



# KLUBY PRACY OPOLSZCZYZNY

## WOJEWÓDZTWO OPOLSKIE 2009 – 2010r.



WOJEWÓDZKI URZĄD PRACY W OPOLU

OPOLE 2011

## **Wstęp**

Współczesny rynek pracy bardzo szybko się zmienia i stawia przed nami nowe wymagania. Osoby aktywne zawodowo wielokrotnie w ciągu swojego życia zmieniają pracę, a nawet zawód. Znajomość rynku pracy i sposobów poruszania się po nim oraz umiejętność wykorzystywania swoich atutów jest niezwykle ważna.

W myśl ustawy z dn. 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy urzędy pracy świadczą pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy. Polega ona na przygotowywaniu osób bezrobotnych i poszukujących pracy do lepszego radzenia sobie w poszukiwaniu i podejmowaniu zatrudnienia.

Pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy świadczona jest przez pracowników powiatowych urzędów pracy w ramach klubów pracy oraz przez pracowników Centrów Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy. Dedykowana jest osobom, które nie mają doświadczenia w poszukiwaniu pracy lub są zdemotywowane wynikami dotychczasowych działań na rynku pracy. Uczestnictwo w zajęciach Klubu Pracy pomaga uczestnikom zmienić ich postawę, przełamać niepewność oraz strach przed zmianą i czymś nowym w ich życiu. Wzmacnia ich poczucie wiary we własne możliwości i pomaga pokonać lęk przed poszukiwaniem pracy. Uczestnicy stają się aktywni i samodzielni.

Na Opolszczyźnie w okresie od 2009 do 2010r. działało 14 Klubów Pracy przy 11 powiatowych urzędach pracy, w których pracowało 14 liderów. Zajęcia prowadzone były w odpowiednio wyposażonych salach i przez profesjonalnie przygotowaną kadrę, która realizowała programy przygotowane przez specjalistów.

Pomoc osobom bezrobotnym i poszukującym pracy udzielana jest przez wszystkim poprzez:

- a) uczestnictwo w szkoleniu z zakresu umiejętności poszukiwania pracy,
- b) uczestnictwo w zajęciach aktywizacyjnych,
- c) dostęp do informacji i elektronicznych baz danych służących uzyskaniu umiejętności poszukiwania pracy i samozatrudnienia.

Najważniejszym działaniem realizowanym w klubie pracy jest szkolenie „Klub Pracy. Program szkolenia”. Trwa ono trzy tygodnie, a jego celem jest pomoc osobom bezrobotnym i poszukującym pracy w intensywnym i efektywnym poszukiwaniu pracy. Szkolenie kierowane jest do osób, które nie posiadają doświadczenia w poszukiwaniu pracy, utraciły motywację do poszukiwania pracy, w związku z długotrwałym niepowodzeniem w jej poszukiwaniu lub chcą powrócić na rynek pracy po długim okresie braku aktywności zawodowej. Szkolenie to jest prowadzone w formie warsztatowej w grupach od 8 do 16 osób. Uczestnikami mogą być osoby w różnym wieku, zarówno absolwenci, jak i osoby o długim stażu pracy, ci którzy niedawno utracili pracę, jak i osoby, które przez wiele lat nie pracowały i chcą wrócić na rynek pracy. Wszystkie te osoby łączy niski poziom umiejętności radzenia sobie na rynku pracy.

W ramach Klubu Pracy prowadzone są również zajęcia aktywizacyjne z zakresu aktywnego poszukiwania pracy. Ich celem jest zwiększenie motywacji osób bezrobotnych i poszukujących pracy do podejmowania aktywności na rynku pracy oraz nabycie przez uczestników umiejętności efektywnego poszukiwania zatrudnienia. Są to krótkie 1 dniowe lub 3 dniowe spotkania grupowe, których celem jest nabycie wybranych umiejętności potrzebnych do samodzielnego poszukiwania pracy. Zajęcia kierowane są do osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Efektem tych zajęć często jest podniesienie wartości i wiary we własne możliwości uczestników, motywacja do czynnego poruszania się po rynku pracy oraz umiejętność sporządzania dokumentów aplikacyjnych.

Materiał zawarty w „Sprawozdaniu z działalności klubów pracy Opolszczyzny” został przygotowany na podstawie informacji nadesłanych przez Powiatowe Urzędy Pracy.

Opracowanie zawiera:

- a) dane teleadresowe powiatowych urzędów pracy
- b) ilość osób zatrudnionych na stanowisku „Lider klubu pracy”
- c) charakterystyki warunków lokalowo – technicznych
- d) opisy działań zrealizowanych dla szkolenia „Klub pracy. Program szkolenia”
- e) opisy działań realizowanych dla zajęć aktywnego poszukiwania pracy
- f) opisy działań realizowanych w ramach dostępu do informacji i elektronicznych baz danych
- g) inne działania realizowane w ramach Klubu Pracy.

Na końcu opracowania znajduje się podsumowanie oraz wykresy i tabele obrazujące uczestników i prowadzących zajęcia w ramach Klubu Pracy.

**ZAJĘCIA W KLUBACH PRACY W 2009 i 2010r. REALIZOWANE BYŁY  
W NASTĘPUJĄCYCH POWIATOWYCH URZĘDACH PRACY:**

| POWIAT                    | LP | SIEDZIBA KLUBU                                  | ADRES   |
|---------------------------|----|---|---|
| <b>Brzeg</b>              | 1  | Powiatowy Urząd Pracy<br>w Brzegu               | 49-300 Brzeg<br>ul. Armii Krajowej 32         |
|                           | 2  | Filia PUP w Grodkowie                           | 49-200 Grodków<br>ul. Warszawska 40a          |
| <b>Głubczyce</b>          | 3  | Powiatowy Urząd Pracy<br>w Głubczycach          | 48-100 Głubczyce<br>ul. Pocztowa 6            |
| <b>Kędzierzyn – Koźle</b> | 4  | Powiatowy Urząd Pracy<br>w Kędzierzynie - Koźlu | 48-200 Kędzierzyn – Koźle<br>ul. Anny 11      |
| <b>Kluczbork</b>          | 5  | Powiatowy Urząd Pracy<br>w Kluczborku           | 46-200 Kluczbork<br>ul. Sienkiewicza 22b      |
| <b>Krapkowice</b>         | 6  | Powiatowy Urząd Pracy<br>w Krapkowicach         | 47-303 Krapkowice<br>ul. Kiliańskiego 1a      |
| <b>Namysłów</b>           | 7  | Powiatowy Urząd Pracy<br>w Namysłowie           | 46-100 Namysłów<br>Plac Wolności 1            |
| <b>Nysa</b>               | 8  | Powiatowy Urząd Pracy<br>w Nysie                | 48-300 Nysa<br>ul. Słowiańska 19              |
|                           | 9  | Filia PUP w Otmuchowie                          | 48-385 Otmuchów<br>ul. Lompy 1                |
|                           | 10 | Filia PUP w Paczkowie                           | 48-370 Paczków<br>ul. Wojska Polskiego 28     |
| <b>Olesno</b>             | 11 | Powiatowy Urząd Pracy<br>w Oleśnie              | 46-300 Olesno<br>ul. Dworcowa 4               |
| <b>Opole</b>              | 12 | Powiatowy Urząd Pracy<br>w Opolu                | 45-266 Opole<br>ul. Hubala 21                 |
| <b>Prudnik</b>            | 13 | Powiatowy Urząd Pracy<br>w Prudniku             | 48-200 Prudnik<br>ul. Jagiellońska 21         |
| <b>Strzelce Opolskie</b>  | 14 | Powiatowy Urząd Pracy<br>w Strzelcach Opolskich | 47-100 Strzelce Opolskie<br>ul. Gogolińska 2a |

## KLUB PRACY W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY W BRZEGU

Powiatowy Urząd Pracy w Brzegu  
49-300 Brzeg, ul. Armii Krajowej 32

Tel: 77 44 41 390

e-mail: [opbr@praca.gov.pl](mailto:opbr@praca.gov.pl)

Przynależność klubu: PUP Brzeg

Zasięg działania: powiat Brzeg



### Ilość osób zatrudnionych na stanowisku lidera klubu pracy i ich wykształcenie:

Trzy, w tym: dwie z wykształceniem wyższym, jedna ze średnim.

### Warunki lokalowe-techniczne:

Trzy sale w siedzibie oraz jedna sala w filii w Grodkowie; 3 projektory multimedialne; stanowisko lidera wyposażone w aparat fotograficzny, kamerę, komputer, stoły, krzesła, drukarki, kopiarki, flipcharty ekran. Klub dysponuje również salą komputerową z 10 stanowiskami dla uczestników, zestaw głośników z mikrofonem.

### Działania realizowane w ramach programu szkolenia „Klub pracy. Program szkolenia”:

W 2009 r. zrealizowano 25 grup szkoleniowych. Łącznie udział wzięło 277 osób, w tym 140 kobiet (200 mieszkańców miasta; 77 mieszkańców wsi).

Struktura wykształcenia uczestników: wykształcenie: podstawowe – 135 os.; zawodowe – 87 os.; średnie ogólne – 5 os.; średnie zawodowe – 45 os.; wyższe – 5 os.

W 2010r. odbyło się 29 grup szkoleniowych, łącznie 325 osób uczestniczyło w zajęciach (200 mieszkańców miasta; 77 mieszkańców wsi).

Struktura wykształcenia uczestników: wykształcenie: podstawowe – 88 os.; zawodowe – 136 os.; średnie ogólne i średnie zawodowe – 88 os.; wyższe – 13 os.

### Działania realizowane w ramach zajęć aktywizacyjnych z zakresu aktywnego poszukiwania pracy:

W 2009r. odbyło się 15 warsztatów, w których uczestniczyło 158 osób w tym 108 kobiet; 75 mieszkańców miasta; 83 mieszkańców wsi.

Struktura wykształcenia uczestników: wykształcenie: podstawowe – 40 os.; zawodowe – 51 os.; średnie ogólne – 11 os.; średnie zawodowe – 48 os.; wyższe – 8 os.

Główne tematy zajęć to:

- dokumenty aplikacyjne
- rozmowa kwalifikacyjna
- analiza niepowodzeń w poszukiwaniu pracy
- bilans własnych umiejętności

W 2010r. odbyło się 6 warsztatów 1-2 dniowych, w których udział wzięły 73 osoby.

Główne tematy zajęć:

- rynek pracy
- analiza niepowodzeń w poszukiwaniu pracy
- umiejętności interpersonalne
- techniki redagowania dokumentów aplikacyjnych
- techniki autoprezentacji
- bilans własnych umiejętności
- określenie swoich kwalifikacji i umiejętności zawodowych
- asertywność w poszukiwaniu pracy
- kierowanie własnym życiem.

**Działania realizowane w ramach dostępu do informacji i elektronicznych baz danych:**

Główne tematy informacji:

- sposoby i metody poszukiwania pracy w kraju i za granicą
- sposoby prowadzenia rozmów kwalifikacyjnych
- redagowanie dokumentów aplikacyjnych
- informacja o samozatrudnieniu
- wykaz stron internetowych i portali dot. pracy
- informacja o projektach i programach rynku pracy

**Inne działania prowadzone w ramach Klubu Pracy:**

Zajęcia z zakresu poszukiwania pracy w 2010r. prowadzone w Zakładzie Karnym w Grodkowie. Udział w nich wzięło 12 osób.



## KLUB PRACY W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY W GŁUBCZYZCACH

Powiatowy Urząd Pracy w Głubczycach  
48-100 Głubczyce, ul. Pocztowa 6

Tel: 77 485 20 37, 77 485 85 37,

e-mail: [opgl@praca.gov.pl](mailto:opgl@praca.gov.pl)

Przynależność klubu: PUP Głubczyce

Zasięg działania: powiat Głubczyce



### Ilość osób zatrudnionych na stanowisku lider klubu pracy oraz ich wykształcenie:

Jedna osoba z wykształceniem wyższym.

### Warunki lokalowo – techniczne:

Sala poradnictwa zawodowego i szkoleń na 12 osób, o powierzchni 27 m<sup>2</sup>, wyposażona w stoły, krzesła, szafy biurowe, biurko, 2 komputery, 2 drukarki, telewizor plazmowy, odtwarzacz DVD, kamerę cyfrową, bezprzewodowy prezenter multimedialny, flipchart, tablice ścienne: magnetyczna i korkowa. Uczestnikom umożliwia się dostęp do czajnika elektrycznego i filiżanek do przygotowania napojów.

### Działania realizowane w ramach szkolenia „Klub pracy. Program szkolenia”:

W 2009r. odbyło się 10 szkoleń z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy. Wzięły w nich udział 103 osoby. Szkolenia ukończyło 97 osób. Wśród uczestników szkoleń było 76 kobiet, 11 osób niepełnosprawnych, 45 osób mieszkających na wsi, 8 osób poniżej 25 roku życia, 39 osób powyżej 50 roku życia. 88 % biorących udział w zajęciach to osoby długotrwale bezrobotne, 51 % stanowiły osoby z wykształceniem podstawowym.

W 2010 roku w 11 cyklach szkoleniowych z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy wzięły udział 124 osoby. Szkolenia ukończyło 109 osób.

Przeważającą większość uczestników stanowiły :

- kobiety – 76,6 % ogółu
- osoby bez kwalifikacji zawodowych – 53,2 %
- osoby długotrwale bezrobotne – 85,5 %
- osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej – 50%

Wśród uczestników szkoleń było 37 osób powyżej 50 roku życia, 21 osób niepełnosprawnych, 55 osób mieszkających na wsi, 17 osób poniżej 25 roku życia.

### Działania realizowane w ramach zajęć aktywizacyjnych z zakresu aktywnego poszukiwania pracy:

W 2009 roku odbyły się jedno zajęcia aktywizacyjne „Aktywny powrót na rynek pracy”. Zajęcia przeznaczone były dla osób po 50 roku życia lub długotrwale bezrobotnych, o niskiej samoocenie, po wielu niepowodzeniach w poszukiwaniu pracy, chcących powrócić na rynek pracy. Udział wzięło 9 osób.

W 2010 roku nie przeprowadzono żadnych zajęć aktywizacyjnych.

**Działania realizowane w ramach dostępu do informacji i elektronicznych baz danych:**

W formie elektronicznej i papierowej udostępnione są :

- rejestr instytucji szkoleniowych
- rejestr agencji zatrudnienia
- przykłady dokumentów aplikacyjnych
- lista stron internetowych z ofertami pracy i dodatkowymi informacjami nt. rynku pracy.

W formie elektronicznej dostępna jest lista lokalnych pracodawców.



## KLUB PRACY W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY W KĘDZIERZYNIE - KOŻŁU

Powiatowy Urząd Pracy w Kędzierzynie – Koźlu  
48-200 Kędzierzyn – Koźle, ul. Anny 11

Tel: 77 482 70 41

e-mail: [opke@praca.gov.pl](mailto:opke@praca.gov.pl)

Przynależność Klubu: PUP K-Koźle

Zasięg działania: Powiat K-Koźle



### Ilość osób zatrudnionych na stanowisku lider klubu pracy oraz ich wykształcenie:

Jedna, wykształcenie wyższe pedagogiczne,

### Warunki lokalowo – techniczne:

Klub Pracy posiada swoje stałe pomieszczenie – salę na 42 osoby, jest wyposażony w komputer z dostępem do Internetu, rzutnik multimedialny, tablice Smart, telewizor LCD z zestawem kina domowego, tablice flipchart, kolorową kserokopiarkę z funkcją wydruku.

Dodatkowo Klub posiada swoją salkę komputerową z tablicą flipchart oraz pięcioma stanowiskami komputerowymi posiadającymi dostęp do Internetu, w której osoby uczestniczące w zajęciach mogą napisać swoje dokumenty aplikacyjne, przejrzeć pocztę e-mail, oferty pracy jak i mieć dostęp do elektronicznych baz danych.

### Działania realizowane w ramach szkolenia „Klub Pracy. Program szkolenia”:

W 2009r odbyły się zajęcia w 2 grupach szkoleniowych, w których udział wzięło 15 uczestników.

W 2010r. odbyło się 6 zajęć, a uczestniczyły w nich 64 osoby.

Na zajęcia kierowane były osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy wykazujące niski poziom umiejętności radzenia sobie w świecie poszukiwania pracy, zniechęcone dotychczasowymi niepowodzeniami. Niektóre szkolenia wzbogacone są dodatkowo w podstawy obsługi komputera w sali komputerowej Klubu Pracy, prowadzone są przez informatyków PUP w K-Koźlu i odbywają się w trzecim tygodniu szkolenia w wymiarze 2,5 h dziennie. Te szkolenia cieszą się dużym zainteresowaniem, gdyż wiele osób deklaruje chęć poznania podstaw komputera.

### Działania realizowane w ramach zajęć aktywizacyjnych z zakresu aktywnego poszukiwania pracy:

W latach 2009-2010 przeszkolonych zostało 148 osób w 14 terminach zajęć aktywizacyjnych, trwających od 2 do 4 dni (w 2009r. były to 63 osoby w 6 grupach, w 2010r. 85 osób w 8 grupach). Na zajęcia kierowane były osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy wykazujące niski poziom umiejętności radzenia sobie w świecie poszukiwania pracy.

Przez pół roku 2009 w Klubie nie odbywały się zajęcia ze względu na przebywanie Lidera na urlopie macierzyńskim.

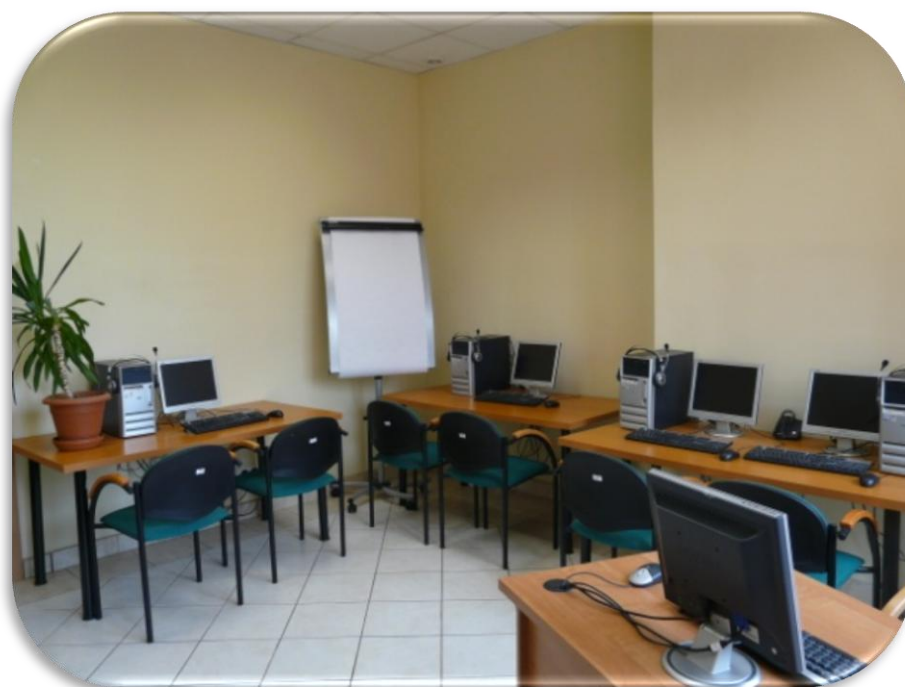
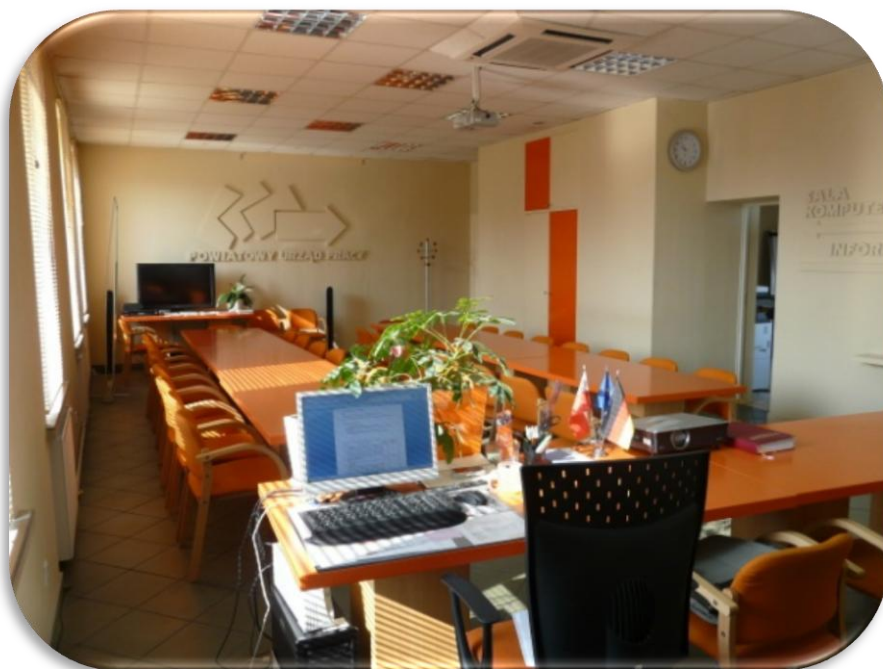
### Działania realizowane w ramach dostępu do informacji i elektronicznych baz danych:

Osoby zarejestrowane mają możliwość w ramach dostępu do informacji i elektronicznych baz danych do korzystania z usług Klubu Pracy m. in. przewodników po zawodach, programu Doradca 2000, ulotek i broszur informacyjnych, dostępu do komputera oraz stron internetowych z niezbędnymi informacjami.



**Inne działania prowadzone w ramach Klubu Pracy:**

Osoby będące uczestnikami Klubu Pracy biorą udział w różnego rodzaju przedsięwzięciach realizowanych przez Urząd Pracy tj. giełdy i targi pracy, spotkania z pracodawcami, instytucjami szkoleniowymi i edukacyjnymi, biorą również udział w różnych projektach / programach przewidzianych na aktywizację zawodową.



## KLUB PRACY W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY W KLUCZBORKU

Powiatowy Urząd Pracy w Kluczborku  
46-200 Kluczbork, ul. Sienkiewicza 22b

Telefon: 77 447 13 88, fax: 77 418 77 88

e-mail: [opkl@praca.gov.pl](mailto:opkl@praca.gov.pl)

Przynależność klubu: PUP Kluczbork

Zasięg działania: powiat kluczborski



**Ilość osób zatrudnionych na stanowisku lider klubu pracy oraz ich wykształcenie:**

Jedna osoba z wykształceniem średnim.

**Warunki lokalowo – techniczne:**

Sala wyposażona w sprzęt multimedialny, tablicę flip-chart, stoły i krzesła.

**Działania realizowane w ramach zajęć aktywizacyjnych z zakresu aktywnego poszukiwania pracy:**

W roku 2009 przeprowadzono 21 zajęć aktywizacyjnych, w których udział wzięło 215 osób.

W 2010r. w zajęciach udział wzięło 169 osób w ramach 26 grup warsztatowych.

Uczestnikami były:

- osoby powyżej 50 roku życia
- do 25 roku życia
- niepełnosprawne
- długotrwale bezrobotne
- z wykształceniem podstawowym.

Tematyka zajęć:

- sporządzanie dokumentów aplikacyjnych
- rozmowa kwalifikacyjna
- jak i gdzie szukać pracy
- uczenie się a siła twórczego i pozytywnego myślenia
- rozpoczęcie działalności gospodarczej



**Działania realizowane w ramach dostępu do informacji i elektronicznych baz danych:**

Uczestnicy mają możliwość skorzystania ze wzorów dokumentów aplikacyjnych.

**Inne działania prowadzone w ramach Klubu Pracy:**

Przeprowadzono zajęcia aktywizacyjne z więźniami . Uczestniczyło w nich 21 osób.

## KLUB PRACY W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY W KRAPKOWICACH

Powiatowy Urząd Pracy w Krapkowicach  
47 – 303 Krapkowice, ul. Kilińskiego 1a

Sekretariat – 77 44 66 630

e-mail: [opkr@praca.gov.pl](mailto:opkr@praca.gov.pl)

Przynależność klubu: PUP Krapkowice

Zasięg działania: powiat krapkowicki (gmina Krapkowice, Gogolin, Zdzeszowice, Walce, Strzeleczyki)



### Ilość osób zatrudnionych na stanowisku lider klubu pracy oraz ich wykształcenie:

Jedna osoba zatrudniona na  $\frac{3}{4}$  etatu z wykształceniem policealnym.

### Warunki lokalowo – techniczne:

Klub Pracy realizuje swe działania mając do dyspozycji salę o powierzchni ok. 36 m<sup>2</sup>. Wyposażony jest w sprzęt audiowizualny (telewizor, kino domowe z nagłośnieniem, wideo), aparat fotograficzny, laminator, kserokopiarkę, rzutnik, laptop oraz projektor, trzy komputery w ramach Otwartego Punktu dostępu do Internetu przeznaczone dla osób zainteresowanych skorzystaniem w ramach poszukiwania pracy z komputera, drukarki, Internetu lub telefonu.

### Działania realizowane w ramach szkolenia „Klub Pracy. Program szkolenia”:

W 2009 r. – odbyły się 4 szkolenia, w których łącznie wzięło udział 35 osób.

Wśród uczestników organizowanych szkoleń było 18 osób bez kwalifikacji zawodowych, spośród łącznej liczby uczestników wyróżnić można 10 osób powyżej 50 roku życia; 16 osób z wykształceniem podstawowym oraz 1 osobę z wykształceniem wyższym.

W 2010 r. – odbyły się 2 szkolenia, w których łącznie wzięło udział 19 osób, w tym 2 mężczyzn.

Wśród uczestników było 3 osoby niepełnosprawne, 5 osób samotnie wychowujących dziecko oraz 6 osób powyżej 50 roku życia.

W szkoleniach uczestniczyły osoby o zróżnicowanym wieku i doświadczeniu zawodowym.

### Działania realizowane w ramach zajęć aktywizacyjnych z zakresu aktywnego poszukiwania pracy:

W 2009 roku odbyły się 42 zajęcia aktywizacyjne, w których łącznie wzięło udział 406 osób. Uczestnikami zajęć były osoby o zróżnicowanym wykształceniu oraz doświadczeniu zawodowym, dlatego zgodnie ze zgłaszaną potrzebą tematyka zajęć dotyczyła głównie zasad sporządzania dokumentów składanych podczas ubiegania się o pracę, jak również przygotowania do spotkania z pracodawcą. Dla osób do 25 roku życia rejestrujących się w urzędzie po raz pierwszy, (które przeważnie jeszcze nie pracowały) odbywały się zajęcia (nr 1 i 2), mające na celu przybliżenie tematyki dot. poruszania się po rynku pracy, poszukiwania pracy oraz ubiegania się o zatrudnienie.

Tematyka zajęć była następująca:

- Warsztaty poszukiwania pracy (21 zajęć)
- Aktywność na rynku pracy (9 zajęć)
- Dokumenty aplikacyjne (6 zajęć)
- Przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej (6 zajęć)

W 2010 roku (od XI-XII- po powrocie z Um): odbyły się 3 zajęcia aktywizacyjne, których tematyka była następująca:

1. Warsztaty poszukiwania pracy – 22 osoby
2. Ja a moje predyspozycje – 9 osób

#### **Działania realizowane w ramach dostępu do informacji i elektronicznych baz danych**

Osoby zainteresowane korzystały na miejscu w Klubie Pracy z „Czytelni Klubu Pracy”, w której znajdują się książki i informacje związane z poszukiwaniem pracy.

Udostępniane są również informatory czy wykaz pracodawców z terenu powiatu krapkowickiego opracowane przez pośredników.

Ponadto osoby zainteresowane korzystały z komputera i drukarki w celu sporządzania dokumentów aplikacyjnych składanych przy poszukiwaniu pracy. Osoby korzystały również z Internetu w celu zdobycia informacji dot. wolnych miejsc pracy oraz wysyłały drogą mailową dokumenty w celu poszukiwania zatrudnienia.

#### **Inne działania prowadzone w ramach Klubu Pracy:**

W klubie pracy poza standardowym zajęciami i szkoleniami organizowane są spotkania „Nasz Klub Pracy” przeznaczone dla osób, które ukończyły szkolenie z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, w celu analizy i pomocy w dalszym poszukiwaniu zatrudnienia.

Istnieje możliwość prezentacji filmów edukacyjnych (Filmoteka Klubu Pracy) dot. tematyki poszukiwania zatrudnienia oraz poruszania się po rynku pracy, z której osoby bezrobotne skorzystały.



## KLUB PRACY W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY W NAMYSŁOWIE

Powiatowy Urząd Pracy w Namysłowie  
Plac Wolności 1, 46-100 Namysłów

Tel: 77 419 09 20

e-mail: [opna@praca.gov.pl](mailto:opna@praca.gov.pl)

Przynależność klubu: PUP Namysłów

Zasięg działania: Gmina Namysłów,  
Domaszowice, Pokój, Wilków, Świerczów



### Ilość osób zatrudnionych na stanowisku lider klubu pracy oraz ich wykształcenie:

Zatrudniona jedna osoba z wykształceniem wyższym.

### Warunki lokalowo – techniczne:

Pokój około 32 m<sup>2</sup>. mieści się w budynku Powiatowego Urzędu Pracy na parterze. Pokój wyposażony jest w 6 stanowisk komputerowych, prostokątny stół z krzesłami dla uczestników, telewizor + odtwarzacz DVD, projektor, kserokopiarkę, bindownicę, flipchart

### Działania realizowane w ramach szkolenia „Klub Pracy. Program szkolenia”:

W roku 2009 odbyły się jedno zajęcia, wzięło w nich udział 9 kobiet. Były wśród nich osoby długotrwale bezrobotne, bez kwalifikacji zawodowych, powyżej 50 r. ż. oraz poniżej 25 r. ż, samotnie wychowujące dziecko, mieszkające na wsi, niepełnosprawne i z wykształceniem podstawowym.

W roku 2010 odbyły się 3 zajęcia, wzięło w nich udział 16 osób, w tym 15 kobiet. Były wśród nich osoby długotrwale bezrobotne, bez kwalifikacji zawodowych, powyżej 50 r. ż. oraz poniżej 25 r. ż, samotnie wychowujące dziecko oraz mieszkające na wsi.

### Działania realizowane w ramach zajęć aktywizacyjnych z zakresu aktywnego poszukiwania pracy:

W roku 2009 odbyło się 6 spotkań o tematyce:

- Rozmowa kwalifikacyjna
- Metody pracy w KP
- Reakcje na utratę pracy
- Umiejętności interpersonalne
- Analiza niepowodzeń w poszukiwaniu pracy
- Uczenie się a siła pozytywnego myślenia
- Znajdowanie ofert pracy
- Usługi rynku pracy

Wzięły w nich udział 54 osoby, w tym długotrwale bezrobotne, bez kwalifikacji zawodowych, pow. 50 r. ż., pon. 25 r. ż., samotnie wychowujące dziecko, mieszkające na wsi, niepełnosprawne oraz z wykształceniem podstawowym.

W roku 2010 odbyło się 11 spotkań o tematyce:

- Rozmowa kwalifikacyjna
- Dokumenty aplikacyjne
- Metody pracy w KP
- Tworzenie spółdzielni socjalnych

- Analiza niepowodzeń w poszukiwaniu pracy
- Usługi rynku pracy
- Podejmowanie pracy za granicą – usługi EURES
- Samozatrudnienie – otwieranie działalności gospodarczej
- Sprawne poruszanie się po stronach internetowych

Wzięło w nich udział 97 osób, w tym długotrwale bezrobotne, bez kwalifikacji zawodowych, pow. 50 r. ż., pon. 25 r. ż., samotnie wychowujące dziecko, mieszkające na wsi, niepełnosprawne oraz z wykształceniem podst.

#### **Działania realizowane w ramach dostępu do informacji i elektronicznych baz danych:**

Uczestnikom udostępniane są:

- wykazy stron internetowych przydatnych w aktywnym poszukiwaniu pracy
- wykaz przedsiębiorstw i firm w zasięgu dojazdu osób bezrobotnych
- informacje dotyczące możliwości podejmowania pracy przez osoby niepełnosprawne
- informacje o metodach poszukiwania i możliwości podejmowania pracy za granicą
- przykłady prowadzenia rozmów kwalifikacyjnych
- wzory dokumentów aplikacyjnych i pomoc w ich tworzeniu
- wykaz szkół i instytucji szkoleniowych
- procedury postępowania i wzory dokumentów przydatnych przy tworzeniu własnej firmy
- wykaz instytucji wspierających i pomagających w poszukiwaniu pracy lub otwarciu działalności gospodarczej
- wykazy i adresy stowarzyszeń zawodowych

#### **Inne działania prowadzone w ramach Klubu Pracy:**

1. Współpraca i wymiana doświadczeń z Młodzieżowym Centrum Kariery, Młodzieżowym Biurem Pracy i Lokalnym Punktem Informacyjnym o Funduszach Europejskich w Namysłowie
2. Spotkania informacyjne – szkoły szczebla ponadgimnazjalnego w Namysłowie na temat usług Klubu Pracy oraz działalności Powiatowego Urzędu Pracy w Namysłowie
3. Współpraca z Byczyńskim Inkubatorem Przedsiębiorczości – zajęcia informujące bezrobotnych i poszukujących pracy na temat tworzenia Spółdzielni Socjalnych



## KLUB PRACY W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY W NYSIE

**Powiatowy Urząd Pracy w Nysie**  
48-300 Nysa, ul. Słowiańska 19

**Sekretariat: 77 448 99 11**

**e-mail: [sekretariat@pup.nysa.pl](mailto:sekretariat@pup.nysa.pl)**

**Przynależność klubu: PUP Nysa**

**Zasięg działania:** powiat nyski, obejmujący swoim zasięgiem gminy: Nysa, Otmuchów, Głucholązy, Paczków, Korfantów, Skoroszyce, Pakosławice, Łambinowice.



**Ilość osób zatrudnionych na stanowisku lider klubu pracy oraz ich wykształcenie:**

Trzy osoby z wykształceniem wyższym.

**Warunki lokalowo – techniczne:**

Klub Pracy w Nysie to pomieszczenie posiadające ponad 100 m<sup>2</sup>. Istnieje możliwość podziału sali na dwie części. W pierwszej większej części organizowane są zajęcia i szkolenia. Druga część to pomieszczenie, gdzie do dyspozycji osób bezrobotnych i poszukujących pracy udostępnione są 3 komputery z oprogramowaniem umożliwiającym napisanie dokumentów aplikacyjnych, wysłanie poczty, poszukiwanie pracy przez Internet i drukarkę umożliwiającą wydruk samodzielnie przygotowanych dokumentów. Komputery wyposażone są także w kamery internetowe i słuchawki umożliwiające przeprowadzanie rozmów za pośrednictwem Internetu.

W aneksie kuchennym w czasie przerw są przygotowywane ciepłe napoje dla uczestników.

W czasie szkolenia wykorzystuje się: tablicę suchościeralną, flipchart, tablicę interaktywną, filmy, aparat fotograficzny, laptop, rzutnik, drukarkę, skaner, materiały biurowe.

Klub Pracy w Paczkowie to pomieszczenie o powierzchni ok. 33 m<sup>2</sup>. Wyposażone jest w stół umożliwiający przeprowadzenie zajęć i szkoleń dla 12 osób. Na wyposażeniu Klubu Pracy znajdują się: telewizor, kamera, aparat, flipchart oraz komputer dla osób bezrobotnych z drukarką.

Klub Pracy w Otmuchowie to pomieszczenie o powierzchni ok. 30 m<sup>2</sup>. Wyposażone jest w stół umożliwiający przeprowadzenie zajęć i szkoleń dla 12 osób. Na wyposażeniu Klubu Pracy znajdują się: telewizor, kamera, aparat, flipchart oraz komputer dla osób bezrobotnych z drukarką.

**Działania realizowane w ramach szkolenia „Klub Pracy. Program szkolenia”:**

W ramach szkoleń z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy w latach 2009-2010 zorganizowanych zostało 31 grup szkoleniowych, w których uczestniczyło 238 osób bezrobotnych (w 2009r. 19 grup i 160 uczestników, w 2010r. 12 grup oraz 126 uczestników).

W ramach szkolenia realizowane są zagadnienia związane z rynkiem pracy, które zgodne są z wytycznymi MPIPS. Dotyczą one przede wszystkim właściwego przygotowania do poszukiwania pracy z uwzględnieniem specyfiki lokalnego rynku pracy. W trakcie zajęć uczestnicy poprzez wiele praktycznych ćwiczeń poznają swoje umiejętności oraz mocne strony, które w trakcie trzeciego, praktycznego tygodnia poszukiwania pracy wykorzystują w trakcie osobistych jak i telefonicznych kontaktów z pracodawcami. Uczestnicy na zajęciach poznają zasady związane z tworzeniem własnych dokumentów aplikacyjnych, czyli CV i listu motywacyjnego. Na spotkaniach poruszane są także

tematy dotyczące wizerunku osób, które aktywnie poszukują pracy. Warto wiedzieć o tym, że krytyczne spojrzenie na siebie nie musi wcale obniżyć naszej samooceny.

**Działania realizowane w ramach zajęć aktywizacyjnych z zakresu aktywnego poszukiwania pracy:**

Dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy w latach 2009-2010 organizowane były zajęcia aktywizacyjne w formie warsztatowej.

W ramach zajęć aktywizacyjnych z usług lidera Klubu Pracy w Nysie skorzystało w 2009 roku 769 osób w tym 436 kobiet. Przeprowadzono 98 zajęć aktywizacyjnych.

W 2010 roku w 178 zajęciach uczestniczyło łącznie 2037 osób w tym 1145 kobiet.

Uczestnikami zajęć częściej były kobiety i osoby zamieszkałe na wsi, a także osoby młode, bez doświadczenia zawodowego. Podobnie jak w poprzednim roku duże grono uczestników to kobiety po 50 roku życia. W ramach zajęć realizowane były pojedyncze moduły dotyczące poszukiwania pracy.

Na spotkaniach z bezrobotnymi zrealizowane były następujące tematy:

- „Kobieta na rynku pracy”
- „Kreator CV”,
- „ Analiza dotychczasowych niepowodzeń w poszukiwaniu pracy”
- „Przygotowanie do autoprezentacji”
- „Idealny poszukujący pracy”
- „Co możesz zrobić, gdy stracisz pracę”
- „Projektowanie własnego rozwoju zawodowego”

Na prowadzonych warsztatach realizowane są wybrane, dostosowane do wskazanej przez pośrednika pracy i doradcę zawodowego, grupy, moduły dot. wybranych zagadnień związanych np. z prawem pracy.

**Działania realizowane w ramach dostępu do informacji i elektronicznych baz danych:**

Kluby Pracy działające przy PUP w Nysie oferują osobom bezrobotnym i poszukującym pracy bezpłatną usługę umożliwiającą dostęp do Internetu. Komputery znajdujące się w klubach umożliwiają wszystkim osobom zainteresowanym poszukiwaniem pracy możliwość skorzystania także z drukarki i skanera – narzędzi niezbędnych np. w trakcie przygotowywania dokumentów aplikacyjnych.

Osoby zainteresowane wybranymi zagadnieniami związanymi z rynkiem pracy mogą skorzystać z indywidualnych konsultacji dot. wybranego tematu. W trakcie tego rodzaju spotkań osoby korzystają nie tylko z fachowej wiedzy pracowników urzędu, ale także ze znajdującej się w Klubie Pracy biblioteczki, ulotek, folderów, filmów „Kalejdoskop zawodów” i innych związanych z rynkiem pracy: Autoprezentacja, Jak pokonać stres, Przygotowanie do rozmowy z pracodawcą, Poczucie własnej wartości, Mowa ciała czyli komunikacja niewerbalna.

**Inne działania prowadzone w ramach Klubu Pracy:**

1. Uczestnictwo w targach pracy i innych działaniach wydziału poradnictwa zawodowego, w tym OTK. Na targach pracy i innych organizowanych przez nyski urząd spotkaniach liderzy klubu pracy świadczyli doraźną pomoc związaną z przygotowaniem dokumentów aplikacyjnych.

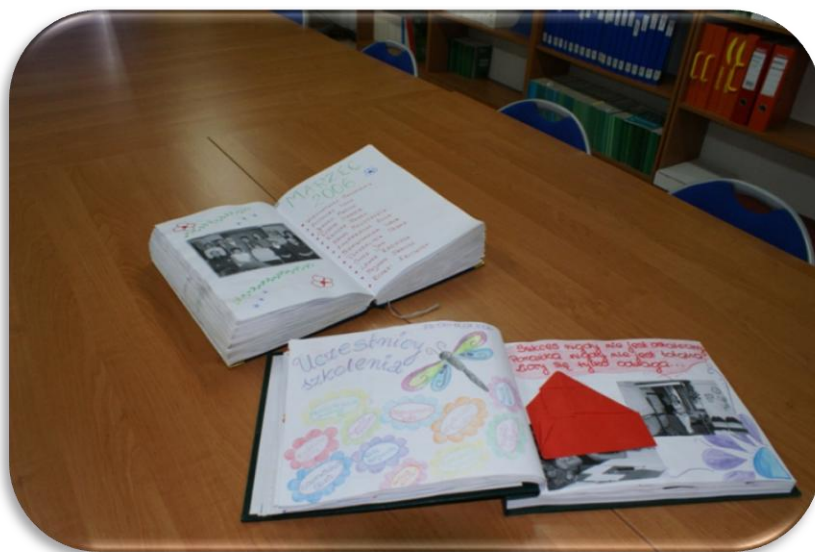
2. Współpraca z Akademickim Biurem Karier PWSZ w Nysie.

W ramach spotkań ze studentami liderzy Klubu Pracy w Nysie organizują cykliczne wykłady poświęcone tematyce rynku pracy.

3. Współdziałanie w realizacji Programu Specjalnego „Pigmalion”.



W trakcie realizowanego w nyskim PUP program specjalnego nyskie Liderki Kluby Pracy wielokrotnie uczestniczyły w rozmowach kwalifikacyjnych swoich klientów. Dobre przygotowanie praktyczne do takich wystąpień, czyli poznanie swoich mocnych stron i umiejętności pod kątem wymagań stawianych przez pracodawcę musi stanowić integralną całość z odpowiednim do charakteru pracy wizerunkiem.



## KLUB PRACY W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY W OLEŚNIE

46-300 Olesno  
ul. Dworcowa 4

Tel: 34 359 79 18

e-mail: [opol@praca.gov.pl](mailto:opol@praca.gov.pl)

Przynależność klubu: PUP w Oleśnie

Zasięg działania: powiat oleski



### Ilość osób zatrudnionych na stanowisku lider klubu pracy oraz ich wykształcenie:

Jedna osoba z wykształceniem policealnym.

### Warunki lokalowo – techniczne:

Zajęcia prowadzone są w dużej, odpowiednio oświetlonej sali. Na wyposażeniu sali znajdują się: stoły, krzesła, stoliki pod sprzęt, wieszak na ubrania, tablica suchościenna, tablica papierowa typu flipchart, tablica korkowa, listwy na ścianach, do których przypina się lub przykleja arkusze, kolorowe markery, papier dla uczestników na notatki i ćwiczenia, długopisy, taśma mocująca, pinezki, nożyczki. W klubie jest kamera i kilka taśm oraz telewizor i odtwarzacz wideo, dzięki którym można oglądać prezentacje i scenki nagrane w czasie ćwiczeń.

Ponadto w klubie znajduje się rzutnik do prezentacji multimedialnych i rzutnik do prezentacji folii. Umożliwia to prezentowanie treści w atrakcyjnej formie i pozwala na szybkie powracanie do pewnych informacji, co ułatwia kojarzenie treści. Uczestnicy mają dostęp do bezpłatnego telefonu (pozostającego jednak pod kontrolą) oraz komputera z drukarką, by móc przygotować swoje dokumenty aplikacyjne.

Uczestnicy mają stały dostęp do Internetu, dzięki czemu na bieżąco mogą wyszukiwać w sieci oferty pracy i inne informacje przydatne w procesie jej poszukiwania.

W Klubie Pracy znajduje się czajnik elektryczny oraz filiżanki i szklanki, w których można przygotować herbatę lub coś chłodnego do picia.

Każdy uczestnik jest wyposażony w indywidualny pakiet szkoleniowy. Pakiet zawiera: teczkę na dokumenty, pomoce szkoleniowe, testy i kwestionariusze, notes, długopis, zakresłacz, ołówek.

Ponadto do dyspozycji uczestników jest przygotowany papier do kserokopiarki, w tym arkusze papieru kolorowego, papier flipchart do tablic, zakresłacze, pisaki, markery, taśmy mocujące, dziurkacze, zszywacze, kredki, kleje, bloki rysunkowe, nożyczki, długopisy i ołówki.

### Działania realizowane w ramach szkolenia „Klub Pracy. Program szkolenia”:

W okresie od 01.01.2009 do 31.12.2010 zrealizowano 7 szkoleń (trzy edycje w 2009r. i 4 edycje w 2010r.). W szkoleniach wzięło udział 68 osób (28 w 2009 i 40 w 2010r.). Uczestnikami w przeważającej części były kobiety (59 osób), większość stanowiły również osoby z wykształceniem zawodowym – 27 osób i średnim ogólnym - 21 osób). Uczestnicy byli w różnym wieku (4 osoby do 25r.ż., 22 osoby powyżej 50 r.ż.), o różnym stażu pracy i zamieszkujące zarówno tereny wiejskie, jak i miejskie. Wszyscy uczestnicy pozostawali bez pracy powyżej 12 miesięcy.

### Działania realizowane w ramach zajęć aktywizacyjnych z zakresu aktywnego poszukiwania pracy:

Przeprowadzono 23 zajęcia aktywizacyjne (13 w 2009r. i 10 w 2011). Udział w nich wzięło odpowiednio 126 i 89 osób (łącznie 215 uczestników). W większości były to kobiety (159 osób) oraz mieszkańcy wsi (130 osób). Najmniej uczestników posiadało wykształcenie wyższe (10 osób).

Tematyka zajęć:

- tworzenie dokumentów aplikacyjnych oraz przygotowanie do bezpośredniego kontaktu z pracodawcą
- autoprezentacja zawodowa z elementami metod doboru zawodowego
- rynek pracy a moje umiejętności i predyspozycje zawodowe
- lokalny rynek pracy a moje umiejętności i predyspozycje zawodowe.
- problematyka rynku pracy – sposoby poruszania się po rynku pracy
- skuteczna komunikacja i autoprezentacja kluczem efektywnego poszukiwania i poruszania się po rynku pracy
- czy dobrze znasz samego siebie i lokalny rynek pracy
- sztuka mówienia i prezentacji
- tworzenie dokumentów aplikacyjnych.

**Działania realizowane w ramach dostępu do informacji i elektronicznych baz danych:**

**Informacje przydatne w aktywnym poszukiwaniu - adresy:**

- stron internetowych na których znajdują się oferty pracy Wojewódzkich Urzędów Pracy
- Centrów Informacji i Planowania Kariery Zawodowej
- Kuratoriów Oświaty
- Agencji Pośrednictwa Pracy na terenie kraju

**W Klubie Pracy znajduje się ponadto:**

- katalog zakładów pracy współpracujących z PUP Olesno
- zbiór informacji przydatnych podczas poszukiwania pracy
- encyklopedia Małego Przedsiębiorcy



## KLUB PRACY W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY W OPOLU

Powiatowy Urząd Pracy w Opolu  
ul. mjr Hubala 21  
45-266 Opole

Tel. 77 442 29 38 - Opole  
Tel. 77 46063 12 - Niemodlin  
Tel. 77 443 60 66 - Ozimek

e-mail: [opole@praca.gov.pl](mailto:opole@praca.gov.pl)

Zasięg działania: miasto Opole i powiat opolski



Przynależność klubu: w ramach struktur PUP nie funkcjonuje Klub Pracy, usługi aktywizacji zawodowej świadczyli doradcy zawodowi.

### Ilość osób zatrudnionych na stanowisku lider klubu pracy oraz ich wykształcenie:

Ze względu na trudności lokalowe - brak zatrudnionych osób na stanowisku Lidera KP, usługi aktywizacyjne świadczyli doradcy zawodowi posiadający uprawnienia Lidera KP, legitymujący się wykształceniem wyższym.

### Warunki lokalowo – techniczne:

Grupowe zajęcia aktywizacyjne prowadzone były:

- w Opolu - w sali mieszczącej ok. 20 osób, która jednocześnie pełniła rolę sali informacji zawodowej oraz pomieszczenia do indywidualnej pracy doradcy zawodowego. Sala wyposażona była w sprzęt audiowizualny (telewizor, DVD, projektor, radio, kamerę, mikrofony) oraz tablicę flip-chart, komputery z dostępem do Internetu, podłączone do drukarki i skanera;
- w Niemodlinie – w sali ok. 25-osobowej, użyczanej nieodpłatnie przez Urząd Miasta, podczas zajęć używany był laptop z rzutnikiem multimedialnym lub/i rzutnik na folie, tablica flip-chart, kamera;
- w Ozimku – w pomieszczeniu ok. 10-osobowym, pełniącym jednocześnie rolę pokoju doradcy zawodowego, wyposażonym w komputer, projektor, telewizor, tablicę flip-chart, telefon.

### Działania realizowane w ramach szkolenia „Klub Pracy. Program szkolenia”:

W 2009r. zrealizowano 3 edycje szkolenia dla 30 osób (10 Opole, 20 powiat opolski), zróżnicowanych pod względem wykształcenia i czasu pozostawania bez pracy, przewaga kobiet. Tematyka szkolenia zgodna była z wytycznymi MPiPS (podręcznik KP).

W 2010r. odbyło się 1 szkolenie dla 15 osób: 11 osób – miasto Opole, 4 osoby – powiat opolski (głównie osoby krótko pozostające bez zatrudnienia, które samodzielnie zgłosiły się do udziału w szkoleniu). Tematyka szkolenia zgodna z wytycznymi MPiPS (podręcznik KP).

### Działania realizowane w ramach zajęć aktywizacyjnych z zakresu aktywnego poszukiwania pracy:

W 2009r. odbyło się 11 grup zajęciowych:

- tematy, m.in: tendencje rynku pracy, informacja o wolnych miejscach pracy, metody rekrutacji i selekcji, przygotowanie dokumentów aplikacyjnych, rozmowa kwalifikacyjna,
- 72 uczestników zajęć aktywizacyjnych, w tym: 52 mieszkańców Opola (49 bezrobotnych i 3 poszukujących pracy) oraz 20 osób z powiatu opolskiego (20 bezrobotnych),
- działaniami aktywizacyjnymi objęto liczną grupę osób bezrobotnych posiadających zobowiązania alimentacyjne (łącznie 35 osób), które jednocześnie były osobami długotrwale bezrobotnymi; skupiono się również na osobach powyżej 50 roku życia;

W 2010r. zrealizowano 17 grup zajęciowych. Tematy to m.in: informacja o wolnych miejscach pracy, metody rekrutacji i selekcji kandydatów do pracy, przygotowanie dokumentów aplikacyjnych, rozmowa kwalifikacyjna, techniki redukcji stresu;

Udział wzięło 155 uczestników, w tym: 86 mieszkańców Opola (84 bezrob. i 2 poszuk. pracy) oraz 69 osób z powiatu opolskiego (67 bezrob. i 2 poszuk.pracy) - przewaga kobiet oraz osób długotrwale pozostających bez pracy;

**Działania realizowane w ramach dostępu do informacji i elektronicznych baz danych:**

- możliwość korzystania z komputerów, Internetu, drukarki, skanera
- zasoby informacji: wzory dokumentów aplikacyjnych, ulotki o usługach i instrumentach rynku pracy, zasadach aktywnego poszukiwania pracy, spis agencji pośrednictwa pracy, stron internetowych przydatnych przy poszukiwaniu pracy, wykaz szkół z regionu i kraju (informatory) oraz jednostek szkolących, informacje o projektach i programach rynku pracy realizowanych przez partnerów rynku pracy, itp.
- filmy zawodoznawcze, przewodniki po zawodach,
- filmy instruktażowe z zakresu umiejętności poszukiwania pracy
- biblioteczka z adekwatnymi publikacjami
- skrzynka mailowa do wysyłania aplikacji przez klientów urzędu



*Partnerski Klub Pracy w Popielowie, utworzony przez Urząd Gminy,  
usytuowany był w budynku Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej*

ul. Powstańców Śl., 46-090 Popielów  
Tel. 77/42-75-710, 77/42-75-711, e-mail [kis@popielow.pl](mailto:kis@popielow.pl)

**Przynależność klubu**

Partnerski Klub Pracy funkcjonował z przerwami od listopada 2007r. do końca stycznia 2010r.

**Zasięg działania: miejscowości z terenu gminy Popielów**

**Ilość osób zatrudnionych na stanowisku Lider klubu pracy oraz ich wykształcenie:**

W 2009 i 2010r. zatrudnionych było 2 Liderów KP (zatrudnienie w ramach robót publicznych przez Urząd Gminy Popielów), legitymujących się wykształceniem pomaturalnym i wyższym oraz uprawnieniami Lidera Klubu Pracy zdobytymi w trakcie szkolenia.

**Warunki lokalowo – techniczne:**

Zajęcia grupowe prowadzone były w sali, usytuowanej w budynku Gminnego Ośrodka Pomocy Społecznej w Popielowie, mieszczącej ok. 12 osób, wyposażonej w tablicę flip-chart i rzutnik na folie. Dostęp do komputera, Internetu i telefonu możliwy był w pomieszczeniach GOPS.

**Działania realizowane w ramach zajęć aktywizacyjnych z zakresu aktywnego poszukiwania pracy w latach 2009 i 2010:**

**2009r.**

- 1 warsztat 3-dniowy
- tematy: odkrywanie własnych umiejętności i możliwości, bilans kompetencji, asertywność w poszukiwaniu pracy, umiejętności interpersonalne, przygotowanie dokumentów aplikacyjnych, rozmowa kwalifikacyjna,
- 5 uczestników zajęć aktywizacyjnych (os. bezrob.)

**2010r.** - nie przeprowadzono zajęć aktywizacyjnych.

**Działania realizowane w ramach szkolenia „Klub Pracy. Program szkolenia”:**

**2009r.**

- 3 edycje szkolenia dla 21 osób z powiatu: (w tym wszystkie osoby bezrobotne, raczej o niskich kwalifikacjach zawodowych i zróżnicowanym czasie pozostawania bez pracy)
- tematyka i program szkolenia zgodne z wytycznymi MPiPS (podręcznik KP)
- opinie uczestników zajęć – pozytywne.

**2010r.** -nie przeprowadzono szkolenia.

**Działania realizowane w ramach dostępu do informacji i elektronicznych baz danych:**

- możliwość korzystania z komputera, Internetu, drukarki,
- zasoby informacji: wzory dokumentów aplikacyjnych, ulotki o usługach i instrumentach rynku pracy, zasadach aktywnego poszukiwania pracy, spis agencji pośrednictwa pracy, stron internetowych przydatnych przy poszukiwaniu pracy .

**Inne działania prowadzone w ramach Klubu Pracy:**

Informowanie o usługach świadczonych przez PUP w Opolu, pomoc klientom indywidualnym przy poszukiwaniu zatrudnienia, sporadyczne wykonywanie zadań zleconych przez pracodawcę (na rzecz UG).

*Partnerski Klub Pracy w Komprachcicach  
utworzony przy Gminnym Ośrodku Pomocy Społecznej*

Ul. ks. B. Bilińskiego 2, 46-070 Komprachcice  
Tel. 77/46-46-196, 77/46-47-305, e-mail zosiae@op.pl

**Przynależność klubu**

Partnerski Klub Pracy funkcjonował od sierpnia 2007r. do grudnia 2009r.

**Zasięg działania: miejscowości z terenu gminy Komprachcice.**

**Ilość osób zatrudnionych na stanowisku Lider klubu pracy oraz ich wykształcenie:**

Lider KP, posiadający wykształcenie wyższe pedagogiczne oraz ukończone odpowiednie szkolenie, zatrudniony był w ramach robót publicznych przez GOPS w Komprachcicach.

**Warunki lokalowo – techniczne:**

Do zajęć grupowych przeznaczone były dwie sale: usytuowana w świetlicy wiejskiej w Domecku, mieszcząca ok. 15 osób oraz duża sala w budynku Samorządowego Ośrodka Kultury w Komprachcicach. Obie wyposażone w tablicę szkolną, tablicę flip-chart, laptop i drukarkę.

**Działania realizowane w ramach zajęć aktywizacyjnych z zakresu aktywnego poszukiwania pracy w latach 2009 i 2010:**

**2009r.**

Dwa warsztaty 2-dniowe. Zrealizowane tematy: analiza niepowodzeń w poszukiwaniu pracy, powody zmiany zawodu, siła pozytywnego myślenia, odkrywanie własnych umiejętności i możliwości, bilans kompetencji, rynek pracy, autoprezentacja, umiejętności interpersonalne, przygotowanie dokumentów aplikacyjnych, rozmowa kwalifikacyjna.

Zajęcia aktywizacyjne - 14 uczestników (wszystkie os. z powiatu opolskiego, długotrwale bezrobotne, z podstawowym i zasadniczym zawodowym poziomem wykształcenia).

**Działania realizowane w ramach szkolenia „Klub Pracy. Program szkolenia”:**

**2009r.**

Dwa szkolenia dla 16 osób: wszystkie osoby z powiatu opolskiego (kobiety, o zróżnicowanym poziomie wykształcenia i wieku). Tematyka szkolenia zgodna z wytycznymi MPiPS (podręcznik KP). Uczestnicy dosyć długo integrowali się, ale opinie potwierdzają zadowolenie z udziału w szkoleniu, bardzo dobrą ocenę pracy Lidera oraz atmosfery zajęć.

**Działania realizowane w ramach dostępu do informacji i elektronicznych baz danych:**

- możliwość korzystania z komputera, Internetu (w budynku GOPS), drukarki,
- zasoby informacji: wzory dokumentów aplikacyjnych, ulotki o usługach i instrumentach rynku pracy, zasadach aktywnego poszukiwania pracy, spis agencji pośrednictwa pracy, stron internetowych przydatnych przy poszukiwaniu pracy.

**Inne działania prowadzone w ramach Klubu Pracy:**

Świadczenie przez Lidera usług indywidualnych w zakresie pomocy osobom bezrobotnym w poszukiwaniu pracy, informowanie o usługach świadczonych przez PUP w Opolu, realizacja prac społecznie-użytecznych (typowanie osób do tej formy aktywizacji, prowadzenie dokumentacji, nadzór nad prawidłowością pracy wykonywanej przez bezrobotnych w ramach prac społecznie użytecznych).

## KLUB PRACY W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY W PRUDNIKU

Powiatowy Urząd Pracy w Prudniku  
ul. Jagiellońska 21, 48-200 Prudnik

Tel. 77 436 2304,  
77 436 37 82

e-mail: [oppr@praca.gov.pl](mailto:oppr@praca.gov.pl)

Przynależność klubu: PUP Prudnik

Zasięg działania: powiat prudnicki



### Ilość osób zatrudnionych na stanowisku lider klubu pracy oraz ich wykształcenie:

Jeden lider – ukończone 10 semestrów psychologii na Uniwersytecie Jagiellońskim w Krakowie.

### Warunki lokalowo – techniczne:

Warsztaty oraz szkolenia odbywają się w sali ok. 30 m<sup>2</sup> wyposażonej w 5 laptopów, tablicę interaktywną, zestaw multimedialny (TV, DVD, projektor), kserokopiarkę, drukarkę oraz tablicę, ekran projektowy i flipchart. Uczestnicy mają na Sali dostęp do wszelkich zasobów informacji zawodowej i pomocy dydaktycznych.

### Działania realizowane w ramach szkolenia „Klub Pracy. Program szkolenia”:

Liczba zrealizowanych szkoleń w 2009 roku to 2, a w 2010 roku to 3 (łącznie w tym okresie przeprowadzono 5 szkoleń).

W szkoleniach udział wzięło 65 osób (20 osób w 2009r. i 45 osób w 2010r.). Były to kobiety, osoby w wieku powyżej 50 r. ż oraz do 25 r. ż, bez kwalifikacji zawodowych w tym osoby z wykształceniem podstawowym oraz zamieszkałe na wsi.

### Działania realizowane w ramach zajęć aktywizacyjnych z zakresu aktywnego poszukiwania pracy:

W 2009r. przeprowadzono 27 zajęć aktywizacyjnych, w których udział wzięły 173 osoby, w 2010r. odbyło się 35 spotkań, w których uczestniczyło 255 osób (razem: 62 zajęcia, 428 uczestników).

Wśród osób biorących udział w zajęciach było 316 kobiet, powyżej 50 r. ż. – 62 osoby, do 25r.z - 212, bez kwalifikacji zawodowych- 116 w tym: 64 z wykształceniem podstawowym, osób niepełnosprawnych – 18, zamieszkałe na wsi – 174 osoby

Tematyka zajęć obejmowała takie zagadnienia, jak: analiza niepowodzeń w szukaniu pracy, techniki i sposoby szukania pracy, określanie własnych umiejętności i predyspozycji zawodowych, umiejętności interpersonalne, autoprezentacja, dokumenty aplikacyjne, osobowość zawodowa, komunikacja werbalna i niewerbalna, technika – zadania-działania-wyniki, zarządzanie czasem, radzenie sobie ze stresem.

### Działania realizowane w ramach dostępu do informacji i elektronicznych baz danych:

Osoby bezrobotne i poszukujące pracy mogą korzystać z teczek informacji o zawodach, przewodników zawodowych w wersji elektronicznej lub tradycyjnej, Elektronicznego Katalogu Zawodów występujących na prudnickim rynku pracy, filmów zawodoznawczych oraz literatury. Ponadto mogą korzystać z pomocy dydaktycznych, wzorów dokumentów, ulotek, strony internetowej PUP w Prudniku oraz bazy informacji zawodowej dostępnej na stronie WUP w Opolu.



**Inne działania prowadzone w ramach Klubu Pracy:**

W ramach współpracy ze szkołami prowadzenie zajęć dla uczniów wspólnie z doradcą zawodowym. Przygotowywanie tematów i prowadzenie prelekcji na konferencjach organizowanych przez biuro poselskie.



## KLUB PRACY W POWIATOWYM URZĘDZIE PRACY W STRZELCACH OPOLSKICH

Powiatowy Urząd Pracy w Strzelcach Opolskich  
ul. Gogolińska 2a 47-100 Strzelce Opolskie

Tel. 77 462 18 00

e-mail [opst@praca.gov.pl](mailto:opst@praca.gov.pl)

Przynależność klubu : PUP Strzelce Opolskie

Zasięg działania: powiat strzelecki



### Ilość osób zatrudnionych na stanowisku lider klubu pracy oraz ich wykształcenie:

Jedna osoba z wykształceniem wyższym.

### Warunki lokalowo – techniczne:

PUP dysponuje dwiema salami. Obie wyposażone są w niezbędny sprzęt multimedialny do prowadzenia zajęć.

### Działania realizowane w ramach szkolenia „Klub Pracy. Program szkolenia”:

W 2009 roku zrealizowano 3 edycje Klubu Pracy, w których łącznie udział wzięło 35 osób, w tym 5 mężczyzn. Oprócz aktywnego poszukiwania pracy, uczestnicy mieli okazję spotkać się i porozmawiać m.in. z: lokalnym przedsiębiorcą, który przedstawił punkt widzenia pracodawcy podczas m.in. rozmowy kwalifikacyjnej, prawnikiem, który udzielił porad na gruncie prawa pracy oraz odwiedzić lokalnego pracodawcę.

W 2010r. zrealizowano 4 edycje Klubu Pracy, w których łącznie udział wzięło 51 osób, z tego 42 uczestników miało ukończone 50 lat. Oprócz zajęć teoretycznych i z aktywnego poszukiwania pracy uczestnicy mieli okazję spotkać się i porozmawiać z lokalnym przedsiębiorcą, jak również uzupełnić swoją wiedzę w zakresie kodeksu pracy.

### Działania realizowane w ramach zajęć aktywizacyjnych z zakresu aktywnego poszukiwania pracy:

W 2009r. zorganizowano zajęcia aktywizacyjne, w których łącznie udział wzięło 129 osób. W 2010 r. zorganizowano zajęcia aktywizacyjne, w których łącznie udział wzięło 90 osób. Zajęcia aktywizacyjne przeznaczone są dla osób, które chcą uzupełnić swoją wiedzę i umiejętności potrzebne do poszukiwania pracy.

Tematyka warsztatów dostosowana była do indywidualnych potrzeb grupy. Proponowane tematy zajęć aktywizacyjnych: metody poszukiwania pracy, dokumenty aplikacyjne, własna firma czy ja się do tego nadaję, diagnoza własnych predyspozycji zawodowych oraz rozmowa kwalifikacyjna.

### Działania realizowane w ramach dostępu do informacji i elektronicznych baz danych

W Klubie Pracy cały czas istnieje możliwość skorzystania z informacji i materiałów przydatnych podczas poszukiwania zatrudnienia. PUP dysponuje zasobami informacji w formie drukowanej i elektronicznej. Na stronie powiatowego urzędu pracy zamieszczony jest m.in. odnośnik do strony <http://www.wup.opole.pl/ciz/izawodowa/>, gdzie osoba zainteresowana znajdzie informacje związane z rynkiem pracy.

Do dyspozycji zainteresowanych są również:

- filmy szkoleniowe („Gdzie i jak szukać pracy?”, „Przygotowanie do rozmowy kwalifikacyjnej”, „Rozmowa kwalifikacyjna”, „Czy nadaję się na przedsiębiorcę?”, „Zakładam firmę”),
- wzory dokumentów aplikacyjnych,
- informacje o programach i rynku pracy,
- bezpłatny dostęp do Internetu, komputera, drukarki.

**Inne działania prowadzone w ramach Klubu Pracy:**

Powiatowy Urząd Pracy w Strzelcach Opolskich współpracuje z Zakładem Karnym Nr 1 i Nr 2 w Strzelcach Opolskich. W ramach współpracy organizowane są na terenie Zakładów Karnych spotkania informacyjne dla skazanych, warsztaty aktywizacji zawodowej, oraz Klub Pracy. Celem prowadzonych spotkań i warsztatów jest zapoznanie osób odbywających karę pozbawienia wolności z aktualną sytuacją na rynku pracy i możliwościami podjęcia zatrudnienia po opuszczeniu zakładu karnego.



## Podsumowanie

W latach 2009 i 2010 ze szkoleń aktywnego poszukiwania pracy łącznie skorzystały 6792 osoby (2886 osób w 2009r. i 3906 osób w 2010r.). Najwięcej osób w ramach szkolenia „Klub Pracy. Program szkolenia” uczestniczyło w zajęciach realizowanych przez PUP w Brzegu, natomiast w PUP Kluczbork nie przeprowadzono takich szkoleń.

W zajęciach aktywizacyjnych najwięcej osób udział wzięło w PUP Nysa (2806 uczestników), a najmniej w PUP Głubczyce (9 osób).

Wśród uczestników szkoleń w Klubie Pracy były osoby o różnym poziomie wiedzy ogólnej oraz zróżnicowanych możliwościach. Uczestnicy mieli zróżnicowany poziom wykształcenia, pochodzili zarówno ze wsi, jak i z miast. Były również osoby niepełnosprawne, osoby w wieku do 25r.ż i powyżej 50r.ż., z różnym doświadczeniem zawodowym i stażem pracy. Dlatego przed Liderem klubu pracy stało trudne zadanie przekonania tej zróżnicowanej grupy o konieczności zmiany sposobu myślenia o sobie i swoich możliwościach na rynku pracy, przełamanie oporu i niechęci uczestników.

Opinie zebrane przez prowadzących szkolenia wskazują, że ta trudna sztuka w większości przypadków się udaje. W ankietach można znaleźć wpisy świadczące o pozytywnym wpływie zajęć na uczestników. Większość osób uważało, że zaktualizowała się ich wiedza na temat rynku pracy, nauczyli się pisać dokumenty aplikacyjne, poznali swoje prawa i zostali dobrze przygotowani do spotkania z pracodawcą.

Uczestnicy szkoleń podkreślali, że pomogły im one przezwyciężyć strach, wzmocniły wiarę w siebie, pomogły określić atuty i zalety. Grupy szybko się integrowały, wymieniały informacjami z życia zawodowego i prywatnego. Podczas szkolenia można było zaobserwować przemianę osób początkowo bardzo nieśmiały, nieufnych i zamkniętych – w trakcie zajęć dały się poznać z zupełnie innej strony, często wręcz przejmowały przywództwo w grupie.

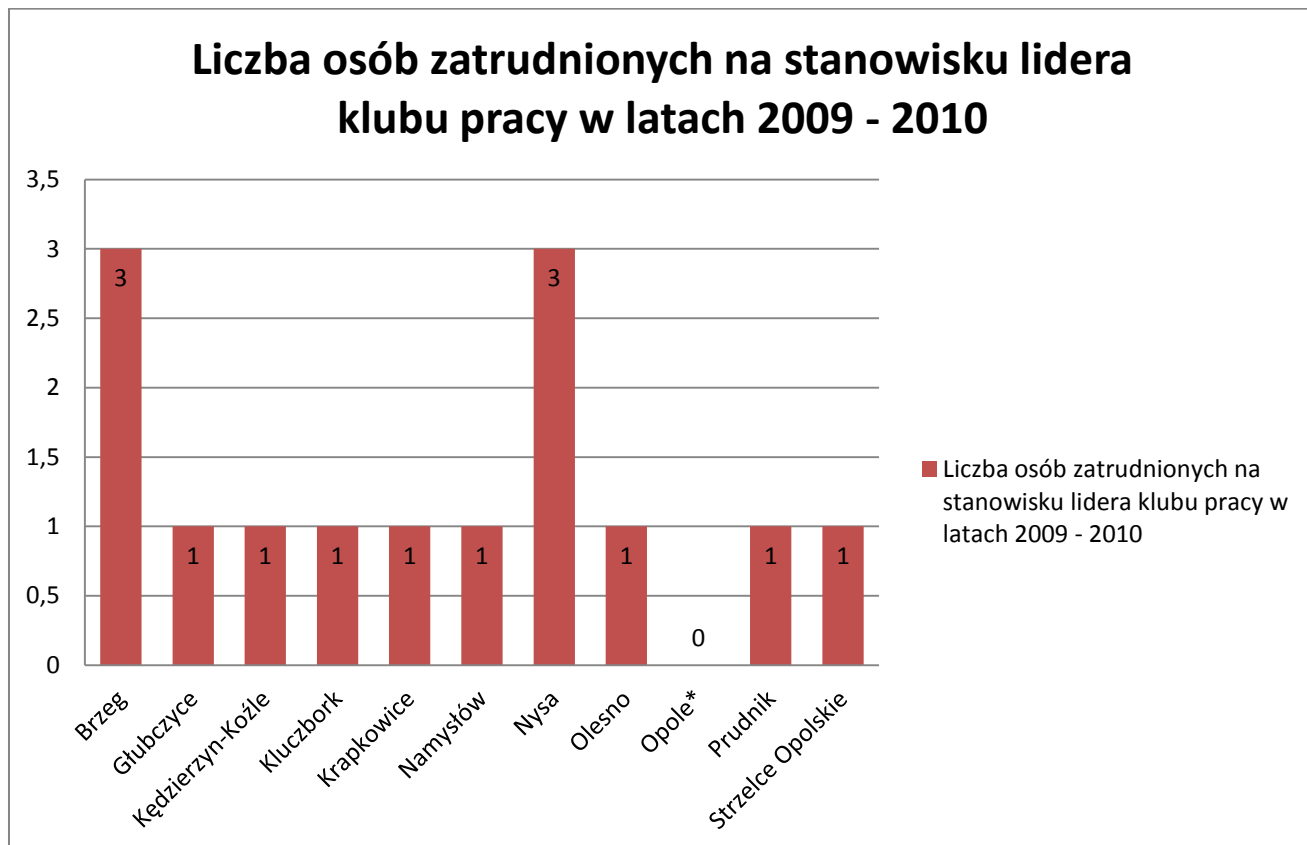
Osoby, które brały udział w szkoleniach, choć z początku wykazywały zazwyczaj nieufność i brak zasadności szkolenia – po 3 tygodniach w Klubie Pracy wykazywały się większą wiedzą i umiejętnościami niezbędnymi podczas poszukiwania pracy, oceniały w sposób pozytywny szkolenie w Klubie Pracy oraz wręcz żałowały że już szkolenie dobiegło do końca, gdyż jednocześnie uczestnicząc w szkoleniu miały możliwość przynależności do grupy osób w podobnej sytuacji, która wspierała się nawzajem w poszukiwaniu zatrudnienia.

Uczestnicy szkolenia w wypełnionych ankietach wykazywali zadowolenie z uczestnictwa, które przejawiało się nabytą wiedzą i umiejętnościami niezbędnymi podczas poszukiwania pracy, jak również większą motywacją do działania i pewnością, oraz podniesieniem wiary w siebie i jak to opisali „ponownym sensem w poszukiwaniu pracy”. Uczestnicy zaczęli zdawać sobie sprawę ze świadomości swoich działań, zawierali nowe znajomości – co zwiększyło sieć kontaktów wymieniały się informacjami i własnymi doświadczeniami, odkrywali dotąd nieznaną im obszary własnej osoby, dało się zaobserwować śmielsze zachowania. Osoby zauważyły błędy, które popełniały – dowiedziały się, jak ich unikać. Uczestnicy przezwyciężyli też swój strach i obawy.

Rozpoczynając pracę z każdą nową grupą lider stoi przed zadaniem dostosowania treści i sposobu ich przekazywania do potrzeb i możliwości uczestników. Podział na sesje pozwala na pewną swobodę prowadzenia szkolenia, ale również może motywować uczestników dzięki pokazywaniu rezultatów poszczególnych części szkolenia. Pozwala to uczestnikom na systematyczną poprawę obrazu samego siebie.

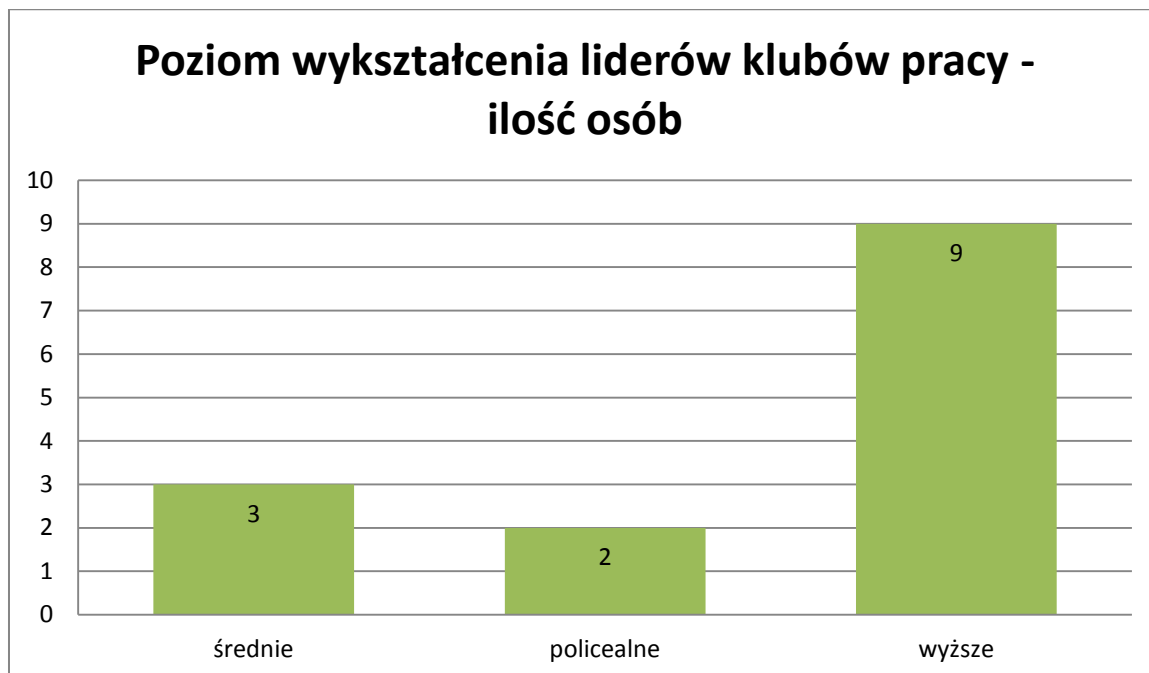
| Powiatowy<br>Urząd Pracy | Klub pracy. Program szkolenia. |                       |                          |                              |                              |                                 |
|--------------------------|--------------------------------|-----------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
|                          | Ilość<br>grup<br>2009          | Ilość<br>grup<br>2010 | Ilość<br>grup<br>łącznie | Ilość<br>uczestników<br>2009 | Ilość<br>uczestników<br>2010 | Ilość<br>uczestników<br>łącznie |
| <b>Brzeg</b>             | 25                             | 29                    | <b>54</b>                | 277                          | 325                          | <b>602</b>                      |
| <b>Głubczyce</b>         | 10                             | 11                    | <b>21</b>                | 103                          | 124                          | <b>227</b>                      |
| <b>K-Koźle</b>           | 2                              | 6                     | <b>8</b>                 | 15                           | 64                           | <b>79</b>                       |
| <b>Kluczbork</b>         | 0                              | 0                     | <b>0</b>                 | 0                            | 0                            | <b>0</b>                        |
| <b>Krapkowice</b>        | 4                              | 2                     | <b>6</b>                 | 35                           | 19                           | <b>54</b>                       |
| <b>Namysłów</b>          | 1                              | 2                     | <b>3</b>                 | 9                            | 16                           | <b>25</b>                       |
| <b>Nysa</b>              | 19                             | 12                    | <b>31</b>                | 160                          | 126                          | <b>286</b>                      |
| <b>Olesno</b>            | 3                              | 4                     | <b>7</b>                 | 28                           | 40                           | <b>68</b>                       |
| <b>Opole</b>             | 3                              | 1                     | <b>4</b>                 | 30                           | 15                           | <b>45</b>                       |
| <b>Prudnik</b>           | 2                              | 3                     | <b>5</b>                 | 20                           | 45                           | <b>65</b>                       |
| <b>Strzelce Op.</b>      | 3                              | 4                     | <b>7</b>                 | 35                           | 51                           | <b>86</b>                       |
| <b>razem</b>             | <b>72</b>                      | <b>74</b>             | <b>146</b>               | <b>712</b>                   | <b>825</b>                   | <b>1537</b>                     |

| Powiatowy<br>Urząd Pracy | Zajęcia aktywizacyjne |                       |                          |                              |                              |                                 |
|--------------------------|-----------------------|-----------------------|--------------------------|------------------------------|------------------------------|---------------------------------|
|                          | Ilość<br>grup<br>2009 | Ilość<br>grup<br>2010 | Ilość<br>grup<br>łącznie | Ilość<br>uczestników<br>2009 | Ilość<br>uczestników<br>2010 | Ilość<br>uczestników<br>łącznie |
| <b>Brzeg</b>             | 15                    | 6                     | <b>21</b>                | 158                          | 73                           | <b>231</b>                      |
| <b>Głubczyce</b>         | 1                     | 0                     | <b>1</b>                 | 9                            | 0                            | <b>9</b>                        |
| <b>K-Koźle</b>           | 6                     | 8                     | <b>14</b>                | 63                           | 85                           | <b>148</b>                      |
| <b>Kluczbork</b>         | 21                    | 26                    | <b>47</b>                | 215                          | 169                          | <b>384</b>                      |
| <b>Krapkowice</b>        | 42                    | 3                     | <b>45</b>                | 406                          | 31                           | <b>437</b>                      |
| <b>Namysłów</b>          | 6                     | 11                    | <b>17</b>                | 54                           | 97                           | <b>151</b>                      |
| <b>Nysa</b>              | 98                    | 178                   | <b>276</b>               | 769                          | 2037                         | <b>2806</b>                     |
| <b>Olesno</b>            | 13                    | 10                    | <b>23</b>                | 126                          | 89                           | <b>215</b>                      |
| <b>Opole</b>             | 11                    | 17                    | <b>28</b>                | 72                           | 155                          | <b>227</b>                      |
| <b>Prudnik</b>           | 27                    | 35                    | <b>62</b>                | 173                          | 255                          | <b>428</b>                      |
| <b>Strzelce Op.</b>      | 11                    | 8                     | <b>19</b>                | 129                          | 90                           | <b>219</b>                      |
| <b>razem</b>             | <b>251</b>            | <b>302</b>            | <b>553</b>               | <b>2174</b>                  | <b>3081</b>                  | <b>5255</b>                     |

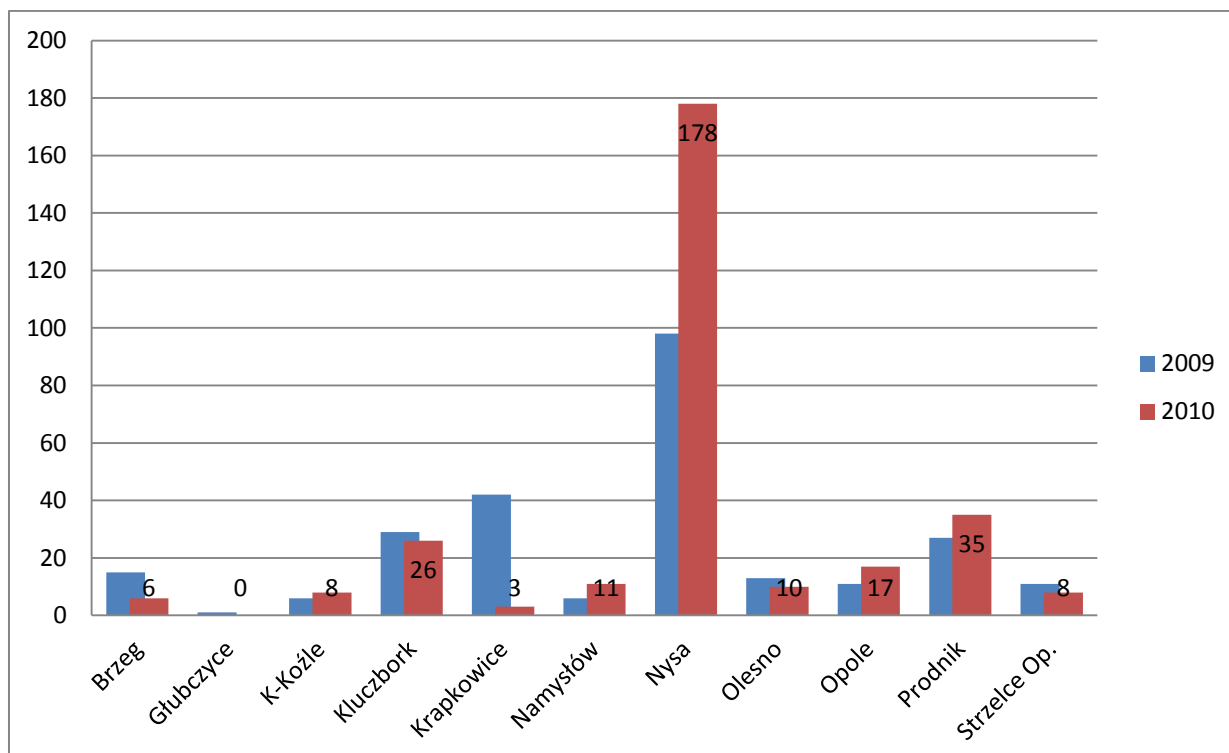
**DZIAŁANIA KLUBÓW PRACY W STATYSTYKACH****IŁOŚĆ OSÓB ZATRUDNIONYCH NA STANOWISKU LIDERA I ICH WYKSZTAŁCENIE**

\*ze względu na trudności lokalowe w tym czasie nie było zatrudnionych osób na stanowisku lidera, usługi aktywizacyjne świadczyli doradcy zawodowi posiadający uprawnienia lidera klubu pracy, legitymujący się wykształceniem wyższym. Zajęcia Klubu Pracy realizowane były w Partnerskich Klubach Pracy w Popielowie i Komprachcicach.

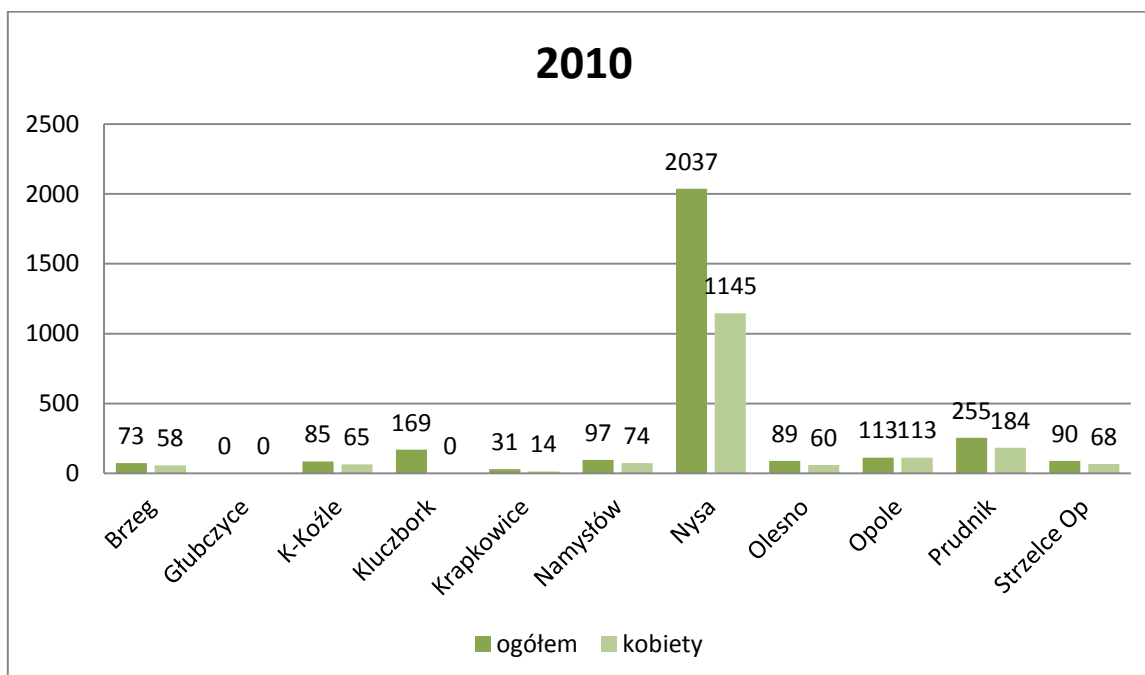
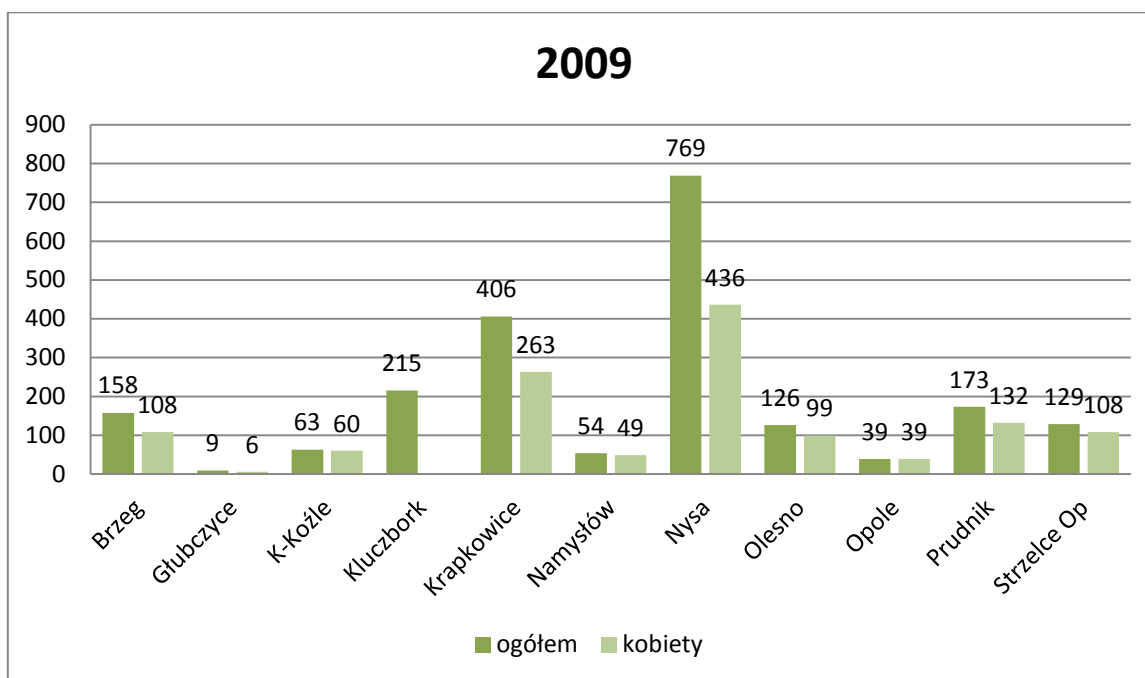
**LIDERZY KLUBU PRACY – STRUKTURA WYKSZTAŁCENIA**  
(łącznie 14 pracowników)



**IŁOŚĆ GRUP ZAJĘĆ WARSZTATOWYCH W RAMACH ZAJĘĆ AKTYWIZACYJNYCH**  
(łącznie w 2009r.: 259, w 2010r.: 302)

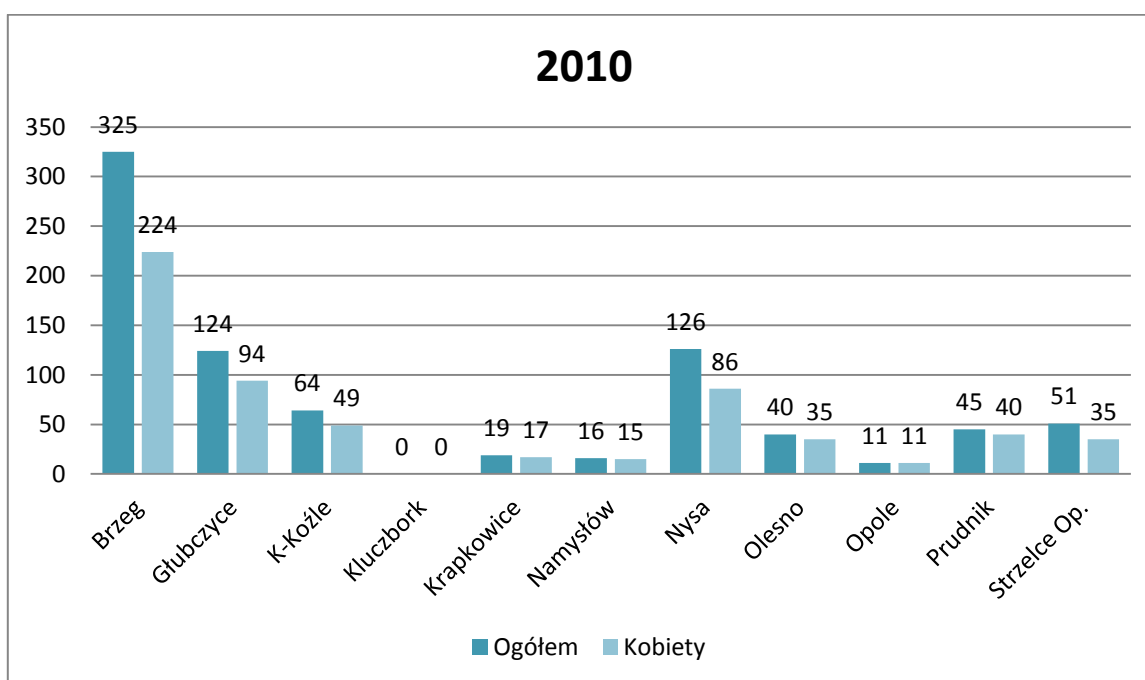
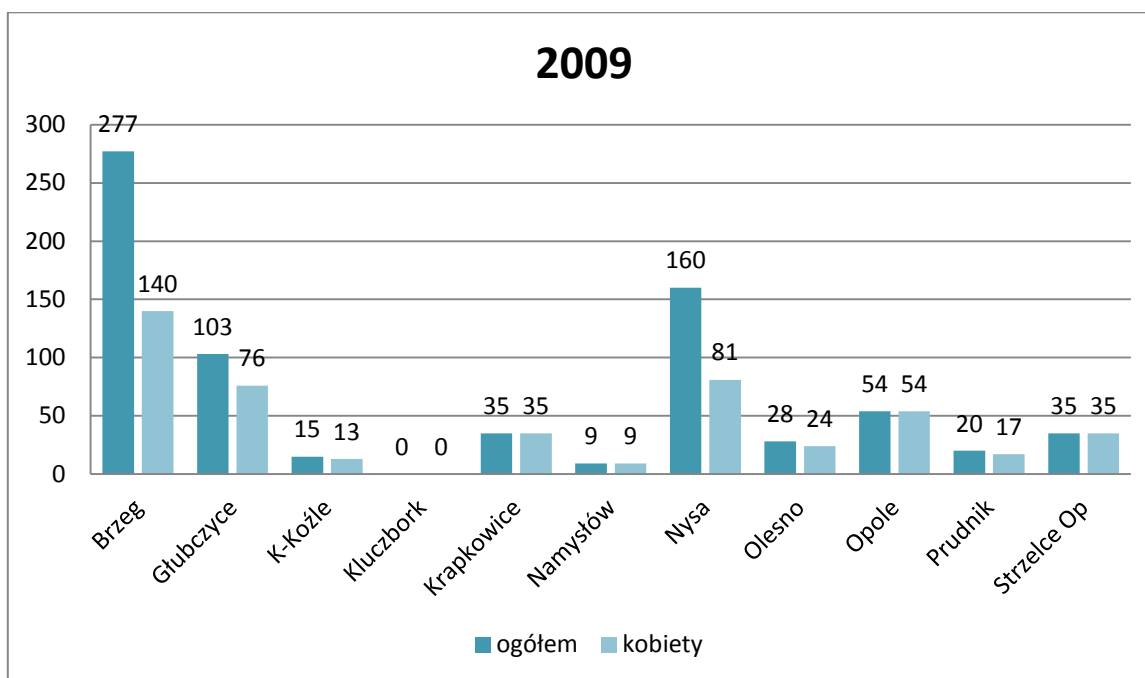


**ILOŚĆ UCZESTNIKÓW ZAJĘĆ AKTYWIZACYJNYCH (W TYM LICZBA Kobiet)**  
**(łącznie w 2009r. udział wzięło 2174 osoby, w tym 1300 kobiet,**  
**w 2010r. 3081 osób, w tym 1781 kobiet )**





**LICZBA UCZESTNIKÓW SZKOLENIA „KLUB PRACY”**  
**(łącznie w 2009r. udział wzięło 712 osób, w tym 484 kobiety**  
**w 2010r. udział wzięło 825 osób, w tym 606 kobiet)**



Opracowanie przygotowała  
 Magdalena Roik – Nazimek  
 Doradca zawodowy I stopnia  
 Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Opolu