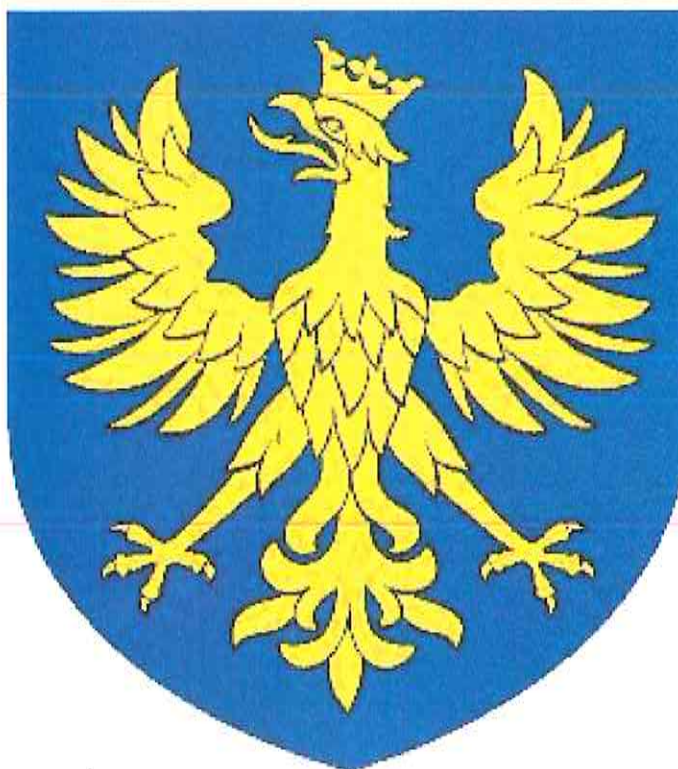




REGIONALNE  
CENTRUM  
ROZWOJU  
EDUKACJI

## **SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI REGIONALNEGO PLANU DZIAŁAŃ NA RZECZ ZATRUDNIENIA**



**DLA WOJEWÓDZTWA OPOLSKIEGO  
ZA 2016 ROK**

**Opole, luty 2017**

## SPIS TREŚCI:

<b>Wstęp</b>	<b>3</b>
<b>I. Sytuacja na rynku pracy województwa w 2016 roku</b>	<b>5</b>
<b>II. Sprawozdanie z realizacji zadań</b>	<b>7</b>
<b>III. Podsumowanie</b>	<b>30</b>
<b>Wzór karty sprawozdania</b>	<b>33</b>



## WSTĘP

- ◆ Sprawozdanie z realizacji Regionalnego Planu Działań dla województwa opolskiego za 2016 rok chcielibyśmy rozpocząć od bardzo dobrej informacji: wielkość bezrobocia i stopa na koniec roku 2016 była najniższa od początku lat dziewięćdziesiątych. Jest to zarazem czwarty z kolei rok cechujący się sytuacją na rynku pracy korzystniejszą od poprzedniego. Za tą zmianą stoją również – oczywiście w układzie wielu innych czynników – działania opisane w niniejszym sprawozdaniu.
- ◆ Sprawozdanie niniejsze, oprócz funkcji informacyjnej związanej z określeniem skali działań podejmowanych przez instytucje Opolszczyzny, wynika również z obowiązku, jaki na samorzady wojewódzkie nakłada Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz Krajowy Plan Działań na Rzecz Zatrudnienia.
- ◆ Typowy proces opracowywania RPD dla województwa opolskiego obejmuje w pierwszej kolejności analizę zapisów planu krajowego, wskazującego priorytety, w stronę których zmierzać powinna polityka zatrudnieniowa w wymiarze całego kraju. Z tych ogólnych ram, po dogłębnej analizie sytuacji na rynku pracy województwa, możliwości podmiotów współtworzących RPD oraz dostępności źródeł finansowania, wyodrębnione zostają wytyczne definiujące obszary związane z rynkiem pracy i zatrudnieniem w regionie, gdzie intensyfikacja działań na rzecz poprawy sytuacji może być najskuteczniejsza i największa. W przypadku RPD na rok 2016, było to 5 wytycznych, których realizację opisano w dalszej części dokumentu.
- ◆ Ponieważ zarówno RPD, jak i jego sprawozdanie mają charakter pewnych „modelowych” dokumentów o stałej strukturze wewnętrznej, budowa niniejszego sprawozdania z realizacji Regionalnego Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia dla Województwa Opolskiego na 2016 jest analogiczna wobec lat wcześniejszych i przedstawia się następująco:



Rozdział 1 charakteryzuje sytuację na rynku pracy województwa opolskiego w 2016 roku (ze szczególnym uwzględnieniem wskaźników typu poziom czy stopa bezrobocia) na tle roku 2015.

Rozdział 2 poświęcony jest właściwemu sprawozdaniu z realizacji poszczególnych wytycznych (zadań), które stanowią: 1) Aktywizacja osób pozostających bez zatrudnienia, w tym z grup w szczególnej sytuacji na rynku pracy oraz rejestrujących się po utracie zatrudnienia, 2) Promocja i wspieranie przedsiębiorczości, 3) Wspieranie partnerstwa i współpraca na rynku pracy oraz podnoszenie jakości usług instytucji rynku pracy, 4) Edukacja ustawiczna, 5) Poprawa informacji o rynku pracy. Każda wytyczna ujęta jest w osobnym punkcie, z podaniem krótkiego komentarza oraz tabeli zawierającej opisy zrealizowanych działań ze wskazaniem podmiotów odpowiedzialnych, partnerów uczestniczących w realizacji, źródeł i wielkości zaangażowanych środków finansowych oraz osiągniętych efektów.

Rozdział 3 zawiera krótkie podsumowanie sprawozdania ze wskazaniem jego kluczowych punktów.

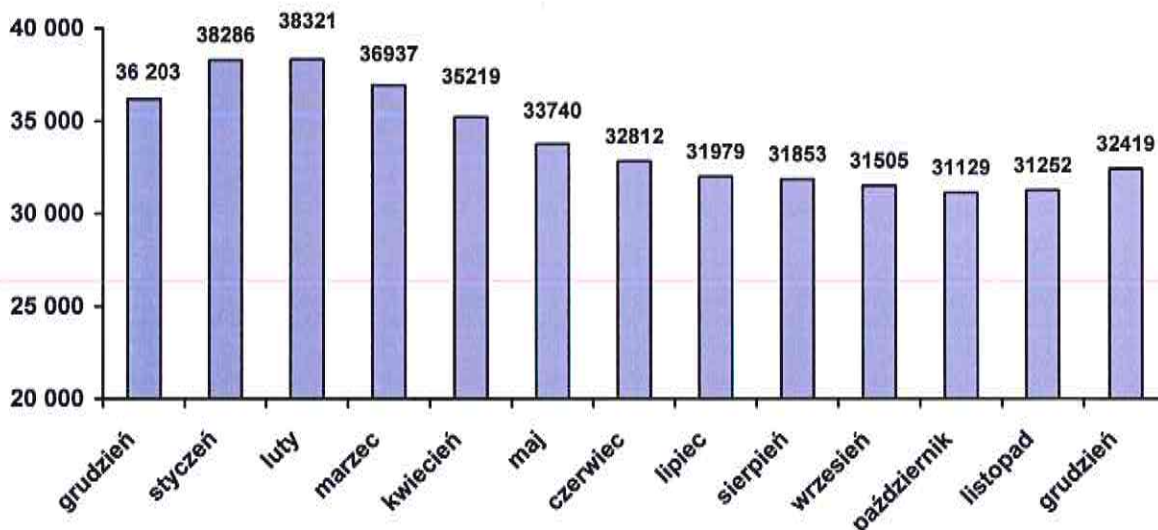
RPD kończy wzór karty sprawozdania ze zrealizowanych działań.



# I. SYTUACJA NA RYNKU PRACY WOJEWÓDZTWA W 2016 ROKU

- ◆ W porównaniu z rokiem 2015, sytuacja na regionalnym rynku pracy mierzona wielkością bezrobocia uległa wyraźnemu polepszeniu. Świadczy o tym szereg wskaźników tradycyjnie używanych przy charakterystyce bezrobocia.
- ◆ Na tle sytuacji z roku 2015 znacznie spadł poziom rejestrowanego bezrobocia. Liczba bezrobotnych na koniec roku 2016 wyniosła 32 419 i była niższa od notowanej na koniec grudnia 2015 o 3 784. Zmiany w wielkości bezrobocia sprzężone były ze zmianami wielkości stopy bezrobocia. Na koniec roku 2016 wyniosła ona 9%, zaś w analogicznym momencie roku 2015 przybrała wartość 10,1%, co oznacza spadek o 1,1 punktu procentowego. Warto również zaznaczyć, iż w październiku i listopadzie 2016 stopa bezrobocia wynosiła 8,7% - wartość najniższa od początku lat 90.

Wykres. Zmiany w poziomie bezrobocia od XII. 2015 r. do XII. 2016 r.



- ◆ W porównaniu z końcem roku 2015, na koniec omawianego okresu we wszystkich powiatach nastąpił spadek wielkości bezrobocia, najliczniejszy w powiatach nyskim (o 1 010 osób) i kędzierzyńsko-kozielskim (o 472 osoby). W ujęciu procentowym największa poprawa nastąpiła w powiatach nyskim (17%) i



krapkowickim (14%). W przypadku powiatu krapkowickiego spadek liczby bezrobotnych w ujęciu liczbowym wyniósł 294 osoby.

- ◆ Na tle roku 2015 spadła liczba rejestracji (o 6 140 osób) przy jednoczesnym spadku liczby wyrejestrowań (o 8 514 osób). Równoległe z tym ostatnim zjawiskiem zmniejszeniu uległa (o 2 592 osób) liczba osób wyrejestrowujących się z tytułu podjęcia pracy. Wskazuje to na dalsze stabilizowanie się sytuacji na rynku pracy po znacznym spadku bezrobocia w latach ubiegłych.
- ◆ Wśród tradycyjnie wyodrębnianych i określanych jako „grupy ryzyka” kategorii osób zanotowano spadek liczby zarejestrowanych bezrobotnych w ciągu 2016 roku w każdej z nich. Jednak rozpatrując udział tych grup w bezrobociu ogółem, należy zauważyć, iż spadek procentowy był albo nieznaczny (młodzież w wieku do 25 lat i mieszkańcy wsi), albo wręcz zaobserwowaliśmy wzrost odsetka (kobiety, długotrwale bezrobotni, bezrobotni bez prawa do zasiłku, osoby starsze).

**Tabela: Liczba i udział w bezrobociu wybranych kategorii bezrobotnych na koniec 2015 i 2016 roku**

	Grudzień 2015		Grudzień 2016		Różnica odsetka	↑ wzrost spadek ↓
	liczba	%	liczba	%		
Kobiety	19 766	54,6	18 019	55,6	1,0	↑
Mieszkańcy wsi	16 857	46,6	15 039	46,4	-0,2	↓
Bezrobotni bez prawa do zasiłku	31 421	86,8	28 395	87,6	0,8	↑
Młodzież w wieku do 25 lat	5 079	14,0	4 202	13,0	-1,0	↓
Długotrwale bezrobotni	19 268	53,2	17 506	54,0	0,8	↑
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	11 444	31,6	10 473	32,3	0,7	↑

- ◆ Rok 2016 był lepszy od okresu wcześniejszego pod względem wielkości podaży pracy mierzonej liczbą ofert napływających do PUP. 48 779 ofert, jakie pojawiły się w urzędach pracy w ciągu całego roku, to o 5 553 więcej niż w roku 2015 (wzrost o 13 %). To już trzeci rok z rzędu, kiedy obserwujemy zdecydowany przyrost liczby ofert pracy w stosunku do roku poprzedniego. Wzrost ten



w 69% dotyczył ofert pracy niesubsydiowanej, podczas gdy w roku 2015 dotyczyło to aż 97% ofert.

- ◆ Bazując jednak na danych płynących z BAEL<sup>1</sup> - nie można stwierdzić znaczącej zmiany. Współczynnik aktywności zawodowej jest nieznacznie niższy od poziomu z roku 2015, natomiast wskaźnik zatrudnienia<sup>2</sup> ulegał jedynie minimalnym wahaniom. Znacznemu zmniejszeniu (o 20 tysięcy) uległa natomiast wielkość populacji województwa w wieku produkcyjnym i tutaj można upatrywać jednego ze źródeł spadku poziomu bezrobocia w regionie.

Tabela. Wybrane wskaźniki aktywności ekonomicznej ludności (wg BAEL)

Okresy	Ludność			Współczynnik aktywności zawodowej	Wskaźnik zatrudnienia
	Ogółem	w tym			
		Pracujący	Bierni		
	w tys.			%	%
III kwartał 2015	783	403	357	54,4	51,5
II kwartał 2016	763	392	348	54,4	51,4
III kwartał 2016	762	393	350	54,1	51,6

## II. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ

- ◆ Jak już wspomniano, w strukturze Regionalnego Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia na 2016 rok przyjęto pięć wytycznych (zadań). Każda wytyczna ujęta była w osobnym punkcie, z podaniem kontekstu programowego oraz tabeli zawierającej opisy planowanych działań ze wskazaniem podmiotów odpowiedzialnych, partnerów uczestniczących w realizacji, źródeł finansowania oraz spodziewanych efektów. Przy rozbudowanych wytycznych (dotyczących aktywizacji bezrobotnych i promocji przedsiębiorczości) dokonano logicznego

<sup>1</sup> Badanie Aktywności Ekonomicznej Ludności (w wieku powyżej 15 lat) przeprowadzane z kwartalną częstotliwością przez GUS, dane tu wykorzystane dotyczą sytuacji na koniec III kwartału 2016 z uwagi na brak dostępu do nowszych opracowań i podawane są za stronę: [www.stat.gov.pl](http://www.stat.gov.pl).

<sup>2</sup> Współczynnik aktywności zawodowej wyraża udział osób aktywnych zawodowo w ogólnej populacji osób powyżej 15 roku życia. Wskaźnik zatrudnienia ilustruje udział zatrudnionych w ogólnej liczbie ludności powyżej 15 roku życia.



podziału na działania realizowane przez powiatowe urzędy pracy ze środków Funduszu Pracy i współfinansowane z EFS oraz – osobno – działania prowadzone przez inne podmioty. Dla uzyskania efektu homogeniczności pomiędzy obydwoma dokumentami - planem i sprawozdaniem z jego wykonania – przyjęto zbliżoną strukturę.

- ◆ Wykaz skrótowych nazw instytucji użytych przy opisie wytycznych:

**OHP** – Komenda Wojewódzka Ochotniczych Hufców Pracy

**PUP** – powiatowe urzędy pracy

**ROPS** – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej

**RCRE/RZPWE** – Regionalne Centrum Rozwoju Edukacji/Regionalny Zespół Placówek Wsparcia Edukacji

**UMWO** – Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego

**WUP** – Wojewódzki Urząd Pracy

## **2.1 Aktywizacja osób pozostających bez zatrudnienia, w tym z grup w szczególnej sytuacji na rynku pracy**

### **2.1.1 Podsumowanie działań w ramach wytycznej**

- ◆ Działania podejmowane w ramach tej wytycznej stanowiły jak zwykle (z uwagi na wielkość zaangażowanych środków, ilość osób objętych wsparciem czy społeczne znaczenie) punkt ciężkości całego RPD na 2016 rok. Blisko 14 tys. osób bezrobotnych zostało zaktywizowanych przez powiatowe urzędy pracy, a w efekcie uzyskanej pomocy znaczna ich część znalazła zatrudnienie. W tysiącach liczy się również osoby objęte wsparciem w ramach bardzo różnorodnych form oferowanym przez inne podmioty (OHP, ROPS).
- ◆ Największy wpływ na aktywizację osób bez zatrudnienia wywierała działalność prowadzona przez urzędy pracy, również w ramach projektów systemowych POWER i RPO. Dodatkowo rozpoczęto realizację projektów konkursowych w





ramach programów operacyjnych PO WER i RPO, jednak ich efekty widoczne będą dopiero w latach przyszłych.

- ◆ Zaangażowanie podmiotów realizujących RPD na 2016 było jednym z czynników dalszej poprawy sytuacji na rynku pracy w roku 2016. Nakład tak dużych środków i pracy musiał przynieść efekty. Rezultatem jest nie tylko utrzymanie pozytywnego trendu zaobserwowanego w poprzednich latach, ale zdecydowana poprawa sytuacji związana ze zmniejszeniem liczby bezrobotnych i stopy bezrobocia.
- ◆ Wielkość nakładów poniesionych na realizację tego zadania szacuje się na niecałe 100 mln zł.

### 2.1.2 Działania realizowane przez wojewódzki oraz powiatowe urzędy pracy województwa opolskiego w 2016 roku ze środków Funduszu Pracy oraz EFS

Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:		
<b>Opis działań</b>	<b>Działania kluczowe</b>	<p>1) Prowadzono działania zgodne z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy polegające na świadczeniu poradnictwa zawodowego w formie porad indywidualnych lub grupowych oraz organizacji aktywnych form aktywizacji osób bezrobotnych, w szczególności:</p> <p>a) staże (w tym przyznawanie bonów stażowych),  b) przygotowanie zawodowe dorosłych,  c) prace interwencyjne,  d) prace społecznie użyteczne,  e) roboty publiczne,  f) szkolenia (w tym przyznawanie bonów szkoleniowych),  g) porady indywidualne i grupowe w ramach doradztwa zawodowego,  h) pośrednictwo pracy  i) przyznawanie bonów zatrudnieniowych  j) przyznawanie bonów na zasiedlenie  k) refundacja kosztów zatrudnienia osób do 30 roku życia. <b>(PUP)</b></p> <p>2) Wdrażano projekty pozakonkursowe Powiatowych Urzędów Pracy i projekty konkursowe w ramach Programu Operacyjnego Wiedza Edukacja Rozwój, Oś Priorytetowa I <i>Osoby młode na rynku pracy</i>. <b>(WUP)</b></p> <p>3) Wdrażano Działania 7.1 i 7.2 <i>Aktywizacja zawodowa osób pozostających bez pracy</i> (w tym projekty Powiatowych Urzędów Pracy) w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego. <b>(WUP)</b></p> <p>4) Wdrażano Działania 8.2 <i>Włączenie społeczne</i> i 8.3 <i>Wsparcie podmiotów ekonomii społecznej</i> w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego. <b>(WUP)</b></p> <p>5) Realizowano usługę zlecania działań aktywizacyjnych na rzecz osób długotrwale bezrobotnych, w tym bezrobotnych, dla których jest ustalony II lub III profil pomocy. <b>(WUP i PUP)</b></p>



	<b>Działania uzupełniające</b>	<p>1) Rozpowszechniano usługi EURES (PUP i WUP)</p> <p>2) Prowadzono warsztaty dla bezrobotnych na tematy: <i>Rozmowa kwalifikacyjna, Poznanie własnego potencjału, Asertywność, Autoprezentacja, Przygotowanie dokumentów aplikacyjnych, Komunikacja interpersonalna, Warsztat promocji samego siebie</i> i innych (WUP)</p> <p>3) Udzielano porad indywidualnych dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy z wykorzystaniem testów jako narzędzi diagnostycznych (WUP)</p>
<b>Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania:</b>		Ogółem ze środków Funduszu Pracy wydatkowano: <b>93 441</b> tys. zł.
<b>Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2016 rok:</b>		- zgodność z RPD 2016
<b>Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:</b>		<p>Ogółem w ramach wytycznej zaktywizowano (przez urzędy pracy) <b>13 650</b> osób a dla <b>48 058</b> bezrobotnych przygotowano Indywidualne Plany Działania, w tym:</p> <p><b>W ramach działań kluczowych:</b></p> <p>1) w ramach aktywizacji przez PUP osób bezrobotnych z rozdysponowanych środków Funduszu Pracy oraz w ramach projektów systemowych i pozakonkursowych (POKL, POWER i RPO) skierowano na:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- <b>szkolenia i bony szkoleniowe:</b> 1 523 osób,</li> <li>- <b>staże i bony stażowe:</b> 6 338 osoby,</li> <li>- <b>prace interwencyjne:</b> 597 osoby,</li> <li>- <b>roboty publiczne:</b> 1 494 osoby,</li> <li>- <b>prace społecznie użyteczne:</b> 1 565 osób</li> <li>. <b>bony na zatrudnienie</b> – 88 osób</li> <li>- <b>bony na zasiedlenie</b> – 233 osoby</li> <li>- <b>dofinansowanie wynagrodzenia bezrobotnego powyżej 50 roku życia</b> – 239</li> <li>- <b>refundacja kosztów zatrudnienia osób do 30 roku życia</b> – 1 573</li> </ul> <p>2) w ramach projektów dla I Osi Priorytetowej PO WER objęto wsparciem <b>1 890</b> osób w ramach projektów pozakonkursowych powiatowych urzędów pracy oraz <b>296</b> osób w ramach projektów konkursowych.</p> <p>3) w ramach projektów dla Działania 7.1 i 7.2 PO KL zakończono nabory i rozpoczęto podpisywanie umów o dofinansowanie.</p> <p>4) W ramach zlecenia działań aktywizacyjnych objęto wsparciem <b>685</b> osób długotrwale bezrobotnych.</p> <p><b>W zakresie działań uzupełniających:</b></p> <p>1) świadczone usługi EURES m.in. poprzez przyjęcie do realizacji <b>1 007</b> ofert pracy, udzielenie <b>3 140</b> informacji indywidualnych z zakresu poszukiwania pracy oraz <b>139</b> informacji pracodawcom,</p> <p>2 i 3) z usług poradnictwa zawodowego w skorzystało <b>339</b> osób (bezrobotnych i poszukujących pracy, osób niezarejestrowanych w PUP, osadzonych): <b>190</b> osób objętych zostało poradnictwem indywidualnym (w ramach <b>330</b> porad), a <b>149</b> osób brało udział w poradach grupowych (w ramach <b>15</b> porad).</p> <p>Doradcy zawodowi CiIPKZ przeprowadzili również testy - Kwestionariusz Zainteresowań Zawodowych (<b>62</b> osobom)</p>



	oraz testy psychologiczne (4 osobom). Indywidualne informacje zawodowe zostały udzielone 10 osobom, a grupowe – 532 osobom w ramach 11 spotkań.
<b>Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):</b>	partnerstwo WUP i PUP, lokalni pracodawcy, jednostki szkoleniowe, ośrodki pomocy społecznej, urzędy gmin
<b>Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:</b>	Aktywizacja bezrobotnych stanowi zasadniczy wymiar wsparcia na rynku pracy, przeciwdziałając zjawisku bierności zawodowej i marginalizacji społecznej

### 2.1.3 Działania realizowane przez inne niż PUP jednostki

Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:		
<b>Opis działań</b>	<b>Działania kluczowe</b>	<p>1. Całoroczna działalność Młodzieżowego Biura Pracy i jego filii, punktów pośrednictwa pracy i młodzieżowych centrów kariery, obejmująca m.in. bezpłatne usługi w zakresie pośrednictwa pracy, organizację zatrudnienia krótkoterminowego, współpracę z pracodawcami w zakresie pozyskiwania ofert pracy, organizację rozmów kwalifikacyjnych przy udziale pracodawców, konsultacje indywidualne z zakresu rynku i pośrednictwa pracy, organizację giełd i targów pracy. <b>(OHP)</b></p> <p>2. Całoroczna działalność Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży, świadczącego usługi w zakresie doradztwa zawodowego, w szczególności: usługi doradcze w formie stacjonarnej i wyjazdowej, grupową i indywidualną informację zawodową, grupowe i indywidualne poradnictwo zawodowe, treningi i warsztaty umiejętności osobistych, pomoc w planowaniu kariery zawodowej (IPD), warsztaty aktywizujące. <b>(OHP)</b></p> <p>3. Zlecano zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych fundacjom i organizacjom pozarządowym zgodnie z uchwałą Sejmiku Województwa Opolskiego nr XIX/222/2016 z 30.08.2016 roku. <b>(ROPS)</b></p> <p>4. Dofinansowywano koszty tworzenia i działania zakładów aktywności zawodowej. W ramach kosztów utworzenia ze środków Funduszu może być dofinansowane: przystosowanie do potrzeb osób niepełnosprawnych pomieszczeń produkcyjnych i przeznaczonych na rehabilitację, zakup urządzeń i sprzętu rehabilitacyjnego, wyposażenie pomieszczeń socjalnych, przeznaczonych na rehabilitację i produkcyjnych oraz przygotowanie stanowisk pracy, w tym zakup maszyn i urządzeń niezbędnych do prowadzenia produkcji lub świadczenia usług, zakup surowców, materiałów i narzędzi potrzebnych do rozruchu działalności gospodarczej, zakup środków transportu. Ponadto w ramach kosztów prowadzenia zakładu finansowane mogą być: wynagrodzenia, koszty transportu osób niepełnosprawnych, koszty szkoleń itp. <b>(ROPS)</b></p>



	<b>Działania uzupełniające</b>	<p>1) Zlecano zadania z zakresu pomocy społecznej podmiotom uprawnionym na podstawie art. 25 ustawy o pomocy społecznej. Celem podejmowanych działań było przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i ubóstwu ze szczególnym uwzględnieniem rodzin i środowisk zagrożonych dysfunkcjami społecznymi. W ramach zrealizowanych przedsięwzięć zorganizowano spotkanie opłatkowe z okazji Świąt Bożego Narodzenia dla osób wykluczonych lub zagrożonych wykluczeniem społecznym, w tym w szczególności osób bezdomnych z terenu całego województwa opolskiego. Ponadto podjęto się organizacji letniego wypoczynku dla dzieci i młodzieży z ubogich i problemowych rodzin ze środowisk wiejskich objętych systemowym oddziaływaniem świetlic środowiskowych oraz organizacji warsztatów integracyjnych dla młodzieży o pochodzeniu polskim z Ukrainy oraz młodzieży z województwa opolskiego. W ramach przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu i ubóstwu osób, rodzin i środowisk wsparto organizację zajmującą się gromadzeniem i rozdawnictwem żywności dla instytucji funkcjonujących w obszarze pomocy społecznej. (ROPS)</p>
<b>Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania:</b>	<p>Ogółem wydatkowano: 3 853 tys. zł w tym:</p> <p>środki PFRON: 3 507 tys. zł środki JST: 280 tys. zł środki własne: 66 tys. zł</p> <p>Część zadań prowadzona w ramach działalności statutowej – koszty trudne do oszacowania.</p>	
<b>Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2016 rok:</b>	<p>Zgodność z RPD 2016</p>	
<b>Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:</b>	<p><b>W zakresie działań kluczowych:</b></p> <p>1) Zwiększenie dostępu do usług rynku pracy i objęcie nimi osób bezrobotnych poszukujących pracy oraz młodzieży uczącej się. Promocja działalności MBP, PPP oraz MCK, utrwalanie kontaktów z pracodawcami i instytucjami rynku pracy. W 2016 r. Młodzieżowe Biuro Pracy, PPP oraz MCK:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zaewidencjonowały – 4504 osoby;</li> <li>- pozyskały 6400 miejsc pracy, za ich pośrednictwem zatrudnienie podjęły 2322 osoby;</li> <li>- współorganizowało i zorganizowało 12 Targów Edukacji i Pracy;</li> <li>- 164 Giełd Pracy.</li> </ul> <p>2) Młodzież oraz osoby pozostające bez zatrudnienia korzystające z usług MCK i MCIZ zostały przygotowane do rozważnego podejmowania decyzji edukacyjno-zawodowych oraz aktywnego poruszania się po rynku pracy. Z usług doradczych skorzystało 14 013 osób.</p> <p>3) w ramach projektów sfinansowanych przez 54 dotacje (w tym 34 konkursowe i 20 pozakonkursowych) dla organizacji pozarządowych i fundacji, którym zlecono zadania na rzecz rehabilitacji osób niepełnosprawnych, podjęte działania umożliwiły m.in. zorganizowanie i prowadzenie szkoleń, kursów, warsztatów, grup środowiskowego wsparcia oraz zespołów aktywności społecznej dla osób niepełnosprawnych, członków rodzin osób niepełnosprawnych, opiekunów, kadry i wolontariuszy bezpośrednio zaangażowanych w proces rehabilitacji zawodowej lub społecznej osób niepełnosprawnych, prowadzenie grupowych i indywidualnych zajęć, które mają na celu nabywanie, rozwijanie i podtrzymywanie umiejętności niezbędnych do samodzielnego funkcjonowania osób niepełnosprawnych,,</p>	



	<p>zorganizowanie lokalnych, regionalnych i ogólnopolskich imprez kulturalnych, sportowych, turystycznych i rekreacyjnych dla osób niepełnosprawnych, promowanie aktywności osób niepełnosprawnych w różnych dziedzinach życia społecznego i zawodowego oraz opracowywanie lub wydawanie publikacji dostosowanych do potrzeb osób niepełnosprawnych.</p> <p>4) w ramach realizacji zadania „dofinansowanie kosztów utworzenia i działania zakładów aktywności zawodowej” :</p> <p>a) dofinansowanie działania ZAZ w Opolu w 2016r. pozwoliło na utrzymanie zatrudnienia w zakładzie 60 niepełnosprawnych pracowników, uaktywnienie zawodowe zatrudnionych niepełnosprawnych osób, zwiększenie integracji tej grupy osób z pozostałymi pracownikami ZAZ, sukcesywny rozwój działalności zakładu;</p> <p>b) dofinansowanie działania ZAZ w Branicach w 2016 roku pozwoliło na utrzymanie zatrudnienia w zakładzie 52 niepełnosprawnych pracowników, uaktywnienie zawodowe zatrudnionych osób niepełnosprawnych, zwiększenie integracji tej grupy osób z pozostałymi pracownikami ZAZ, sukcesywny rozwój działalności zakładu.</p> <p><b>w zakresie działań uzupełniających:</b></p> <p>1) Podejmowane działania polegały na organizacji wypoczynku letniego w formie wojewódzkiej imprezy rekreacyjno – oświatowej dla ok. 2,3 tys. dzieci i młodzieży głównie z terenów wiejskich. Ponadto zorganizowano <b>warsztaty integracyjne</b> dla ogółem 32-osobowej grupy młodzieży z Polski i Ukrainy mające na celu promocję idei samorządności i wolontariatu. W zakresie gromadzenia i rozdawnictwa żywności wsparto działania pomocowe oferowane przez Bank Żywności w Opolu z siedzibą w Luboszycach. Wsparciem BŻ w Opolu zostały objętych 100 organizacji i placówek oświatowych skupiających ok. 28 tys. osób potrzebujących wsparcia. Zorganizowano spotkanie świąteczne dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym (w tym przede wszystkim osób bezdomnych), w którym uczestniczyło ponad 1 200 osób. Osoby te uczestniczyły w kolacji Wigilijnej oraz otrzymały paczki żywnościowe.</p>
<p><b>Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- partnerstwo OHP oraz JST, instytucji rynku pracy, pracodawców, instytucji szkoleniowych, samorządy lokalne, PUP, uczelni wyższych, zakładów penitencjarnych, domów dziecka, pogotowia opiekuńczego, WTZ w Oleśnie, WUP.</li> <li>- partnerstwo ROPS i NGO's.</li> </ul>
<p><b>Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- dofinansowanie działalności Zakładów Aktywności Zawodowej w dużym zakresie umożliwia podejmowanie zatrudnienia i integrację zawodową i społeczną osób ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności. Dla tej grupy osób tego rodzaju instytucje są jedynym miejscem, gdzie mogą znaleźć zatrudnienie.</li> <li>- dofinansowanie zadań z zakresu rehabilitacji społecznej, realizowanych przez fundacje i organizacje pozarządowe, pozwala na skuteczne podejmowanie przez te podmioty działań na rzecz integracji społecznej lub zawodowej osób niepełnosprawnych. Duże znaczenie społeczne podjętych przez organizacje zadań oraz wysoka skuteczność w ich realizacji jest dowodem zasadności i celowości omawianego działania.</li> </ul>



## 2.2 Promocja i wspieranie przedsiębiorczości

### 2.2.1 Podsumowanie działań w ramach wytycznej

- ◆ Podobnie jak w latach ubiegłych, działania promujące przedsiębiorczość przybrały tradycyjnie już zasadniczo dwa kierunki: jeden związany był z finansowym wspieraniem powstających przedsiębiorstw i już istniejących, drugi wiązał się z rozwojem szeroko rozumianego doradztwa biznesowego.
- ◆ Dzięki realizacji wytycznej w regionie powstało ponad 1000 nowych mikroprzedsiębiorstw oraz utworzono ponad 1100 nowych miejsc pracy – wynik nieco lepszy niż w roku poprzednim.
- ◆ Ogółem w ramach tej wytycznej wydatkowano 32 mln złotych – nieco mniej niż rok wcześniej, co wynika z faktu, iż wsparcie przedsiębiorczości w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego pozostawało w fazie przygotowawczej.
- ◆ Liczba podmiotów w rejestrze REGON na koniec roku 2016 wyniosła 100 295, o 137 mniej niż rok wcześniej. Wskazuje to na stabilizację sytuacji w regionie.

### 2.2.2 Działania realizowane przez powiatowe urzędy pracy województwa opolskiego w 2016 roku ze środków Funduszu Pracy oraz EFS

Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:	
Opis działań	<b>Działania kluczowe</b> 1) Prowadzono działania zgodne z Ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy polegające na: - udzielaniu osobom bezrobotnym jednorazowych dotacji na podjęcie działalności gospodarczej, - zrefundowaniu podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy dla osób bezrobotnych. (PUP) 2) przygotowywano się do realizacji Działania 7.3 Zakładanie działalności gospodarczej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego. (WUP)
	<b>Działania uzupełniające</b> brak
<b>Oszacowanie wydatkowanej</b>	Ogółem wydatkowano 32 296 tys. zł przede wszystkim ze



<b>kwoty z podaniem źródła finansowania:</b>	środków Funduszu Pracy.
<b>Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2016 rok:</b>	Zgodność z RPD 2016
<b>Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:</b>	w ramach zadań własnych oraz projektów systemowych realizowanych przez powiatowe urzędy pracy, ogółem umożliwiono zatrudnienie lub samozatrudnienie 2 120 osobom, w tym: - 1 103 osób znalazło zatrudnienie dzięki <u>refundacjom udzielanym pracodawcy na wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy</u> dla skierowanego bezrobotnego, - 1 017 bezrobotnym przyznano <u>środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej</u> .
<b>Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):</b>	jednostki szkolące
<b>Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:</b>	Wspieranie przedsiębiorczości to najbardziej efektywny sposób wzrostu zatrudnienia w regionie. Dzięki wsparciu powstały zarówno małe przedsiębiorstwa, jak i realne miejsca pracy. Stanowi to doskonałą rekomendację do kontynuowania podobnych przedsięwzięć w przyszłości i uwzględnienia podobnej wytycznej w ramach kolejnego RPD.

### 2.2.3 Działania realizowane przez inne niż PUP jednostki

<b>Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:</b>	
<b>Opis działań</b>	<b>Działania kluczowe</b> 1) Prowadzono działalność Młodzieżowego Centrum Kariery, obejmująca: promowanie postaw przedsiębiorczych wśród młodzieży uczącej się i poszukującej pracy. Organizowanie zajęć warsztatowych oraz porad indywidualnych. Udzielanie informacji grupowych oraz indywidualnych. Promocja zachowań przedsiębiorczych poprzez prowadzenie warsztatów z zakresu zakładania oraz prowadzenia własnej działalności gospodarczej. (OHP)
	<b>Działania uzupełniające</b> 1) Realizowano projekt pozakonkursowy <i>Wsparcie dla opolskiego modelu promocji, upowszechniania oraz rozwoju sektora ekonomii społecznej</i> w ramach Działania 8.3 RPO WO. W ramach projektu realizowano cztery kluczowe działania: 1) Regionalny Komitet Rozwoju Ekonomii Społecznej odpowiedzialny za koordynowanie działań w zakresie Ekonomii Społecznej na poziomie regionalnym; 2) Zwiększenie widoczności podmiotów ekonomii społecznej poprzez m.in. organizację Opolskich Targów Ekonomii Społecznej, utworzenie Regionalnego Portalu Sprzedaży Produktów i Usług Ekonomii Społecznej, certyfikację produktów i usług podmiotów ekonomii społecznej, organizację spotkań informacyjnych w szkołach; 3) Spotkania sieciujące Ośrodków Wsparcia Ekonomii Społecznej oraz działania informacyjne w gminach i powiatach; 4) Inicjowanie współpracy podmiotów regionalnych związanych z kluczowymi sferami rozwoju ekonomii społecznej. (ROPS)
<b>Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania:</b>	ROPS: 230 tys. zł. OHP: z uwagi na statutowy i ciągły charakter zadań trudno precyzyjnie określić koszty.
<b>Ocena zgodności realizacji</b>	Zgodność z RPD na 2016 rok



<b>zadania z RPD na 2016 rok:</b>	
<b>Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:</b>	<p><b>W zakresie działań kluczowych:</b></p> <p>1) w ramach działalności MCK osiągnięto rezultaty jakościowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- korzystający z usług nabyli wiedzę na temat zakładania i prowadzenia własnej działalności gospodarczej oraz możliwości pozyskiwania środków finansowych na założenie i prowadzenie własnej działalności. Wzmocnili również postawy przedsiębiorcze w kontekście społecznym. Łącznie usługami MCK objętych zostało 1677 osób.</li> </ul> <p>2) w ramach projektu <i>Wsparcie dla opolskiego modelu promocji, upowszechniania oraz rozwoju sektora ekonomii społecznej</i> przeprowadzono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1 konferencję wojewódzką pt. „Ekonomia społeczna w województwie opolskim” i powołano Regionalny Komitet Rozwoju Ekonomii Społecznej</li> <li>- opracowano logo Ekonomii Społecznej, zorganizowano I Opolskie Targi Ekonomii Społecznej w Byczynie</li> <li>- zorganizowano spotkanie sieciujące z OWES i 4 spotkania z przedstawicielami samorządów terytorialnych dot. promocji rozwoju ekonomii społecznej w regionie</li> <li>- opracowano propozycje spotkań i seminariów tematycznych dot. kluczowych sfer rozwoju.</li> </ul>
<b>Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):</b>	- partnerstwo OHP i szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, aresztu śledczego, zakładów penitencjarnych, WTZ.
<b>Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- zwiększenie widoczności partnerów ekonomii społecznej</li> <li>- prowadzenie działań służących rozwojowi i wzmocnieniu sektora Ekonomii Społecznej w regionie.</li> <li>- tworzenie sieci współpracy pomiędzy podmiotami ekonomii społecznej a JST, nauką, biznesem i innymi podmiotami w obszarze ES.</li> </ul>

## 2.3 Wspieranie partnerstwa i współpracy na rynku pracy oraz podnoszenie jakości usług rynku pracy

### 2.3.1 Podsumowanie działań w ramach wytycznej

- ◆ Partnerstwo i współpraca na rynku pracy różnych instytucji i jednostek zaangażowanych w kształtowanie sytuacji na tym rynku jest istotnym elementem realizacji polityki rynku pracy i rozwoju, zapisanym zarówno w Ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Rozdział 8), jak i Ustawie o zasadach realizacji programów w zakresie polityki spójności finansowanych w perspektywie finansowej 2014–2020 (art. 33). Element ten – poprzez wniesienie





różnych doświadczeń, kapitałów i pól działania partnerów – powinien pozytywnie wpływać na jakość interwencji podejmowanej na rynku pracy.

- ◆ Jak co roku, kwestia partnerstwa miała podczas realizacji RPD charakter przekrojowy, „przenikając” działania realizowane w ramach każdej wytycznej. Śledząc wsteczne sprawozdania, można nawet mówić o utrwalaniu się pewnych partnerstw, zwłaszcza w ramach przedsięwzięć podejmowanych przez OHP, ROPS czy WUP i PUP.
- ◆ W ramach zaprezentowanych poniżej działań wydatkowano ponad 400 tys. zł, z czego większość stanowiły wydatki związane z realizacją projektu partnerskiego w ramach PO WER oraz podnoszenia kwalifikacji kadr PSZ. Pomimo pozornie niewielkich nakładów przeznaczonych na realizację tego zadania (na tle innych wytycznych), należy pamiętać, że gros działań obejmował codzienną, statutową działalność poszczególnych podmiotów, a co za tym idzie rzeczywiste koszty tego zadania pozostają trudne do oszacowania.

<b>Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:</b>		
<b>Opis działań</b>	<b>Działania kluczowe</b>	<p>1) w ramach działalności Mobilnego Centrum Informacji Zawodowej prowadzono: stałą współpracę z partnerami lokalnego rynku pracy i szkołami. Świadczenie usług w formie stacjonarnej i wyjazdowej. Organizację warsztatów z tematów związanych z rynkiem pracy i rozwojem kompetencji społecznych. Udostępnianie zasobów informacji zawodowej MCIZ. Podnoszenie kwalifikacji pracowników Mobilnego Centrum Informacji Zawodowej poprzez udział w szkoleniach. Organizacja i udział w Targach Edukacji i Pracy, wymiana dobrych praktyk. <b>(OHP)</b></p> <p>2) podnoszono kwalifikacje pracowników wojewódzkiego i powiatowych urzędów pracy poprzez szkolenia finansowane ze środków własnych. <b>(WUP i PUP)</b></p> <p>3) wdrażano szkolenia metodyczne dla doradców zawodowych i doradców klienta publicznych służb zatrudnienia. <b>(WUP)</b></p> <p>4) Realizowano w ramach Działania 2.4 PO WER projekt „<i>Trafne gwarancje dla młodzieży</i>”, w ramach którego zawarto partnerstwo WUP w Opolu z 37 instytucjami z terenu Opolszczyzny w celu wypracowania rekomendacji dotyczących wspierania bezrobotnej młodzieży. <b>(WUP)</b></p>



	<b>Działania uzupełniające</b>	<p>1) Organizowano indywidualne praktyki zawodowe dla studentów. (WUP)</p> <p>2) realizowano Targi Edukacji i Pracy w miastach powiatowych woj. opolskiego poprzez Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży. Podczas Targów zaproszeni wystawcy mogli zaprezentować swoją ofertę. Osoby odwiedzające Targi miały możliwość zapoznania się z ofertą edukacyjną szkół ponadgimnazjalnych i uczelni wyższych, a także mogły skorzystać z oferowanych miejsc pracy. (OHP)</p>
<b>Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania:</b>	<p>W ramach projektu 2.4 PO WER wydano 411 tys. zł.</p> <p>Pozostałe działania bezkosztowe lub trudne do oszacowania.</p>	
<b>Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2016 rok:</b>	<p>Zgodność z RPD na 2016 rok.</p>	
<b>Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:</b>	<p><b>W zakresie działań kluczowych:</b></p> <p>1) W ramach działalności MCIZ osiągnięto rezultaty jakościowe: Pracownicy jednostek organizacyjnych rynku pracy - Opolskiej WK OHP poszerzali płaszczyzny partnerskiej współpracy, inicjowali nowe przedsięwzięcia oraz przekazywali wiedzę na temat zwiększenia atrakcyjności młodego człowieka: ucznia, studenta i poszukującego pracy w zakresie podejmowanych przez niego decyzji edukacyjno-zawodowych na rynku pracy. Korzystali z wymiany informacji i dobrych praktyk stosowanych w instytucjach partnerskich.</p> <p>2) prowadzono szkolenia dla pracowników wojewódzkiego i powiatowych urzędów pracy zgodnie z planem szkoleń.</p> <p>3) przeprowadzono 5 szkoleń dla doradców zawodowych/doradców klienta, w których wzięło udział 67 osób.</p> <p>4) w ramach projektu <i>Trafne gwarancje dla młodzieży</i> w partnerstwie z 37 podmiotami z terenu województwa opolskiego opracowano zestaw rekomendacji dotyczących wspierania na regionalnym rynku pracy bezrobotnej młodzieży.</p> <p><b>W zakresie działań uzupełniających:</b></p> <p>1) indywidualne praktyki zawodowe w CIiPKZ WUP odbyły 2 osoby.</p> <p>2) Zrealizowano Targi Edukacji i Pracy w 9 miastach powiatowych, tj.: Kędzierzyn – Koźle, Olesno, Kluczbork, Brzeg, Namysłów, Głubczyce, Nysa, Zawadzkie oraz Prudnik. W Nysie i Namysłowie Targi odbyły się 2 i 3 krotnie. Organizacja przedsięwzięć była wynikiem współpracy z PUP i lokalnymi samorządami.</p> <p>Dzięki organizacji powyższych przedsięwzięć młodzież zapoznała się z ofertą edukacyjną, możliwościami rozwoju zawodowego oraz aktualnymi wymaganiami pracodawców.</p> <p>Osoby poszukujące pracy miały dostęp do aktualnych ofert pracy, kursów podnoszących kwalifikacje oraz do informacji dotyczących aktywnego poruszania się po rynku pracy.</p>	
<b>Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):</b>	<p>- partnerstwo OHP i szkół gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych, uczelnie wyższe publiczne i niepubliczne, jednostki szkolące, pracodawcy, OPSy, centra pomocy rodzinie, poradnie psychologiczno-pedagogiczne,</p>	



	<p>jednostki penitencjarne, samorządów lokalnych, PUPów, WUP.</p> <p>- partnerstwo WUP i PUP, instytucji systemu pomocy społecznej, organizacji pracodawców, podmiotów zajmujących się problematyką młodzieży, podmiotów systemu edukacji.</p>
<b>Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:</b>	<p>- partnerstwo, w tym wnoszenie odmiennych doświadczeń i zasobów, jest stałym elementem wszystkich wytycznych RPD.</p>

## 2.4 Edukacja ustawiczna

### 2.4.1 Podsumowanie działań w ramach wytycznej

- ◆ Rynek pracy i edukacji to powiązane ze sobą ściśle obszary, możliwe do rozróżnienia jedynie w celach analitycznych. W rzeczywistości na rynku pracy funkcjonują osoby o określonym wykształceniu i kwalifikacjach, oraz pracodawcy, którzy poszukują osób zwykle ze sprecyzowanym wykształceniem i umiejętnościami. Rynek edukacyjny stara się nadążyć za zmianami rynku pracy i reagować na zmieniający się popyt na zawody, chociaż prowadzony w ramach wytycznej 5 monitoring zawodów wciąż sygnalizuje, że w regionie zbyt często ma miejsce kształcenie w zawodach uznanych statystycznie za nadwyżkowe.
- ◆ Działania na rzecz edukacji ustawicznej podążały w dwóch nurtach: podnoszenia kwalifikacji kadry oświatowej oraz wsparcia osób uczestniczących w kształceniu. Działaniem o największej skali było w poprzednim roku finansowanie kosztów kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców w ramach środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego.
- ◆ Dalece mniejszą rolę niż w poprzednich latach odegrały tu środki EFS, ponieważ w roku 2016 dopiero rozpoczynano realizację projektów skierowanych do sektora edukacji.
- ◆ Łącznie na realizację tej wytycznej wydano ok. 4,5 mln zł., co stanowi kwotę znacznie niższą od ubiegłorocznej.

Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:		
Opis działań	<b>Działania kluczowe</b>	<p>1) w ramach projektu systemowego „Specjalizacja kadr zatrudnionych w instytucjach pomocy i integracji – I stopień w zawodzie pracownik socjalny” ROPS prowadził działania obejmujące szkolenia ze specjalizacji I stopnia w zawodzie pracownika socjalnego dla pracowników instytucji pomocy i integracji społecznej działających na terenie regionu. <b>(ROPS)</b></p> <p>2) organizacja przez RCRE kursów kwalifikacyjnych dla nauczycieli. Ze względu na zmiany w przepisach dotyczących organizacji kursów kwalifikacyjnych przez placówki doskonalenia nauczycieli odbył się tylko jeden kurs: kurs kwalifikacyjny dla oświatowej kadry kierowniczej, w którym uczestniczyło 18 osób. <b>(RCRE/RZPWE)</b></p> <p>3) Szkolenia, prezentacje i warsztaty dla pracowników dydaktycznych szkół prowadzone przez nauczycieli konsultantów RCRE zarówno w siedzibie Centrum, jak i w macierzystych szkołach w ramach Wewnątrzszkolnego Doskonalenia Nauczycieli (WDN) oraz w ramach SORE – System Organizacji i Rozwoju Edukacji. W czasie zajęć prezentowano i omawiano m.in. tematy: Scratch – programowanie jest proste, Tworzenie prezentacji w eMaze, tworzenie prezentacji w Prezi, wykorzystanie tablic interaktywnych w edukacji, zastosowanie map myśli na lekcjach, obsługę platformy e-learningowej, nowoczesny szkolny serwis internetowy CMS Joomla, twórcze projekty w oparciu o metodę WebQuest, warsztaty z robotami LOFI i inne. <b>(RCRE/RZPWE)</b></p> <p>4) W ramach zajęć naukowo-poznawczych w pracowniach eksperymentalnych Zaczarowany świat nauczyciele poznawali i pracowali metodą eksperymentu. W ramach tego działania organizowano również zajęcia dla uczniów, dni otwarte i inne formy zajęć. W zajęciach udział wzięło 2 626 osób. Odbyło się 68 różnych form zajęć: Targi Edukacyjne Edu-Opole, Eksperymenty w świecie nauki – zajęcia w ramach Dni Otwartych Funduszy Europejskich, Zrozumieć świat nauki – zajęcia w pracowniach Zaczarowany Świat, Naukowy Qlig – zajęcia w czasie ferii zimowych. <b>(RCRE/RZPWE)</b></p> <p>5) Organizacja szkoleń zawodowych przez MCK w Namysłowie utworzonego w ramach projektu „OHP jako realizator usług rynku pracy”. Szkolenia skierowane były do osób bezrobotnych i poszukujących pracy znajdujących się w trudnej sytuacji życiowej, bez zawodu, zagrożonych marginalizacją i wykluczeniem społecznym (grupa NEET). Wsparcie tych osób poprzez kontakt z doradcą zawodowym, szkolenia zawodowe, promocja przedsiębiorczości oraz pomoc w znalezieniu zatrudnienia. <b>(OHP)</b></p> <p>6) rozpoczęto wdrażanie w ramach RPO Poddziałania 9.1.1 <i>Wsparcie kształcenia ogólnego</i>, Poddziałania 9.1.3 <i>Wsparcie edukacji przedszkolnej</i>, Poddziałania 9.1.5 <i>Programy pomocy stypendialnej</i> oraz 9.2.1 <i>Wsparcie kształcenia zawodowego</i>. <b>(WUP)</b></p> <p>7) Dofinansowywano koszty kształcenia ustawicznego pracodawców i pracowników ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. <b>(PUP)</b></p>



	<b>Działania uzupełniające</b>	1) opiniowano kierunki kształcenia w powiatach. (PUP)
<b>Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania:</b>		<p>Łącznie wydano: <b>4 641</b> tys. zł</p> <p>Projekt ROPS (środki PO WER): 154 tys. zł.          Środki KFS: 4 439 tys. zł.          Koszty własne: 48 tys. zł.</p> <p>Pozostałe działania bezkosztowe lub trudne do oszacowania.</p>
<b>Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2016 rok:</b>		Zgodność z RPD na 2016
<b>Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:</b>		<p><b>W ramach działań kluczowych:</b></p> <p>1) w ramach działań podejmowanych przez ROPS przeszkolono <b>100</b> osób – pracowników instytucji pomocy i integracji społecznej z zakresu I stopnia specjalizacji w zawodzie pracownika socjalnego, zrealizowano 180 godzin szkoleń i warsztatów oraz 36 godzin wykładów.</p> <p>2) przeszkolono <b>18</b> osób, głównie nauczycieli w ramach 1 kursu kwalifikacyjnego.</p> <p>3) Łącznie odbyło się <b>81</b> zajęć różnego typu dla nauczycieli. Wzięło w nich udział łącznie <b>1811</b> osób. Przeprowadzono łącznie <b>537</b> godzin zajęć.</p> <p>4) Odbyło się <b>68</b> form zajęć, w których wzięło udział łącznie <b>2626</b> osób. Przeprowadzono <b>1063</b> godzin zajęć.</p> <p>5) Osoby biorące udział w szkoleniach zawodowych otrzymały wiedzę z zakresu poruszania się po rynku pracy. Miały możliwość podnieść swoje kwalifikacje oraz zdobyć nowy zawód. Zdobyły także umiejętności dotyczące założenia oraz prowadzenia własnej działalności gospodarczej. W 6 kursach zawodowych udział wzięło <b>47</b> osób. Ponadto, <b>504</b> osoby uczestniczyły w szkoleniach miękkich, tj.: Bezpieczny wyjazd do pracy za granicę, System podatkowy w Polsce oraz składanie zeznań przez internet, Moja wymarzona firma, itp.</p> <p>6) Rozpoczęto realizację (podpisano umowy) o dofinansowanie <b>22</b> projektów w ramach Działania 9.1.1, <b>11</b> projektów w ramach działania 9.2 oraz <b>jednego</b> projektu w ramach działania 9.1.5 RPO.</p> <p>7) <b>3 530</b> pracowników i pracodawców skorzystało ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego.</p>



<b>Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):</b>	Partnerzy OHP: Instytucje rynku pracy, pracodawcy, instytucje szkoleniowe, jednostki samorządów lokalnych, ośrodki pomocy społecznej, placówki opiekuńczo-wychowawcze
<b>Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:</b>	<p>- Zmiany w przepisach dotyczących organizacji kursów kwalifikacyjnych przez placówki doskonalenia nauczycieli ograniczyła możliwość ich prowadzenia przez RZPWE. Ich realizacja nie będzie możliwa w dotychczasowym kształcie i zakresie w latach następnych. Kursy kwalifikacyjne są bardzo pozytywnie oceniane przez uczestników (wynika to z prowadzonej ewaluacji)</p> <p>- szkoły chętnie organizują prezentacje narzędzi i środków ICT dla nauczycieli, na których prezentowane są rozwiązania sprzętowe i programowe niedostępne w szkole oraz nowinki techniczne z zakresu technologii komputerowych i komunikacyjnych.</p>

## 2.5 Poprawa informacji o rynku pracy

### 2.5.1 Podsumowanie działań w ramach wytycznej

- ◆ Realizacja tej wytycznej, pomimo tego iż jej rezultaty nie są podawane w tysiącach osób, jest nierozzerwalnie związana ze skutecznością i skalą pozostałych obszarów działań w ramach RPD. Im lepsza informacja o rynku pracy – tym bardziej racjonalne decyzje dotyczące rodzaju wsparcia i grup docelowych można podejmować.
- ◆ W roku 2016 w regionie funkcjonowały dwa ważne, bo dysponujące zarówno funduszami jak i odpowiednio przygotowaną kadrami, ośrodki monitorowania sytuacji społeczno-gospodarczej. Są to: 1) Obserwatorium Rynku Pracy w ramach Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu, które w roku 2016 dostarczało informacji w zakresie grupowych zwolnień pracowników, przeprowadziło badania

poświęcone efektywności Krajowego Funduszu Szkoleniowego i zapotrzebowania na zawody, 2) Obserwatorium Integracji Społecznej przy ROPS w Opolu.

- ◆ Oprócz wsparcia informacyjnego dla instytucji, drugim nurtem działań podejmowanych w ramach wytycznej była multiplikacja kanałów informacyjnych, którymi wiedza o rynku pracy mogłaby docierać do jak najszerszego grona zainteresowanych. Na szczególną uwagę zasługuje wsparcie udzielane przez doradców zawodowych uczniom gimnazjów, stojących przed wyborami dalszej drogi edukacyjnej i zawodowej. Ponadto oprócz kanałów tradycyjnych, typu prasa czy biuletyny, stosowano szeroko kanały informatyczne w postaci stron internetowych.
- ◆ Łącznie na realizację tej wytycznej wydano ok. 57 tys. zł. Kwota ta jest bez wątpienia niepełna, gdyż nie uwzględnia traktowanych jako bezkosztowe działań statutowych.

<b>Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:</b>		
<b>Opis działań</b>	<b>Działania kluczowe</b>	<p>1) opracowano dwa raporty z prowadzonego monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych w województwie opolskim oraz rozpowszechniono wyniki. (WUP)</p> <p>2) zrealizowano badanie efektywności Krajowego Funduszu Szkoleniowego oraz badanie jakościowe Barometr zawodów. (WUP)</p> <p>3) prowadzono działalność Obserwatorium Integracji Społecznej ROPS w Opolu, opracowując badania i analizy na temat: <i>Oceny zasobów pomocy społecznej województwa opolskiego w 2015r.</i> oraz <i>Analizę stopnia zagrożenia ubóstwem w woj. Opolskim w 2015r.</i> oraz badanie <i>Polityka senioralna w województwie opolskim.</i> (ROPS)</p>



	<p><b>Działania uzupełniające</b></p>	<p>1) prowadzono usługi dla uczniów gimnazjów pn. <i>Dzień filmowy. Kalejdoskop zawodów</i> popularyzujące informacje na temat wymagań związanych z zatrudnieniem w poszczególnych zawodach. (WUP)  2) prowadzono strony internetowe WUP i PUP. (WUP i PUP)  3) prowadzono infokioski w WUP i PUPach. (WUP i PUP)  4) prowadzono spotkania doradców zawodowych z osadzonymi w zakładach karnych. (WUP)  5) umieszczano oferty pracy w prasie. (WUP i PUP)  6) prowadzono Rejestr Agencji Zatrudnienia. (WUP)  7) prowadzono Rejestr Instytucji Szkoleniowych. (WUP)  8) wydawano Biuletyny Informacyjne. (PUP)  9) całoroczna działalność Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży poprzez rozpowszechnianie grupowej i indywidualnej informacji zawodowej w zakresie poradnictwa zawodowego świadczy usługi w formie stacjonarnej i wyjazdowej. Organizacja i udział w targach edukacji i pracy umożliwia pracownikom dotarcie do osób bezrobotnych. Ciągłe prowadzenie strony internetowej, rozpowszechnianie materiałów informacyjnych, broszur, poradników i ulotek podnosi informacje o bieżącej sytuacji jaka istnieje na rynku pracy. W celu poprawy informacji o rynku pracy doradcy zawodowi docierają również do osób osadzonych w zakładach penitencjarnych. (OHP)</p>
<p><b>Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania:</b></p>	<p>Łącznie wydano ze środków Funduszu Pracy: 57,2 tys. zł  Pozostałe działania bezkosztowe lub trudne do oszacowania.</p>	
<p><b>Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2016 rok:</b></p>	<p>Wszystkie zaplanowane działania zostały zrealizowane w 2016 roku.</p>	
<p><b>Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:</b></p>	<p><b>W ramach działań kluczowych:</b>  1) udzielono wsparcia instytucjom związanym z kreowaniem sytuacji na regionalnym rynku pracy (w tym wszystkim PUP) oraz rozpowszechniono wiedzę badawczą dotyczącą rynku pracy w związku ze zrealizowaniem badania efektywności Krajowego Funduszu Szkoleniowego, badania jakościowego Barometr zawodów oraz wiedzę płynącą z prowadzonego przez WUP i PUP monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych.  2) rozpowszechniano wiedzę badawczą poprzez stronę internetową WUP i PO KL w województwie opolskim.  3) w ramach projektu OIS:  - w ramach doradztwa zewnętrznego odbiorcami Oceny zasobów pomocy społecznej województwa opolskiego w 2015r. byli radni Sejmiku Województwa Opolskiego, Polityki senioralnej w województwie opolskim członkowie Zarządu Województwa Opolskiego i radni Komisji Rodziny, Zdrowia i Spraw Społecznych SWO., a Stopnia zagrożenia ubóstwem w woj. Opolskim w 2015 r. członkowie Zarządu Województwa Opolskiego oraz w ramach doradztwa wewnętrznego – pracownicy ROPS w Opolu. Jednocześnie</p>	





	<p>wszystkie opracowane badania i analizę zamieszczono na stronie internetowej Obserwatorium Integracji Społecznej ROPS w Opolu.</p> <p><b>W ramach działań uzupełniających:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) w trakcie 21 spotkań 416 uczniów gimnazjów zwiększyło swoją wiedzę w zakresie szans i wymagań zawodowych na rynku pracy.</li> <li>2) rozpowszechniano informacje o ofertach pracy, usługach rynku pracy i sytuacji na rynku pracy za pośrednictwem 12 stron internetowych (1 WUP i 11 PUP).</li> <li>3) udostępniano do dyspozycji osób poszukujących pracy infokioski w siedzibach WUP i PUPów.</li> <li>4) zwiększono zasięg pośrednictwa pracy dzięki upowszechnianiu ofert zatrudnienia w prasie.</li> <li>5) W ramach współpracy ze służbami penitencjarnymi zorganizowano 17 spotkań indywidualnych dla 11 osadzonych i 11 porad grupowych dla 122 osadzonych.</li> <li>6) w 2016 roku do Rejestru Agencji Zatrudnienia wpisano 72 podmioty.</li> <li>7) w 2016 roku do Rejestru Instytucji Szkoleniowych wpisano 47 instytucji szkoleniowych.</li> <li>8) wydawano biuletyny informacyjne PUP.</li> <li>9) Zwiększony dostęp do usług rynku pracy wśród osób bezrobotnych poszukujących pracy oraz młodzieży uczącej się. Z usług doradczych w roku 2016 skorzystało 14 013 osób.</li> </ol>
<p><b>Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- partnerstwo WUP i PUP z lokalną i regionalną prasą</li> <li>- partnerstwo WUP z gimnazjami</li> <li>- partnerstwo WUP i PUP przy realizacji projektów badawczych</li> <li>- partnerstwo OHP i zakładów penitencjarnych, Akademickich Centrów Karier, PUP, WUP, Pogotowie opiekuńcze, Domy dziecka, WTZ Olesno</li> </ul>
<p><b>Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- wyniki analiz i prognoz powinny być podstawą realizowania skutecznej polityki społecznej w regionie, zwłaszcza w kontekście wciąż odczuwalnych konsekwencji kryzysu gospodarczego</li> <li>- wybrane rekomendacje z badań i analiz ROPS: <ol style="list-style-type: none"> <li>a) poszerzenie obszaru działań profilaktycznych i aktywizujących pomocy społecznej poprzez zwiększenie zakresu poradnictwa, pracy socjalnej, kontraktowania świadczeń pomocy społecznej, podejmowania szerokiej współpracy ze społecznością lokalną i III sektorem, rozwój sieci KIS i CIS, zwiększenie zakresu stosowania prac społecznie użytecznych i wspieranie rozwoju sektora ekonomii społecznej;</li> <li>b) rozwijanie systemu wspierania rodziny i pieczy zastępczej poprzez zwiększenie liczby asystentów rodziny i placówek wsparcia dziennego, budowanie lokalnych systemów wsparcia rodziny i dziecka przy wykorzystaniu programów rządowych i projektów unijnych, rozwój systemu świadczeń dla usamodzielniających się wychowanków;</li> <li>c) dalsze wsparcie dla wolontariatu, zwłaszcza w zakresie pomocy osobom starszym;</li> <li>d) umocnienie współpracy z III sektorem – tworzenie mechanizmów ułatwiających powstawanie organizacji pozarządowych oraz zlecanie im zadań z zakresu pomocy i integracji społecznej,</li> <li>e) poszerzenie zakresu wsparcia osób niesamodzielnych</li> </ol> </li> </ul>



	poprzez zwiększenie liczby osób objętych usługami społecznymi w miejscu zamieszkania, a także liczby miejsc w mieszkaniach wspomaganych, domach dziennego pobytu, klubach seniora, uniwersytetach III wieku
--	---

### III. PODSUMOWANIE

- ◆ Regionalny Plan Działań na Rzecz Zatrudnienia na 2016 rok obejmował 5 obszarów od lat stanowiących obszary problemowe w rozwoju województwa. Nieco wyższy niż w kraju poziom bezrobocia rejestrowanego, niższe wskaźniki aktywności zawodowej i zatrudnienia oraz przedsiębiorczości, rosnące wymagania kwalifikacyjne dla kadr PSZ, niższy od unijnego i krajowego odsetek osób dorosłych uczestniczących w kształceniu oraz duże problemy demograficzne, wymagające zbadania oraz interwencji – to tylko niektóre z czynników przemawiających za wyborem wytycznych RPD. Wytyczne te rzecz jasna są ze sobą powiązane, co najwyraźniej widać przy opisie kwestii partnerstwa w realizacji poszczególnych zadań. Są one również pochodną możliwości, jakie w pełnieniu swoich statutowych obowiązków mają instytucje zaangażowane w RPD.
- ◆ Bez wątplenia największa intensyfikacja działań wystąpiła w obszarze bezrobocia. Tutaj poniesiono największe nakłady (około 100 mln zł) i tutaj zaktywizowano najwięcej osób (m.in. niemal 14 tys. w ramach działań urzędów pracy i 600 osób w ramach zlecenia usług aktywizacyjnych). Taki wynik przełożył się na znaczny spadek wielkości bezrobocia – o ponad 3 tysiące osób w stosunku do roku ubiegłego.
- ◆ Realizacja zadania związanego z promocją przedsiębiorczości pozwoliła na utrzymanie sytuacji z roku poprzedniego. Pokazują to dane GUS, wg których na koniec 2016 roku w rejestrach REGON figurowało 100,3 tys. podmiotów gospodarczych, o 137 mniej niż w tym samym momencie roku 2015. Należy podkreślić, iż w sensie statystycznym jest to zmiana na tyle nieznaczna, że pozwala mówić o stabilizacji. Środki wydatkowane w ramach RPD 2016 na promocję przedsiębiorczości wyniosły o 3 mln. mniej niż rok wcześniej (ok. 32



mln zł), z czego największa pula została skierowana na przyznawanie środków finansowych osobom bezrobotnym na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej oraz stymulowanie powstawania nowych miejsc pracy. Ważnym elementem tego zadania była promocja postaw przedsiębiorczych wśród młodzieży, prowadzona przede wszystkim przez OHP.

- ◆ Za działaniami ukierunkowanymi w sposób bezpośredni na sytuację na rynku pracy szły zadania związane ze zwiększeniem partnerstwa oraz jakości usług rynku pracy. W roku 2016 mocny akcent zyskało partnerstwo na rzecz wsparcia osób młodych na rynku pracy wdrażane w ramach projektu *Trafne gwarancje dla młodzieży*. Rok 2016 przyniósł także kolejne potwierdzenie „umocnienia” się pewnych partnerskich działań podejmowanych także przy realizacji planów z lat ubiegłych.
- ◆ W czasach, gdy głośno mówi się o znaczeniu „uczenia się przez całe życie” i o zanikaniu tradycyjnego przywiązania do jednego zawodu i jednego zakładu pracy, dużego znaczenia nabiera organizacja systemu kształcenia ustawicznego. Działania w ramach RPD 2016 koncentrowały się głównie na organizacji szkoleń i innych form doskonalenia zawodowego dla różnych grup społecznych i zawodowych. Wśród tych grup wyróżniały się szkolenia dla osób pracujących i pracodawców finansowane ze środków Krajowego Funduszu Szkoleniowego. Łącznie szacuje się, że na realizację tej wytycznej wydatkowano 4,5 mln zł.
- ◆ Swoje miejsce w działaniach zmierzających do poprawy zatrudnienia w regionie zajęły też przedsięwzięcia ukierunkowane na poprawę wiedzy o rynku pracy i przepływu informacji o nim. Wiedza jest kluczem dla prowadzenia skutecznej polityki, zwłaszcza w wymiarze demograficznym, stwarzającym szereg rozwojowych wyzwań dla regionu. Wiedza jest również niezbędna osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w zakresie dostępu do oferty zatrudnienia i przekwalifikowania, dlatego tak istotne staje się zwiększanie ilości i jakości kanałów informacyjnych.

WICEDYREKTOR  
Wojewódzkiego Urzędu Pracy  
w Opolu  
Renata Cygan



## WZÓR KARTY SPRAWOZDANIA

<b>Nazwa podmiotu/ instytucji składającej sprawozdanie:</b>	
<b>Symbol wytycznej zgodnie z RPD 2016:</b>	
<b>Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:</b>	
<b>Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania:</b>	
<b>Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2016 rok:</b>	
<b>Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:</b>	
<b>Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):</b>	
<b>Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:</b>	

