

## Zielona Linia

Wzorując się na firmach, którym zależy na dobrym kontakcie z klientem i doskonaleniu własnych produktów, uruchomiono centrum kontaktowe dla klientów urzędów pracy z całej Polski – Zielona Linia. Jest to źródło informacji o ofertach pracy (w Polsce jak i za granicą), szkoleniach, usługach urzędów pracy oraz o innych zagadnieniach z zakresu rynku pracy. Druga strona działalności Zielonej Linii to ułatwianie pracodawcom poszukiwania pracowników. Kojarzenie tych dwóch grup to priorytet Zielonej Linii. Ponad 90% wszystkich dostawców usług publicznych w Unii Europejskiej świadczy je przez Internet. Idąc za tym przykładem powstał System 7/24. Nowoczesne narzędzia teleinformatyczne gwarantują kompleksowość i szybkość udzielanych informacji i zostały już docenione zarówno przez klientów, jak i same urzędy pracy. W województwie opolskim konsultanci Zielonej Linii pracują we wszystkich Powiatowych Urzędach Pracy oraz w Wojewódzkim Urzędzie Pracy. Wykręcając numer 19524, połączenie zostanie odebrane w Contact Center Zielonej Linii. Na telefon czeka 50 konsultantów, którzy od 8.00 do 18.00 w dni powszednie gotowi są udzielić informacji na interesujące klientów temat. W ten sposób obsługujemy blisko 90% osób. Nasza infolinia współpracuje z ponad 300 urzędami pracy w Polsce. 19524 – to jeden numer do urzędów pracy we wszystkich województwach Polski.

Z Zielonej Linii może korzystać każdy, kto poszukuje jakiegokolwiek informacji o usługach realizowanych przez urzędy pracy: osoba bezrobotna, poszukująca pracy, pracodawca.

Opłata wynosi jak za połączenie lokalne wg taryfy operatora telefonii stacjonarnej, a z telefonów komórkowych wg taryfy operatora.

- Więcej informacji można znaleźć na stronie: [www.zielonalinia.gov.pl](http://www.zielonalinia.gov.pl) ;
- System Zielona Linia jest realizowany w ramach projektu „Zielona Linia, Centrum Informacyjno-Konsultacyjne Służb Zatrudnienia” i jest współfinansowany przez Europejski Fundusz Społeczny w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki;
- Liderem projektu jest Centrum Rozwoju Zasobów Ludzkich w Warszawie (jednostka Ministerstwa Pracy i Polityki Społecznej), partnerem – Wojewódzki Urząd Pracy w Białymstoku;
- Biorąc pod uwagę skalę działania Zielonej Linii i zastosowane w niej rozwiązania techniczne, to bezprecedensowe przedsięwzięcie w historii polskich instytucji publicznych.