

SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI REGIONALNEGO PLANU DZIAŁAŃ NA RZECZ ZATRUDNIENIA



**DLA WOJEWÓDZTWA OPOLSKIEGO
NA 2011 ROK**

Opole, luty 2012

SPIS TREŚCI:

Wstęp	3
I. Sytuacja na rynku pracy województwa w 2011 roku	5
II. Wybrane wskaźniki gospodarcze dla województwa w 2011 roku	7
III. Sprawozdanie z realizacji zadań	9
IV. Podsumowanie	28
Wzór karty sprawozdania	31



WSTĘP

- ◆ Sprawozdanie z realizacji Regionalnego Planu Działań dla województwa opolskiego za 2011 rok należy czytać, pamiętając o kilku istotnych kwestiach. Po pierwsze, przedstawiany w części I obraz sytuacji na rynku pracy może skłaniać do wniosku o dalszym jej pogarszaniu, po drugie - analiza skali działań podejmowanych przez podmioty zaangażowane w realizację RPD może budzić wrażenie, iż była ona wyraźnie mniejsza niż w latach ubiegłych. Tymczasem na rynek pracy, rozpatrywany jedynie pod kątem zmian wielkości bezrobocia, w roku 2011 bardzo mocno oddziaływał jeden czynnik: niskie, bo na poziomie 40% wartości z roku 2010, środki Funduszu Pracy na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu będące w dyspozycji starostw powiatowych. Oznaczało to w praktyce utratę możliwości aktywizacji kilkunastu tysięcy osób pozostających bez zatrudnienia, czego wymownym przykładem jest odnotowany w 2011 roku spadek liczby subsydiowanych ofert zatrudnienia o ok. 12,5 tys. W rzeczywistości wiele sygnałów płynących z rynku pracy wskazywało na poprawę sytuacji, bowiem spadek w zakresie zatrudnienia subsydiowanego był częściowo zrekompensowany przez wzrost o ponad 4 tys. liczby ofert prac niesubsydiowanych, sygnalizujący zwiększenie zdolności regionalnej gospodarki do zatrudniania. Nastąpił wzrost przeciętnego zatrudnienia w sektorze przedsiębiorstw najmocniej reprezentowanych w regionie, tj. w przemyśle (ale jedynie w sektorze prywatnym, w sektorze publicznym nastąpił spadek), budownictwie oraz handlu. Dobre wiadomości przynosiły również kwartalne badania BAEL.
- ◆ Sprawozdanie niniejsze, oprócz funkcji informacyjnej związanej z określeniem skali działań podejmowanych przez instytucje Opolszczyzny, wynika również z obowiązku, jaki na samorządy wojewódzkie nakłada Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz Krajowy Plan Działań na Rzecz Zatrudnienia.
- ◆ Warto także wiedzieć, że typowy proces opracowywania RPD dla województwa opolskiego obejmuje w pierwszej kolejności analizę zapisów planu krajowego, wskazującego priorytety, w stronę których zmierzać powinna polityka



zatrudnieniowa w wymiarze całego kraju. Z tych ogólnych ram, po dogłębnej analizie sytuacji na rynku pracy województwa, możliwości podmiotów współtworzących RPD oraz dostępności źródeł finansowania, wyodrębnione zostają wytyczne definiujące obszary związane z rynkiem pracy i zatrudnieniem w regionie, gdzie intensyfikacja działań na rzecz poprawy sytuacji może być najskuteczniejsza i największa. W przypadku RPD na rok 2011, było to 5 wytycznych, których realizację opisano w dalszej części dokumentu.

- ◆ Wewnętrzna struktura sprawozdania z realizacji Regionalnego Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia dla Województwa Opolskiego na 2011 rok przedstawia się następująco:

Rozdział 1 charakteryzuje sytuację na rynku pracy województwa opolskiego w 2011 roku (ze szczególnym uwzględnieniem wskaźników typu poziom czy stopa bezrobocia) na tle roku 2010.

Rozdział 2 to ilustracja wybranych wskaźników gospodarczych w 2011 roku.

Rozdział 3 poświęcony jest właściwemu sprawozdaniu z realizacji poszczególnych wytycznych (zadań), które stanowią: 1) Aktywizacja osób pozostających bez zatrudnienia, w tym z grup w szczególnej sytuacji na rynku pracy oraz rejestrujących się po utracie zatrudnienia, 2) Promocja i wspieranie przedsiębiorczości, 3) Wspieranie partnerstwa i współpraca na rynku pracy oraz podnoszenie jakości usług instytucji rynku pracy, 4) Edukacja ustawiczna, 5) Poprawa informacji o rynku pracy. Każda wytyczna ujęta jest w osobnym punkcie, z podaniem krótkiego komentarza oraz tabeli zawierającej opisy zrealizowanych działań ze wskazaniem podmiotów odpowiedzialnych, partnerów uczestniczących w realizacji, źródeł i wielkości zaangażowanych środków finansowych oraz osiągniętych efektów.

Rozdział 4 zawiera krótkie podsumowanie sprawozdania ze wskazaniem jego kluczowych punktów.

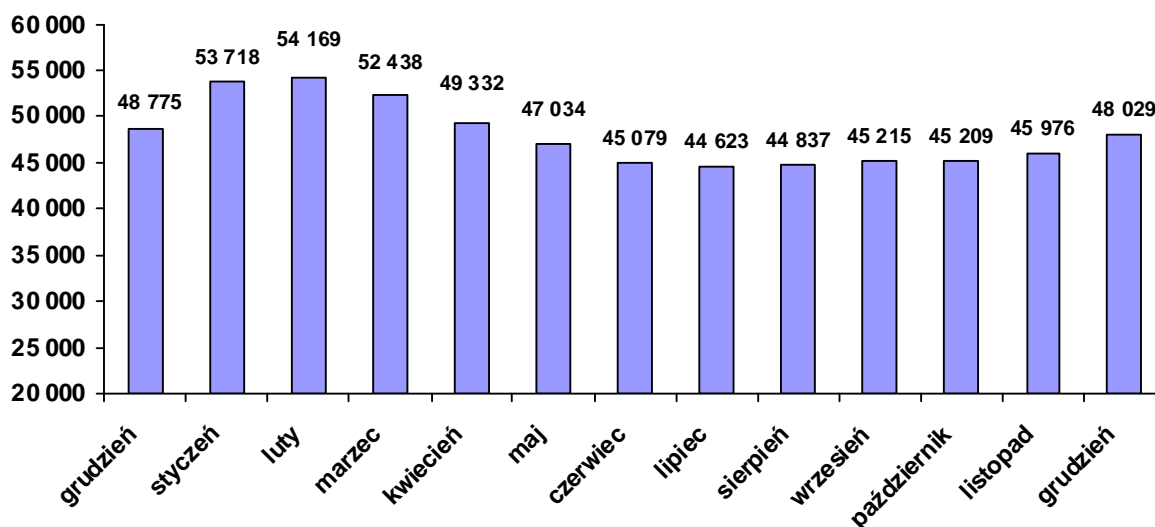
RPD kończy wzór karty sprawozdania ze zrealizowanych działań.



I. SYTUACJA NA RYNKU PRACY WOJEWÓDZTWA W 2011 ROKU

- ◆ W porównaniu z rokiem 2010, sytuacja na regionalnym rynku pracy mierzona wielkością bezrobocia uległa ustabilizowaniu. Świadczy o tym szereg wskaźników, tradycyjnie używanych przy charakterystyce bezrobocia.
- ◆ Na tle sytuacji z roku 2010, w niewielkim stopniu obniżył się poziom rejestrowanego bezrobocia. Liczba bezrobotnych na koniec roku 2011 wyniosła 48 029 osób i była niższa od notowanej na koniec grudnia 2010 o 746. Zmiany w wielkości bezrobocia sprzężone były ze zmianami wielkości stopy bezrobocia. Na koniec roku 2011 wyniosła ona 13,3%, zaś w analogicznym momencie roku 2010 przybrała wartość 13,6%, co oznacza spadek o 0,3 punktu procentowego.

Wykres. Zmiany w poziomie bezrobocia od XII. 2010 r. do XII. 2011 r.



- ◆ Szczególna, bo uwarunkowana nagłym załamaniem się dobrej koniunktury gospodarczej lat 2004-2008 sytuacja na rynku pracy w roku 2011 rysuje się nieco odmiennie na tle lat ubiegłych. Na uwagę zwraca przede wszystkim bardzo duża zbieżność wielkości bezrobocia w poszczególnych miesiącach lat 2010 i 2011, a także podobny wykres tendencji w zmianach liczby bezrobotnych. Inną kwestią jest znaczne obniżenie (40% wartości środków z roku 2010) kwot Funduszu Pracy

na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu, jakimi dysponowały samorządy powiatowe. W praktyce doprowadziło to zmniejszenia liczby ofert pracy subsydiowanej o 12,5 tys. i liczby wyłączeń z tytułu podjęcia zatrudnienia subsydiowanego o 6,3 tys. osób.

- ◆ W porównaniu z końcem roku 2010, na koniec omawianego okresu w większości powiatów nastąpił spadek wielkości bezrobocia, najliczniejszy w powiecie strzeleckim (o 325 osób), powiecie opolskim (o 233 osoby) i krapkowickim (o 199 osób). Wzrost odnotowały trzy powiatowe urzędy pracy: w Oleśnie (o 310 osób), w Brzegu (o 204 osoby) i w Głubczycach (o 25 osób). Posługując się wskaźnikiem procentowym, podkreślić należy duży statystycznie spadek wielkości bezrobocia w powiecie strzeleckim (o 12,2%) oraz istotny wzrost w powiecie oleskim (o 14,6%).

- ◆ Na tle roku 2010 spadła zarówno liczba rejestracji (o 19 493 osoby), jak i liczba wyrejestrowań (o 17 392 osoby). Równoległe z tym ostatnim zjawiskiem obniżeniu uległa (o 2 569 osób) liczba osób wyrejestrowujących się z tytułu podjęcia pracy. Za zjawiska te w znacznym stopniu odpowiada spadek wyrejestrowań z tytułu zatrudnienia subsydiowanego czy skierowania na formę aktywizacji (mniejsza liczba wyrejestrowań i mniejsza liczba powrotu do ewidencji po zakończeniu zatrudnienia lub udziału w szkoleniu czy stażu), wynikający z relatywnie małych środków Funduszu Pracy.

- ◆ Wśród tradycyjnie wyodrębnianych i określanych jako „grupy ryzyka” kategorii bezrobotnych, najwyraźniejsza poprawa objęła młodzież w wieku do 25 lat (spadek udziału o 2,3%). Wyraźny wzrost odnotowano w grupie osób długotrwale bezrobotnych (o 4,6%).



Tabela: Liczba i udział w bezrobociu wybranych kategorii bezrobotnych na koniec 2010 i 2011 roku

	Grudzień 2011		Grudzień 2010		Różnica odsetka	↑ wzrost spadek ↓
	liczba	%	liczba	%		
Kobiety	26 173	54,5	25 801	52,9	1,3	↑
Mieszkańcy wsi	21 706	45,2	21 721	44,6	0,6	↑
Bezrobotni bez prawa do zasiłku	40 428	84,2	41 840	85,8	-1,6	↓
Młodzież w wieku do 25 lat	9 581	19,9	10 828	22,2	-2,3	↓
Długotrwale bezrobotni	23 492	48,9	21 608	44,3	4,6	↑
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	12 374	25,8	11 815	24,2	1,6	↑
Liczba bezrobotnych ogółem	48 029		48 775			

- ◆ Rok 2011 charakteryzował się – na tle lat ubiegłych – znaczącym spadkiem popytu na pracę. 30 553 oferty, jakie pojawiły się w urzędach pracy w ciągu całego roku, to o 8 079 mniej niż w roku 2010 i o 2 770 mniej niż w roku 2009. Jednak za ten spadek odpowiada przede wszystkim mniejsza (o ponad 12 tys.) liczba zgłoszeń ofert subsydiowanych – po stronie ofert pracy niesubsydiowanej w roku 2011 odnotowano wyraźny wzrost.

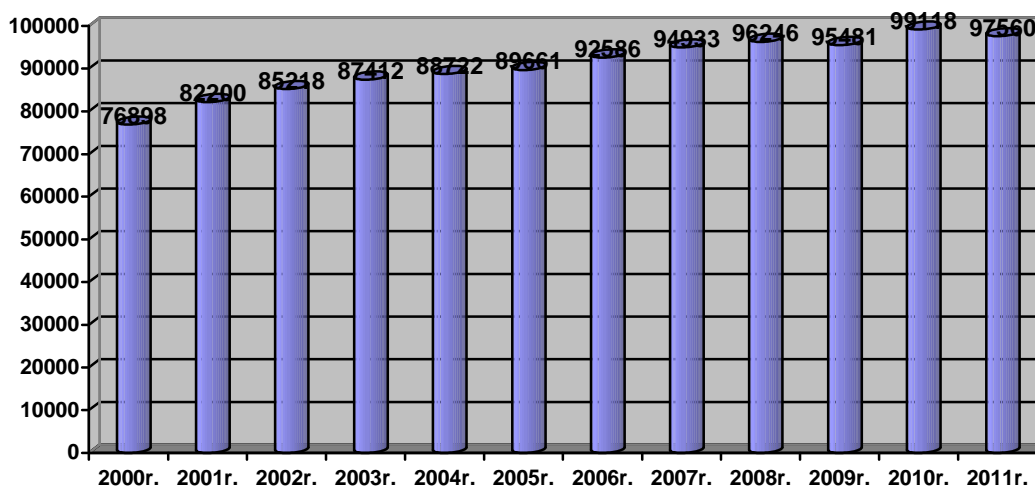
II. WYBRANE WSKAŹNIKI GOSPODARCZE DLA WOJEWÓDZTWA W 2011 ROKU

- ◆ Bazując na informacjach zawartych w *Komunikatach o sytuacji społeczno-gospodarczej województwa opolskiego* ogłaszanych przez Urząd Statystyczny¹ stwierdzić można poprawę większości wskaźników gospodarczych na tle roku 2010.
 1. Wzrost przeciętnego zatrudnienia w sektorze przedsiębiorstw, które w całym roku 2011 wyniosło 96,8 tys. osób i było wyższe w porównaniu z rokiem 2010 o 0,2%. Był to jednak wzrost niższy niż wyliczony dla całego kraju (średnia wartość krajowa to 3,2%).

¹ Dane za stronę: www.stat.gov.pl.

2. Wzrost przeciętnego miesięcznego wynagrodzenia brutto w sektorze przedsiębiorstw w okresie 2011 roku do wartości 3 187,01 PLN, tj. wyższego o 5,0% od wartości z roku 2010 (wzrost w kraju również o 5%).
3. Spadek liczby oddanych do użytku mieszkań (w okresie styczeń – grudzień 2011 oddano 1 728 mieszkań, o 19,6% mniej niż przed rokiem – w kraju spadek o 3,0%).
4. Zmniejszenie się liczby zarejestrowanych podmiotów gospodarczych, których na koniec grudnia 2011 było 97 560, czyli o 1,6% mniej niż przed rokiem.

Wykres: Liczba podmiotów gospodarczych w województwie w latach 2000-2011



5. Spadek wartości nakładów inwestycyjnych (we wrześniu 2011 roku wynosiły one 829 224 tys. zł, podczas gdy we wrześniu 2010 r.: 857 793 tys. zł).
6. Wzrost wartości produkcji sprzedanej przemysłu w całym 2011 roku o 10,5% (w kraju wzrost o 7,7%).
7. Spadek wielkości produkcji budowlano-montażowej w całym 2011 roku o 0,4%.
8. Wzrost wartości sprzedaży hurtowej (o 19,1%) i detalicznej (o 13,5%) w ciągu 12 miesięcy 2011 roku.

- ◆ Ponadto – bazując na danych płynących z BAEL² - można stwierdzić niewielki spadek wskaźnika zatrudnienia w III kwartale 2011 na tle analogicznego okresu roku ubiegłego oraz kwartału wcześniejszego. Jednocześnie III kwartał 2011 przyniósł spadek liczby pracujących i wzrost liczby biernych zawodowo wobec kwartału wcześniejszego, a tym samym spadek współczynnika aktywności zawodowej i wskaźnika zatrudnienia.³ Więcej szczegółów zawiera poniższa tabela.

Tabela. Wybrane wskaźniki aktywności ekonomicznej ludności (wg BAEL)

Okresy	Ludność			Współczynnik aktywności zawodowej	Wskaźnik zatrudnienia
	Ogółem	w tym			
		Pracujący	Bierni		
	w tys				
III kwartał 2010	770	376	359	53,4	48,8
II kwartał 2011	754	370	347	54,0	49,1
III kwartał 2011	760	369	356	53,3	48,6

III. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI ZADAŃ

- ◆ Jak już wspomniano, w strukturze Regionalnego Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia na 2011 rok przyjęto pięć wytycznych (zadań). Każda wytyczna ujęta była w osobnym punkcie, z podaniem kontekstu programowego oraz tabeli zawierającej opisy planowanych działań ze wskazaniem podmiotów odpowiedzialnych, partnerów uczestniczących w realizacji, źródeł finansowania oraz spodziewanych efektów. Przy rozbudowanych wytycznych (dotyczących aktywizacji bezrobotnych i promocji przedsiębiorczości) dokonano logicznego podziału na działania realizowane przez powiatowe urzędy pracy ze środków

² Badanie Aktywności Ekonomicznej Ludności (w wieku powyżej 15 lat) przeprowadzane z kwartalną częstotliwością przez GUS, dane tu wykorzystane dotyczą sytuacji na koniec III kwartału 2011 z uwagi na brak dostępu do nowszych opracowań i podawane są za stroną: www.stat.gov.pl.

³ Współczynnik aktywności zawodowej wyraża udział osób aktywnych zawodowo w ogólnej populacji osób powyżej 15 roku życia. Wskaźnik zatrudnienia ilustruje udział zatrudnionych w ogólnej liczbie ludności powyżej 15 roku życia.

Funduszu Pracy i współfinansowane z EFS oraz – osobno – działania prowadzone przez inne podmioty. Dla uzyskania efektu homogeniczności pomiędzy obydwoma dokumentami - planem i sprawozdaniem z jego wykonania – przyjęto zbliżoną strukturę.

- ◆ Wykaz skrótowych nazw instytucji użytych przy opisie wytycznych:

IS – Instytut Śląski

NKJO – Nauczycielskie Kolegium Języków Obcych

OHP – Komenda Wojewódzka Ochotniczych Hufców Pracy

PIP – Państwowa Inspekcja Pracy

PUP – powiatowe urzędy pracy

ROPS – Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej

WODiP – Wojewódzki Ośrodek Doskonalenia Informatycznego i Politechnicznego

WOM – Wojewódzki Ośrodek Metodyczny

WUP – Wojewódzki Urząd Pracy

3.1 Aktywizacja osób pozostających bez zatrudnienia, w tym z grup w szczególnej sytuacji na rynku pracy

3.1.1 Podsumowanie działań w ramach wytycznej

- ◆ Działania podejmowane w ramach tej wytycznej stanowiły (z uwagi na wielkość zaangażowanych środków, ilość osób objętych wsparciem czy społeczne znaczenie) punkt ciężkości całego RPD na 2011 rok, podobnie zresztą jak w latach ubiegłych. Ponad 16 tys. osób bezrobotnych zostało zaktywizowanych, a w efekcie uzyskanej pomocy znaczna ich część znalazła zatrudnienie, co ma szczególne znaczenie w sytuacji wciąż odczuwalnych skutków kryzysu gospodarczego oraz znacznie ograniczonych środków Funduszu Pracy na aktywne formy przeciwdziałania bezrobociu.



- ◆ Największy wpływ na aktywizację osób bez zatrudnienia wywierała działalność prowadzona przez urzędy pracy, również w ramach projektów systemowych PO KL.
- ◆ Porównanie zapisów i struktury RPD na 2011 rok oraz sprawozdania z realizacji wymaga ważnego wyjaśnienia: z uwagi na to, że wydatki ponoszone przez PUP podczas realizacji zadań własnych a także projektów systemowych w ramach PO KL stanowią w całości faktyczny wkład Funduszu Pracy (ich częściowa refundacja z EFS dopiero nastąpi), zdecydowano się na połączenie w sprawozdaniu działań PUP w jedną całość.
- ◆ Wielkość nakładów poniesionych na realizację tego zadania szacuje się na ponad 82,5 mln zł.

3.1.2 Działania realizowane przez wojewódzki oraz powiatowe urzędy pracy województwa opolskiego w 2011 roku ze środków Funduszu Pracy oraz EFS

Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:		
Opis działań	Działania kluczowe	<p>1) Prowadzono działania zgodne z Ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz SzOP PO KL dla poddziałania 6.1.3, polegające na zorganizowaniu i skierowaniu osób bezrobotnych na:</p> <ul style="list-style-type: none"> - staże, - przygotowanie zawodowe w miejscu pracy, - prace interwencyjne, - prace społecznie użyteczne, - roboty publiczne, - szkolenia, - porady indywidualne i grupowe w ramach doradztwa zawodowego, - pośrednictwo pracy (PUP) <p>2) Wdrażano Działania 7.1 <i>Rozwój i upowszechnienie aktywnej integracji</i> oraz 7.2 <i>Przeciwdziałanie wykluczeniu i wzmocnienie sektora ekonomii społecznej</i> w ramach PO KL (WUP)</p>
	Działania uzupełniające	<p>1) rozpowszechniano usługi EURES (WUP)</p> <p>2) prowadzono warsztaty dla bezrobotnych na tematy: <i>Rozmowa kwalifikacyjna, Autoprezentacja, Asertywność, Poznanie własnego potencjału, Warsztat promocji samego siebie, Przygotowanie dokumentów aplikacyjnych, Komunikacja interpersonalna</i> i innych (WUP)</p> <p>3) udzielano porad indywidualnych dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy z wykorzystaniem testów jako narzędzi diagnostycznych (WUP)</p>
Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania:		<p>Ogółem wydatkowano: 78 435,0 tys. zł</p> <p>W tym.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Fundusz Pracy: 40 049,0 tys. zł - budżet państwa (w tym EFS): 38 386,0 tys. zł



Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2011 rok:	- zadanie zgodne z założeniami RPD na 2011 rok
Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:	<p>Ogółem w ramach wytycznej zaktywizowano 16 136 osób a 8 091 objęto usługami doradczymi, w tym:</p> <p>W ramach działań kluczowych:</p> <p>1) w ramach aktywizacji przez PUP osób bezrobotnych z rozdysponowanych środków Funduszu Pracy oraz w ramach projektów systemowych (poddziałanie 6.1.3 PO KL) ukończyły:</p> <ul style="list-style-type: none"> - szkolenia: 2 267 osób, - staże: 5 279 osób, - przygotowanie zawod. w miejscu pracy: 19 osób, - prace interwencyjne: 456 osób, - roboty publiczne: 1 189 osób, - prace społecznie użyteczne: 2 269 osób. <p>Ponadto doradcy zawodowi PUP i WUP objęli usługami doradczymi indywidualnymi i grupowymi 8 091 osób,</p> <p>2) w ramach projektów dla Działania 7.1 PO KL:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 209 klientów instytucji pomocy społecznej zakończyło udział w projektach dotyczących aktywnej integracji - 990 klientów instytucji pomocy społecznej objęto kontraktami socjalnymi, <p>Natomiast w ramach projektów dla Działania 7.2 PO KL:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 1 039 osób zagrożonych wykluczeniem społecznym zakończyło udział w Działaniu, - 1 419 osób otrzymało wsparcie w ramach instytucji ekonomii społecznej <p>W zakresie działań uzupełniających:</p> <p>1) świadczone usługi EURES m.in. poprzez udzielenie 4 508 bezrobotnym informacji z zakresu poszukiwania pracy oraz udział w partnerstwie przygranicznym EURES T-Beskydy,</p> <p>2) odbyło się 17 warsztatów prowadzonych przez Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej</p> <p>3) 18 bezrobotnych skorzystało z porad indywidualnych i grupowych przy użyciu testów jako narzędzi diagnostycznych</p>
Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):	partnerstwo WUP i PUP
Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:	Ustawowy charakter wskazanych wyżej form wsparcia oraz wyższa niż w latach ubiegłych efektywność zatrudnieniowa stanowi naturalną rekomendację do kontynuowania podobnych działań w przyszłości. Dotyczy to również prac społecznie użytecznych, które – choć nie dają trwałego zatrudnienia – mają duże znaczenie społeczne w postaci chwilowej choćby aktywizacji osób znajdujących się często całkowicie poza rynkiem pracy.



3.1.3 Działania realizowane przez inne niż PUP jednostki

Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:	
Opis działań	<p>Działania kluczowe</p> <p>1) w ramach Młodzieżowego Centrum Kariery zrealizowano cykl zajęć dotyczących poruszania się po rynku pracy dla uczestników Warsztatów Terapii Zajęciowej w Oleśnie (OHP)</p> <p>2) całoroczną działalność prowadziło Mobilne Centrum Informacji Zawodowej, w 2011 roku doradcy zawodowi MCIZ w ramach podpisanych porozumień realizowali zadania związane z poradnictwem zawodowym w Areszcie Śledczym w Opolu, Zakładzie Karnym Opolu oraz Zakładzie Karnym w Strzelcach Opolskich. Prowadzone były porady indywidualne, warsztaty oraz aktywizacyjne cykle zajęć związanych z powrotem na rynek pracy (OHP)</p> <p>3) w ramach Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży zrealizowano dwa projekty szkoleniowe współfinansowane z EFS, obejmujące zajęcia z zakresu rozwijania kompetencji miękkich oraz kursy zawodowe, m.in. florystyka, kosmetyka, ECDL, prawo jazdy kat. CE, a także projekt ukierunkowany na tworzenie nowych jednostek OHP, takich jak Młodzieżowe Centra Kariery, Punkty Pośrednictwa Pracy oraz Ośrodki Szkolenia Zawodowego (OHP)</p> <p>4) całoroczną działalność prowadziło Młodzieżowe Biuro Pracy i jego filie, obejmującą m.in. bezpłatne usługi w zakresie pośrednictwa pracy, organizację zatrudnienia krótkoterminowego, współpracę z pracodawcami w zakresie pozyskiwania ofert pracy, organizację rozmów kwalifikacyjnych przy udziale pracodawców, konsultacje indywidualne z zakresu rynku i pośrednictwa pracy, organizację Giełd i Targów Pracy (OHP)</p> <p>5) zlecano zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych fundacjom i organizacjom pozarządowym (ROPS)</p> <p>6) udzielono dofinansowania dwóm Zakładom Aktywności Zawodowej funkcjonującym w województwie opolskim:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ZAZ w Opolu, który jest prowadzony przez Fundację Dom Rodzinnej Rehabilitacji Dzieci z Porażeniem Mózgowym w Opolu, 2) ZAZ w Branicach, który prowadzony jest przez Stowarzyszenie Na Rzecz Osób Niepełnosprawnych w Głubczycach (ROPS)
	<p>Działania uzupełniające</p> <p>1) zlecano zadania z zakresu pomocy społecznej podmiotom uprawnionym na podstawie art. 25 ust. 1, 4 i 5 ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej (Dz. U. z roku 2009, Nr 175, poz. 1362 z późn. zm.) w związku z art. 5 ust. 4 pkt 1 i 2, art. 11 ust. 1 pkt 1 i 2, art. 13, art. 15 ust. 2a ustawy z dnia 24 kwietnia 2003 r. o działalności pożytku publicznego i o wolontariacie (Dz. U. z roku 2010, Nr 234, poz. 1536 z późn. zm.), mające na celu przeciwdziałanie wykluczeniu społecznemu i ubóstwu ze szczególnym uwzględnieniem rodzin i środowisk zagrożonych dysfunkcjami społecznymi (ROPS)</p> <p>2) zrealizowano projekt pn. „Razem ale osobno... Program kompleksowej pomocy profilaktyczno-terapeutycznej dla rodzin doświadczających problemów spowodowanych migracją zarobkową” w partnerstwie ROPS i Diecezjalnej Fundacji Ochrony Życia w Opolu, którego celem była minimalizacja negatywnych konsekwencji wyjazdów zarobkowych dzięki zwiększeniu świadomości społeczeństwa w kwestii zagrożeń wynikających z rozłąki spowodowanej migracją zarobkową oraz świadczenie kompleksowego i profesjonalnego wsparcia osobom dorosłym i dzieciom rozdzielonym migracją zarobkową (ROPS)</p>
<p>Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła</p> <p>Ogółem wydatkowano: 4 559,5 tys. zł w tym: środki budżetu państwa: 39,7 tys. zł</p>	



finansowania:	<p>środki PFRON: 3 815,6 tys. zł środki Samorządu Województwa: 317,7 tys. zł środki PO FIO: 116,0 tys. zł środki własne: 270,5 tys. zł</p>
Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2011 rok:	<p>Zadanie zrealizowane zgodnie z założeniami RPD na 2011 rok, rozszerzone o opis projektu ROPS realizowanego w partnerstwie z Diecezjalną Fundacją Ochrony Życia w Opolu (w ramach działań uzupełniających)</p>
Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:	<p>W zakresie działań kluczowych:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) wsparcie 200 uczestników WTZ w Oleśnie poprzez realizację 100 h doradztwa, 2) w 2011 roku z usług MCIZ OHP w Opolu skorzystało ponad 400 osób osadzonych w zakładach penitencjarnych, 3) 100 osób wzięło udział w projektach szkoleniowych zrealizowanych przez Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży OHP, ponadto utworzono 2 nowe jednostki rynku pracy: Punkt Pośrednictwa Pracy w Lewinie Brzeskim oraz Ośrodek Szkolenia Zawodowego w Namysłowie 4) w ramach działalności Młodzieżowego Biura Pracy OHP: <ul style="list-style-type: none"> - zorganizowano 9 Targów Edukacji i Pracy, - zorganizowano 61 giełd pracy, - pozyskano 5 947 ofert pracy, - za pośrednictwem MBP zatrudnienie podjęło 2 601 osób. 5) udzielono dotacji na realizację zadań z zakresu rehabilitacji zawodowej i społecznej osób niepełnosprawnych 65 organizacjom, 6) utrzymano zatrudnienie 102 osób ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności pracujących w ZAZ <p>W ramach działań uzupełniających:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) podejmowane działania polegały na organizacji wypoczynku letniego w formie półkolonii (20) oraz wojewódzkiej imprezy rekreacyjno – oświatowej dla ok. 2,4 tys. dzieci i młodzieży głównie z terenów wiejskich. Ponadto zorganizowano 4 warsztaty integracyjne dla ogółem 160 osobowej grupy młodzieży z Polski i Ukrainy mające na celu promocję idei samorządności i wolontariatu. W ramach działań na rzecz wsparcia rodzin adopcyjnych i zastępczych specjaliści zatrudnieni w zespole diagnostyczno-terapeutycznym podczas 424 godz. dyżurów objęli wsparciem 27 dzieci. Ponadto zorganizowano turnus integracyjno – edukacyjny, w którym uczestniczyło 30 osób, wydrukowano 850 ulotek, w radio wyemitowano audycję dot. problemów rodzicielstwa zastępczego. W zakresie gromadzenia i rozdawnictwa żywności doposażono Bank Żywności w Opolu z siedzibą w Luboszcach. Wsparciem organizacji pozarządowych zostało objętych 90 organizacji i szkół (tj. ponad 33 tys. osób). Zorganizowano spotkanie przedsięwzięte dla osób zagrożonych wykluczeniem społecznym (w tym przede wszystkim osób bezdomnych), w którym uczestniczyło ok. 1 200 osób, 2) powołano zespół specjalistów (pedagog, psycholog, specjalista z zakresu pomocy społecznej, specjalista ds. rodziny, prawnik), którzy opracowali poradnik dla rodzin rozważających migrację zarobkową lub będących w trakcie rozłąki migracyjnej. Skróconą wersję poradnika stanowi broszura informacyjna z najistotniejszymi wskazówkami dla rodzin z problemem migracyjnym. Wydano 3 tys. egz.



	<p>poradnika oraz 20 tys. egzemplarzy broszury. W siedzibie DFOŻ w Opolu miało miejsce 96 godz. diagnostyki i terapii dzieci i młodzieży, 360 godz. terapii indywidualnej osób dorosłych, 288 godz. systemowej terapii rodzin, 24 godz. mediacji rodzinnych oraz 36 godz. poradnictwa prawnego z obszaru prawa rodzinnego. Ponadto zorganizowano 2 edycje 3-dniowych warsztatów szkoleniowych dla 30 nauczycieli, pedagogów i pracowników pomocy społecznej w zakresie rozpoznawania symptomów sytuacji kryzysowej spowodowanej migracją, zintegrowanego działania wspierającego, pracy indywidualnej z dzieckiem i rodziną pod kątem wzmacniania poczucia bezpieczeństwa, radzenia sobie ze stratą, z negatywnymi emocjami, itp. Ponadto wydrukowano 1000 plakatów oraz 5000 ulotek w ramach działań informacyjnych</p>
Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):	<p>Partnerstwo: - OHP oraz OPS, PUP, pedagogów szkolnych, kuratorów sądowych, JST, pracodawców, instytucji szkoleniowych, WTZ, zakładów penitencjarnych, - ROPS oraz organizacji pozarządowych, Diecezjalnej Fundacji Ochrony Życia w Opolu.</p>
Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:	<p>- dofinansowanie działalności Zakładów Aktywności Zawodowej w dużym zakresie umożliwia podejmowanie zatrudnienia i integrację zawodową i społeczną osób ze znacznym lub umiarkowanym stopniem niepełnosprawności. Praca w ZAZ przygotowuje niepełnosprawnych pracowników do aktywności społecznej i zawodowej w środowisku lokalnym, - ze względu na specyfikę woj. opolskiego, w którym zjawisko migracji zarobkowych występuje od wielu lat i dotyczy znacznego odsetka ludności, realizacja projektu ukierunkowanego na minimalizację społecznych skutków migracji była niezwykle potrzebna i spotkała się z dużym zainteresowaniem.</p>

3.2 Promocja i wspieranie przedsiębiorczości

3.2.1 Podsumowanie działań w ramach wytycznej

- ◆ Działania promujące przedsiębiorczość przybrały tradycyjnie dwa kierunki: jeden związany był z finansowym wspieraniem powstających przedsiębiorstw i już istniejących, drugi wiązał się z rozwojem szeroko rozumianego doradztwa biznesowego.
- ◆ Powyższe dwa kierunki nie rozchodzą się ze sobą, lecz podążają równolegle, stanowiąc o kompleksowości podejmowanych działań a tym samym



zwiększeniu ich skuteczności. Połączenie wsparcia finansowego z doradztwem pokazującym, jak efektywnie wykorzystać pozyskane środki to ważny element warunkujący sukces przedsiębiorców stanowiących grupę beneficjentów tej wytycznej.

- ◆ Ogółem w ramach tej wytycznej wydatkowano ok. 22 mln złotych, z czego najpoważniejszą część – 13,5 mln złotych – stanowiło wsparcie w postaci środków przyznawanych bezrobotnym na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej. Byłoby ono bez wątpienia wyższe, gdyby nie znaczące ograniczenie kwot Funduszu Pracy przekazanych samorządom powiatowym na tle lat ubiegłych.

3.2.2 Działania realizowane przez powiatowe urzędy pracy województwa opolskiego w 2011 roku ze środków Funduszu Pracy oraz EFS

Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:		
Opis działań	Działania kluczowe	<p>1) Prowadzono działania zgodne z Ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy polegające na:</p> <ul style="list-style-type: none"> - udzielaniu osobom bezrobotnym jednorazowych dotacji na podjęcie działalności gospodarczej, - zrefundowaniu podmiotom prowadzącym działalność gospodarczą kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowisk pracy dla osób bezrobotnych. <p>2) wdrażano działanie 6.2 PO KL <i>Wsparcie oraz promocja przedsiębiorczości i samozatrudnienia</i>, w tym projekt systemowy pn. <i>PO Klucz do biznesu (WUP)</i></p> <p>3) wdrażano Działanie 6.1 PO KL <i>Poprawa dostępu do zatrudnienia oraz wspieranie aktywności zawodowej w regionie</i> (w jego ramach poddziałania 6.1.3 <i>Poprawa zdolności do zatrudnienia oraz podnoszenie aktywności zawodowej osób bezrobotnych</i>) (WUP)</p>
	Działania uzupełniające	brak
Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania:		Ogółem wydatkowano 22 248,9 tys. zł , w tym: - środki Funduszu Pracy: 13 453,7 tys. zł
Ocena zgodności realizacji		Zgodność z RPD na 2011 rok



zadania z RPD na 2011 rok:	
Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:	<p>1) w ramach zadań własnych oraz projektów systemowych realizowanych przez powiatowe urzędy pracy w ramach Poddziałania 6.1.3 PO KL, ogółem umożliwiono zatrudnienie lub samozatrudnienie 1 286 osobom, w tym:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 586 osób znalazło zatrudnienie dzięki refundacjom udzielanym pracodawcy na wyposażenie lub doposażenie stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego - 607 bezrobotnym przyznano środki na rozpoczęcie działalności gospodarczej <p>2) umożliwiono samozatrudnienie 93 osobom poprzez udzielenie bezzwrotnych dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej w ramach Działania 6.2 PO KL</p>
Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):	jednostki szkolące
Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:	Wspieranie przedsiębiorczości to najbardziej efektywny sposób wzrostu zatrudnienia w regionie. Dzięki wsparciu powstały zarówno małe przedsiębiorstwa, jak i realne miejsca pracy. Stanowi to doskonałą rekomendację do kontynuowania podobnych przedsięwzięć w przyszłości i uwzględnienia podobnej wytycznej w ramach kolejnego RPD.

3.2.3 Działania realizowane przez inne niż PUP jednostki

Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:	
Opis działań	<p>Działania kluczowe</p> <p>1) Młodzieżowe Centrum Kariery prowadziło całoroczną działalność obejmującą promowanie wśród młodzieży postaw przedsiębiorczych, poprzez zajęcia warsztatowe oraz porady i informacje indywidualne i grupowe z zakresu zakładania i prowadzenia działalności gospodarczej, (OHP)</p> <p>2) w 2011 roku doradcy zawodowi Młodzieżowego Centrum Informacji Zawodowej z Opola promowali postawy przedsiębiorcze wśród młodzieży uczącej się w szkołach gimnazjalnych i ponadgimnazjalnych oraz młodzieży bezrobotnej i poszukującej pracy zarówno w sesjach wyjazdowych jak i stacjonarnych. Podczas zajęć grupowych doradcy zawodowi udzielali zainteresowanym osobom informacji i porad indywidualnych na tematy związane z przedsiębiorczością. Przeprowadzono również warsztaty dla osób bezrobotnych i nieaktywnych zawodowo na temat zakładania własnej działalności gospodarczej. Doradcy zawodowi MCIZ Opole wzięli ponadto aktywny udział w Światowym Tygodniu Przedsiębiorczości (OHP)</p>
	<p>Działania uzupełniające</p> <p>1) W zakresie działań dot. rozwoju sektora przedsiębiorczości społecznej w regionie w ramach projektu systemowego 7.2.2 „Ekonomia społeczna - ponad granicami” w 2011 roku powstała baza podmiotów ekonomii społecznej i organizacji działających w otoczeniu podmiotów ekonomii społecznej na Opolszczyźnie (ROPS)</p>
<p>Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania:</p> <p>Z uwagi na statutowy i ciągły charakter zadań podejmowanych w ramach działań kluczowych – ich realizator, WK OHP w Opolu nie potrafiła podać kwoty wydatkowanej na te zadania. Rezultaty zadania osiągnięte przez ROPS w sposób bezkosztowy.</p>	



Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2011 rok:	Zgodność z RPD na 2011 rok
Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:	<p>W zakresie działań kluczowych:</p> <p>1) w 2011 roku doradcy zawodowi MCK przeprowadzili:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 58 porad indywidualnych za zakresu przedsiębiorczości, - 119 spotkań grupowych dla 1 343 osób, <p>2) uzyskano efekty jakościowe:</p> <ul style="list-style-type: none"> - uzyskanie przez osoby uczące się, poszukujące pracy i bezrobotne wiedzy z zakresu przedsiębiorczości, zakładania i prowadzenia własnej działalności gospodarczej, - uzyskanie wiedzy na temat korzystania z różnych źródeł finansowania małych i średnich przedsiębiorstw oraz wykorzystania funduszy z programów Unii Europejskiej, - poznanie przepisów prawnych dotyczących zobowiązań podatkowych, prawa pracy oraz form prawnych przedsiębiorstw, - wzmocnienie w ww. grupach postaw przedsiębiorczych. <p>W zakresie działań uzupełniających:</p> <p>1) 1 baza podmiotów ekonomii społecznej i organizacji działających w otoczeniu podmiotów ekonomii społecznej na Opolszczyźnie (charakterystyka, zakres działalności, specjalizacja, itp.). Dostępność do bazy przekłada się na wzrost wiedzy nt. zakładania podmiotów ekonomii społecznej przez osoby zainteresowane powołaniem ww. podmiotów ekonomii społecznej</p>
Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):	<ul style="list-style-type: none"> - partnerstwo MCK OHP i szkół, instytucji rynku pracy - partnerstwo MCIZ OHP i Aresztu Śledczego w Opolu, Zakładu Karnego w Opolu, Zakładu Karnego w Strzelcach Opolskich, Akademickiego Centrum Kariery Uniwersytetu Opolskiego, Akademickiego Inkubatora Przedsiębiorczości Wyższej Szkoły Bankowej, Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu - partnerstwo ROPS i Rady Regionalnej Burgundii
Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:	Konieczność prowadzenia dalszych działań zmierzających do kontynuowania współpracy partnerskiej w celu stworzenie wielozadaniowej sieci współpracy i wymiany doświadczeń oraz stworzenia warunków sprzyjających rozwojowi form zatrudnienia w sektorze Ekonomii Społecznej.

3.3 Wspieranie partnerstwa i współpracy na rynku pracy oraz podnoszenie jakości usług rynku pracy

3.3.1 Podsumowanie działań w ramach wytycznej

- ◆ Partnerstwo i współpraca na rynku pracy różnych instytucji i jednostek zaangażowanych w kształtowanie sytuacji na tym rynku przybierało w 2011 roku różnorodne, choć sprawdzone i podobne do lat ubiegłych formy.



- ◆ Podstawowe formy partnerstwa i współpracy obejmowały zasadniczo współdziałania instytucji z pracodawcami w celu pozyskiwania i upowszechniania ofert pracy, organizację targów pracy, nawiązywanie porozumień ze szkołami i uczelniami celem popularyzacji usług doradztwa zawodowego i wiedzy o rynku pracy.
- ◆ Temu wzrostowi społecznego oddziaływania usług związanych z rynkiem pracy towarzyszyło równoległe podnoszenie jakości tych usług, głównie drogą szkoleń pracowników PSZ.
- ◆ W ramach zaprezentowanych poniżej działań niemożliwe okazało się oszacowanie choćby przybliżonych kosztów - gros działań obejmował codzienną, statutową działalność poszczególnych podmiotów i ten fakt stanowił największą trudność. Trzeba również zaznaczyć, że obok tej, osobnej wytycznej, partnerstwo przewija się także przez pozostałe wytyczne RPD.

Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:		
Opis działań	Działania kluczowe	<p>1) w roku 2011 Mobilne Centrum Informacji Zawodowej w Opolu prowadziło aktywną współpracę ze szkołami gimnazjalnymi, ponadgimnazjalnymi, Uniwersytetem Opolskim, Akademickim Centrum Karier UO, Akademickim Inkubatorem Przedsiębiorczości WSB, Wojewódzkim Urzędem Pracy w Opolu, Miejską Poradnią Psychologiczną – Pedagogiczną w Opolu, Aresztem Śledczym w Opolu, Zakładem Karnym w Opolu, Strzelcach Opolskich (OHP)</p> <p>2) podnoszono kwalifikacje pracowników wojewódzkiego i powiatowych urzędów pracy poprzez szkolenia finansowane ze środków własnych</p> <p>3) zrealizowano szkolenia podnoszące kwalifikacje zawodowe dla doradców zawodowych i liderów klubów pracy (WUP)</p> <p>4) zrealizowano szkolenie dla podnoszące kwalifikacje osób prowadzących agencje zatrudnienia (PIP)</p>
	Działania uzupełniające	<p>1. prowadzono praktyki półroczne dla studentów Wydziału Pedagogiki Pracy Uniwersytetu Opolskiego (WUP)</p> <p>2. zorganizowano indywidualne praktyki zawodowe dla studentów (WUP)</p> <p>3. prowadzono kluby pracy (PUP)</p> <p>4. prowadzono sklepy z pracą (WUP i PUP)</p> <p>5. organizowano targi pracy przez Centrum Edukacji i Pracy Młodzieży w miastach powiatowych woj. opolskiego (OHP)</p>
Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania:		Z uwagi na statutowy charakter podejmowanych działań, ich realizatorzy nie potrafili podać kwoty wydatkowanej
Ocena zgodności realizacji		Działania zgodne z RPD na 2011 rok



zadania z RPD na 2011 rok:	
Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:	<p>W zakresie działań kluczowych:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Wspólna realizacja III edycji Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery, Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości 2) przeprowadzenie 3 szkoleń i seminariów dla doradców zawodowych i liderów klubów pracy powiatowych urzędów pracy 3) odbyło się 1 szkolenie dla osób prowadzących agencje zatrudnienia w województwie opolskim <p>W zakresie działań uzupełniających:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) 71 studentów wydziału Pedagogiki Pracy Uniwersytetu Opolskiego odbyło praktyki półroczne zorganizowane przez CiiPKL WUP, 2) 2 studentów odbyło indywidualne praktyki zawodowe zorganizowane przez CiiPKL WUP, 2) w 2011 roku działalność aktywizacyjną prowadziło 21 Klubów Pracy, 3) pozyskanie 2 075 ofert na 4 774 miejsc pracy przez Sklep z Pracą „Oferta”, 4) zrealizowano Targi Edukacji i Pracy w 7 miastach powiatowych: Kędzierzyn – Koźle, Olesno, Kluczbork, Brzeg, Namysłów, Nysa oraz Prudnik
Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):	<ul style="list-style-type: none"> - partnerstwo MCIZ OHP oraz szkół, Uniwersytetu Opolskiego, Akademickiego Centrum Karier UO, Akademickiego Inkubatora Przedsiębiorczości WSB, Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu, Miejskiej Poradni Psychologiczno–Pedagogicznej w Opolu, zakładów penitencjarnych, - partnerstwo CEiPM OHP oraz pracodawców, szkół wyższych i ponadgimnazjalnych, PUP, WUP, CAZ, organizacji pozarządowych. - partnerstwo PIP i WUP - partnerstwo WUP i UO, pracodawców
Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:	

3.4 Kształcenie ustawiczne

3.4.1 Podsumowanie działań w ramach wytycznej

- ◆ Działania podejmowane na rzecz zatrudnienia nie mogą obyć się bez sprawnego systemu kształcenia ustawicznego, dostosowującego zasoby pracy do rozwoju technologicznego oraz zmian w strukturze zapotrzebowania na zawody czy określone kwalifikacje. Kształcenie ustawiczne jest tu gwarantem elastyczności zatrudnionych. Choć ciężar opisu tej wytycznej spoczął na osobach



pracujących, to jednak całość obszaru edukacji ustawicznej musi odwoływać się także do wytycznej 1, w ramach której przeszkolono 2,3 tys. osób bezrobotnych. Druga płaszczyzna działań obejmuje wzrost kwalifikacji pracowników systemu oświaty i kształcenia ustawicznego, w tym również w zakresie nowoczesnych technologii, których znajomość coraz częściej staje się warunkiem poruszania po rynku pracy, a także szkolenia osób pracujących w instytucjach pomocy i integracji społecznej.

- ◆ Działania na rzecz edukacji powinny utrzymać swój poziom również w roku kolejnym, kiedy to trwać będzie dalsze wdrażanie priorytetu IX PO KL.
- ◆ Łącznie na realizację tej wytycznej wydano ok. 27 mln zł, z czego zdecydowaną większość w ramach realizacji Poddziałania 8.1.1 PO KL. Pamiętając, że kształcenie jest dziś postrzegane jako inwestycja, i to nie tylko w wymiarze indywidualnym, ale również ogólnospołecznym, należy przypuszczać, że część tych środków zwróci się w postaci lepiej wykwalifikowanych kadr, mogących sprostać globalizacji gospodarki, wyzwaniom niesionym przez postęp technologiczny i stałej ewolucji regionalnego rynku pracy.



Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:

Opis działań	Działania kluczowe	<p>1) w ramach prowadzonej przez WODiP działalności szkoleniowej przeprowadzono prezentacje i warsztaty dla nauczycieli z zakresu: prezentacji multimedialnych tablic interaktywnych, systemu przeprowadzania testów TESTICO, robotów humanoidalnych, programów komputerowych wspomagających proces nauczania, oraz warsztatów poświęconych ICT w bezpiecznej szkole, edukacji mobilnej, nowych technologii w edukacji, elementów robotyki (WODiP)</p> <p>2) realizacja projektu systemowego <i>Opolska Akademia ICT II</i> obejmującego szkolenia przygotowujące do uzyskania certyfikatu ECDL-Start i e-Citizen dla osób pracujących, zakończone egzaminem certyfikującym ECDL (WODiP)</p> <p>3) działania ROPS obejmujące: 1) podnoszenie kwalifikacji kadry pomocy i integracji społecznej w województwie opolskim poprzez organizację szkoleń oraz specjalistyczne doradztwo, 2) organizowanie akcji i kampanii promocyjno – informacyjnych o zasięgu i charakterze regionalnym w zakresie stosowania aktywnych form integracji społecznej, przeciwdziałania wykluczeniu społecznemu oraz z zakresu integracji społecznej i zawodowej osób wykluczonych społecznie i zagrożonych wykluczeniem, 3) prowadzenie, publikowanie i upowszechnianie badań i analiz z zakresu polityki społecznej w regionie (w tym działań mających na celu przygotowanie i wdrażanie gminnych lub powiatowych strategii rozwiązywania problemów społecznych), 4) opracowanie, realizacja i monitoring wieloletniego planu działań na rzecz promocji i upowszechnienia ekonomii społecznej oraz rozwoju instytucji sektora ekonomii społecznej i jej otoczenia w regionie, 5) kreowanie profilaktyki zapobiegania niedostosowaniu społecznemu oraz przestępczości wśród dzieci i młodzieży, 6) kreowanie profilaktyki ograniczającej skutki przemocy w rodzinie - organizacja szkolenia dotyczącego tematyki „Przyczyny zachowań agresywnych jako element diagnostyczny w planowaniu działań terapeutycznych i korekcyjnych wobec sprawców przemocy” (ROPS)</p> <p>4) zrealizowano doskonalenie zawodowe nauczycieli w formie kursów kwalifikacyjnych z zakresu: uprawnień pedagogicznych, oligofrenopedagogiki, terapii pedagogicznej, bibliotekoznawstwa, pedagogiczno-metodyczny dla nauczycieli języka angielskiego i niemieckiego, organizacji i zarządzania oświatą dla oświatowej kadry kierowniczej (WOM)</p> <p>5) prowadzono studia zaoczne dla nauczycieli z zakresu języka angielskiego i niemieckiego (NKJO)</p> <p>6) wdrażano Działanie 8.1 <i>Rozwój pracowników i przedsiębiorstw w regionie</i> (WUP)</p> <p>7) wdrażano w ramach PO KL Działania 9.1 <i>Wyrównywanie szans edukacyjnych i zapewnienie wysokiej jakości usług edukacyjnych świadczonych w systemie oświaty</i> a w jego ramach poddziałania 9.1.3 <i>Pomoc stypendialna dla uczniów szczególnie uzdolnionych</i>, Działania 9.3 <i>Upowszechnienie formalnego kształcenia ustawicznego</i> oraz Działania 9.4 <i>Wysoko wykwalifikowane kadry oświaty</i> (WUP)</p>
	Działania uzupełniające	<p>1) opiniowano kierunki kształcenia w powiatach (PUP)</p>
Oszacowanie wydatkowej		<p>Łącznie wydano co najmniej: 27 225,1 tys. zł</p> <p>środki EFS: 25 160,0 tys. zł</p>



kwoty z podaniem źródła finansowania:	budżet państwa: 368,1 tys. zł środki Samorządu Województwa: 1 395,2 tys. zł środki własne: 301,8 tys. zł Pozostałe działania bezkosztowe
Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2011 rok:	- zgodność z RPD 2011, opis zadań rozszerzony o kreowanie profilaktyki ograniczającej skutki przemocy w rodzinie realizowane przez ROPS
Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:	<p>W ramach działań kluczowych:</p> <p>1) odbyło się 16 zajęć warsztatowych, w których wzięło udział 46 nauczycieli i 264 uczniów w ramach prezentacji i warsztatów zorganizowanych przez WODiP</p> <p>2) przeprowadzono łącznie 106 szkoleń, w których udział wzięło 857 osób, Europejski Certyfikat Umiejętności Komputerowych ECDL uzyskało 696 osób w ramach projektu realizowanego przez WODiP</p> <p>3) w ramach zadań realizowanych przez ROPS:</p> <ul style="list-style-type: none"> - przeprowadzono 30 szkoleń dla 630 pracowników jednostek systemu pomocy i integracji społecznej, ponadto zrealizowano 157h specjalistycznych konsultacji dla 33 osób - opracowano oraz upowszechniono <i>Empowerment - Kwartalnik pracowników socjalnych Śląska Opolskiego</i>, wydano dwie edycje kwartalnika w nakładzie po 500 szt.; ponadto w ramach kampanii wydano 39 szt. 4-stronicowych dodatków w NTO pt. <i>Integracja bez barier</i> oraz rozpowszechniono e-wydania na stronie internetowej gazety regionalnej, - przeprowadzono badanie nt. „Potencjał opolskich organizacji pozarządowych”, wydano publikację z wnioskami oraz wynikami ww. badań w ilości 200 szt., - powołano zespół ds. ekonomii społecznej, który opracował <i>Diagnozę sytuacji ekonomii społecznej w regionie</i>; - zrealizowano projekt <i>Jest alternatywa</i> współfinansowany z Rządowego Programu Ograniczania Przestępczości i Aspołecznych Zachowań "Razem bezpieczniej", w jego ramach zorganizowano konferencję, w której wzięło udział 154 osób; przeszkolono łącznie 136 osób, w ramach zajęć profilaktycznych policjanci z Komend Powiatowych i Komend Miejskich przeprowadzili 95 spotkań pogadanek, przeprowadzono konkurs plastyczny pn. „Jest alternatywa”, w którym wzięło udział łącznie 456 osób oraz zorganizowano piknik profilaktyczny, w którym brało udział ok. 300 osób. - zorganizowano szkolenie dla 60 osób nt. „Przyczyny zachowań agresywnych jako element diagnostyczny w planowaniu działań terapeutycznych i korekcyjnych wobec sprawców przemocy” <p>4) 230 nauczycieli podniosło swoje kwalifikacje zawodowe związane z pracą w sektorze oświaty w ramach działalności WOM</p> <p>5) w roku szkolnym 2008/2009 w zakresie nauki języków obcych kształciło się 102 słuchaczy NKJO, z czego 34 ukończyło naukę i przystąpiło do egzaminu licencjackiego</p> <p>6) 5 661 osób pracujących zakończyło udział w projektach szkoleniowych w ramach Działania 8.1 PO KL</p> <p>7) w ramach Priorytetu IX PO KL:</p> <ul style="list-style-type: none"> - w Działaniu 9.1 – 54 szkoły (podstawowe, gimnazja i ponadgimnazjalne kształcące ogólnie) zrealizowały projekty rozwojowe, 75 szkół podstawowych zrealizowało programy indywidualizacji nauczania - w Działaniu 9.3 – 208 osób dorosłych uczestniczyło w



	kształceniu ustawicznym, - w Działaniu 9.4 – 210 nauczycieli uczestniczyło w szkoleniach zawodowych w krótkich formach
Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):	- partnerstwo ROPS i Komendy Wojewódzkiej Policji
Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:	- istnieje wyraźna konieczność dalszego, ciągłego podnoszenia kwalifikacji, kompetencji zawodowych oraz aktualizowania wiedzy kadry pomocy i integracji społecznej, - istnieje dalsza konieczność kreowania profilaktyki ograniczającej skutki negatywnych zjawisk związanych z niedostosowaniem społecznym, w tym ze stosowaniem przemocy wobec dzieci, jak również tworzenia zespołów interdyscyplinarnych na rzecz ograniczania ww. zjawisk. - szybki rozwój technologii IT wymusza konieczność kontynuacji szkoleń z tego zakresu wśród różnorodnych grup zawodowych, zwłaszcza dla szkół, które chętnie organizują prezentacje nowych rozwiązań sprzętowych i programowych

3.5 Poprawa informacji o rynku pracy

3.5.1 Podsumowanie działań w ramach wytycznej

- ◆ Każdy skuteczny proces decyzyjny musi opierać się na rzetelnej informacji. Dlatego też realizacja tej wytycznej opierała się na dostarczaniu wiedzy badawczej i analitycznej z obszarów tak wrażliwych dla rynku pracy, jak dopasowanie zawodowe osób bezrobotnych do popytu na pracę, zwolnienia, sytuacja absolwentów, rola płci na rynku pracy. Warto również zwrócić uwagę na dużą aktywność badawczą nowych ośrodków, komplementarnych z rynkiem pracy, tj. Opolskiego Systemu Informacji Społeczno-Gospodarczej oraz Obserwatorium Integracji Społecznej.
- ◆ Oprócz wsparcia informacyjnego dla instytucji, drugim nurtem działań podejmowanych w ramach wytycznej była multiplikacja i utrzymywanie dotychczas stosowanych kanałów informacyjnych, którymi wiedza o rynku pracy mogłaby docierać do jak najszerszego grona zainteresowanych. Na szczególną uwagę zasługuje wsparcie udzielane przez doradców zawodowych uczniom gimnazjów, stojących przed wyborami dalszej drogi edukacyjnej i zawodowej, oraz osadzonym w zakładach karnych. Ponadto oprócz kanałów tradycyjnych, typu prasa czy biuletyny, stosowano szeroko kanały informatyczne: strony internetowe czy infokioski.



- ◆ W perspektywie potrzeb informacyjnych regionu, dużej liczby uczelni wyższych i osób studiujących oraz rosnącego od lat odsetka bezrobotnych z wyższym wykształceniem, dużej rangi nabiera druga już edycja badań losów absolwentów prowadzonych w ramach projektu systemowego OORP II. Trzeba w tym kontekście podkreślić szansę na stały monitoring sytuacji absolwentów szkół wyższych, ponieważ – zgodnie ze znowelizowaną ustawą o szkolnictwie wyższym – obowiązek kompleksowego badania losów absolwentów spadnie na każdą uczelnię.

- ◆ Łącznie na realizację tej wytycznej wydano ok. 455 tys. zł. Kwota ta jest bez wątpienia niepełna, gdyż nie uwzględnia traktowanych jako bezkosztowe działań statutowych, jak prowadzenie infokiosków czy stron internetowych.



Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:		
Opis działań	Działania kluczowe	<p>1) opracowano trzy raporty z monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych (WUP)</p> <p>2) zrealizowano I etap badania panelowego dot. losów absolwentów szkół zawodowych i wyższych oraz prowadzono miesięczny monitoring zwolnień z przyczyn dotyczących zakładu pracy w ramach projektu Opolskie Obserwatorium Rynku Pracy II, Poddziałanie 6.1.2 PO KL (WUP)</p> <p>3) zakończono badania własne dotyczące roli płci na rynku pracy regionu (WUP)</p> <p>4) zebrano i przeanalizowano materiały źródłowe oraz opracowano koncepcję badań pn. <i>Edukacja permanentna w tworzeniu bogactwa narodów i regionów w przestrzeni europejskiej</i> (IŚ)</p> <p>5) zidentyfikowano procesy społeczne wpływające na sytuację społeczno-gospodarczą regionu opolskiego oraz rynek pracy (IŚ)</p> <p>6) działalność badawczą i analityczną prowadził Departament Polityki Regionalnej i Przestrzennej w ramach projektu Opolski System Informacji Społeczno-Gospodarczej (UMWO)</p> <p>7) prowadzono działalność badawczą, doradczą i informacyjną w ramach projektu Obserwatorium Integracji Społecznej, obejmującą w roku 2011 przeprowadzenie badania regionalnego pt. <i>Sytuacja życiowa rodzin wielodzietnych korzystających z pomocy społecznej w woj. opolskim.</i> (opracowanie raportu z badania) oraz opracowanie wielowymiarowej analizy porównawczej <i>Stopień zagrożenia ubóstwem w woj. opolskim w 2010 r.</i> (ROPS)</p>
	Działania uzupełniające	<p>1) prowadzono usługi dla uczniów gimnazjów pn. <i>Dzień filmowy. Kalejdoskop zawodów</i> popularyzujące informacje na temat wymagań związanych z zatrudnieniem w poszczególnych zawodach (WUP)</p> <p>2) prowadzono strony internetowe WUP i PUP (WUP i PUP)</p> <p>3) prowadzenie Infokiosków (WUP i PUP)</p> <p>4) prowadzono indywidualne i grupowe spotkania doradców zawodowych z osadzonymi w zakładach karnych (WUP)</p> <p>5) umieszczano oferty pracy w prasie (WUP i PUP)</p> <p>6) prowadzono Rejestr Agencji Zatrudnienia (WUP)</p> <p>7) prowadzono Rejestr Instytucji Szkoleniowych (WUP)</p> <p>8) wydawano biuletyny informacyjne (WUP i PUP)</p>
Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania:		<p>Łącznie wydano co najmniej: 455,8 tys. zł</p> <p>środki EFS: 405,0 tys. zł</p> <p>środki Funduszu Pracy: 23,0 tys. zł</p> <p>środki własne: 27,8 tys. zł</p> <p>Pozostałe działania bezkosztowe</p>
Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2011 rok:		- zgodność z RPD 2011
Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:		<p>W ramach działań kluczowych:</p> <p>1) opublikowano na stronie internetowej 3 raporty z prowadzonego monitoringu zawodów deficytowych i nadwyżkowych,</p> <p>2) opublikowano na stronie internetowej 1 raport z I etapu badań losów absolwentów oraz 11 raportów miesięcznych z prowadzonego monitoringu zwolnień w ramach projektu OORP II (ok. 350 pobrań ze strony), upowszechniono wyniki poprzez wysyłkę raportów do 330 instytucji regionalnych</p> <p>3) opublikowano na stronie internetowej oraz w formie książkowej raport z badań własnych dot. roli płci na rynku pracy i rozpowszechniono poprzez wysyłkę do 100 instytucji regionalnych</p>

	<p>4-5) uzyskano podłoże teoretyczno-metodologiczne dla prowadzenia badań empirycznych dot. edukacji permanentnej oraz przeprowadzono analizę metod badawczych stosowanych w identyfikacji procesów społeczno-demograficznych w regionie opolskim ze szczególnym uwzględnieniem baz danych</p> <p>6) zakończono realizację 2 badań nt. <i>Prognozy społeczno-gospodarczej województwa do 2020 roku</i> oraz <i>Sytuacji opolskich kobiet na rynku pracy, w tym wracających na ten rynek po urlopach wychowawczych i macierzyńskich</i>, a także prowadzono stały monitoring podstawowych wskaźników gospodarczych regionu</p> <p>7) opracowano raport z badań pt. <i>Sytuacja życiowa rodzin wielodzietnych korzystających z pomocy społecznej w woj. opolskim</i> oraz analizę <i>Stopień zagrożenia ubóstwem w woj. opolskim w 2010 r.</i> i upowszechniono poprzez stronę internetową oraz wysyłkę bezpośrednią do władz województwa i pracowników instytucji pomocy i integracji społecznej</p> <p>W ramach działań uzupełniających:</p> <p>1) 303 uczniów gimnazjów w ramach 13 spotkań zwiększyło swoją wiedzę w zakresie szans i wymagań zawodowych na rynku pracy</p> <p>2) rozpowszechniano informacje o ofertach pracy, usługach rynku pracy i sytuacji na rynku pracy za pośrednictwem 11 stron internetowych (1 WUP i 10 PUP)</p> <p>3) zwiększenie zakresu i łatwości w pozyskiwaniu informacji o rynku pracy dzięki zlokalizowanym w wojewódzkim i wszystkich powiatowych urzędach pracy Infokioskom</p> <p>4) w ramach usług poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej z osadzonymi w zakładach karnych odbyło się 16 porad grupowych dla 40 osób i 47 porad indywidualnych dla 10 osób</p> <p>5) zwiększono zasięg pośrednictwa pracy dzięki upowszechnianiu ofert zatrudnienia w prasie</p> <p>6) w 2011 roku do Rejestru Agencji Zatrudnienia wpisano 57 podmiotów, ich liczba na koniec roku wyniosła 169</p> <p>7) w 2011 roku do Rejestru Instytucji Szkoleniowych wpisano 54 instytucje szkoleniowe</p> <p>8) wydawano biuletyny informacyjne (w przypadku WUP 2 numery o nakładzie 200 egzemplarzy każdy)</p>
<p>Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):</p>	<p>- partnerstwo WUP i PUP z lokalną i regionalną prasą - partnerstwo WUP z gimnazjami i Aresztem Śledczym w Opolu</p>
<p>Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:</p>	<p>- wyniki analiz i prognoz powinny być podstawą realizowania skutecznej polityki społecznej w regionie</p>



IV. PODSUMOWANIE

- ◆ Regionalny Plan Działań na Rzecz Zatrudnienia na 2011 rok koncentrował swą uwagę na pięciu rozległych obszarach, które od kilku już lat stanowią jego merytoryczną oś. Wynika to zarówno ze znaczenia tych obszarów dla sytuacji na rynku pracy, ale również możliwości interwencji podmiotów, jakie RPD współtworzą. Wydaje się, że zarówno liczby pokazujące wielkość nakładów jak i ilość osób objętych wsparciem świadczą o tym, że podejmowane działania trafiły tam, gdzie istniało realne zapotrzebowanie i że przyczyniły się one do poprawy sytuacji na regionalnym rynku pracy.
- ◆ Bez wątplenia największa intensyfikacja działań nastąpiła w obszarze bezrobocia. Tutaj poniesiono największe nakłady (ponad 82 mln zł) i tutaj zaktywizowano najwięcej osób (ponad 16 tys.). Uzyskano również wysoką efektywność, zwłaszcza w przypadku niektórych form wsparcia (np. prac interwencyjnych, szkoleń i staży). Dzięki temu, pomimo znaczącego spadku nakładów ze strony Funduszu Pracy na aktywizację bezrobotnych, udało się na koniec 2011 roku osiągnąć niewielki spadek wielkości bezrobocia jak i stopy bezrobocia (o 0,3%). Warto również zaznaczyć, że rok 2011 przyniósł pewną poprawę (spadek procentowego wskaźnika udziału w bezrobociu) w kategoriach osób w wieku do 25 lat. Ponadto – niejako w tle działań stricte aktywizujących – prowadzona była na szeroką skalę także istotna pomoc doradcza, która objęła (ze strony urzędów pracy i OHP) ponad 8,6 tys. osób.
- ◆ Swoje bezpośrednie przełożenie na poprawę sytuacji na rynku pracy województwa miała również realizacja zadania związanego z promocją przedsiębiorczości. Środki wydatkowane w ramach RPD 2011 wyniosły ok. 22 mln zł, z czego największa pula została skierowana na przyznawanie środków finansowych



osobom bezrobotnym na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej. Dzięki tej pomocy zarówno zmniejszyło się bezrobocie, jak i rozwinęła regionalna przedsiębiorczość, która i tak od lat notuje niezłą koniunkturę. Powstały nowe firmy, które – jeżeli nauczą się korzystać z unijnej pomocy finansowej – mogą się dalej rozwijać, również w sferze wzrostu zatrudnienia. Ważnym elementem tego zadania była promocja postaw przedsiębiorczych wśród młodzieży, prowadzona przede wszystkim przez OHP.

- ◆ Za działaniami ukierunkowanymi w sposób bezpośredni na sytuację na rynku pracy szły zadania związane ze zwiększeniem partnerstwa na rynku pracy oraz jakości usług rynku pracy. Nie sposób przecenić ich znaczenia: trudno bowiem mówić o skutecznym działaniu na rynku pracy bez ponadinstytucjonalnej współpracy, do której każdy partner wnosi swoje doświadczenia, wiedzę, potencjał i inny sposób widzenia problematyki tego rynku. Największe znaczenie w przypadku RPD przypada porozumieniom pomiędzy instytucjami a pracodawcami w celu pozyskiwania ofert pracy oraz różnymi podmiotami realizującymi projekty w obszarze rynku pracy. W tym kontekście efekt partnerstwa uwidocznił się także w innych wytycznych RPD.
- ◆ W czasach, gdy głośno mówi się o znaczeniu „uczenia się przez całe życie” i o zanikaniu tradycyjnego przywiązania do jednego zawodu i jednego zakładu pracy, dużego znaczenia nabiera organizacja systemu kształcenia ustawicznego. Działania w ramach RPD 2011 koncentrowały się głównie na organizacji szkoleń oraz innych form doskonalenia zawodowego dla różnych grup społecznych i zawodowych. Wśród tych grup wyróżniały się kadry oświaty – dzięki czemu stworzona została możliwość zwiększenia jakości usług edukacyjnych, zwłaszcza w obrębie systemu kształcenia w formach szkolnych. Ilościowe wskaźniki tej wytycznej podniosła także znacząco realizacja Działania 8.1` PO KL. Łącznie na realizację tej wytycznej wydano ok. 27 mln zł.
- ◆ W trakcie realizacji RPD na 2011 rok mocny nacisk położony został na poprawę informacji o regionalnym rynku pracy. Na szeroką skalę prowadzono działalność



badawczą związaną z rynkiem pracy, rozszerzoną znacznie dzięki pojawieniu się dwóch ważnych podmiotów: Opolskiego Systemu Informacji Społeczno – Gospodarczej (UMWO) i Obserwatorium Integracji Społecznej (ROPS). Znaczenie badań polega przede wszystkim na możliwości ich wykorzystania w praktyce rynku pracy: by jednak było to możliwe, wyniki badawcze muszą zostać szeroko udostępnione wraz ze wskazaniem kierunków ich wykorzystania.

- ◆ Zawarte w tym sprawozdaniu, jak i w kolejnych sprawozdaniach z realizacji RPD w latach najbliższych informacje i dane stanowiąc będą również element monitorowania *Wieloletniego planu działań na rzecz zatrudnienia dla województwa opolskiego do roku 2015*, który jest strategicznym dokumentem wytyczającym priorytetowe obszary działań, które uwzględnić powinna polityka zatrudnienia w regionie.



WZÓR KARTY SPRAWOZDANIA

Nazwa podmiotu/ instytucji składającej sprawozdanie:	
Symbol wytycznej zgodnie z RPD 2011:	
Zwięzła charakterystyka realizowanych w ciągu roku działań:	
Oszacowanie wydatkowanej kwoty z podaniem źródła finansowania:	
Ocena zgodności realizacji zadania z RPD na 2011 rok:	
Uzyskane efekty, w ujęciu ilościowym i jakościowym:	
Partnerzy (jeżeli uczestniczyli):	
Wnioski i rekomendacje wynikające z realizacji zadania:	



