015 około 200 osobom znalezienie pracy lub stażu.
- ◆ Zaangażowanie podmiotów realizujących RPD na 2015 było jednym z czynników dalszej poprawy sytuacji na rynku pracy w roku 2015. Nakład tak dużych środków i pracy musiał przynieść efekty. Rezultatem jest nie tylko utrzymanie pozytywnego trendu zaobserwowanego w poprzednich latach, ale zdecydowana poprawa sytuacji związana ze zmniejszeniem liczby bezrobotnych i stopy bezrobocia.
- ◆ Wielkość nakładów poniesionych na realizację tego zadania szacuje się na około 100 mln zł.

2.1.2 Działania realizowane przez wojewódzki oraz powiatowe urzędy pracy województwa opolskiego w 2015 roku ze środków Funduszu Pracy oraz EFS

Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:		
Opis działań	Działania kluczowe	1) Prowadzono działania zgodne z Ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz SzOP PO KL dla poddziałania 6.1.3, polegające na zorganizowaniu i skierowaniu osób bezrobotnych na: - staże, - przygotowanie zawodowe w miejscu pracy, - prace interwencyjne, - prace społecznie użyteczne, - roboty publiczne, - szkolenia, - porady indywidualne i grupowe w ramach doradztwa zawodowego, - pośrednictwo pracy - nowe formy aktywizacji wprowadzone po zmianie ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. (PUP) 2) Zakończono wdrażanie działania 6.1 <i>Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie</i> (w jego ramach Poddziałanie 6.1.3 <i>Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych</i>) w ramach PO KL. (WUP) 3) Zakończono wdrażanie działań 7.1 <i>Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji</i> oraz 7.2 <i>Przeciwdziałanie wykluczeniu i wzmocnienie sektora ekonomii społecznej</i> w ramach PO KL. (WUP) 4) Zakończono realizację projektu systemowego w ramach Poddziałania 6.1.1 <i>Powrót do zatrudnienia</i>. (WUP) 5) Wdrażano projekty pozakonkursowe Powiatowych Urzędów Pracy i projekty konkursowe w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś Priorytetowa I <i>Osoby młode na rynku pracy</i>. (WUP) 6) Wdrażano Działania 7.1 i 7.2 <i>Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy</i> (w tym projekty Powiatowych Urzędów Pracy) w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego. (WUP) 7) Wdrażano Działania 8.2 <i>Włączenie społeczne</i> i 8.3 <i>Wsparcie podmiotów ekonomii społecznej</i> w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego. (WUP i UMWO) 8) Zrealizowano po raz pierwszy usługę zlecania działań aktywizacyjnych na rzecz osób długotrwale bezrobotnych, w tym bezrobotnych, dla których jest ustalony II lub III profil pomocy. (WUP i PUP)
	Działania uzupełniające	1) rozpowszechniano usługi EURES (PUP i WUP) 2) prowadzono warsztaty dla bezrobotnych na tematy: <i>Rozmowa kwalifikacyjna, Poznanie własnego potencjału, Asertywność, Autoprezentacja, Przygotowanie dokumentów aplikacyjnych, Komunikacja interpersonalna, Warsztat promocji samego siebie i innych</i> (WUP) 3) udzielano porad indywidualnych dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy z wykorzystaniem testów jako narzędzi diagnostycznych (WUP)
Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania:		Ogółem (bez środków RPO i POWER) wydatkowano: 94 169,5 tys. zł W tym m.in.: - Fundusz Pracy: 76 209 tys. zł - budżet państwa (w tym POKL): 17 960,5 tys. zł
Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2015 rok:		- zgodność z RPD 2015
Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:		Ogółem w ramach wytycznej zaktywizowano (przez urzędy pracy) 12 969 osób a dla 46 441 bezrobotnych przygotowano Indywidualne Plany Działania, w tym:

	W ramach działań kluczowych: 1) w ramach aktywizacji przez PUP osób bezrobotnych z rozdysponowanych środków Funduszu Pracy oraz w ramach projektów systemowych i pozakonkursowych (POKL, POWER i RPO) skierowano na: - <u>szkolenia i bony szkoleniowe</u>: 1 766 osób, - <u>staże i bony stażowe</u>: 6 747 osoby, - <u>prace interwencyjne</u>: 574 osoby, - <u>roboty publiczne</u>: 1 520 osoby, - <u>prace społecznie użyteczne</u>: 1 792 osób - <u>bony na zatrudnienie</u> – 224 osób - <u>bony na zasiedlenie</u> – 160 osoby - <u>dofinansowanie wynagrodzenia bezrobotnego powyżej 50 roku życia</u> – 186 2) w ramach projektów dla Działania 7.1 i 7.2 PO KL: - 718 klientów instytucji pomocy społecznej zakończyło udział w projektach dotyczących aktywnej integracji - 15 klientów instytucji pomocy społecznej objęto kontraktami socjalnymi, - 848 osób zagrożone wykluczeniem społecznym zakończyły udział w Działaniu 7.2, - 518 osób otrzymały wsparcie w ramach instytucji ekonomii społecznej 3) w ramach realizacji projektu systemowego WUP <i>Powrót do zatrudnienia</i>: - 34 osoby zdobyły uprawnienia opiekuna dziennego - 48 uzyskało zatrudnienie - 171 osób rozpoczęło staż zawodowy. 4) W ramach zlecania działań aktywizacyjnych objęto wsparciem 600 osób długotrwale bezrobotnych. W zakresie działań uzupełniających: 1) świadczone usługi EURES m.in. poprzez przyjęcie do realizacji 844 ofert pracy, udzielenie 3 076 informacji indywidualnych z zakresu poszukiwania pracy oraz 386 informacji pracodawcom, 2) 25 bezrobotnych i poszukujących pracy skorzystało z doradztwa, w tym warsztatów prowadzonych przez Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej 3) 16 bezrobotnych skorzystało z porad indywidualnych, w tym 9 przy użyciu testów jako narzędzi diagnostycznych
Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):	partnerstwo WUP i PUP, lokalni pracodawcy, jednostki szkoleniowe, ośrodki pomocy społecznej, urzędy gmin
Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:	Aktywizacja bezrobotnych stanowi zasadniczy wymiar wsparcia na rynku pracy, przeciwdziałając zjawisku bierności zawodowej i marginalizacji społecznej

2.1.3 Działania realizowane przez inne niż PUP jednostki

Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:		
Opis działań	Działania kluczowe	1) Całoroczna działalność Młodzieżowego Centrum Kariery, obejmująca organizację kursów i szkoleń zawodowych dla młodzieży oraz osób bezrobotnych i poszukujących pracy w trudnej sytuacji życiowej, bez zawodu, zagrożonych marginalizacją i wykluczeniem społecznym (tzw. NEET); wsparcie ich przez doradców zawodowych i psychologów; promocję przedsiębiorczości; pomoc w znalezieniu zatrudnienia. (OHP) 2) Całoroczna działalność Młodzieżowego Biura Pracy i jego filii, punktów pośrednictwa pracy i młodzieżowych centrów kariery, obejmująca m.in. bezpłatne usługi w zakresie pośrednictwa pracy, organizację zatrudnienia w kraju i za granicą, współpracę z pracodawcami w zakresie pozyskiwania ofert pracy, organizację rozmów kwalifikacyjnych przy udziale pracodawców, konsultacje indywidualne z zakresu rynku i pośrednictwa pracy, organizację giełd i targów pracy. (OHP) 3) prowadzono działalność Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży, świadczącego usługi w zakresie doradztwa zawodowego, w szczególności: usługi doradcze w formie stacjonarnej i wyjazdowej, grupową i indywidualną informację zawodową, grupowe i indywidualne poradnictwo zawodowe, treningi i warsztaty umiejętności osobistych, pomoc w planowaniu kariery zawodowej (IPD). (OHP) 4) zakończone realizację projektu <i>Tranzytowe Miejsca Pracy – import modelu wsparcia dla szczególnie wrażliwych grup na rynku pracy</i> w ramach którego upowszechniano nowy profil zawodowy Animatora Osób Starszych. (CTC/TSKN) 5) udzielono 45 dotacji organizacjom pozarządowym i fundacjom na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych finansowane ze środków PFRON. (ROPS) 6) udzielono dofinansowania dwóm Zakładom Aktywności Zawodowej funkcjonującym w województwie opolskim: ZAZ w Opolu, który jest prowadzony przez Fundację Dom Rodzinnej Rehabilitacji Dzieci z Porażeniem Mózgowym w Opolu, oraz ZAZ w Branicach, który prowadzony jest przez Stowarzyszenie Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych w Głubczycach. (ROPS)
	Działania uzupełniające	1) Zlecano zadania z zakresu pomocy społecznej podmiotom uprawnionym na podstawie art. 25 ustawy o pomocy społecznej. Celem podejmowanych działań było przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i ubóstwu ze szczególnym uwzględnieniem rodzin i środowisk zagrożonych dysfunkcjami społecznymi. W ramach zrealizowanych przedsięwzięć zorganizowano spotkanie opłatkowe z okazji Świąt Bożego Narodzenia dla osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym w szczególności osób bezdomnych z terenu całego województwa opolskiego. Ponadto podjęto się organizacji letniego wypoczynku dla dzieci i młodzieży z ubogich i problemowych rodzin ze środowisk wiejskich objętych systemowym oddziaływaniem świetlic środowiskowych oraz organizacji warsztatów integracyjnych dla młodzieży o pochodzeniu polskim z Obwodu Iwano – Frankiwska oraz młodzieży z województwa opolskiego. W ramach przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu i ubóstwu osób, rodzin i środowisk wsparto organizację zajmującą się gromadzeniem i rozdawnictwem żywności dla instytucji funkcjonujących w obszarze pomocy społecznej. (ROPS)
Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania:		Ogółem wydatkowano: 4 071,7 tys. zł w tym: środki PFRON: 3.586 tys. zł środki JST: 276,1 tys. zł środki własne: 209,6 tys. zł



	Część zadań prowadzona w ramach działalności statutowej – koszty trudne do oszacowania.
Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2015 rok:	Zgodność z RPD 2015
Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:	W zakresie działań kluczowych: 1) Osoby biorące udział w szkoleniach zawodowych otrzymały wiedzę z zakresu poruszania się po rynku pracy. Miały możliwość podnieść swoje kwalifikacje oraz zdobyć nowy zawód. Zdobyły umiejętności dotyczące założenia oraz prowadzenia własnej działalności gospodarczej. W 10 kursach zawodowych udział wzięły 94 osoby. 2) Zwiększenie dostępu do usług rynku pracy i objęcie nimi osób bezrobotnych poszukujących pracy oraz młodzieży uczącej się. Promocja działalności MBP, PPP oraz MCK, utrwalanie kontaktów z pracodawcami i instytucjami rynku pracy. W 2015 r. Młodzieżowe Biuro Pracy, PPP oraz MCK: - zaewidencjonowały – 4761 osób - pozyskały 6316 miejsc pracy, za ich pośrednictwem zatrudnienie podjęło 2637 osób; - zorganizowały 9 Targów Edukacji i Pracy; - 129 Giełd Pracy. 3) Młodzież oraz osoby pozostające bez zatrudnienia korzystające z usług MCK i MCIZ zostały przygotowane do rozważnego podejmowania decyzji edukacyjno-zawodowych oraz aktywnego poruszania się po rynku pracy. Z usług doradczych skorzystało 12 000 osób. 4) Zaadaptowano i upowszechniono profil zawodowy Animatora Osób Starszych w ramach projektu <i>Tranzytowe Miejsca Pracy</i>. 5) w ramach projektów sfinansowanych przez 45 dotacji (w tym 31 konkursowych i 14 pozakonkursowych) dla organizacji pozarządowych i fundacji, którym zlecono zadania na rzecz rehabilitacji osób niepełnosprawnych, podjęte działania umożliwiły m.in. zorganizowanie i prowadzenie szkoleń, kursów, warsztatów, grup środowiskowego wsparcia oraz zespołów aktywności społecznej dla osób niepełnosprawnych, członków rodzin osób niepełnosprawnych, opiekunów, kadry i wolontariuszy bezpośrednio zaangażowanych w proces rehabilitacji zawodowej lub społecznej osób niepełnosprawnych, prowadzenie grupowych i indywidualnych zajęć, które mają na celu nabywanie, rozwijanie i podtrzymywanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania osób niepełnosprawnych, zorganizowanie lokalnych, regionalnych i ogólnopolskich imprez kulturalnych, sportowych, turystycznych i rekreacyjnych dla osób niepełnosprawnych, promowanie aktywności osób niepełnosprawnych w różnych dziedzinach życia społecznego i zawodowego oraz opracowywanie lub wydawanie publikacji dostosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych. 6) w ramach realizacji zadania „dofinansowanie kosztów utworzenia i działania zakładów aktywności zawodowej” : a) dofinansowanie działania ZAZ w Opolu w 2015r. pozwoliło na utrzymanie zatrudnienia w zakładzie 58 niepełnosprawnych pracowników, uaktywnienie zawodowe zatrudnionych niepełnosprawnych osób, zwiększenie integracji tej grupy osób z pozostałymi pracownikami ZAZ, sukcesywny rozwój działalności zakładu;

	b) dofinansowanie działania ZAZ w Branicach w 2015 roku pozwoliło na utrzymanie zatrudnienia w zakładzie 52 niepełnosprawnych pracowników, uaktywnienie zawodowe zatrudnionych osób niepełnosprawnych, zwiększenie integracji tej grupy osób z pozostałymi pracownikami ZAZ, sukcesywny rozwój działalności zakładu. w zakresie działań uzupełniających: 1) Podejmowane działania polegały na organizacji wypoczynku letniego w formie 11 pólkolonii dla 382 dzieci oraz wojewódzkiej imprezy rekreacyjno – oświatowej dla ok. 2,5 tys. dzieci i młodzieży głównie z terenów wiejskich. Ponadto zorganizowano 4 warsztaty integracyjne dla ogółem 153-osobowej grupy młodzieży z Polski i Ukrainy mające na celu promocję idei samorządności i wolontariatu. W zakresie gromadzenia i rozdawnictwa żywności wsparto działania pomocowe oferowane przez Bank Żywności w Opolu z siedzibą w Luboszytach. Wsparciem BŻ w Opolu zostały objętych 112 organizacji i placówek oświatowych skupiających ok. 30 tys. osób potrzebujących wsparcia. Zorganizowano spotkanie świąteczne dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym (w tym przede wszystkim osób bezdomnych), w którym uczestniczyło ponad 1 200 osób. Osoby te uczestniczyły w kolacji Wigilijnej oraz otrzymały paczki żywnościowe.
Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):	- partnerstwo OHP oraz JST, instytucji rynku pracy, pracodawców, instytucji szkoleniowych, uczelni wyższych, zakładów penitencjarnych, akademickich biur karier, domów dziecka, pogotowia opiekuńczego, WTZ w Oleśnie, PIP, OPS. - partnerstwo ROPS i NGO's.
Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:	- dofinansowanie działalności Zakładów Aktywności Zawodowej w dużym zakresie umożliwia podejmowanie zatrudnienia i integrację zawodową i społeczną osób ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności. Dla tej grupy osób tego rodzaju instytucje są jedynym miejscem, gdzie mogą znaleźć zatrudnienie. - dofinansowanie zadań z zakresu rehabilitacji społecznej, realizowanych przez fundacje i organizacje pozarządowe, pozwala na skuteczne podejmowanie przez te podmioty działań na rzecz integracji społecznej lub zawodowej osób niepełnosprawnych. Duże znaczenie społeczne podjętych przez organizacje zadań oraz wysoka skuteczność w ich realizacji jest dowodem zasadności i celowości omawianego działania.

2.2 Promocja i wspieranie przedsiębiorczości

2.2.1 Podsumowanie działań w ramach wytycznej

- ◆ Podobnie jak w latach ubiegłych, działania promujące przedsiębiorczość przybrały tradycyjnie już zasadniczo dwa kierunki: jeden związany był z finansowym wspieraniem powstających przedsiębiorstw i już istniejących, drugi wiązał się z rozwojem szeroko rozumianego doradztwa biznesowego.
- ◆ Wyniki zrealizowanego przez WUP badania skuteczności dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej wskazują na wysoką efektywność tego instrumentu (rozumianą jako przeżywalność firmy po zakończeniu wsparcia) oraz stosunkowo krótki okres amortyzacji kosztów.
- ◆ Dzięki realizacji wytycznej w regionie powstało prawie 1000 nowych mikroprzedsiębiorstw oraz utworzono ponad 1000 nowych miejsc pracy.
- ◆ Ogółem w ramach tej wytycznej wydatkowano 35 mln złotych - niemal o połowę mniej niż rok wcześniej, co wynika przede wszystkim z zakończenia realizacji Działania 6.2 w ramach POKL. Mimo tego liczba zarejestrowanych w województwie podmiotów gospodarczych w stosunku do roku 2014 nieznacznie wzrosła.

2.2.2 Działania realizowane przez powiatowe urzędy pracy województwa opolskiego w 2015 roku ze środków Funduszu Pracy oraz EFS

Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:		
Opis działań	Działania kluczowe	1) Prowadzono działania zgodne z Ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy polegające na: - udzielaniu osobom bezrobotnym jednorazowych dotacji na podjęcie działalności gospodarczej, - zrefundowaniu podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy dla osób bezrobotnych. (PUP) 2) zakończono realizację projektu systemowego pn. <i>Sięgnij PO Klucz do biznesu 2</i> w ramach Działania 6.2 PO KL. (WUP) 3) przygotowywano się do realizacji Działania 7.3 Zakładanie działalności gospodarczej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego.

	Działania uzupełniające	brak
Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania:		Ogółem wydatkowano 35 490,1 tys. zł Fundusz Pracy: 31 883,8 tys. zł środki EFS: 3 606,3 tys. zł
Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2015 rok:		Zgodność z RPD 2015
Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:		w ramach zadań własnych oraz projektów systemowych realizowanych przez powiatowe urzędy pracy, ogółem umożliwiono zatrudnienie lub samozatrudnienie 2 007 osobom, w tym: - 1 016 osób znalazło zatrudnienie dzięki <u>refundacjom udzielanym pracodawcy na wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy</u> dla skierowanego bezrobotnego, - 991 bezrobotnym przyznano <u>środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej</u> .
Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):		jednostki szkolące
Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:		Wspieranie przedsiębiorczości to najbardziej efektywny sposób wzrostu zatrudnienia w regionie. Dzięki wsparciu powstały zarówno małe przedsiębiorstwa, jak i realne miejsca pracy. Stanowi to doskonałą rekomendację do kontynuowania podobnych przedsięwzięć w przyszłości i uwzględnienia podobnej wytycznej w ramach kolejnego RPD.

2.2.3 Działania realizowane przez inne niż PUP jednostki

Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:		
Opis działań	Działania kluczowe	1) działalność Młodzieżowego Centrum Kariery, obejmująca: promowanie postaw przedsiębiorczych wśród młodzieży uczącej się i poszukującej pracy. Organizowanie zajęć warsztatowych oraz porad indywidualnych. Udzielanie informacji grupowych oraz indywidualnych. Promocja zachowań przedsiębiorczych poprzez prowadzenie warsztatów z zakresu zakładania oraz prowadzenia własnej działalności gospodarczej. (OHP)
	Działania uzupełniające	-
Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania:		Z uwagi na statutowy i ciągły charakter zadań trudno precyzyjnie określić koszty.



Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2015 rok:	Zgodność z RPD na 2015 rok
Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:	W zakresie działań kluczowych: 1) w ramach działalności MCK osiągnięto rezultaty jakościowe: - korzystający z usług nabyli wiedzę na temat zakładania i prowadzenia własnej działalności gospodarczej oraz możliwości pozyskiwania środków finansowych na założenie i prowadzenie własnej działalności. Wzmocnili również postawy przedsiębiorcze w kontekście społecznym. Łącznie usługami MCK objętych zostało 1250 osób.
Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):	- partnerstwo OHP i Akademickich Centrów Karier, szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, zakładów penitencjarnych.
Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:	brak

2.3 Wspieranie partnerstwa i współpracy na rynku pracy oraz podnoszenie jakości usług rynku pracy

2.3.1 Podsumowanie działań w ramach wytycznej

- ♦ Partnerstwo i współpraca na rynku pracy różnych instytucji i jednostek zaangażowanych w kształtowanie sytuacji na tym rynku jest istotnym elementem realizacji polityki rynku pracy i rozwoju, zapisanym zarówno w Ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Rozdział 8), jak i Ustawie o zasadach prowadzenia polityki rozwoju (art. 28a). Element ten – poprzez wniesienie różnych doświadczeń, kapitałów i pól działania partnerów – powinien pozytywnie wpływać na jakość interwencji podejmowanej na rynku pracy.
- ♦ Jak co roku, kwestia partnerstwa miała podczas realizacji RPD charakter przekrojowy, „przenikając” działania realizowane w ramach każdej wytycznej. Śledząc wsteczne sprawozdania, można nawet mówić o utrwalaniu się pewnych partnerstw, zwłaszcza w ramach przedsięwzięć podejmowanych przez OHP, ROPS czy WUP i PUP.

- ♦ W ramach zaprezentowanych poniżej działań wydatkowano ok. 2 922 tys. zł, z czego większość stanowiły wydatki związane z realizacją projektów w partnerstwie ponadnarodowym oraz podnoszenia kwalifikacji kadr PSZ. Pomimo pozornie niewielkich nakładów przeznaczonych na realizację tego zadania (na tle innych wytycznych), należy pamiętać, że gros działań obejmował codzienną, statutową działalność poszczególnych podmiotów, a co za tym idzie rzeczywiste koszty tego zadania pozostają trudne do oszacowania.

Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:	
Opis działań	Działania kluczowe 1) w ramach działalności Mobilnego Centrum Informacji Zawodowej prowadzono: stałą współpracę z partnerami lokalnego rynku pracy i szkołami. Świadczenie usług w formie stacjonarnej i wyjazdowej. Organizację warsztatów z tematów związanych z rynkiem pracy i rozwojem kompetencji społecznych. Udostępnianie zasobów informacji zawodowej MCIZ. Podnoszenie kwalifikacji pracowników Mobilnego Centrum Informacji Zawodowej poprzez udział w szkoleniach. Organizacja i udział w Targach Edukacji i Pracy, wymiana dobrych praktyk. (OHP) 2) podnoszono kwalifikacje pracowników wojewódzkiego i powiatowych urzędów pracy poprzez szkolenia finansowane ze środków własnych. (WUP i PUP) 3) wdrażano szkolenia metodyczne dla doradców zawodowych i doradców klienta publicznych służb zatrudnienia. (WUP) 4) zakończono realizację projektu systemowego z komponentem ponadnarodowym pn. <i>Wsparcie kompetencji na starcie</i>. (WUP)
	Działania uzupełniające 1) organizowano indywidualne praktyki zawodowe dla studentów. (WUP) 2) realizacja Targów Edukacji i Pracy w miastach powiatowych woj. opolskiego przez Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży. Podczas Targów zaproszeni wystawcy mogli zaprezentować swoją ofertę. Osoby odwiedzające Targi miały możliwość zapoznania się z ofertą edukacyjną szkół ponadgimnazjalnych i uczelni wyższych, a także mogły skorzystać z oferowanych miejsc pracy. (OHP)
Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania:	Ogółem wydano: 2 921,8 tys. zł Pozostałe działania bezkosztowe lub trudne do oszacowania.
Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2015 rok:	Zgodność z RPD na 2015 rok.
Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:	W zakresie działań kluczowych: 1) W ramach działalności MCIZ osiągnięto rezultaty jakościowe: - rozwój i nawiązywanie współpracy między partnerami rynku pracy w zakresie promocji zatrudnienia i usług edukacyjnych. Absolwenci biorący udział w prowadzonych przez pracowników MCIZ warsztatach posiadali umiejętności z tematyki poruszania się po rynku pracy oraz kompetencji

	społecznych. - podnoszenie kwalifikacji przez pracowników MCIZ i ich udział w szkoleniach miało wpływ na podwyższenie jakości świadczonych usług. 2) prowadzono szkolenia dla pracowników wojewódzkiego i powiatowych urzędów pracy zgodnie z planem szkoleń. 3) przeprowadzono szkolenie dla doradców zawodowych/doradców klienta „Metoda edukacyjna” - 9 osób. 4) w ramach projektu <i>Wsparcie kompetencji na starcie</i> w partnerstwie z Izbą Rzemieślniczą z Mannheim (Niemcy), osiągnięto rezultaty: szkolenie zawodowe ukończyły 24 osoby, szkolenie językowe - 23 osoby; na staże poszło 18 osób; ścieżkę w projekcie rozpoczęło 25 osób; odbyły się 2 wizyty studyjne. W zakresie działań uzupełniających: 1) indywidualne praktyki zawodowe w CIiPKZ WUP odbyła 1 osoba. 2) poszerzenie wiedzy dotyczącej lokalnych pracodawców oraz szkół; ułatwienie dostępu do ofert pracy oraz usług związanych z rynkiem pracy dzięki organizacji 9 Targów Edukacji i Pracy przez OHP.
Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):	- partnerstwo OHP i szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, uczelnie wyższe publiczne i niepubliczne, jednostki szkolące, pracodawcy, OPSy, centra pomocy rodzinie, poradnie psychologiczno-pedagogiczne, jednostki penitencjarne, samorządów lokalnych, PUPów, WUP. - partnerstwo WUP i PUP, podmiotów zagranicznych w ramach realizacji projektów z komponentem ponadnarodowym.
Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:	- partnerstwo, w tym wnoszenie odmiennych doświadczeń i zasobów, jest stałym elementem wszystkich wytycznych RPD.

2.4 Edukacja ustawiczna

2.4.1 Podsumowanie działań w ramach wytycznej

- ◆ Rynek pracy i edukacji to powiązane ze sobą ściśle obszary, możliwe do rozróżnienia jedynie w celach analitycznych. W rzeczywistości na rynku pracy funkcjonują osoby o kreślonym wykształceniu i kwalifikacjach, oraz pracodawcy, którzy poszukują osób zwykle ze sprecyzowanym wykształceniem i umiejętnościami. Rynek edukacyjny stara się nadążyć za zmianami rynku pracy i reagować na zmieniający się popyt na zawody, chociaż prowadzony w ramach wytycznej 5 monitoring zawodów wciąż sygnalizuje, że w regionie zbyt często ma miejsce kształcenie w zawodach uznanych statystycznie za nadwyżkowe.
- ◆ Działania na rzecz edukacji ustawicznej podążały w dwóch nurtach: podnoszenia kwalifikacji kadry oświatowej oraz wsparcia osób uczestniczących w kształceniu. Zdecydowany ciężar działań spadł tu na projekty realizowane w ramach Priorytetu IX PO KL, podjęto również kroki dla ich kontynuacji w ramach IX Osi Priorytetowej RPO.
- ◆ Łącznie na realizację tej wytycznej wydano ok. 12 mln zł., co stanowi kwotę znacznie niższą od ubiegłorocznej. Jest to konsekwencją zakończenia wdrażania Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki.

Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:		
Opis działań	Działania kluczowe	1) w ramach projektu systemowego ROPS prowadził działania obejmujące: 1) szkolenia oraz specjalistyczne doradztwo dla przedstawicieli organizacji pozarządowych oraz pracowników i kierowników jednostek organizacyjnych ROPS, PCPR, OPS, kadry prowadzącej pracę z rodziną oraz w zakresie organizacji szkoleń w ramach prac zespołów interdyscyplinarnych i współpracy między instytucjonalnej na rzecz aktywizacji osób bezrobotnych. Odbiorcami byli przedstawiciele rynku pracy i innych służb społecznych w zakresie wspólnych szkoleń, 2) szkolenia ze specjalizacji II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego dla pracowników instytucji pomocy i integracji społecznej działających na terenie regionu 3) kampania informacyjno-promocyjna o zasięgu regionalnym. (ROPS) 2) organizacja przez RCRE kursów kwalifikacyjnych dla nauczycieli: w ramach kursów prowadzone były różne formy dydaktyczne (warsztaty, seminaria, konwersatoria i konsultacje zespołowe). Tematyka kursów obejmowała priorytety edukacji wyznaczone przez Ministerstwo Edukacji i Opolskiego Kuratora Oświaty i odpowiadała na oczekiwania osób zainteresowanych zdobywaniem dodatkowych kwalifikacji. Odbyły się 3 kursy: - kurs pedagogiczny dla nauczycieli zawodowo czynnych, 20 osób - kurs kwalifikacyjny z zakresu oligofrenopedagogiki dla nauczycieli i wychowawców placówek dla dzieci upośledzonych umysłowo, 25 osób - kurs kwalifikacyjny dla oświatowej kadry kierowniczej, 9 osób. (RCRE) 3) Szkolenia, prezentacje i warsztaty dla pracowników dydaktycznych szkół prowadzone przez nauczycieli konsultantów RCRE zarówno w siedzibie Centrum, jak i w macierzystych szkołach w ramach Wewnątrzszkolnego Doskonalenia Nauczycieli (WDN) oraz w ramach SORE – System Organizacji i Rozwoju Edukacji. W czasie zajęć prezentowano multimedialną tablicę interaktywną, system prowadzenia testów TESTICO, programy komputerowe wspomagające proces nauczania oraz poruszano zagadnienia dotyczące bezpiecznego korzystania z Internetu i komputerów w szkole. Tematyka zajęć: ICT w bezpiecznej szkole, Edukacja mobilna, Tablica interaktywna w edukacji, Nowe technologie w edukacji, Elementy robotyki, Internetowe zasoby edukacyjne, Portale edukacyjne, Tworzenie multimedialnych zasobów edukacyjnych, prezentacje Prezi, dziennik elektroniczny, TiK w szkole. (RCRE) 4) W ramach projektu: <i>Neurodydaktyka w szkole XXI wieku</i> realizowano kursy doskonalące 40 i 60 godzinne oraz studia podyplomowe dla dyrektorów szkół i nauczycieli w zakresie wykorzystania elementów neurodydaktyki w procesie nauczania. Tematyka kursów obejmowała nowoczesne metody aktywizujące proces nauczania-uczenia się w oparciu o najnowszą wiedzę dotyczącą funkcjonowania mózgu człowieka i sposobu przebiegu procesów poznawczych i procesu uczenia się. (RCRE) 5) W ramach projektu <i>Fascynujący świat nauki i technologii</i> miała miejsce realizacja zajęć naukowo-poznawczych w pracowniach eksperymentalnych. Nauczyciele poznawali i pracowali metodą eksperymentu. W ramach tego działania organizowano dni otwarte, festiwale nauki, noce kultury w statystykach RCRE ujęte jako konferencje. W zajęciach udział wzięło 1887 osób. Odbyło się 10 form zajęć: Noc Nauki – zajęcia w pracowniach eksperymentalnych, XIII Opolski Festiwal Nauki, II Targi Edukacyjne Edu-Opole 2015 – zajęcia w mobilnym planetarium, Poznaj Salę Doświadczenia Świata i Eksperymenty w świecie nauki – zajęcia w ramach Dni Otwartych Funduszy Europejskich, Zaćmienie Słońca – obserwacje astronomiczne w Obserwatorium Astronomicznym w Niwkach, Zrozumieć świat nauki – zajęcia w pracowniach Zaczarowany Świat, Festiwal Eksperymentów i doświadczeń dla uczestników projektu. (RCRE)

		6) wdrażano w ramach POKL Działania 9.1 <i>Wyrównywanie szans edukacyjnych i zapewnienie wysokiej jakości usług edukacyjnych świadczonych w systemie oświaty</i>, 9.3 <i>Upowszechnienie formalnego kształcenia ustawicznego</i>, 9.4 <i>Wysoko wykwalifikowane kadry systemu oświaty</i> i 9.6 <i>Upowszechnienie uczenia się dorosłych</i>. (WUP) 7) rozpoczęto wdrażanie w ramach RPO Poddziałania 9.1.1 <i>Wsparcie kształcenia ogólnego</i>, Poddziałania 9.1.3 <i>Wsparcie edukacji przedszkolnej</i>, Poddziałania 9.1.5 <i>Programy pomocy stypendialnej</i> oraz 9.2.1 <i>Wsparcie kształcenia zawodowego</i>. (WUP)
	Działania uzupełniające	1) opiniowano kierunki kształcenia w powiatach. (PUP)
Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania:		Łącznie wydano: 11 876,5 tys. zł środki EFS: 11 781,7 tys. zł środki prywatne: 94,8 tys. zł. Pozostałe działania bezkosztowe.
Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2015 rok:		Zgodność z RPD na 2015

Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:	W ramach działań kluczowych: 1) w ramach działań podejmowanych przez ROPS przeszkolono 437 osób – pracowników instytucji pomocy i integracji społecznej, zrealizowano 420 godzin szkoleń i warsztatów. - 15 osób ukończyło specjalizację II stopnia w zawodzie pracownika socjalnego. - wydano trzy edycje „Empowerment” kwartalnika pracowników socjalnych w nakładzie po 500 szt.. - wydano 26 wkładek pt. „Integracja bez barier”: w gazecie regionalnej oraz zakupiono i rozpowszechniono e –wydania ze strony www.nton.pl. - zorganizowano piknik dla rodzin adopcyjnych i zastępczych dla ok. 400 osób. - zorganizowano Galę Twórczości Osób Niepełnosprawnych. - przeprowadzono szkolenie „Szkoła Liderów Ekonomii Społecznej” dla 22 osób. 2) przeszkolono 54 osoby, głównie nauczycieli w ramach 3 kursów kwalifikacyjnych. 3) Łącznie odbyło się 79 zajęć różnego typu dla nauczycieli. Wzięło w nich udział łącznie 1376 osób. Przeprowadzono łącznie 445 godzin zajęć. Prezentowano nowoczesne środki ICT (zestaw Testico, tablica interaktywna, tablety multimedialne, programowalne zestawy klocków Lego WeDo), programowanie i algorytmika w szkole, zagrożenia w pracy z komputerem i Internetem oraz sposoby eliminowania i zapobiegania, scenariusze zajęć z wykorzystania nowych technologii ICT, wykorzystanie programów biurowych w pracy nauczyciela, bezpieczne przechowywanie informacji. 4) Odbyły się kursy 40 i 60 godzinne i studia podyplomowe, ukończyło je łącznie 3160 osób (w tym 140 osób studia podyplomowe. Zdobyte dodatkowej wiedzy i praktyki zwiększa ich szanse na utrzymanie pracy i/lub zdobycie zatrudnienia. Centrum nie prowadzi statystyk, ilu uczestników zdobyło pracę po ukończeniu formy doskonalenia. Dzięki wzrostowi wiedzy i kompetencji nauczyciel staje się elastyczniejszy zawodowo i dzięki łączeniu części etatów w kilku szkołach utrzymuje pracę. 5) Odbyło się 10 form zajęć, w których wzięło udział łącznie 1887 osób. Przeprowadzono 46 godzin zajęć.
	6) W ramach wskazanych działań w roku 2015 594 dzieci w wieku przedszkolnym uczestniczyło w różnych formach edukacji przedszkolnej na obszarach wiejskich. W ramach działania 9.1 8 731 dzieci wzięło udział w różnych formach wsparcia. 827 osób uczestniczyło w kształceniu ustawicznym, w tym 614 w zakresie języków obcych i 207 w zakresie ICT. 1 957 osoby skorzystały z usług w ramach doradztwa szkoleniowego. W ramach Działania 9.4 3 144 nauczycieli uczestniczyło w doskonaleniu zawodowym w krótkich formach.
Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):	brak
Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:	- kursy kwalifikacyjne są pozytywnie opiniowane przez uczestników (wynika to z prowadzonej ewaluacji). Ze względu na zmiany w prawie oświatowym są to ostatnie tego typu kursy. W kolejnych latach nie będą już kontynuowane,

	- ze względu na coraz większą skalę uzależnień behawioralnych wśród dzieci i młodzieży, realizacja konferencji tematycznej była niezwykle potrzebna i spotkała się z ogromnym zainteresowaniem podmiotów odpowiedzialnych za przeciwdziałanie ww. uzależnieniom w woj. opolskim, a także przedstawicieli szkół, poradni psychologiczno – pedagogicznych, placówek opiekuńczo – wychowawczych, świetlic środowiskowych.
--	--

2.5 Poprawa informacji o rynku pracy

2.5.1 Podsumowanie działań w ramach wytycznej

- ◆ Realizacja tej wytycznej, pomimo tego iż jej rezultaty nie są podawane w tysiącach osób, jest nierozdzielnie związana ze skutecznością i skalą pozostałych obszarów działań w ramach RPD. Im lepsza informacja o rynku pracy – tym bardziej racjonalne decyzje dotyczące rodzaju wsparcia i grup docelowych można podejmować.
- ◆ W roku 2015 w regionie funkcjonowały trzy ważne, bo dysponujące zarówno funduszami jak i odpowiednio przygotowaną kadrą, ośrodki monitorowania sytuacji społeczno-gospodarczej. Są to: 1) Opolskie Obserwatorium Rynku Pracy, które w roku 2015 dostarczało informacji w zakresie grupowych zwolnień pracowników, przeprowadziło badania poświęcone efektywności instrumentów rynku pracy, popytu na pracę, aspiracji edukacyjnych uczniów i studentów oraz sytuacji społeczno-gospodarczej osób starszych, 2) Opolskie Obserwatorium Terytorialne prowadzone przez Departament Polityki Regionalnej i Przestrzennej Urzędu Marszałkowskiego Województwa Opolskiego i 3) Obserwatorium Integracji Społecznej przy ROPS w Opolu.
- ◆ Oprócz wsparcia informacyjnego dla instytucji, drugim nurtem działań podejmowanych w ramach wytycznej była multiplikacja kanałów informacyjnych, którymi wiedza o rynku pracy mogłaby docierać do jak najszerszego grona zainteresowanych. Na szczególną uwagę zasługuje wsparcie udzielane przez doradców zawodowych uczniom gimnazjów, stojących przed wyborami dalszej drogi edukacyjnej i zawodowej. Ponadto oprócz kanałów tradycyjnych, typu prasa

czy biuletyny, stosowano szeroko kanały informatyczne w postaci stron internetowych.

- ◆ Łącznie na realizację tej wytycznej wydano ok. 565 tys. zł. Kwota ta jest bez wątpienia niepełna, gdyż nie uwzględnia traktowanych jako bezkosztowe działań statutowych, jak prowadzenie infokiosków czy stron internetowych.

Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:		
Opis działań	Działania kluczowe	1) opracowano trzy raporty z prowadzonego monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych w województwie opolskim oraz rozpowszechniono wyniki. (WUP) 2) zakończono realizację systemowego projektu badawczego pn. <i>Opolskie Obserwatorium Rynku Pracy III</i> w ramach Poddziałania 6.1.2 PO KL, obejmującego w 2015 roku cztery moduły badawcze: czwartej edycji cyklicznego badania popytu na pracę, badania efektywności staży zawodowych, badania aspiracji edukacyjnych, diagnozy uczestnictwa osób w wieku 50+ w życiu społeczno-gospodarczym woj. Opolskiego oraz opracowano model doradztwa dla osób zatrudnionych z elementami zarządzania wiekiem. Dodatkowo wydział Obserwatorium Rynku Pracy zrealizował badanie satysfakcji klientów PUP oraz badanie jakościowe Barometr zawodów. (WUP) 3) prowadzono działalność badawczą – analityczną w ramach projektu <i>Opolski System Informacji Społeczno – Gospodarczej</i>. (UMWO) 4) prowadzono działalność Obserwatorium Integracji Społecznej ROPS w Opolu, opracowując badania i analizy na temat: <i>Oceny zasobów pomocy społecznej województwa opolskiego w 2014r.</i> oraz <i>Analizę stopnia zagrożenia ubóstwem w woj. Opolskim w 2014r.</i> (ROPS)
	Działania uzupełniające	1) prowadzono usługi dla uczniów gimnazjów pn. <i>Dzień filmowy. Kalejdoskop zawodów</i> popularyzujące informacje na temat wymagań związanych z zatrudnieniem w poszczególnych zawodach. (WUP) 2) prowadzono strony internetowe WUP i PUP. (WUP i PUP) 3) prowadzono infokioski w WUP i PUPach. (WUP i PUP) 4) prowadzono spotkania doradców zawodowych z osadzonymi w zakładach karnych. (WUP) 5) umieszczano oferty pracy w prasie. (WUP i PUP) 6) prowadzono Rejestr Agencji Zatrudnienia. (WUP) 7) prowadzono Rejestr Instytucji Szkoleniowych. (WUP) 8) wydawano Biuletyny Informacyjne. (WUP i PUP) 9) całoroczna działalność Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży w następującym zakresie: rozpowszechnianie grupowej i indywidualnej informacji zawodowej w zakresie poradnictwa zawodowego, świadczenie usługi w formie stacjonarnej i wyjazdowej. Organizacja i udział w targach edukacji i pracy umożliwia pracownikom dotarcie do osób poszukujących pracy. Stałe prowadzenie strony internetowej, rozpowszechnianie materiałów informacyjnych, broszur, poradników i ulotek podnosi informacje o bieżącej sytuacji na rynku pracy. W celu poprawy informacji o rynku pracy doradcy zawodowi docierają również do osób osadzonych w zakładach penitencjarnych. (OHP)
Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła		Łącznie wydano: 565,7 tys. zł środki EFS: 427 tys. zł środki Funduszu Pracy: 138,7 tys. zł



finansowania:	Pozostałe działania bezkosztowe lub trudne do oszacowania.
Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 201 rok:	Wszystkie zaplanowane działania zostały zrealizowane w 2015 roku.
Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:	W ramach działań kluczowych: 1) udzielono wsparcia instytucjom związanym z kreowaniem sytuacji na regionalnym rynku pracy (w tym wszystkim PUP) oraz rozpowszechniono wiedzę badawczą dotyczącą rynku pracy w związku ze zrealizowaniem sześciu modułów badawczych w ramach projektu <i>Opolskie Obserwatorium Rynku Pracy III</i>, badania dotyczącego sytuacji bezrobotnej młodzieży na regionalnym rynku pracy oraz wiedzę płynącą z prowadzonego przez WUP i PUP monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych (ranking zawodów w 2013 roku oraz I półroczu 2014 roku). 2) rozpowszechniano wiedzę badawczą poprzez stronę internetową WUP i PO KL w województwie opolskim, a także stronę projektu <i>Opolskie Obserwatorium Rynku Pracy</i>. 3) w ramach projektu OIS: - wszystkie wnioski i rekomendacje z prowadzonych badań i analiz zostały przekazane Marszałkowi Województwa Opolskiego. - w ramach doradztwa zewnętrznego odbiorcami Oceny zasobów pomocy społecznej województwa opolskiego w 2014r. radni Sejmiku Województwa Opolskiego, a Stopnia zagrożenia ubóstwem w woj. Opolskim w 2014 r. członkowie Zarządu Województwa Opolskiego oraz w ramach doradztwa wewnętrznego – pracownicy ROPS w Opolu. Jednocześnie wszystkie opracowane badania i analizę zamieszczono na stronie internetowej Obserwatorium Integracji Społecznej ROPS w Opolu. W ramach działań uzupełniających: 1) w trakcie 1 spotkania 12 uczniów gimnazjów zwiększyło swoją wiedzę w zakresie szans i wymagań zawodowych na rynku pracy. 2) rozpowszechniano informacje o ofertach pracy, usługach rynku pracy i sytuacji na rynku pracy za pośrednictwem 12 stron internetowych (1 WUP i 11 PUP). 3) udostępniano do dyspozycji osób poszukujących pracy infokioski w siedzibach WUP i PUPów. 4) zwiększano zasięg pośrednictwa pracy dzięki upowszechnianiu ofert zatrudnienia w prasie. 5) w 2015 roku do Rejestru Agencji Zatrudnienia wpisano 73 podmioty. 6) w 2015 roku do Rejestru Instytucji Szkoleniowych wpisano 62 instytucje szkoleniowe. 7) wydawano biuletyny informacyjne WUP i PUP. 8) Zwiększony dostęp do usług rynku pracy wśród osób bezrobotnych poszukujących pracy oraz młodzieży uczącej się. Z usług doradczych w roku 2015 skorzystało 12 000 osób.

Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):	- partnerstwo WUP i PUP z lokalną i regionalną prasą - partnerstwo WUP z gimnazjami - partnerstwo WUP i PUP przy realizacji projektów badawczych - partnerstwo UMWO i Urzędu Statystycznego przy realizacji projektu badawczego - partnerstwo OHP i zakładów penitencjarnych, Akademickich Centrów Karier, PUP, WUP, Pogotowie opiekuńcze, Domy dziecka, WTZ Olesno
Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:	- wyniki analiz i prognoz powinny być podstawą realizowania skutecznej polityki społecznej w regionie, zwłaszcza w kontekście wciąż odczuwalnych konsekwencji kryzysu gospodarczego - wybrane rekomendacje z badań i analiz ROPS: a) poszerzenie obszaru działań profilaktycznych i aktywizujących pomocy społecznej poprzez zwiększenie zakresu poradnictwa, pracy socjalnej, kontraktowania świadczeń pomocy społecznej, podejmowania szerokiej współpracy ze społecznością lokalną i III sektorem, rozwój sieci KIS i CIS, zwiększenie zakresu stosowania prac społecznie użytecznych i wspieranie rozwoju sektora ekonomii społecznej; b) rozwijanie systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej poprzez zwiększenie liczby zawodowych rodzin zastępczych i rodzinnych domów dziecka, zwiększenie liczby asystentów rodziny i placówek wsparcia dziennego, rozwój systemu świadczeń dla usamodzielniających się wychowanków; c) dalsze wsparcie dla wolontariatu, zwłaszcza w zakresie pomocy osobom starszym; d) umocnienie współpracy z III sektorem – tworzenie mechanizmów ułatwiających powstawanie organizacji pozarządowych oraz zlecanie im zadań z zakresu pomocy i integracji społecznej, e) wsparcie samorządu terytorialnego w zakresie rozwoju usług publicznych dla różnych grup w oparciu o środki UE.

III. PODSUMOWANIE

- ◆ Regionalny Plan Działań na Rzecz Zatrudnienia na 2015 rok obejmował 5 obszarów od lat stanowiących obszary problemowe w rozwoju województwa. Wyższy niż w kraju poziom bezrobocia rejestrowanego (który w ubiegłym roku udało się obniżyć do poziomu średniej krajowej), niższe wskaźniki aktywności zawodowej i zatrudnienia oraz przedsiębiorczości, rosnące wymagania kwalifikacyjne dla kadr PSZ, niższy od unijnego i krajowego odsetek osób dorosłych uczestniczących w kształceniu oraz duże problemy demograficzne, wymagające zbadania oraz interwencji – to tylko niektóre z czynników przemawiających za wyborem wytycznych RPD. Wytyczne te rzecz jasna są ze sobą powiązane, co najwyraźniej widać przy opisie kwestii partnerstwa w realizacji poszczególnych zadań. Są one również pochodną możliwości, jakie w pełnieniu swoich statutowych obowiązków mają instytucje zaangażowane w RPD.
- ◆ Bez wątpienia największa intensyfikacja działań wystąpiła w obszarze bezrobocia. Tutaj poniesiono największe nakłady (około 100 mln zł) i tutaj zaktywizowano najwięcej osób (około 13 tys. w ramach działań urzędów pracy, 2,1 tys. w ramach działań podejmowanych przy realizacji Priorytetu VII PO KL i 600 osób w ramach zlecania usług aktywizacyjnych). Taki wynik przełożył się na znaczny spadek wielkości bezrobocia – o ponad 6 tysięcy osób w stosunku do roku ubiegłego.
- ◆ Realizacja zadania związanego z promocją przedsiębiorczości pozwoliła na utrzymanie sytuacji z roku poprzedniego. Pokazują to dane GUS, wg których na koniec III kwartału 2015 roku w rejestrach REGON figurowało 100,7 tys. podmiotów gospodarczych, o około 1050 więcej niż w tym samym momencie roku 2014. Należy podkreślić, iż w sensie statystycznym jest to zmiana na tyle nieznaczna, że pozwala mówić o stabilizacji. Środki wydatkowane w ramach RPD 2015 na promocję przedsiębiorczości wyniosły o połowę mniej niż rok wcześniej (ok. 35 mln zł), z czego największa pula została skierowana na przyznawanie środków finansowych osobom bezrobotnym na rozpoczęcie własnej działalności

gospodarczej oraz stymulowanie powstawania nowych miejsc pracy. Ważnym elementem tego zadania była promocja postaw przedsiębiorczych wśród młodzieży, prowadzona przede wszystkim przez OHP.

- ◆ Za działaniami ukierunkowanymi w sposób bezpośredni na sytuację na rynku pracy szły zadania związane ze zwiększeniem partnerstwa oraz jakości usług rynku pracy. W roku 2015 mocny akcent zyskało partnerstwo ponadnarodowe, głównie dzięki zakończonej sukcesem realizacji projektu systemowego WUP *Wsparcie kompetencji na starcie*. Rok 2015 przyniósł także kolejne potwierdzenie „umocnienia” się pewnych partnerskich działań podejmowanych także przy realizacji planów z lat ubiegłych.
- ◆ W czasach, gdy głośno mówi się o znaczeniu „uczenia się przez całe życie” i o zanikaniu tradycyjnego przywiązania do jednego zawodu i jednego zakładu pracy, dużego znaczenia nabiera organizacja systemu kształcenia ustawicznego. Działania w ramach RPD 2015 koncentrowały się głównie na organizacji szkoleń i innych form doskonalenia zawodowego dla różnych grup społecznych i zawodowych. Wśród tych grup wyróżniały się szkolenia dla osób pracujących i kadr oświatowych, realizowane w ramach Priorytetu IX PO KL. Łącznie szacuje się, że na realizację tej wytycznej wydatkowano 12 mln zł.
- ◆ Swoje miejsce w działaniach zmierzających do poprawy zatrudnienia w regionie zajęły też przedsięwzięcia ukierunkowane na poprawę wiedzy o rynku pracy i przepływu informacji o nim. Wiedza jest kluczem dla prowadzenia skutecznej polityki, zwłaszcza w wymiarze demograficznym, stwarzającym szereg rozwojowych wyzwań dla regionu. Wiedza jest również niezbędna osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w zakresie dostępu do oferty zatrudnienia i przekwalifikowania, dlatego tak istotne staje się zwiększanie ilości i jakości kanałów informacyjnych.
- ◆ Zawarte w tym sprawozdaniu informacje i dane stanowiąc będą również element monitorowania *Wieloletniego planu działań na rzecz zatrudnienia dla województwa opolskiego do roku 2015*, który jest strategicznym dokumentem

wytwarzającym priorytetowe obszary działań, które uwzględniać powinna polityka zatrudnienia w regionie.



WZÓR KARTY SPRAWOZDANIA

Nazwa podmiotu/ instytucji składającej sprawozdanie:	
Symbol wytycznej zgodnie z RPD 2015:	
Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:	
Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania:	
Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2015 rok:	
Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:	
Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):	
Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:	

