



KLUBY PRACY OPOLSZCZYZNY

WOJEWÓDZTWO OPOLSKIE

2011r.



WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W OPOLU

OPOLE 2012

Wstęp

Współczesny rynek pracy bardzo szybko się zmienia i stawia przed nami nowe wymagania. Osoby aktywne zawodowo wielokrotnie w ciągu swojego życia zmieniają pracę, a nawet zawód. Znajomość rynku pracy i sposobów poruszania się po nim oraz umiejętność wykorzystywania swoich atutów jest niezwykle ważna.

W myśl ustawy z dn. 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy urzędy pracy świadczą pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy. Polega ona na przygotowywaniu osób bezrobotnych i poszukujących pracy do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu zatrudnienia.

Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy świadczona jest przez pracowników powiatowych urzędów pracy w ramach klubów pracy oraz przez pracowników Centrów Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy. Dedykowana jest osobom, które nie mają doświadczenia w poszukiwaniu pracy lub są zdemotywowane wynikami dotychczasowych działań na rynku pracy. Uczestnictwo w zajęciach Klubu Pracy pomaga uczestnikom zmienić ich postawę, przełamać niepewność oraz strach przed zmianą i czymś nowym w ich życiu. Wzmacnia ich poczucie wiary we własne możliwości i pomaga pokonać lęk przed poszukiwaniem pracy. Uczestnicy stają się aktywni i samodzielni.

Na Opolszczyźnie w 2011r. działało 17 Klubów Pracy przy 11 powiatowych urzędach pracy, w których pracowało 17 liderów. Zajęcia prowadzone były w odpowiednio wyposażonych salach i przez profesjonalnie przygotowaną kadrę, która realizowała programy przygotowane przez specjalistów.

Ponadto w 2011r. trzy edycje Klubu Pracy zostały zrealizowane przez doradców zawodowych z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu (we współpracy z PUP Opole).

Pomoc osobom bezrobotnym i poszukującym pracy udzielana jest przez wszystkim poprzez:

- a) uczestnictwo w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy,
- b) uczestnictwo w zajęciach aktywizacyjnych,
- c) dostęp do informacji i elektronicznych baz danych służących uzyskaniu umiejętności poszukiwania pracy i samozatrudnienia.

Najważniejszym działaniem realizowanym w klubie pracy jest szkolenie „Szukam Pracy. Program szkolenia”. Trwa ono trzy tygodnie, a jego celem jest pomoc osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w intensywnym i efektywnym poszukiwaniu pracy. Szkolenie kierowane jest do osób, które nie posiadają doświadczenia w poszukiwaniu pracy, utraciły motywację do poszukiwania pracy, w związku z długotrwałym niepowodzeniem w jej poszukiwaniu lub chcą powrócić na rynek pracy po długim okresie braku aktywności zawodowej. Szkolenie to jest prowadzone w formie warsztatowej w grupach od 8 do 16 osób. Uczestnikami mogą być osoby w różnym wieku, zarówno absolwenci, jak i osoby o długim stażu pracy, ci którzy niedawno utracili pracę, jak i osoby, które przez wiele lat nie pracowały i chcą wrócić na rynek pracy. Wszystkie te osoby łączy niski poziom umiejętności radzenia sobie na rynku pracy.

W ramach Klubu Pracy prowadzone są również zajęcia aktywizacyjne z zakresu aktywnego poszukiwania pracy. Ich celem jest zwiększenie motywacji osób bezrobotnych i poszukujących pracy do podejmowania aktywności na rynku pracy oraz nabycie przez uczestników umiejętności efektywnego poszukiwania zatrudnienia. Są to krótkie 1 dniowe lub 3 dniowe spotkania grupowe, których celem jest nabycie wybranych umiejętności potrzebnych do samodzielnego poszukiwania pracy. Zajęcia kierowane są do osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Efektem tych zajęć często jest podniesienie

wartości i wiary we własne możliwości uczestników, motywacja do czynnego poruszania się po rynku pracy oraz umiejętność sporządzania dokumentów aplikacyjnych.

Materiał zawarty w „Sprawozdaniu z działalności klubów pracy Opolszczyzny” został przygotowany na podstawie informacji nadesłanych przez Powiatowe Urzędy Pracy.

Opracowanie zawiera:

- a) dane teleadresowe powiatowych urzędów pracy
- b) ilość osób zatrudnionych na stanowisku „Lider klubu pracy”
- c) charakterystyki warunków lokalowo – technicznych
- d) opisy działań zrealizowanych dla szkolenia „Klub pracy. Program szkolenia”
- e) opisy działań realizowanych dla zajęć aktywnego poszukiwania pracy
- f) opisy działań realizowanych w ramach dostępu do informacji i elektronicznych baz danych
- g) inne działania realizowane w ramach Klubu Pracy.

**ZAJĘCIA W KLUBACH PRACY W 2011r.
REALIZOWANE BYŁY
W NASTĘPUJĄCYCH POWIATOWYCH URZĘDACH PRACY:**

POWIAT	LP	SIEDZIBA KLUBU	ADRES
Brzeg	1	Powiatowy Urząd Pracy w Brzegu	49-300 Brzeg ul. Armii Krajowej 32
	2	Filia PUP w Grodkowie	49-200 Grodków ul. Warszawska 40a
Głubczyce	3	Powiatowy Urząd Pracy w Głubczycach	48-100 Głubczyce ul. Pocztowa 6
Kędzierzyn – Koźle	4	Powiatowy Urząd Pracy w Kędzierzynie - Koźlu	48-200 Kędzierzyn – Koźle ul. Anny 11
Kluczbork	5	Powiatowy Urząd Pracy w Kluczborku	46-200 Kluczbork ul. Sienkiewicza 22b
Krapkowice	6	Powiatowy Urząd Pracy w Krapkowicach	47-303 Krapkowice ul. Kiliańskiego 1a
Namysłów	7	Powiatowy Urząd Pracy w Namysłowie	46-100 Namysłów Plac Wolności 1
Nysa	8	Powiatowy Urząd Pracy w Nysie	48-300 Nysa ul. Słowiańska 19
	9	Filia PUP w Otmuchowie	48-385 Otmuchów ul. Lompy 1
	10	Filia PUP w Paczkowie	48-370 Paczków ul. Wojska Polskiego 28
Olesno	11	Powiatowy Urząd Pracy w Oleśnie	46-300 Olesno ul. Dworcowa 4
Opole	12	Powiatowy Urząd Pracy w Opolu	45-266 Opole ul. Hubala 21
	13	Filia PUP w Ozimku	46-040 Ozimek Ul. Hutnicza 3
	14	Filia PUP w Niemodlinie	49-100 Niemodlin Ul. Bohaterów Powstań Śl. 37
	15	Lokalny Punkt Informacyjno – Konsultacyjny w Popielowie	46-090 Popielów ul. Powstańców Śląskich 12
Opole	16	Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu – Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej	45-231 Opole Ul. Oleska 127
Prudnik	17	Powiatowy Urząd Pracy w Prudniku	48-200 Prudnik ul. Jagiellońska 21
Strzelce Opolskie	18	Powiatowy Urząd Pracy w Strzelcach Opolskich	47-100 Strzelce Opolskie ul. Gogolińska 2a

Ilość osób zatrudnionych na stanowisku lidera klubu pracy oraz ich wykształcenie:

Trzech liderów klubu pracy o wykształceniu ogólnokształcącym, licencjackim oraz magisterskim.

Warunki lokalowo – techniczne:

Klub Pracy mieści się w budynku Powiatowego Urzędu Pracy w Brzegu, jak również w Filii w Grodkowie. Do dyspozycji Klubu Pracy są 3 sale, w których prowadzone są zajęcia trzytygodniowe i aktywizacyjne.

Na wyposażeniu sal są: stoły, krzesła, ekran, projektor, tablica suchościeralna, tablica typu flipchart, płytoteka filmów szkoleniowych, komputer, drukarka, kserokopiarka, skaner.

Działania realizowane w ramach szkolenia „Szukam Pracy. Program szkolenia”:

- a) liczba zrealizowanych szkoleń w 2011r. – 15 szkoleń w ramach projektu POKL poddziałanie 6.1.3 „AKTYWNI”
- b) liczba wszystkich uczestników: 183 osoby (121 kobiet i 62 mężczyzn)
- c) najważniejsze wnioski wynikające z analizy ankiet uczestników oraz własnych obserwacji:

Na podstawie ewaluacji dokonanej przez uczestników szkoleń można stwierdzić, iż oczekiwania dotyczące programu szkoleniowego zostały spełnione. Uczestnicy zgodnie odpowiadali, iż przekonali się do aktywnego poszukiwania pracy, łatwiej nawiązują kontakty i myślą o zmianie swojej sytuacji zawodowej. Uczestnicy zgodnie odpowiedzieli, że dzięki uczestnictwu w szkoleniu uwierzyli w siebie, dzięki czemu pozytywnie nastawieni są do poszukiwania pracy, do próby zmiany swojej sytuacji. Chętnie również poleciliby zajęcia znajomym ze względu na przekazywane tutaj informacje, wiadomości oraz miłą atmosferę spotkań.

Działania realizowane w ramach zajęć aktywizacyjnych z zakresu aktywnego poszukiwania pracy:

- a) liczba zrealizowanych zajęć w 2011r. – 23 zajęcia aktywizacyjne
- b) liczba wszystkich uczestników: 216 (136 kobiet i 80 mężczyzn)
- c) najważniejsze wnioski wynikające z analizy ankiet uczestników oraz własnych obserwacji:

Z przeprowadzonych wywiadów z uczestnikami zajęć wynika, iż osoby te byłyby chętne do podejmowania działań mających na celu podnoszenie swoich kwalifikacji oraz do zmiany swojej sytuacji zawodowej. Zajęcia miały na celu zwiększenie motywacji osób bezrobotnych w poszukiwaniu zatrudnienia oraz umiejętności efektywnego poruszania się na rynku pracy. Efektem tych zajęć było: ukształtowanie pozytywnego myślenia, podnoszenie własnej wartości, wiara we własne siły, motywacja do czynnego poruszania się po rynku pracy, podnoszenie samooceny, umiejętność sporządzania dokumentów aplikacyjnych.

Zajęcia te obejmowały zagadnienia z zakresu: rynku pracy, analizy niepowodzeń w poszukiwaniu pracy, bilansu własnych umiejętności, technik redagowania dokumentów aplikacyjnych, rozmowa kwalifikacyjna, zakładanie własnej działalności gospodarczej.

Działania zrealizowane w ramach dostępu do informacji i elektronicznych baz danych – zasoby danych i informacji przydatnych w aktywnym poszukiwaniu pracy:

W ramach dostępu do informacji i elektronicznych baz danych najczęściej zostały udzielone informacje na temat:

- samozatrudnienia
- informacji o projektach i programach rynku pracy
- informacji o sposobach, metodach prowadzenia rozmowy kwalifikacyjnej
- pomocy w redagowaniu dokumentów aplikacyjnych
- informacji o sposobach, metodach poszukiwania pracy w kraju, za granicą
- wykazu stron internetowych dotyczących zagadnień związanych z zatrudnieniem

Na terenie urzędów znajduje się również Infokiosk.

Inne działania prowadzone w ramach Klubu Pracy:

Do innych działań prowadzonych w ramach Klubu Pracy należy zaliczyć:

- na mocy porozumienia pomiędzy Dyrektorem PUP w Brzegu, a Dyrektorem Zakładu Karnego w Grodkowie prowadzone są zajęcia aktywizacyjne w ZK Grodków,
- organizacja targów pracy
- otwarty Klub Pracy
- współpraca z Lokalnym Punktem Informacyjnym o Funduszach Europejskich w Brzegu
- współpraca z Młodzieżowym Centrum Kariery w Brzegu
- współpraca z agencjami pracy: Manpower, Interkadra



Powiatowy Urząd Pracy w Głubczycach
48-100 Głubczyce, ul. Pocztowa 6
Tel: 77 485- 20-37 fax: 77 485-87-60
e-mail: opgl@praca.gov.pl

Ilość osób zatrudnionych na stanowisku lidera klubu pracy oraz ich wykształcenie:

Jedna osoba - od maja 2008 roku do sierpnia 2011 roku, wykształcenie wyższe magisterskie, od października 2011 - Lider Klubu Pracy - stażysta, wykształcenie wyższe magisterskie.

Warunki lokalowo – techniczne.

Sala szkoleń na 14 osób, wyposażona w klimatyzator, stół, krzesła, biurko, komputer, drukarkę, telewizor, odtwarzacz DVD, kamerę cyfrową, bezprzewodowy prezenter, flipchart, tablice ścienne, czajnik elektryczny, filiżanki do przygotowywania napojów.

Działania zrealizowane w ramach szkolenia „Szukam pracy. Program szkolenia”:

Szkolenia 3-tygodniowe wg. programu szkolenia „ Szukam Pracy” wydanego w 2009 roku i rekomendowanego przez MPiPS.

- a) liczba zrealizowanych szkoleń w roku 2011 - 5 szkoleń
- b) liczba wszystkich uczestników: 45 osób (33 kobiety i 12 mężczyzn)
- c) najważniejsze wnioski wynikające z analizy ankiet uczestników oraz własnych obserwacji:

Na podstawie ankiet 93% uczestników szkolenia uznało organizację szkolenia za bardzo dobrą, 76% uznało wyposażenie sali za bardzo dobre. Zawartość merytoryczna oceniona została w 84% jako bardzo dobra, a przydatność w 80% jako bardzo dobra. Prowadzącego szkolenia oceniono bardzo pozytywnie : 91% ocen bardzo dobrych. 86% uczestników poleciłoby szkolenie innym osobom. Szkolenie spełniło oczekiwania w stopniu bardzo wysokim (94%). Na podstawie obserwacji można stwierdzić, że osoby chętnie brały czynny udział w zajęciach. Sprawnie i aktywnie wykonywały wszystkie postawione im zadania. Widoczna była pozytywna przemiana, wzrosło poczucie własnej wartości, zniknęły kompleksy i strach przed podejmowaniem decyzji. Zmianie uległo podejście do Urzędu Pracy – jako miejsca bardziej przyjaznego. Większość osób biorących udział w szkoleniu to osoby z wykształceniem podstawowym i zawodowym, długotrwale bezrobotne. 80 % uczestników wyraziło chęć dalszego udziału w innych szkoleniach. Wszyscy uczestnicy szkolenia nawiązali kontakt z pracodawcą oraz część z nich złożyło swoje dokumenty aplikacyjne. Podjęcie pracy - 1 osoba po 5 miesiącach od zakończenia szkolenia.

Działania zrealizowane w ramach zajęć aktywizacyjnych z zakresu aktywnego poszukiwania pracy:

W 2011 roku nie odbywały się zajęcia aktywizacyjne z zakresu aktywnego poszukiwania pracy.

Działania zrealizowane w ramach dostępu do informacji i elektronicznych baz danych – zasoby danych i informacji przydatnych w aktywnym poszukiwaniu pracy

Udostępnione są :

- rejestr instytucji szkoleniowych
- rejestr agencji zatrudnienia
- przykłady dokumentów aplikacyjnych
- strony internetowe z ofertami pracy i informacjami nt. rynku pracy
- przewodniki po zawodach
- ulotki i broszury informacyjne
- filmy instruktażowe
- informacje o samozatrudnieniu
- informacje o projektach i programach rynku pracy
- lista lokalnych pracodawców



Powiatowy Urząd Pracy w Kędzierzynie – Koźlu
47-200 Kędzierzyn – Koźle, ul. Anny 11
tel.: 77 482 70 41 wew.155
e-mail: opke@praca.gov.pl

Ilość osób zatrudnionych na stanowisku lidera klubu pracy oraz ich wykształcenie:

Jedna osoba z wykształceniem wyższym licencjackim.

Warunki lokalowo – techniczne:

Klub Pracy posiada swoje stałe pomieszczenie – salę na 42 osoby, jest wyposażony w komputer z dostępem do Internetu, rzutnik multimedialny, tablice Smart, telewizor LCD z zestawem kina domowego, tablice flipchart, kolorową kserokopiarkę z funkcją wydruku. Dodatkowo Klub posiada swoją salę komputerową z tablicą flipchart oraz pięcioma stanowiskami komputerowymi posiadającymi dostęp do Internetu, w której osoby uczestniczące w zajęciach mogą napisać swoje dokumenty aplikacyjne, przejrzeć pocztę e-mail, oferty pracy jak i mieć dostęp do elektronicznych baz danych.

Działania zrealizowane w ramach szkolenia „Szukam pracy. Program szkolenia”:

- a) liczba zrealizowanych szkoleń w roku 2011 - 7 (w tym jedno w ramach programu specjalnego)
- b) liczba wszystkich uczestników, w tym liczba kobiet i mężczyzn - 68 osób (53 kobiety i 15 mężczyzn)

Działania zrealizowane w ramach zajęć aktywizacyjnych z zakresu aktywnego poszukiwania pracy:

- a) liczba zrealizowanych zajęć w roku 2011 - 14
- b) liczba wszystkich uczestników, w tym liczba kobiet i mężczyzn - 145 osób (106 kobiet i 39 mężczyzn)

Działania zrealizowane w ramach dostępu do informacji i elektronicznych baz danych – zasoby danych i informacji przydatnych w aktywnym poszukiwaniu pracy:

Osoby zarejestrowane mają możliwość w ramach dostępu do informacji i elektronicznych baz danych do korzystania z usług Klubu Pracy m. in. przewodników po zawodach, programu Doradca 2000, ulotek i broszur informacyjnych, filmów szkoleniowych, dostępu do komputera oraz stron internetowych z niezbędnymi informacjami.

Inne działania prowadzone w ramach Klubu Pracy:

Osoby będące uczestnikami Klubu Pracy biorą udział w różnego rodzaju przedsięwzięciach realizowanych przez Urząd Pracy tj. giełdy i targi pracy, spotkania z pracodawcami, instytucjami szkoleniowymi i edukacyjnymi, biorą również udział w różnych projektach / programach przewidzianych na aktywizację zawodową. W sali komputerowej Klubu Pracy w ramach szkoleń „Szukam Pracy” prowadzone są również szkolenia z obsługi komputera prowadzone przez

informatyków PUP oraz Lidera. Uczestnicy poznają podstawy: obsługi komputera, obsługi programu Microsoft Internet Explorer oraz podstawowych funkcji programu Microsoft Word. W ramach zajęć uczestnicy rejestrują się również na wybranych stronach internetowych z ofertami pracy oraz zakładają skrzynki poczty e-mail służące m. in. do otrzymywania wiadomości ze stron z ofertami pracy jak i kontaktowania się elektronicznie z pracodawcami.



Ilość osób zatrudnionych na stanowisku lidera klubu pracy oraz ich wykształcenie:

Jedna osoba z wykształceniem średnim.

Warunki lokalowo – techniczne:

Sprzęt multimedialny: telewizor, kino domowe, projektor wraz z tablicą, kolumny (nagłośnienie klubu), tablica flip-chart, krzesła, stoły, tablica interaktywna, rolety zewnętrzne, rolety wewnętrzne, klimatyzacja, kącik dla dzieci

Działania zrealizowane w ramach szkolenia „Szukam pracy. Program szkolenia”:

- nie przeprowadzono szkoleń.

Działania zrealizowane w ramach zajęć aktywizacyjnych z zakresu aktywnego poszukiwania pracy:

- a) liczba zrealizowanych zajęć w roku 2011 - 58 zajęć aktywizacyjnych
- b) liczba wszystkich uczestników: 319 osób (276 kobiet i 43 mężczyzn)

c) najważniejsze wnioski wynikające z analizy ankiet uczestników oraz własnych obserwacji:

Uczestnicy uwierzyli we własne możliwości, nabrali pewności siebie i optymizmu. Zamierzają zdobytą wiedzę wykorzystać podczas poszukiwania pracy

Działania zrealizowane w ramach dostępu do informacji i elektronicznych baz danych – zasoby danych i informacji przydatnych w aktywnym poszukiwaniu pracy:

Wzory dokumentów aplikacyjnych

Inne działania prowadzone w ramach Klubu Pracy:

Przeprowadzono zajęcia aktywizacyjne z więźniami. Uczestniczyło 41 więźniów



Ilość osób zatrudnionych na stanowisku lidera klubu pracy oraz ich wykształcenie:

Jedna osoba z wykształceniem policealnym.

Warunki lokalowo – techniczne:

Klub pracy realizuje swoje działania mając do dyspozycji jedną salę o powierzchni ok. 36m². Wyposażony jest w sprzęt audiowizualny (telewizor, kino domowe z nagłośnieniem, wideo), aparat fotograficzny, laminator, kserokopiarkę, rzutnik, laptop oraz projektor, jeden komputer w ramach otwartego punktu dostępu do Internetu, przeznaczony dla osób zainteresowanych skorzystaniem w ramach poszukiwania pracy z komputera, drukarki, Internetu czy też telefonu w celu kontaktu w sprawie poszukiwania pracy.

W 2011 r. nie odbywały się szkolenia „Szukam Pracy. Program Szkolenia” ze względu:

- w I półroczu nie było pracowników posiadających uprawnienia do prowadzenia szkoleń „Szukam Pracy”

– w II półroczu ze względu na brak środków finansowych, które zostały przeznaczone na szkolenia specjalistyczne zwiększające umiejętności i kwalifikacje osób bezrobotnych.

Działania zrealizowane w ramach zajęć aktywizacyjnych z zakresu aktywnego poszukiwania pracy:

- a) liczba zrealizowanych zajęć w roku 2011 - 55
- b) liczba wszystkich uczestników, w tym liczba kobiet i mężczyzn – 567 osób (446 kobiet i 122 mężczyzn)
- c) najważniejsze wnioski wynikające z analizy ankiet uczestników oraz własnych obserwacji

Uczestnicy preferują metodę warsztatową jako sposób prowadzenia zajęć ze względu na własną aktywność osób uczestniczących i zaangażowanie. Stosowane różne środki przekazu informacji podczas prowadzenia zajęć wzbudzają zainteresowanie i lepsze utrwalenie informacji. Prowadzący dba o dostosowanie tematyki do wniosków osób bezrobotnych oraz ich zainteresowania tematami oraz prowadzenia zajęć do osób uczestniczących oraz ich poziomu posiadanej wiedzy.

Tematyka zajęć aktywizacyjnych:

Pierwsze kroki w poszukiwaniu pracy, zasady tworzenia dokumentów aplikacyjnych, rozmowa kwalifikacyjna – jak przygotować się do spotkania z pracodawcą, autoprezentacja – mój atut na rynku pracy, savoir – vivre obsługi klienta, jak szukać by znaleźć – metody i techniki poszukiwania pracy, Plan Poszukiwania Pracy, umiejętna komunikacja w poszukiwaniu pracy, poczucie własnej wartości, w jaki sposób bezpiecznie wyjechać do pracy za granicę?, rodzicielstwo a rynek pracy, odkrywanie własnego potencjału jako krok do samopoznania.

Działania zrealizowane w ramach dostępu do informacji i elektronicznych baz danych – zasoby danych i informacji przydatnych w aktywnym poszukiwaniu pracy:

Osoby zarejestrowane, jak również niezarejestrowane w urzędzie mają możliwość w ramach dostępu do informacji i elektronicznych baz danych do dostępu do posiadanych w Klubie Pracy materiałów i dokumentów przydatnych podczas poszukiwania pracy, czy też zmiany zawodu lub zwiększenia wykształcenia i kwalifikacji zawodowych. W 2011r. sporządzono materiały informacyjne dot. omawianych zagadnień podczas zajęć aktywizacyjnych (m.in. dot. zasad tworzenia dokumentów aplikacyjnych czy przygotowania do spotkania w sprawie poszukiwania pracy), które były udostępnione do dyspozycji uczestników zajęć oraz osób zainteresowanych. Osobom zainteresowanym na ich prośbę po zajęciach na podany adres e-mailowy przesłane były również materiały dot. omawianych podczas zajęć zagadnień przydatnych podczas poszukiwania zatrudnienia. Ponadto osoby bezrobotne korzystały z osobistej pomocy w celu sporządzenia właściwego CV oraz listu motywacyjnego, dostosowanego do oferty pracy, którą byli zainteresowani. W ramach dostępu do informacji oraz elektronicznych baz danych osobom bezrobotnym udostępniony był komputer podłączony do Internetu, w celu poszukiwania ofert pracy oraz informacji przydatnych podczas poszukiwania zatrudnienia.

Inne działania prowadzone w ramach Klubu Pracy:

W okresie od lutego do czerwca 2011r. w OPS w Gogolinie w ramach działającego tam Klubu Aktywnego Bezrobotnego prowadzone były zajęcia aktywizacyjne, podczas których poruszane były kwestie dot. aktywnego poszukiwania pracy, własnej aktywności i mobilności podczas poszukiwania zatrudnienia, jak również tematy dot. przygotowywania i przeprowadzania spotkań z pracodawcami w sprawie znalezienia pracy. W ramach spotkań z uczestnikami odbyła się również wizyta u pracodawcy, w celu zapoznania się z wymaganiami pracodawcy oraz możliwością poznania zakładu pracy od wewnątrz oraz uzyskania bieżących informacji dot. zgłoszonej oferty pracy. Łącznie we wskazanym okresie odbyło się 12 spotkań, w których w sumie wzięło udział 151 osób.

W ramach działającego przy Klubie Pracy Powiatowego Centrum Wolontariatu na wniosek zainteresowanej placówki szkolnej odbyły się 4 spotkania informacyjne z uczniami klas II Liceum Ogólnokształcącego w Krapkowicach nt.: „Jak zostać wolontariuszem”, w których łącznie wzięło udział 50 uczniów. Uczestnicy spotkania mogli uzyskać informacje dot. wymogów prawnych dot. wolontariatu, jak również przekonać się, że warto wykorzystać okres nauki na zdobywanie umiejętności społecznych i interpersonalnych, jak również m.in. na zdobycie doświadczenia, które pozwoli przygotować się do lepszego radzenia sobie w pracy zawodowej dając również dodatkowy atut podczas poszukiwania zatrudnienia.



Ilość osób zatrudnionych na stanowisku lidera klubu pracy oraz ich wykształcenie:

Jedna osoba z wykształceniem wyższym.

Warunki lokalowo – techniczne:

Pokój około 32m² mieści się w budynku Powiatowego Urzędu Pracy na parterze. Pokój wyposażony w 6 stanowisk komputerowych, prostokątny stół z krzesłami dla uczestników, telewizor + odtwarzacz DVD, projektor, kserokopiarkę, bindownicę, flipchart, tablicę magnetyczną, materiały szkoleniowe.

Działania realizowane w ramach Szkolenia „Szukam Pracy. Program szkolenia”:

- a) liczba zrealizowanych szkoleń w 2011r. – 2
- b) liczba wszystkich uczestników: 18 osób (14 kobiet i 4 mężczyzn)
- c) najważniejsze wnioski wynikające z analizy ankiet uczestników oraz własnych obserwacji:

Uczestnicy poczuli się bardziej zmotywowani i chętniej podejmowali działania zmierzające do podjęcia zatrudnienia. Nastąpiła wymiana informacji i kontaktów.

Działania realizowane w ramach zajęć aktywizacyjnych z zakresu aktywnego poszukiwania pracy:

- a) Liczba realizowanych zajęć w 2011r. – 35 zajęć aktywizacyjnych
- b) Liczba wszystkich uczestników: 241 (237 kobiet i 4 mężczyzn)
- c) najważniejsze wnioski wynikające z analizy ankiet uczestników oraz własnych obserwacji:

Po zajęciach można zauważyć większe zmotywowanie, uczestnicy nabierają większej chęci i pewności w poszukiwaniu pracy, przełamują własną nieśmiałość, odnajdują sposoby na pokonanie barier, następuje wymiana informacji między uczestnikami.

Zajęcia te obejmowały zagadnienia z zakresu:

- Rozmowa kwalifikacyjna
- Dokumenty aplikacyjne
- Metody pracy w KP
- Reakcje na utratę pracy
- Umiejętności interpersonalne
- Analiza niepowodzeń w poszukiwaniu pracy
- Uczucie się a siła pozytywnego myślenia
- Znajdowanie i analiza aktualnych ofert pracy
- Usługi Rynku Pracy

- Otwieranie działalności gospodarczej

Inne działania prowadzone w ramach klubu pracy:

- a) Współpraca i wymiana doświadczeń z Młodzieżowym Centrum Kariery, Młodzieżowym Biurem Pracy i Lokalnym Punktem Informacyjnym o Funduszach Europejskich w Namysłowie
- b) Spotkania informacyjne – szkoły szczebla ponadgimnazjalnego w Namysłowie na temat usług Klubu Pracy oraz działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Namysłowie



Powiatowy Urząd Pracy w Nysie
48-300 Nysa ul. Słowiańska 19
Tel. Sekretariat: 77 44 89 911, Tel. Klub Pracy: 77 44 89 921
e-mail sekretariat@pup.nysa.pl
a.glebicka@pup.nysa.pl
a.hoc@pup.nysa.pl
a.wajdzik@pup.nysa.pl

Ilość osób zatrudnionych na stanowisku lidera klubu pracy oraz ich wykształcenie:

Trzy osoby z wykształceniem wyższym.

Warunki lokalowo – techniczne:

Klub Pracy w Nysie to pomieszczenie posiadające ponad 100 m². Istnieje możliwość podziału sali na dwie części. W pierwszej większej części organizowane są zajęcia i szkolenia. Druga część to pomieszczenie, gdzie do dyspozycji osób bezrobotnych i poszukujących pracy udostępnione są 3 komputery z oprogramowaniem umożliwiającym napisanie dokumentów aplikacyjnych, wysłanie poczty i poszukiwanie pracy przez Internet i drukarkę umożliwiającą wydruk samodzielnie przygotowanych dokumentów. Komputery wyposażone są także w kamery internetowe i słuchawki umożliwiające przeprowadzanie rozmów za pośrednictwem Internetu.

W aneksie kuchennym w czasie przerw są przygotowywane ciepłe napoje dla uczestników.

W czasie szkolenia wykorzystuje się: tablicę suchościeralną, flipchart, tablicę interaktywną, filmy, aparat fotograficzny, laptop, rzutnik, drukarkę, skaner, materiały biurowe.

W okresie od 1 stycznia do 30 czerwca 2011 funkcjonowały Kluby Pracy w Paczkowie i Otmuchowie.

Klub Pracy w Paczkowie to sala o powierzchni ok. 33 m². Wyposażona jest w stół umożliwiający przeprowadzenie zajęć i szkoleń dla 12 osób. Na wyposażeniu klubu pracy znajdują się: telewizor, kamera, aparat, flipchart oraz komputer dla osób bezrobotnych z drukarką.

Klub Pracy w Otmuchowie to pomieszczenie o powierzchni ok. 30 m². Wyposażona jest w stół umożliwiający przeprowadzenie zajęć i szkoleń dla 12 osób. Na wyposażeniu klubu pracy znajdują się: telewizor, kamera, aparat, flipchart oraz komputer dla osób bezrobotnych z drukarką.

Działania realizowane w ramach szkolenia „Szukam Pracy. Program szkolenia”:

- a) liczba zrealizowanych szkoleń w 2011r. – 9
- b) liczba wszystkich uczestników: 101 (86 kobiet, 15 mężczyzn)
- c) Najważniejsze wnioski wynikające z analizy ankiet uczestników oraz własnych obserwacji:

W związku z tym, że uczestnicy szkoleń „Szukam pracy” w 2011 r. to w większości osoby bez kwalifikacji i doświadczenia zawodowego, dlatego większość z nich po ukończonych szkoleniach podjęło działania zmierzające do ich zdobycia poprzez szkolenia zawodowe i staże. Aktywność uczestników kończących szkolenia przejawiała się również w podjęciu działań zmierzających do zmiany swojej często trudnej sytuacji życiowej na lepszą. Zamierzali rozwijać się także w obszarze kompetencji twardych tj. tych, które w przyszłości ułatwią im znalezienie pracy, np. prawo jazdy kat. B, rozpoczęcie nauki.

W trzecim tygodniu szkoleń większość uczestników wykazała się dużą aktywnością podczas poszukiwania pracy. Wielokrotne rozmowy z lokalnymi pracodawcami utwierdzały uczestników

w przekonaniu, że do każdego spotkania z pracodawcą należy przygotować się indywidualnie, szczegółowo analizując pozyskane informacje o profilu działalności firmy, a także o tym by sumiennie dokonywać bilansu własnych umiejętności. Lokalny rynek pracy wymusza bowiem na poszukujących pracy podejmowania nowych wyzwań zmierzających do podjęcia wymarzonego zatrudnienia. Uczestnicy podsumowali swoje działania stwierdzając: "Aktywni nigdy nie tracą nadziei".

Uczestnicy szkoleń w ankietach ewaluacyjnych wskazywali na właściwy dobór treści i materiałów do szkolenia. Wyrażali również opinię, że spotkania były bardzo interesujące i ciekawe, a szkolenia spełniły ich oczekiwania, zamierzają polecać szkolenie "Szukam pracy" swoim znajomym. Uczestnicy wykazywali się dużą aktywnością, chętnie brali udział w proponowanych przez prowadzących ćwiczeniach oraz grach i zabawach.

Uczestnicy po zakończonych szkoleniach zamierzają nadal aktywnie kontynuować rozpoczęte działania zmierzające do zdobycia nowych kwalifikacji, umiejętności. Efektem tych działań będzie podjęcie przez uczestników pracy zgodnej z ich predyspozycjami.

Działania realizowane w ramach zajęć aktywizacyjnych z zakresu aktywnego poszukiwania pracy:

- a) liczba zrealizowanych zajęć w 2011r. – 141
- b) liczba wszystkich uczestników: 1451 osób (802 kobiety i 649 mężczyzn)
- c) najważniejsze wnioski wynikające z analizy ankiet uczestników oraz własnych obserwacji:

Plan zajęć aktywizacyjnych na 2011 r. sporządzony został po wcześniejszych konsultacjach z pozostałymi kluczowymi pracownikami PUP, którzy wskazywali na celowość organizacji zajęć z konkretnych tematów pod indywidualne potrzeby osób bezrobotnych i poszukujących pracy.

Najpopularniejszymi tematami w 2011 roku były: rynek pracy bez tajemnic, idealny poszukujący pracy, kobieta na rynku pracy, praca jakiej szukam, jak pracodawca czyta CV, w cztery oczy z pracodawcą.

Na zajęcia liderzy Klubu Pracy zapraszają specjalistów PUP (specjalistów ds. staży, rozwoju zawodowego, pośredników zewnętrznych i innych pod wskazane potrzeby grupy).

W trakcie zajęć uczestnicy pozyskali wiedzę ogólną o usługach i instrumentach rynku pracy, nabyli umiejętności dot. wybranych zagadnień rynku pracy, a także o możliwościach wsparcia z funduszy Unii Europejskiej dla osób zamierzających rozpocząć własną działalność gospodarczą.

Większość uczestników chętnie uczestniczyła w zajęciach oraz w ćwiczeniach i dyskusjach inicjowanych przez prowadzącą. W trakcie zajęć uczestnicy pomagali sobie nawzajem, służąc radą, wsparciem oraz własnym doświadczeniem. Grupy nawiązały w większości dobry kontakt z liderami. Wyrażali opinię, że zajęcia były bardzo interesujące, ciekawe, a zdobytą wiedzę zamierzają wykorzystać podczas samodzielnego poszukiwania pracy. Dobrze oceniano również umiejętności interpersonalne prowadzących, organizację pracy oraz czytelne przedstawienie tematu i treści.

Większość uczestników zajęć posiadała sprecyzowane plany zawodowe. Zainteresowani byli szkoleniami zawodowymi i stażami, które zwiększą ich szansę na znalezienie pracy zgodnej z zainteresowaniami, możliwościami. Najbardziej zdeterminowani podjęciem zatrudnienia uczestnicy, po zakończeniu zajęć zamierzają nadal aktywnie kontynuować rozpoczęte działania zmierzające do znalezienia pracy w interesującym ich zawodzie. W tym celu będą współpracowali ze swoimi pośrednikami pracy.

Działania zrealizowane w ramach dostępu do informacji i elektronicznych baz danych – zasoby danych i informacji przydatnych w aktywnym poszukiwaniu pracy:

Kluby Pracy w Nysie oferuje osobom bezrobotnym i poszukującym pracy bezpłatną usługę umożliwiającą dostęp do Internetu. Komputery znajdujące się w klubach umożliwiają wszystkim osobom zainteresowanym poszukiwaniem pracy możliwość skorzystania także z drukarki i skanera – narzędzi niezbędnych np. w trakcie przygotowywania dokumentów aplikacyjnych.

Osoby zainteresowane wybranymi zagadnieniami związanymi z rynkiem pracy mogą skorzystać z indywidualnych konsultacji dot. wybranego tematu. W trakcie tego rodzaju spotkań osoby korzystają nie tylko z fachowej wiedzy pracowników urzędu, ale także ze znajdującej się w Klubie Pracy biblioteczki, ulotek, folderów, filmów „Kalejdoskop zawodów” i innych związanych z rynkiem pracy: Nie daj się bezrobociu, Dopiąć swego czyli jak wyznaczasz i osiągać swoje cele, Asertywność.

Inne działania prowadzone w ramach Klubu Pracy.

1. Teoretyczne i praktyczne zajęcia ze specjalistami ds. wizerunku.

W trakcie szkolenia uczestnicy szkoleń mieli możliwość skorzystania z profesjonalnej pomocy i wiedzy specjalistów z zakresu kreowania własnego wizerunku. Większość uczestników skorzystała z proponowanej oferty strzyżenia, koloryzacji i doboru makijażu odpowiedniego do typu urody. Specjaliści udzielili również odpowiednich wskazówek związanych z doбором odpowiedniego ubioru, kosmetyków.

2. Udział w programie specjalnym „Praca łączy pokolenia”.

Zajęcia przeprowadzone dla uczestników programu specjalnego "Praca łączy pokolenia" w ramach Akademii Młodych MAKS i Akademii www.starszaki.pl. Uczestnicy podczas zajęć zostali zapoznani z aktualną sytuacją na rynku pracy, "przymierzali" swoje kwalifikacje i umiejętności do potrzeb lokalnego rynku pracy. Zapoznali się z nowatorskimi metodami i sposobami poszukiwania pracy oraz nabyli umiejętności opracowywania indywidualnych planów poszukiwania pracy.

3. Uczestnictwo w Targach Pracy i innych działaniach wydziału poradnictwa zawodowego w tym OTK.

Na targach pracy i innych organizowanych przez nyski urząd spotkaniach liderzy Klubu Pracy świadczyli doraźną pomoc związaną z przygotowaniem dokumentów aplikacyjnych.



Ilość osób zatrudnionych na stanowisku lidera klubu pracy oraz ich wykształcenie:

Jedna osoba z wykształceniem policealnym.

Warunki lokalowo – techniczne:

Zajęcia prowadzone są w dużej, odpowiednio oświetlonej sali. Na wyposażeniu sali znajdują się: stoły, krzesła, stoliki pod sprzęt, wieszak na ubrania, tablica suchościeralna, tablica papierowa typu flipchart, tablica korkowa, listwy na ścianach do których przypina się lub przykleja arkusze, kolorowe markery, papier dla uczestników na notatki i ćwiczenia, długopisy, taśma mocująca, pinezki, nożyczki.

W klubie jest kamera i kilka taśm oraz telewizor i odtwarzacz wideo, dzięki którym można oglądać prezentacje i scenki nagrane w czasie ćwiczeń.

Ponadto w klubie znajduje się rzutnik do prezentacji multimedialnych i rzutnik do prezentacji folii. Umożliwia to prezentowanie treści w atrakcyjnej formie i pozwala na szybkie powracanie do pewnych informacji, co ułatwia kojarzenie treści. Uczestnicy mają dostęp do bezpłatnego telefonu (pozostającego jednak pod kontrolą) oraz komputera z drukarką, by móc przygotować swoje dokumenty aplikacyjne.

Uczestnicy mają stały dostęp do Internetu, dzięki czemu na bieżąco mogą wyszukiwać w sieci oferty pracy i inne informacje przydatne w procesie jej poszukiwania.

W klubie pracy znajduje się czajnik elektryczny oraz filiżanki i szklanki, w których można przygotować herbatę lub coś chłodnego do picia.

Każdy uczestnik jest wyposażony w indywidualny pakiet szkoleniowy. Pakiet zawierał: teczkę na dokumenty, pomoce szkoleniowe, testy i kwestionariusze, notes, długopis, zakreślacz, ołówki.

Ponadto do dyspozycji uczestników jest przygotowany papier do kserokopiarki, w tym arkusze papieru kolorowego, papier flipchart do tablic, zakreślacze, pisaki, markery, taśmy mocujące, dziurkacze, zszywacze, kredki, kleje, bloki rysunkowe, nożyczki, długopisy i ołówki.

Działania realizowane w ramach szkolenia „Szukam Pracy. Program szkolenia”:

- a) liczba zrealizowanych szkoleń w 2011r. – 4
- b) liczba wszystkich uczestników: 37 (33 kobiety i 4 mężczyzn)
- c) najważniejsze wnioski wynikające z analizy ankiet uczestników oraz własnych obserwacji:

Uczestnicy szkolenia bardzo wysoko ocenili zarówno zawartość merytoryczną oraz przydatność materiałów używanych podczas szkolenia. W grupie zawiązała się specyficzna więź, porównywalna do więzi rodzinnej. Bardzo serdeczna atmosfera sprzyjała otwieraniu się i mówieniu wprost o swoich słabych stronach. Grupa bardzo mocno wspierała się. Już w trakcie szkolenia zaobserwowałam jak rośnie wiara tych osobach we własne siły i możliwości. Osoby długotrwale bezrobotne stwierdziły, że nie wykorzystały wszystkich możliwości, aby na nowo podjąć zatrudnienie. Szkolenie pokazało im co należy zrobić, aby ponownie znaleźć się na rynku pracy.

Działania realizowane w ramach zajęć aktywizacyjnych z zakresu aktywnego poszukiwania pracy:

- a) liczba zrealizowanych zajęć w 2011r. – 15
- b) liczba wszystkich uczestników: 83 (46 kobiet i 37 mężczyzn)
- c) najważniejsze wnioski wynikające z analizy ankiet uczestników oraz własnych obserwacji:

Osoby uczestniczące w zajęciach bardzo wysoko cenią możliwość poznania standardów obowiązujących obecnie w tworzeniu dokumentów aplikacyjnych. Po zajęciach zaobserwować można wzmocnienie pewności siebie oraz wzrost motywacji do samodzielnych działań.

Uczestnicy zajęć chętnie wracają do Klubu, by podzielić się swoimi sukcesami. Potrafią się otworzyć i odważnie mówią o swoich porażkach.

Zajęcia te obejmowały zagadnienia z zakresu: tworzenie dokumentów aplikacyjnych, sztuka mówienia i prezentacji, autoprezentacja zawodowa z elementami metod doboru zawodowego, Akademia Kreatywności, rozmowa kwalifikacyjna – jak przygotować się do spotkania z pracodawcą

Działania zrealizowane w ramach dostępu do informacji i elektronicznych baz danych – zasoby danych i informacji przydatnych w aktywnym poszukiwaniu pracy:

Strony internetowe, na których znajdują się oferty pracy

- Wojewódzkich Urzędów Pracy
- Agencji Pośrednictwa Pracy na terenie kraju
- Kuratoriów Oświaty

W klubie Pracy znajduje się ponadto:

Katalog zakładów pracy współpracujących z PUP Olesno, zbiór informacji przydatnych podczas poszukiwania pracy, Encyklopedia Małego Przedsiębiorcy

Inne działania prowadzone w ramach Klubu Pracy:

W Klubie Pracy znajduje się stół prasowy, na którym osoby zainteresowane mają dostęp do następujących tytułów prasowych:

Rzeczpospolita, Gazeta wyborcza, Dziennik – Gazeta Prawna, Nowa Trybuna Opolska, Monitor Unii Europejskiej



Powiatowy Urząd Pracy w Opolu
45-266 Opole, ul. mjr Hubala 21
77 44 22 929-centrala, e-mail: opop@praca.gov.pl
Klub Pracy funkcjonuje w :
Centrum Aktywizacji Zawodowej
ul. Bytnara „Rudego” 8, 45-265 Opole
77 44 23 202- Klub Pracy
Lokalny Punkt Informacyjno-Konsultacyjny w Popielowie
46-090 Popielów, ul. Powstańców Śląskich 12
77 43 76 093

Ilość osób zatrudnionych na stanowisku lidera klubu pracy oraz ich wykształcenie:

Trzy osoby o wykształceniu wyższym.

Warunki lokalowo – techniczne:

Centrum Aktywizacji Zawodowej dysponuje dwiema salami szkoleniowymi, przystosowanymi do prowadzenia zajęć dla 16 osobowej grupy. W sali Klubu Pracy znajdują się stanowiska pracy liderów klubu pracy, tablica Smart oraz kserokopiarka. W sali informacyjnej znajduje się pięć stanowisk komputerowych z dostępem do Internetu, kserokopiarka, telewizor z zestawem kina domowego, odtwarzacz DVD, projektor oraz tablica flipchart. Prowadzący zajęcia mają do dyspozycji kamery cyfrowe oraz aparaty fotograficzne.

Klub Pracy w Popielowie przystosowany jest do prowadzenia szkolenia dla co najmniej 16 osobowej grupy. W sali znajdują się dwa stanowiska pracy pracowników Lokalnego Punktu Informacyjno-Konsultacyjnego oraz cztery stanowiska komputerowe z dostępem do Internetu dla osób bezrobotnych. Sala wyposażona jest w telewizor, odtwarzacz dvd, tablicę flipchart, kserokopiarke oraz projektor.

Działania realizowane w ramach szkolenia „Szukam Pracy. Program szkolenia”:

- a) liczba zrealizowanych szkoleń w 2011r. – 6
- b) liczba wszystkich uczestników: 70 osób (37 kobiet i 33 mężczyzn)
- c) najważniejsze wnioski wynikające z analizy ankiet uczestników oraz własnych obserwacji:

Uczestnicy szkolenia brali czynny udział w ćwiczeniach, aktywnie szukali pracy poprzez wizyty u pracodawców, przeglądanie ofert pracy na stronach internetowych, w gazetach.

Szkolenie uznali za bardzo przydatne i ciekawe, najbardziej interesujące i potrzebne ich zdaniem były zagadnienia związane z rozmową kwalifikacyjną, komunikacją niewerbalną oraz z asertywnością.

Działania realizowane w ramach zajęć aktywizacyjnych z zakresu aktywnego poszukiwania pracy:

- a) liczba zrealizowanych zajęć w 2011r. – 30 zajęć aktywizacyjnych (w tym siedem w Filii w Niemodlinie, cztery w Filii w Ozimku)
- b) liczba wszystkich uczestników: 230 osób (162 kobiety, 68 mężczyzn)
- c) najważniejsze wnioski wynikające z analizy ankiet uczestników oraz własnych obserwacji:

Uczestnicy z dużym zaangażowaniem brali udział w zajęciach, dzięki którym, ich zdaniem, zdobyli wiele przydatnych, interesujących informacji oraz rad.

Działania zrealizowane w ramach dostępu do informacji i elektronicznych baz danych – zasoby danych i informacji przydatnych w aktywnym poszukiwaniu pracy:

- możliwość korzystania z komputerów, Internetu, drukarki, skanera
- zasoby informacji: wzory dokumentów aplikacyjnych, ulotki o usługach i instrumentach rynku pracy, zasadach aktywnego poszukiwania pracy, spis agencji pośrednictwa pracy, stron internetowych przydatnych przy poszukiwaniu pracy, wykaz szkół z regionu i kraju (informatory) oraz jednostek szkolących, informacje o projektach i programach rynku pracy realizowanych przez partnerów rynku pracy, itp.
- filmy zawodoznawcze, przewodniki po zawodach,
- filmy instruktażowe z zakresu umiejętności poszukiwania pracy
- biblioteczka z adekwatnymi publikacjami - skrzynka mailowa do wysyłania aplikacji przez klientów urzędu



Ilość osób zatrudnionych na stanowisku lidera klubu pracy oraz ich wykształcenie:

Jedna osoba – ukończone 10 semestrów psychologii na Uniwersytecie Jagiellońskim w Krakowie

Warunki lokalowo – techniczne:

Warsztaty oraz szkolenia odbywają się na sali ok. 30 m², wyposażonej w 5 laptopów, tablicę interaktywną, zestaw multimedialny (TV, DVD, projektor), kserokopiarkę, drukarkę oraz tablicę, ekran projektowy i flipchart. Uczestnicy mają na sali dostęp do wszelkich zasobów informacji zawodowej i pomocy dydaktycznych.

Działania realizowane w ramach szkolenia „Szukam Pracy. Program szkolenia”:

- a) liczba zrealizowanych szkoleń w 2011r. – 2
- b) liczba wszystkich uczestników: 30 osób (26 kobiet i 4 mężczyzn)
- c) najważniejsze wnioski wynikające z analizy ankiet uczestników oraz własnych obserwacji:

Wszyscy uczestnicy bardzo dobrze oceniają szkolenia, jak i materiały dydaktyczne. Wszyscy uczestnicy wyrazili zdecydowane zadowolenie ze sposobu prowadzenia zajęć, rzetelności oraz merytoryczności podawanych przez prowadzącego informacji. Szkolenie spełniło oczekiwania uczestników.

Działania realizowane w ramach zajęć aktywizacyjnych z zakresu aktywnego poszukiwania pracy:

- a) liczba zrealizowanych zajęć w 2011r. – 29 zajęć aktywizacyjnych
- b) liczba wszystkich uczestników: 193 osoby (112 kobiet, 81 mężczyzn)
- c) najważniejsze wnioski wynikające z analizy ankiet uczestników oraz własnych obserwacji:

Sposób prowadzenia zajęć odpowiadał wszystkim osobom. Z analizy ankiet wynika, że warsztaty w znacznym stopniu rozszerzają wiedzę uczestników o rynku pracy, o formach pomocowych urzędu, o umiejętnościach i predyspozycjach zawodowych. Po warsztatach uczestnicy potrafią określić jakie podejmą kroki w celu własnego rozwoju zawodowego. Ok. 91 % stwierdza, że udział w zajęciach zmienił ich podejście do szukania pracy głównie w zakresie świadomości:

- jak ważne jest przygotowanie się do rozmowy kwalifikacyjnej
- gdzie i jak szukać pracy
- jakie są prawa i obowiązki osoby bezrobotnej i pracownika.

Zajęcia te obejmowały zagadnienia z zakresu:

- analiza niepowodzeń w szukaniu pracy,
- wiedza o rynku pracy,
- techniki i sposoby szukania pracy,
- określanie własnych umiejętności i predyspozycji zawodowych,

- umiejętności interpersonalne,
- autoprezentacja – rozmowa kwalifikacyjna dokumenty aplikacyjne,
- osobowość zawodowa,
- komunikacja werbalna i niewerbalna,
- technika – zadania-działania-wyniki,
- zarządzanie czasem,
- radzenie sobie ze stresem

Działania zrealizowane w ramach dostępu do informacji i elektronicznych baz danych – zasoby danych i informacji przydatnych w aktywnym poszukiwaniu pracy:

Osoby bezrobotne i poszukujące pracy mogą korzystać z teczek informacji o zawodach, przewodników zawodowych w wersji elektronicznej lub tradycyjnej, Elektronicznego Katalogu Zawodów występujących na prudnickim rynku pracy, filmów zawodoznawczych oraz literatury. Ponadto mogą korzystać z pomocy dydaktycznych, wzorów dokumentów, ulotek, strony internetowej PUP w Prudniku oraz bazy informacji zawodowej dostępnej na stronie WUP w Opolu.

Inne działania prowadzone w ramach Klubu Pracy:

20 października 2011r. PUP w Prudniku zorganizował IV Spotkania Gospodarcze z pracodawcami. Lider KP przedstawił zagadnienia dotyczące właściwego doboru pracowników i wpływu dobrych warunków pracy na pozycję i powodzenie firmy na rynku, a zaproszony dr Marek Idzik z UO omówił kwestię zarządzania pracownikami w nowoczesnych firmach. Głos zabrali również sami pracodawcy, którzy przedstawili własne doświadczenia związane z kierowaniem ludźmi. Mówili także o błędnym postępowaniu wobec pracowników, które przekładało się na negatywną atmosferę w pracy oraz obniżenie efektywności i osiągnięć firmy.

W spotkaniu wzięło udział 70 pracodawców z terenu powiatu prudnickiego



Ilość osób zatrudnionych na stanowisku lidera klubu pracy oraz ich wykształcenie:

Jedna osoba o wykształceniu wyższym.

Warunki lokalowo – techniczne:

Powiatowy Urząd Pracy dysponuje 2 salami do prowadzenia zajęć w tym jedna stricte przeznaczona dla Klubu Pracy. Obie sale wyposażone są w niezbędny sprzęt multimedialny (tablice multimedialne, telewizory, rzutniki, odtwarzacze muzyczne, tablice, flipcharty, stoły, krzesła, szafy)

Działania zrealizowane w ramach szkolenia „Szukam pracy. Program szkolenia”:

- a) liczba zrealizowanych szkoleń w roku 2011 - 2
- b) liczba wszystkich uczestników: 33 osoby (26 kobiet i 7 mężczyzn)
- c) najważniejsze wnioski wynikające z analizy ankiet uczestników oraz własnych obserwacji:

Uczestnicy chwalą sobie szkolenie m.in. z uwagi na odpowiedni czas trwania odpowiada im formuła 3 tygodniowa. Oprócz zajęć teoretycznych i aktywnego poszukiwania pracy uczestnicy mieli okazję uzupełnić swoją wiedzę w zakresie kodeksu pracy podczas spotkania z prawnikiem, jak również „przeżyć” rozmowę kwalifikacyjną z lokalnym przedsiębiorcą.

Działania zrealizowane w ramach zajęć aktywizacyjnych z zakresu aktywnego poszukiwania pracy:

- a) liczba zrealizowanych zajęć w roku 2011 - 5 edycji dwudniowych zajęć aktywizacyjnych
- b) liczba wszystkich uczestników: 41 osób (31 kobiet i 10 mężczyzn)
- c) najważniejsze wnioski wynikające z analizy ankiet uczestników oraz własnych obserwacji:

Zajęcia aktywizacyjne przeznaczone były dla osób, które chciały uzupełnić swoją wiedzę i umiejętności potrzebne do poszukiwania pracy. W czasie warsztatów 2 dniowych, wykorzystywane były różnorodne metody szkoleniowe m. in. dyskusja, praca w grupach, praca indywidualna, „burza mózgów” i inne. Tematyka warsztatów dostosowana była do indywidualnych potrzeb grupy. Proponowane tematy zajęć aktywizacyjnych:

- Metody poszukiwania pracy
- Dokumenty aplikacyjne
- Rozmowa kwalifikacyjna

Działania zrealizowane w ramach dostępu do informacji i elektronicznych baz danych – zasoby danych i informacji przydatnych w aktywnym poszukiwaniu pracy

W Klubie Pracy cały czas istnieje możliwość skorzystania z informacji i materiałów przydatnych podczas poszukiwania zatrudnienia.

Do dyspozycji zainteresowanych są między innymi:

- Filmy szkoleniowe: Gdzie i jak szukać pracy?, Przygotowanie się do rozmowy kwalifikacyjnej, Rozmowa kwalifikacyjna, Czy nadaję się na przedsiębiorcę?, Zakładam firmę
- wzory dokumentów aplikacyjnych,
- informacje o programach i rynku pracy, literaturze związanej z poszukiwaniem pracy,
- bezpłatny dostęp do Internetu, komputera i drukarki.

Inne działania prowadzone w ramach Klubu Pracy:

Powiatowy Urząd Pracy w Strzelcach Opolskich współpracuje z Zakładem Karnym Nr 1 i Nr 2 w Strzelcach Opolskich. W ramach współpracy organizowane są na terenie Zakładów Karnych spotkania informacyjne dla skazanych. Celem prowadzonych spotkań jest zapoznanie osób odbywających karę pozbawienia wolności z aktualną sytuacją na rynku pracy i możliwościami podjęcia zatrudnienia po opuszczeniu zakładu karnego.

Cel spotkań:

- Prawa i obowiązki osoby zarejestrowanej w Powiatowym Urzędzie Pracy
- Pomoc Urzędów Pracy w podjęciu zatrudnienia, szkolenia, samozatrudnienia
- Wymagania krajowego rynku pracy – wymagania pracodawców
- Możliwości podjęcia pracy poza granicami kraju
- Programy instytucji rynku pracy na rzecz adaptacji i zatrudnienia osób wykluczonych i zagrożonych wykluczeniem społecznym
- Centra Integracji Społecznej i Kluby Integracji Społecznej
- Program Operacyjny Kapitał Ludzki – możliwości podnoszenia kwalifikacji



Ilość osób posiadających uprawnienia do prowadzenia szkoleń „Szukam Pracy” oraz ich wykształcenie:

Trzech multiplikatorów o wykształceniu wyższym magisterskim, z uprawnieniami MPiPS do szkolenia liderów klubów i realizacji programu „Szukam Pracy”.

Warunki lokalowo – techniczne:

ClIPKZ dysponuje jedną salą multimedialną, wyposażoną w niezbędny sprzęt multimedialny (komputer, tablica multimedialna SMART, telewizor, rzutnik, odtwarzacz muzyczny, nagłośnienie, odtwarzacz DVD, magnetowid, tablica flipchart), stoły, krzesła, szafy. Uczestnicy mają na sali dostęp do wszelkich zasobów informacji zawodowej i pomocy dydaktycznych. ClIPKZ dla klientów udostępnia również salę z komputerem stacjonarnym z dostępem do Internetu oraz drukarkę.

Działania zrealizowane w ramach szkolenia „Szukam pracy. Program szkolenia”:

d) liczba zrealizowanych szkoleń w roku 2011 – 3

Szkolenia były zorganizowane przez Powiatowy Urząd Pracy w Opolu, a prowadzone przez doradców zawodowych Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu w ClIPKZ. Dane statystyczne na koniec roku 2011, zgodnie z wytycznymi MPiPS, wykazane zostały przez PUP Opole.

e) liczba wszystkich uczestników: 37 osoby (13 kobiet i 24 mężczyzn)

f) najważniejsze wnioski wynikające z analizy ankiet uczestników oraz własnych obserwacji:

Uczestnicy bardzo dobrze oceniali organizację czasu szkolenia oraz wyposażenie sali wykładowej. Materiały dydaktyczne uznali za przydatne i wartościowe. Za najciekawsze tematy uznawane były: dokumenty aplikacyjne, przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej, jak skutecznie szukać pracy, komunikacja i asertywność oraz radzenie sobie ze stresem.

Działania zrealizowane w ramach dostępu do informacji i elektronicznych baz danych – zasoby danych i informacji przydatnych w aktywnym poszukiwaniu pracy

W ClIPKZ cały czas istnieje możliwość skorzystania z informacji i materiałów przydatnych podczas poszukiwania zatrudnienia.

Do dyspozycji zainteresowanych są między innymi:

- wzory dokumentów aplikacyjnych,
- informacje o programach i rynku pracy, literaturze związanej z poszukiwaniem pracy,
- Filmy szkoleniowe, m.in. Gdzie i jak szukać pracy?, Przygotowanie się do rozmowy kwalifikacyjnej, Rozmowa kwalifikacyjna, Czy nadaję się na przedsiębiorcę?, Zakładam

firmę, Asertywność, Jak pokonać stres, Komunikacja werbalna i niewerbalna, Autoprezentacja, Biznes w praktyce.

- Dostęp do elektronicznej informacji zawodowej, dostępnej na stronie <http://www.wup.opole.pl/ciz/izawodowa/> (przygotowanej przez liderów klubów pracy i doradców zawodowych z powiatowych urzędów pracy i CliPKZ) – na stronie dostępne są informacje o sposobach poszukiwania pracy, dokumentach aplikacyjnych, rozmowie kwalifikacyjnej, świadczeniu pracy, pracy za granicą, o prawach osób niepełnosprawnych, przedsiębiorczości, projektach i programach rynku pracy, zawodach i specjalnościach.

W lipcu 2011r. odbyło się szkolenie dla liderów klubów pracy z programu „Szukam pracy”, zorganizowane przez Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej WUP Opole, które prowadził doradca zawodowy II stopnia z uprawnieniami MPiPS.



SZKOLENIE „SZUKAM PRACY”

Powiatowy Urząd Pracy	Liczba grup szkoleniowych	Liczba uczestników	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn
Brzeg	15	183	121	62
Głubczyce	5	45	33	12
Kędzierzyn - Koźle	7	68	53	15
Kluczbork	0	0	0	0
Krapkowice	0	0	0	0
Namysłów	2	18	14	4
Nysa	9	101	86	15
Olesno	4	37	33	4
Opole*	6	70	37	33
Prudnik	2	30	26	4
Strzelce Opolskie	2	33	26	7
razem	52	585	429	156

*w tym trzy szkolenia prowadzone przez doradców zawodowych z CiIPKZ WUP, 33 uczestników (13 kobiet i 24 mężczyzn)

ZAJĘCIA AKTYWIZACYJNE Z ZAKRESU AKTYWNEGO POSZUKIWANIA PRACY

Powiatowy Urząd Pracy	Liczba grup szkoleniowych	Liczba uczestników	Liczba kobiet	Liczba mężczyzn
Brzeg	23	216	136	80
Głubczyce	0	0	0	0
Kędzierzyn - Koźle	14	145	106	39
Kluczbork	58	319	276	43
Krapkowice	55	567	446	122
Namysłów	35	241	237	4
Nysa	141	1451	802	649
Olesno	15	83	46	37
Opole	30	230	162	68
Prudnik	29	193	112	81
Strzelce Opolskie	5	41	31	10
razem	405	3486	2354	1133

Opracowanie, na podstawie danych przygotowanych przez powiatowe urzędy pracy Opolszczyzny, sporządziła Magdalena Roik – Nazimek, doradca zawodowy I stopnia z Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu.