



Regionalny  
Zespół Placówek  
Wsparcia Edukacji

## **SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI REGIONALNEGO PLANU DZIAŁAŃ NA RZECZ ZATRUDNIENIA**



**DLA WOJEWÓDZTWA OPOLSKIEGO  
ZA 2022 ROK**

**Opole 2023**

## **SPIS TREŚCI:**

<b>Wstęp</b>	<b>3</b>
<b>I. Sytuacja na rynku pracy województwa w 2022 roku</b>	<b>5</b>
<b>II. Sprawozdanie z realizacji wyzwań</b>	<b>8</b>
<b>III. Podsumowanie</b>	<b>43</b>

## WSTĘP

- ◆ Niniejsze Sprawozdanie jest podsumowaniem działań Publicznych Służb Zatrudnienia Województwa Opolskiego i partnerów w roku 2022. Był to ostatni rok realizacji działań przeciwdziałających skutkom pandemii COVID-19, natomiast wiele nowych ponadstandardowych działań związanych było z pomocą osobom doświadczonym skutkami konfliktu w Ukrainie. Pod względem wskaźników rynku pracy oraz aktywności współautorów regionalnej polityki rynku pracy był to rok aktywny i pełen kreatywności, co znajduje swe odbicie w treści Sprawozdania.
  
- ◆ Struktura dokumentu sprawozdania z RPD przedstawia się następująco:

Rozdział 1 charakteryzuje sytuację na rynku pracy województwa opolskiego w 2022 roku (ze szczególnym uwzględnieniem wskaźników typu poziom czy stopa bezrobocia) na tle roku 2021.

Rozdział 2 poświęcony jest właściwemu sprawozdaniu z realizacji poszczególnych wyzwań, które stanowią: 1) Równowaga na rynku pracy w kontekście negatywnych skutków pandemii COVID-19, 2) Wsparcie na rzecz zatrudnienia cudzoziemców i reemigrantów, 3) Działania na rzecz wzmocnienia pozycji młodzieży na regionalnym rynku pracy, 4) Rozwój kompetencji i kwalifikacji pracowników z uwzględnieniem aktywnego poradnictwa zawodowego, 5) Rozwój przedsiębiorczości.

Każde wyzwanie ujęte zostało w oddzielnym punkcie i podzielone na podpunkty opatrzone osobnymi podtytułami z podaniem krótkiego komentarza oraz opisu działań zrealizowanych w 2022 roku.

Rozdział 3 zawiera krótkie podsumowanie sprawozdania ze wskazaniem jego kluczowych punktów.

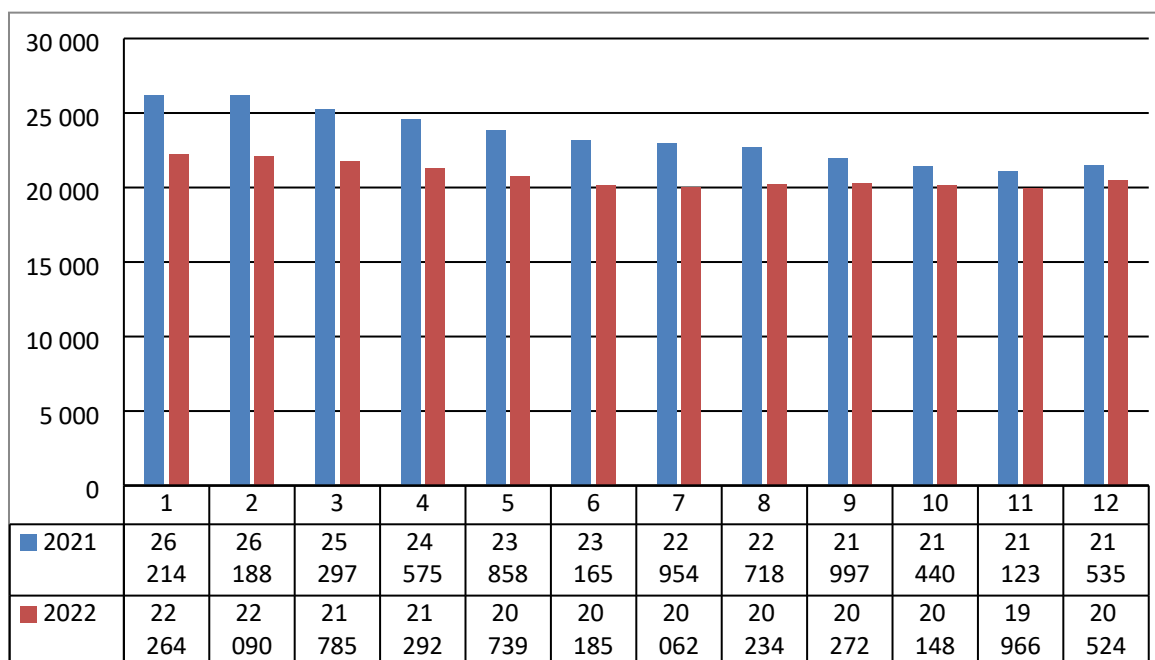
RPD kończy wzór karty sprawozdania ze zrealizowanych działań.
  
- ◆ Sprawozdanie niniejsze, oprócz funkcji informacyjnej związanej z określeniem skali działań podejmowanych przez instytucje Opolszczyzny, powstało również z obowiązku, jaki na samorządy wojewódzkie nakłada Ustawa z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz Krajowy Plan Działań na Rzecz Zatrudnienia.

- ◆ Typowy proces opracowywania RPD dla województwa opolskiego obejmuje w pierwszej kolejności analizę zapisów planu krajowego wskazującego priorytety, w stronę których zmierzać powinna polityka zatrudnieniowa w wymiarze całego kraju. Z tych ogólnych ram, po dogłębnej analizie sytuacji na rynku pracy województwa, możliwości podmiotów współtworzących RPD oraz dostępności źródeł finansowania, wyodrębnione zostają wytyczne definiujące obszary związane z rynkiem pracy i zatrudnieniem w regionie, gdzie intensyfikacja działań na rzecz poprawy sytuacji może być najskuteczniejsza i największa. W przypadku RPD na rok 2022 było to 5 wyzwań, których realizację opisano w dalszej części dokumentu.

## I. SYTUACJA NA RYNKU PRACY WOJEWÓDZTWA W 2022 ROKU

- ◆ Na tle sytuacji z roku 2021 spadł poziom rejestrowanego bezrobocia. Liczba bezrobotnych na koniec roku 2022 wyniosła 20 524 i była niższa od notowanej na koniec grudnia 2021 o 1 011. Zmiany w wielkości bezrobocia sprzężone były ze zmianami wysokości stopy bezrobocia. Na koniec roku 2022 wyniosła ona 6,1%, zaś w analogicznym momencie roku 2021 osiągnęła wartość 6,4%, co oznacza spadek o 0,3 p. proc.

Wykres. Zmiany w poziomie bezrobocia w latach 2021-2022



- ◆ Ogólny spadek liczby zarejestrowanych bezrobotnych w skali województwa widoczny był w większości powiatów. Najwyższy odnotowano na obszarze powiatu nyskiego (o 256 osób) oraz kędzierzyńsko-kozielskiego (o 179 osób). Największy wzrost bezrobocia odnotowano w powiecie prudnickim (o 45 osób). Największą dynamiką spadku charakteryzował się powiat krapkowicki (8,7%).
- ◆ W 2022 roku liczba rejestracji bezrobotnych w powiatowych urzędach pracy wyniosła 33 446 osób i było to o 2 266 osób więcej w porównaniu do 2021 roku. Jednocześnie

nastąpił spadek liczby ogółu wyrejestrowań (o 164) wraz ze spadkiem wyłączeń z tytułu podjęcia pracy (o 1 801).

- ◆ Wśród większości kategorii tradycyjnie określanych jako „grupy ryzyka” w ciągu 2022 roku odnotowano spadek liczby zarejestrowanych bezrobotnych.
- ◆ Rozpatrując udział tych grup w bezrobociu ogółem, należy zauważyć, że największy spadek nastąpił wśród osób długotrwale bezrobotnych. Wzrost nastąpił jedynie wśród osób w wieku do 25 lat (o 1,3 p. proc.)

Tabela. Liczba i udział w bezrobociu wybranych kategorii bezrobotnych w końcu 2021 i 2022 roku

	Grudzień 2021		Grudzień 2022		różnica odsetka
	liczba	%	liczba	%	
Kobiety	12 218	56,7	11 590	56,5	-0,2
Bezrobotni bez prawa do zasiłku	19 008	88,3	18 037	87,9	-0,4
Mieszkańcy wsi	9 751	45,3	9 214	44,9	-0,4
Osoby w wieku do 30 lat	4 700	21,8	4 455	21,7	-0,1
Młodzież w wieku do 25 lat	2 184	10,1	2 238	11,3	1,3
Długotrwale bezrobotni	12 240	56,8	10 688	52,1	-4,7
Bezrobotni powyżej 50 roku życia	6 584	30,6	6 227	30,3	-0,3

- ◆ Rok 2022 był zdecydowanie gorszy od okresu wcześniejszego pod względem wielkości podaży pracy mierzonej liczbą ofert napływających do PUP. W ciągu całego 2022 roku do powiatowych urzędów pracy wpłynęło ogółem 27 235 ofert pracy i aktywizacji, i było to o 8 061 ofert mniej niż w 2021 roku.

**Tabela. Wybrane wskaźniki aktywności ekonomicznej ludności (wg BAEL)**

Okresy	Ludność w wieku 15 lat i więcej			Współczynnik aktywności zawodowej <sup>1</sup>	Wskaźnik zatrudnienia <sup>2</sup>
	Ogółem	w tym			
		Pracujący	Bierni		
	w tys. osób			%	%
III kwartał 2021	716	413	294	58,9	57,7
IV kwartał 2021	715	404	303	57,8	56,5
III kwartał 2022	710	394	305	57,2	55,5
IV kwartał 2022	710	385	312	56,1	54,2

<sup>1</sup> Współczynnik aktywności zawodowej obliczono jako udział aktywnych zawodowo (ogółem lub danej grupy) w liczbie ludności w wieku 15 lat i więcej (ogółem lub danej grupy).

<sup>2</sup> Wskaźnik zatrudnienia obliczono jako udział pracujących (ogółem lub danej grupy) w liczbie ludności w wieku 15 lat i więcej (ogółem lub danej grupy).

## II. SPRAWOZDANIE Z REALIZACJI WYZWAŃ

- ◆ Jak już wspomniano, w strukturze Regionalnego Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia na 2022 rok przyjęto pięć wyzwań (wytycznych, zadań). Każde wyzwanie ujęte jest w osobnym punkcie i podzielone na podpunkty opatrzone osobnymi podtytułami z podaniem krótkiego komentarza oraz opisu zrealizowanych działań w 2022 roku. Dla uzyskania efektu homogeniczności pomiędzy obydwoma dokumentami - planem i sprawozdaniem z jego wykonania – przyjęto zbliżoną strukturę.

- ◆ Wykaz skrótowych nazw instytucji użytych przy opisie wytycznych:

**RPO WO – Regionalny Program Operacyjny Województwa Opolskiego**

**OCRG – Opolskie Centrum Rozwoju Gospodarki**

**OHP – Komenda Wojewódzka Ochotniczych Hufców Pracy**

**RZPWE – Regionalny Zespół Placówek Wsparcia Edukacji**

**PUP – powiatowe urzędy pracy**

**WUP – Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu**

**UMWO – Urząd Marszałkowski Województwa Opolskiego**

**POWER – Program Operacyjny Wiedza Edukacja Rozwój**

**OKAP – Ogólnopolski Konwent Agencji Pracy**

**FGŚP – Fundusz Gwarantowanych Świadczeń Pracowniczych**

**PO – Politechnika Opolska**

**PANS (PWSZ) – Państwowa Akademia Nauk Stosowanych w Nysie**



## 1. Równowaga na rynku pracy w kontekście negatywnych skutków pandemii COVID-19

### Cele realizacji zadania

- Ochrona miejsc pracy oraz pomoc w utrzymaniu się podmiotów gospodarczych na rynku poprzez wsparcie finansowe w celu łagodzenia skutków pandemii COVID-19;
- Pomoc w dostosowaniu kompetencji pracowników do nowej sytuacji na rynku pracy;
- Niwelowanie skutków gospodarczych i społecznych związanych z pandemią COVID-19.

### Działania zaplanowane w 2022 roku i ich rezultaty

#### a) realizacja aktywnej polityki rynku pracy

- Udzielenie dotacji ze środków Funduszu Pracy dla mikro i małych przedsiębiorstw na pokrycie bieżących kosztów prowadzenia działalności gospodarczej mikroprzedsiębiorcy i małego przedsiębiorcy należącego do jednej z trzech branż oznaczonych kodami PKD: 56.30.Z, 93.29.A, 93.29.Z, na zasadach określonych w art. 15z4 ustawy COVID-19 (PUP). Powiatowe urzędy pracy otrzymały zadanie wsparcia mikro i małych przedsiębiorstw w branżach wskazanych przez Ministerstwo tj.: 56.30.Z - przygotowywanie i podawanie napojów, gdzie udzielono 18 dotacji na kwotę 90 000 zł, 93,29.A - działalność pokoiów zagadek, domów strachu, miejsc do tańczenia i w zakresie innych form rozrywki lub rekreacji organizowanych w pomieszczeniach lub w innych miejscach o zamkniętej przestrzeni, w której udzielono 2 dotacji w kwocie 10 000 zł oraz 93.29.Z - Pozostała działalność rozrywkowa i rekreacyjna, na którą wydatkowano kwotę 45 000 zł udzielając 9 dotacji. W sumie w całym województwie PUP udzieliły 29 dotacji na wspomniane trzy branże, a wydatkowały kwotę 145 000 zł.
- Realizacja usług i instrumentów rynku pracy wobec osób bezrobotnych oraz pracodawców dotkniętych epidemią COVID-19: w szczególności prac interwencyjnych, staży oraz refundacji wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy, które umożliwiają pracodawcom przeszkolenie przyszłych pracowników, a osobom bezrobotnym ułatwiają przekwalifikowanie się i w przyszłości uzyskanie stałego zatrudnienia. Wsparcie finansowane ze środków Funduszu Pracy oraz EFS (PUP).

Powiatowe urzędy pracy prowadziły aktywizację zawodową osób bezrobotnych, w szczególności tych, które utraciły zatrudnienie w następstwie epidemii COVID-19. Wsparcie finansowane było ze środków Funduszu Pracy oraz EFS. Aktywizacja polegała przede wszystkim na zastosowaniu różnych instrumentów i usług rynku pracy, tj. staży, prac interwencyjnych, refundacji kosztów wyposażenia i doposażenia stanowiska pracy, szkoleń, dotacji na podjęcie działalności gospodarczej i innych.

- Realizacja projektu „Opolskie dotacje z PO WERem” mającego na celu wzrost przedsiębiorczości w województwie oraz podniesienie aktywności zawodowej mieszkańców Opolszczyzny do 29 roku życia, w tym szczególności osób, które zostały dotknięte skutkami pandemii COVID-19 i straciły zatrudnienie w jej wyniku. (WUP).

Uczestnicy uzyskali wsparcie szkoleniowo-doradcze i finansowe na założenie własnej firmy oraz wsparcie pomostowe na pokrycie kosztów związanych z jej funkcjonowaniem. W 2022 roku przeprowadzono 3 nabory kandydatów do projektu i zakwalifikowano do udziału 36 nowych uczestników. Dla 51 uczestników przeprowadzono szkolenia w formie e-learningu z zakresu podjęcia i prowadzenia działalności gospodarczej połączone z doradztwem biznesowym. W ramach projektu zostały w roku 2022 założone 45 nowe działalności gospodarcze. Udzielano także wsparcia pomostowego – zawarto 49 umów o udzielenie finansowego wsparcia pomostowego dla uczestników projektu.

W roku 2022 ze względu na mniejszą niż zakładano liczbę osób, które zgłosiły się do udziału w projekcie, wprowadzono zmiany polegające na przeprowadzeniu dodatkowych tur naboru oraz zmieniono okres realizacji projektu.

Kwota, jaką w 2022 roku wydatkowano, to 1 951 532,36 zł (dofinansowanie z EFS - 84,28%, Budżetu Państwa – 10,72%, wkład własny (budżet jednostki samorządu terytorialnego) - 5%).

#### **b) Wsparcie w zakresie podnoszenia kompetencji związanych z sytuacją pandemiczną**

- „Wykorzystanie TIK w pracy zdalnej” - w ramach szkoleń, konferencji, pokazów i zajęć prowadzonych w szkołach, wewnętrznego doskonalenia nauczycieli i w formie zajęć online, nauczyciele poznawali możliwości wykorzystywania nowoczesnych technologii informacyjno-komunikacyjnych w edukacji oraz w przygotowaniu i prowadzeniu zajęć online. (RZPWE)

W ramach działalności statutowej prowadzono szereg zajęć w formie konferencji, szkoleń, rad pedagogicznych w szkołach i zajęć prowadzonych online o tematyce związanej z wykorzystaniem nowych technologii i oprogramowania w edukacji. Realizowane formy edukacyjne prowadzone były przez nauczycieli konsultantów, nauczycieli bibliotekarzy, doradców metodycznych, np.: *TIKowe inspiracje dla nauczycieli i uczniów - Jak oswoić aplikacje?*, *Blooket*, *Gimkit - więcej niż quiz*, *lekcje z Padletem*, *Office 365 dla szkoły przykłady wykorzystania narzędzi w pracy zdalnej*, *Wprowadzenie do programowania Scratch – BeCreato*, *Lego Spike - kreatywnie na informatyce*, *Od projektu do wydruku II - warsztaty z projektowania i druku 3D*, *Modelowanie 3D przy zastosowaniu skanera 3D*, *Nowoczesne środki audiowizualne i ich wykorzystanie w kształceniu*, *Opolska Liga Robotów*, *Tablica interaktywna w przedszkolu - narzędzia i aplikacje*, *Uczę z Genially*, *Motywowanie uczniów do nauki poprzez programowanie i robotykę*, *Grafika w Pythonie*, *Sieć współpracy nauczycieli informatyki*, *Robotyka w szkolnictwie zawodowym - przykłady dobrych praktyk*, *Skribot - programowanie i robotyka na lekcjach*, *Technologie informacyjno-komunikacyjne w procesach edukacyjnych*, *Laboratoria przyszłości - dobre praktyki*, *Cyberzagrożenia - cena internetowych usług*, *Programowanie dla najmłodszych - proste aplikacje i kodowanie bez komputera*, *Hejt, agresja w szkole, cyberprzemoc dzieci i młodzieży wynikające z korzystania przez uczniów z Internetu*, *Nauczanie zdalne w szkole stacjonarnej - metody, materiały i narzędzia z wykorzystaniem Zintegrowanej Platformy Edukacyjnej*, *Roboty – kodowanie i elementy programowania*, *Obsługa tablicy multimedialnej - użyteczne programy w dydaktyce, wychowaniu i terapii*, *Laboratoria przyszłości - roboty Photon i CodeyRocky*, *Okulary 3D, drukarka 3D, Programowanie dla najmłodszych. Proste aplikacje i kodowanie bez komputera*, *Kodowanie i elementy programowania*, *Nowe technologie motywacją do uczenia (się) i inne.*

- [Intensyfikacja działań w zakresie związanych z KFS – szczególnie priorytet 1 - wsparcie kształcenia ustawicznego osób zatrudnionych w firmach, które na skutek pandemii COVID- 19, musiały podjąć działania w celu dostosowania się do zmienionej sytuacji rynkowej. \(PUP\)](#)

Promowano i rozpowszechniano informacje o KFS oraz zwiększono możliwości pozyskania środków na kształcenie ustawiczne dla pracodawców i pracowników w branżach dotkniętych najbardziej skutkami COVID-19 w celu udzielenia wsparcia

pracodawcom i pracownikom w zachowaniu miejsc pracy. Beneficjenci podnieśli swoje kompetencje i kwalifikacje w nowych zawodach w celu ułatwienia przebranżowienia i utrzymania się na rynku pracy.

- Zastosowanie usług rynku pracy takich jak: usługi doradcy klienta indywidualnego/instytucjonalnego, usługi pośrednictwa pracy. (PUP)

W celu zmniejszenia negatywnych skutków pandemii PUP realizowały usługi rynku pracy takie jak:

- Usługi doradcy klienta indywidualnego.
- Usługi pośrednictwa pracy/ konsultacje w ramach EURES.
- Usługi poradnictwa zawodowego.
- Praca z osobami bezrobotnymi i poszukującymi pracy.
- Realizację IPD i wsparcie klienta w aktywności zawodowej poprzez dobór instrumentów i usług potrzebnych w procesie wejścia na rynek pracy.
- Wsparcie w pakiet informacji o możliwości wsparcia przez PUP.

### **c) Działania analityczno-badawcze**

- Realizacja badania „Wyzwania opolskiego rynku pracy” – analiza danych zastanych, która umożliwi aktualizację wiedzy o ogólnych trendach i problemach regionalnego rynku pracy i ułatwi planowanie strategiczne przyszłych działań związanych z realizowanymi politykami rynku pracy (WUP).

W 2022 roku zrealizowano „Wyzwania opolskiego rynku pracy” – dwuetapowe badanie oparte na analizie danych zastanych z zakresu regionalnego rynku pracy (I etap) oraz na panelach eksperckich (II etap) polegających na dyskusji nad raportem powstałym w ramach analizy danych. Jego celem było wskazanie kierunków i wyzwań, przed jakimi będą stać Publiczne Służby Zatrudnienia w najbliższym czasie.

## 2. Wsparcie na rzecz zatrudnienia cudzoziemców i reemigrantów

### Cele realizacji zadania

- Wspieranie mobilności zawodowej w obszarze europejskiego rynku pracy (m.in. EURES).
- Wspieranie migrantów powrotnych i cudzoziemców w zachowaniu uprawnień do świadczeń z tytułu bezrobocia nabytych w wyniku pracy w krajach UE/EOG.
- Upowszechnienie wśród pracowników cudzoziemskich i reemigrantów informacji o dostępnych usługach rynku pracy.
- Wypracowanie modelu integracji cudzoziemców w oparciu o utworzenie sieci Centrów Integracji Cudzoziemców.
- Pomoc cudzoziemcom w dostosowaniu do polskiego rynku pracy, w tym nauki języka polskiego.

### Działania zaplanowane w 2022 roku i ich rezultaty

#### a) Działania świadomościowe

- Organizowanie spotkań dla pracodawców ze Strażą Graniczną w celu upowszechnienia wiedzy o zasadach i trybie zatrudnienia cudzoziemców oraz podniesienia świadomości w zakresie legalności pobytu i zatrudniania cudzoziemców (PUP).

Odbywały się spotkania informacyjne dla pracodawców z udziałem Straży Granicznej. Prowadzono doradztwo w zakresie zatrudnienia obcokrajowców poprzez spotkania pracodawców zrzeszonych w OKAP z doradcą. Tematyka obejmowała zakres praw i obowiązków przedsiębiorcy w procesie zatrudnienia, doradztwo w sprawie legalności pobytu i pracy oraz weryfikację dokumentów pobytowych, zezwoleń i umów o pracę, a także umów najmu mieszkania. Rezultatem tegoż doradztwa było również pośrednictwo pracy dla chcących zmienić pracodawcę cudzoziemców oraz pomoc w przygotowaniu pism urzędowych i CV w języku polskim.

- Doradztwo w sprawie legalności pobytu i zatrudnienia cudzoziemców oraz informowanie o formalnościach, niezbędnych dokumentach i zagrożeniach związanych z nielegalnym zatrudnieniem; udzielanie informacji, rozpowszechnianie ulotek, broszur i poradników, pośrednictwo pracy (PUP, WUP, OKAP).

W związku z atakiem Rosji na Ukrainę i wybuchem wojny prowadzono spotkania informacyjno-doradcze dla obywateli Ukrainy. Można tu wskazać m.in.:

- Udział w wydarzeniu pod nazwą „*Polsko – ukraińskie spotkanie z dobrem*” w dniu 25 marca 2022r. na terenie Kampusu Uniwersytetu Opolskiego, podczas którego udzielano informacji i porad oraz wręczano ulotki i broszury informacyjne;
- Udział w spotkaniu informacyjnym z obywatelami Ukrainy w dniu 11 maja 2022r.;
- Organizację webinarium dla pracodawców w dniu 17 maja 2022r., w trakcie, którego uczestnicy uzyskali m.in. informacje na temat procedur obowiązujących przy zatrudnianiu obywateli Ukrainy, a także o prawach i obowiązkach wobec zatrudnionych cudzoziemców;
- Udział w Europejskiej kampanii informacyjnej „*EU Talent Pool*” skierowanej do obywateli Ukrainy i pracodawców zainteresowanych zatrudnianiem obywateli Ukrainy (WUP);
- Organizacja spotkań informacyjno–doradczych indywidualnych oraz grupowych dla cudzoziemców (PUP);
- Wsparcie pracodawców w zatrudnianiu cudzoziemców na podstawie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego państwa;
- Aktywizacja zawodowa obywateli Ukrainy zarejestrowanych jako osoby bezrobotne na podstawie ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy w związku z konfliktem zbrojnym na terytorium tego kraju.

OKAP jako związek pracodawców brał czynny udział w konsultacjach dotyczących ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy i w spotkaniach roboczych z Ministrem Rodziny i Polityki Społecznej.

W PUP zapewniono pracodawcom dostęp do informacji o możliwościach i zasadach obowiązujących przy zatrudnianiu cudzoziemców, upowszechniano także oferty pracy również na stronach internetowych. Odbływały się indywidualne konsultacje z pracodawcami.

Wojewódzki Urząd Pracy w Opolu wraz z jedenastoma powiatowymi urzędami pracy woj. opolskiego prowadził działania informacyjno-promocyjne mające na celu podniesienie

świadomości mobilnych pracowników sezonowych i pracodawców w zakresie ich praw i obowiązków oraz dostępnych usług doradczych. Podczas kampanii zwracano uwagę na potrzebę informowania o sprawiedliwych i bezpiecznych warunkach pracy dla pracowników sezonowych.

Powiatowy Urząd Pracy w Brzegu zorganizował konferencję „Aktywizacja zawodowa osób bezrobotnych, reintegracja społeczna i zawodowa, jako pakiet usług skierowanych do cudzoziemców, w szczególności do uchodźców z Ukrainy” we współpracy z instytucjami publicznymi zajmującymi się reintegracją społeczną cudzoziemców oraz identyfikacją barier utrudniających poszukiwanie pracy. Celem konferencji była wymiana doświadczeń i informacji o realizacji systemowego wsparcia uchodźców z terenów ogarniętych wojną oraz ułatwienie współpracy pracowników służb zatrudnienia z instytucjami opieki społecznej, przedstawicielami gminy, powiatu, sanepidu i organizacji pracodawców na rzecz integracji i aktywizacji cudzoziemców.

- [Organizacja Konkursu \*Opolska Firma Przyjazna Cudzoziemcom\* - konkurs przeznaczony jest dla firm z województwa opolskiego zatrudniających cudzoziemców. \(Politechnika Opolska, WUP, OCRG\).](#)

Odbyła się druga edycja konkursu, którego celem jest docenienie pracodawców kierujących się zasadami równego traktowania pracowników bez względu na pochodzenie oraz wspierających ich integrację. W konkursie wzięło udział 26 firm - więcej niż podczas pierwszej edycji. Nagrody zostały przyznane w dwóch głównych kategoriach: pracodawców bezpośrednio zatrudniających cudzoziemców oraz pracodawców korzystających z usług cudzoziemców zatrudnianych przez agencje pośrednictwa pracy. W tej edycji ze względu na wyjątkową sytuację związaną z wojną w Ukrainie wyróżniono także tych, którzy zatrudnili uchodźców z Ukrainy.

#### **b) Obsługa i pomoc administracyjna związana z rejestrowaniem pracy cudzoziemców, transferem zasiłków oraz pośrednictwem pracy**

- [Realizacja projektu \*„Pilotażowy Model adaptacji cudzoziemców na rynku pracy”\* w ramach konkursu na partnera projektu ogłoszonego przez Departament Pomocy i Integracji Społecznej Ministerstwa Rodziny i Polityki Społecznej pn.: \*„Budowanie\*](#)

struktur dla integracji cudzoziemców w Polsce – etap II – pilotaż Centrów Integracji Cudzoziemców”, współfinansowany z Funduszu Azylu Migracji i Integracji (WUP).

Otwarto Centrum Integracji Cudzoziemców w ramach projektu partnerskiego z Ministerstwem Rodziny i Polityki Społecznej oraz ROPS w Poznaniu finansowanego z Funduszu Azylu, Migracji i Integracji. W ramach Centrum odbywała się obsługa cudzoziemców polegająca na udzielaniu informacji związanych z szeroko pojętą adaptacją cudzoziemców przybywających do Polski połączona ze wsparciem asystenckim.

Inne formy wsparcia to:

- bezpłatne szkolenia z języka polskiego, jako obcego dla cudzoziemców, w tym języka branżowego medycznego, szkolenia językowe dla dzieci.
- kursy adaptacyjne dla cudzoziemców,
- bezpłatna pomoc prawna i psychologiczna w językach polskim, ukraińskim, rosyjskim i angielskim,
- tłumaczenia przysięgłe dokumentów niezbędnych m.in. do legalizacji pobytu, nostryfikacji dyplomów itp.
- doradztwo zawodowe.

Jednocześnie w ramach działalności Centrum przeprowadzono ponad 20 spotkań o charakterze integracyjnym w szkołach na terenie całego województwa opolskiego, w których niemalże połowę uczestników stanowiły dzieci i młodzież spoza UE. W roku 2022 odbył się międzynarodowy piknik rodzinny, pn. "Opolskie Gościnne", w którym uczestniczyli mieszkańcy regionu i cudzoziemcy, łącznie blisko 2000 osób. Centrum zorganizowało także inne mniejsze wydarzenia, m.in. w kinie Meduza, ale również w siedzibie samego Centrum, mające na celu integrację cudzoziemców i Opolan poprzez wspólne spędzanie czasu i rozmowy. Wydatki w roku 2022 to 1 741 168,14 zł.

- **Punkt konsultacyjny utworzony w Centrum Aktywizacji Społecznej w Opolu (PUP Opole).**  
W okresie od kwietnia do czerwca 2022 roku w punkcie konsultacyjnym w godzinach od 8.00 do 22.00 pracownicy PUP w Opolu obsługiwali obywatele Ukrainy. Udzielono 1 318 porad dotyczących zasad poszukiwania pracy oraz form pomocy realizowanych przez PUP na rzecz uchodźców z Ukrainy.
- **Wydawanie oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy i zezwoleń na pracę sezonową dla cudzoziemców oraz monitorowanie ich liczby (PUP, WUP).**



W 2022 roku całym województwie wydano 52 463 oświadczeń o powierzeniu wykonywania pracy cudzoziemcom (najwięcej w PUP Opole - 45 497, PUP Kędzierzyn-Koźle - 1 765 i PUP Brzeg - 1 013). Wydano także 116 zezwoleń na pracę sezonową. Pozwoliło to na zaspokojenie potrzeb kadrowych pracodawców poprzez zatrudnienie cudzoziemców na stanowiska, na które brak jest polskich pracowników.

- Realizacja zadań wynikających z koordynacji systemów zabezpieczenia społecznego w zakresie świadczeń z tytułu bezrobocia – rozpatrywanie wniosków o wydanie odpowiednich dokumentów, wydawanie decyzji, zaświadczeń, realizacja dokumentów PD U1 i PD U2 (WUP).

Przyjęto i rozpatrzono 484 wnioski osób bezrobotnych ubiegających się o ustalenie prawa do zasiłku dla bezrobotnych w Polsce na zasadach określonych przepisami o koordynacji systemu zabezpieczenia społecznego.

Przyjęto i rozpatrzono także 398 wniosków osób bezrobotnych z prawem do zasiłku nabytego za granicą, a udających się do Polski w celu poszukiwania pracy o transfer zasiłku. Ponadto wystąpiono 1156 razy do instytucji właściwej innych państw UE/EOG o potwierdzenie na właściwym dokumencie okresów zatrudnienia/ubezpieczenia przebytych w tych państwach.

- Świadczenie usług rekrutacyjnych, informacyjnych i doradczych dla cudzoziemców i reemigrantów w ramach realizacji zadań wynikających z udziału publicznych służb zatrudnienia w sieci EURES (PUP, WUP, OHP).

Udzielono wsparcia pracodawcom poprzez przyjmowanie i rozpowszechnianie ofert pracy w ramach sieci EURES. Udzielono informacji i porad łącznie 1935 osobom, przyjęto do realizacji 540 ofert pracy w ramach sieci EURES na 3242 miejsca pracy.

- Organizacja targów pracy we współudziale wszystkich instytucji rynku pracy, a w szczególności z naciskiem na partnerstwo z agencjami zatrudnienia oraz rekrutację cudzoziemców, w dobie pandemii COVID-19 w formie zdalnej (WUP, PUP, OKAP).

Udział w Polsko-Ukraińskich Targach Aktywizacji Zawodowej dających możliwość obywatelom Ukrainy oraz potencjalnym pracodawcom spotkania w neutralnej atmosferze. Największe agencje pośrednictwa pracy, w tym OKAP, lokalni przedsiębiorcy, a także uchodźcy z Ukrainy, w Centrum Handlowym Turawa Park brali udział w targach tworząc płaszczyznę do dialogu z potencjalnymi, lokalnymi pracodawcami, tym samym dając możliwość uchodźcom odnalezienia się w nowych realiach. Udział w targach brali

również Starszy Inspektor Pracy oraz Fundacja PRO FUTURO. Wystawcom udostępniono 30 bezpłatnych miejsc wystawienniczych w dwóch pierwszych tygodniach funkcjonowania targów oraz 20 miejsc w dwóch kolejnych. Targi funkcjonowały w majowe czwartki, piątki i soboty, w godz. 12:00 - 19:00 przed Tymczasowym Ośrodkiem Wsparcia Ukrainy (ul. Dębowa 1).

### **c) Działania aktywizacji zawodowej**

- Warsztaty teoretyczno-praktyczne dla cudzoziemców „Pokonywanie barier na drodze do zatrudnienia”, „Jak skutecznie odnaleźć się na Polskim Rynku Pracy. Metody poszukiwania pracy” (PUP Brzeg).

Przeprowadzono warsztaty teoretyczno-praktyczne dla zarejestrowanych w PUP Ukraińców. Uczestnicy otrzymali wiedzę na temat lokalnego rynku pracy, sposobów poszukiwania pracy, sposobów pokonywania barier utrudniających powrót na rynek pracy, możliwości skorzystania z aktywnych i pasywnych form wsparcia urzędu. Dzięki zdobytej wiedzy skrócony został okres adaptacji w nowych warunkach życia i powrót na rynek pracy.

- Warsztaty teoretyczno-praktyczne „ABC Krajowego Funduszu Szkoleniowego, a zatrudnienie cudzoziemców” (PUP Brzeg).

W ramach warsztatów zrealizowano usługi poradnictwa zawodowego, usługi pośrednictwa pracy, zorganizowano web-seminarium dla pracowników.

- Aktywizacja zawodowa repatriantów poprzez dofinansowanie do utworzenia miejsc pracy, refundacje wynagrodzeń (PUP Kluczbork).

Aktywizacja zawodowa cudzoziemców (43 obywateli Ukrainy) w ramach organizacji staży, prac interwencyjnych i refundacji kosztów utworzenia stanowiska pracy.

- Realizacja projektu „Równi na rynku pracy” w ramach resortowego Programu Aktywizacyjnego dla Cudzoziemców na lata 2022-2025, którego celem jest poprawa sytuacji cudzoziemców, w szczególności kobiet, poprzez zwiększenie ich aktywności zawodowej i społecznej, a także integracji ze środowiskiem pracy oraz zdolności do zatrudnienia w okresie trwania projektu oraz po jego zakończeniu (OHP).

Grupę docelową projektu stanowili cudzoziemcy legalnie przebywający w Polsce w szczególności kobiety, wymagający wsparcia w zakresie aktywizacji zawodowej i społecznej ze szczególnym uwzględnieniem cudzoziemców, którzy znaleźli się w trudnej

sytuacji w związku z ewakuowaniem z obszarów objętych działaniami wojennymi na Ukrainie.

Poziom osiągniętych rezultatów:

- Zwiększenie poziomu znajomości języka polskiego przez 99 uczestników projektu w 6 miastach powiatowych województwa opolskiego. Uczestnicy ukończyli 64-godzinny kurs języka polskiego. Po ukończeniu kursu beneficjenci otrzymywali zaświadczenia o ukończeniu kursu.

- Podniesienie kwalifikacji zawodowych/kompetencji/umiejętności zawodowych dla 50 uczestników projektu na podstawie indywidualnych potrzeb i oczekiwań dookreślonych przez doradców zawodowych i pośredników pracy. Uczestnicy ukończyli wybrane kursy i szkolenia zawodowe, dzięki czemu zwiększyli swoje szanse na podjęcie zatrudnienia lub poprawę dotychczasowych warunków zatrudnienia. 50 beneficjentów uzyskało zaświadczenia/certyfikaty podnoszące kwalifikacje/kompetencje i umiejętności zawodowe.

- Nabycie nowych umiejętności przez 63 uczestników projektu, którzy ukończyli 3-miesięczne staże zawodowe. Po ukończeniu stażu pracodawcy wystawiali opinie na temat uczestnika i oceny odbytego stażu. Po każdym zakończonym miesiącu odbywania stażu uczestnicy otrzymywali stypendium w wysokości 1 565 zł.

- Podjęcie zatrudnienia: pracę w trakcie trwania projektu i po jego zakończeniu podjęło 37 osób. Zatrudnienie potwierdzają dostarczone kopie zawartych umów. Proces wsparcia uczestników przez pośredników pracy trwa nadal. Poszukiwane są oferty pracy oraz pozyskano informację od pracodawców i uczestników o dalszej aktywizacji zawodowej w ramach kolejnego stażu.

Podczas realizacji projektu także pracownicy OHP zdobyli nowe doświadczenia związane z pracą i współpracą z obcokrajowcami, wzmocnili swoją empatię, poszerzyli i zacieśnili sfery kontaktów z lokalnymi partnerami/instytucjami, nawiązali nowe kontakty z pracodawcami.

- [Realizacja projektu w ramach RPO WO 14.1 „Solidarni z Ukrainą – pomoc migrantom wojennym w województwie opolskim” \(RZPWE\).](#)

W ramach projektu w 10 gminach województwa opolskiego przeprowadzono 60-godzinne kursy podstawowej znajomości języka polskiego dla migrantów wojennych z Ukrainy. Łącznie przeprowadzono 600 godzin zajęć, a w kursach uczestniczyły 144

osoby. Zajęcia odbywały się w ramach projektu finansowanego ze środków UE prowadzone w formie bezpłatnej.

- Działania na rzecz poprawy kwalifikacji pracujących cudzoziemców, zwłaszcza w zakresie władania językiem polskim, finansowanym z KFS (PUP).

W ramach środków KFS PUP wydatkowały kwotę 93 000 zł na wsparcie kształcenia ustawicznego skierowanego do pracodawców zatrudniających cudzoziemców.

### **3. Działania na rzecz wzmocnienia pozycji młodzieży na regionalnym rynku pracy**

#### **Cele realizacji zadania**

- Ukierunkowanie osób młodych na wybór kształcenia zgodny z potrzebami lokalnego rynku pracy, wsparcie w świadomym planowaniu kariery i osiągnięciu celów zawodowych.
- Wspieranie osób młodych z regionu Opolszczyzny poprzez zwiększenie ich szans na kształcenie i zatrudnienie w na regionalnym rynku pracy.

#### **Działania zaplanowane w 2022 roku i ich rezultaty**

##### **a) Działania aktywizacji zawodowej**

- Realizacja programów aktywizacji zawodowej na rzecz osób do 30 roku życia finansowanych ze środków Funduszu Pracy - dobór i dostosowanie usług i instrumentów rynku pracy do indywidualnych potrzeb młodych osób tak, aby jak najszerszej wesprzeć je w aktywności zawodowej i edukacyjnej oraz procesie wejścia na rynek pracy (PUP).

Działania skierowane do tej grupy docelowej to: staże (1633), szkolenia (514, w tym 53 w ramach bonów szkoleniowych), prace interwencyjne (1924), prace społecznie użyteczne (33), roboty publiczne (156) oraz udzielenie 602 dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej i przyznanie 181 bonów na zasiedlenie. Młodzież podejmowała zatrudnienie w ramach bonów zatrudnieniowych (109) oraz w ramach refundacji kosztów utworzenia stanowisk pracy (275). Udzielano również indywidualnych porad zawodowych.

- Aktywizacja edukacyjna i zawodowa młodzieży - przeprowadzenie uczestników i absolwentów Ochotniczych Hufców Pracy przez proces usamodzielnienia się i przejścia z etapu kształcenia do wejścia na rynek pracy (OHP).

W ramach zaplanowanego procesu wsparcia młodzież objęta była cyklem indywidualnych porad diagnostyczno-zawodowych, warsztatów i informacji grupowych, szkoleń zawodowych oraz pośrednictwem pracy. Na każdym etapie młodzieży towarzyszyli specjaliści. W trakcie trwania przygotowania zawodowego pośrednicy pracy i doradcy zawodowi realizowali wizyty monitorujące u pracodawców i wspólnie z nimi dbali o jak najlepsze przygotowanie młodzieży do podjęcia pracy zawodowej. Z usług korzystała także młodzież spoza OHP, która otrzymała wsparcie z zakresu poradnictwa zawodowego i pośrednictwa pracy.

Usługami objęte zostały w ramach pośrednictwa pracy 2 401 osoby, w tym 953 uczestników OHP, 339 absolwentów oraz 1109 osób spoza OHP; w ramach poradnictwa zawodowego – 2 831 osób, w tym 1 173 uczestników OHP, 260 absolwentów oraz 1 398 osób spoza OHP. W obu przypadkach zaewidencjonowane osoby kilkakrotnie korzystały z oferowanego wsparcia. W szkoleniach zawodowych wzięło udział 113 osób. Przeprowadzono także 15 wyjazdów studyjnych uczestników OHP, w których wzięło udział 197.

- Realizacja projektu „Opolskie staże z PO WERem” w ramach Działania 1.2 Wsparcie osób młodych bez pracy na regionalnym rynku pracy. Projekt zakłada indywidualne i kompleksowe wsparcie osób młodych w wejściu na rynek pracy poprzez organizację doradztwa, szkoleń i staży dla uczestników projektu - osób do 29 roku życia, w szczególności tych, które zostały dotknięte skutkami pandemii COVID-19 i straciły zatrudnienie w jej wyniku. (WUP).

W 2022 roku została przeprowadzona identyfikacja potrzeb wśród grupy 43 potencjalnych uczestników. Udzielono poradnictwa zawodowego dla 40 osób oraz zastosowano usługę pośrednictwa pracy. Przeprowadzonych zostało 26 szkoleń zawodowych pod potrzeby pracodawców i stażystów, a także skierowano 37 osób do odbycia sześciomiesięcznych staży. Efektem końcowym podjętych działań ma być przygotowanie uczestników projektu do podjęcia zatrudnienia w danym zawodzie/branży z uwzględnieniem specyfiki konkretnego miejsca pracy. Kwota, jaką w 2022 roku wydatkowano, to 872 516,85 zł.

- Realizacja projektów w zakresie finansowania zatrudnienia subsydiowanego w ramach Działania 1.1 i 1.2 PO WER. Grupą docelową projektów będą osoby młode w wieku do 29 lat, bezrobotne zarejestrowane i niezarejestrowane w PUP, bierne zawodowo, imigranci (w tym osoby polskiego pochodzenia), reemigranci, osoby odchodzące z rolnictwa i ich rodziny, tzw. ubodzy pracujący, osoby zatrudnione na umowach krótkoterminowych oraz pracujący w ramach umów cywilno-prawnych. W projekcie formy wsparcia dla uczestników obejmą m.in. identyfikację potrzeb osób młodych oraz diagnozowanie możliwości w zakresie doskonalenia zawodowego, pośrednictwo pracy, poradnictwo zawodowe, szkolenia, staże i praktyki, refundację wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy, udzielenie bezzwrotnej dotacji na utworzenie przedsiębiorstwa (PUP, WUP, beneficjenci).

Kontynuowano realizację jedenastu projektów pozakonkursowych powiatowych urzędów pracy województwa opolskiego w ramach Osi priorytetowej I, Działania 1.1 Wsparcie osób młodych pozostających bez pracy na regionalnym rynku pracy – projekty pozakonkursowe. W ramach powyższego w 2022 roku wydatkowano kwotę 20 mln zł. Realizacja projektu pilotażowego pn. „Nowe spojrzenie – nowe możliwości – spojrzenie w przyszłość”. Grupę docelową projektu stanowią pełnoletni uczniowie szkół ponadpodstawowych działających na terenie powiatu oleskiego. Projekt zakłada rejestrację pełnoletnich uczniów szkół jako osoby poszukujące pracy, zakup przez powiatowy urząd pracy licencji oprogramowania służącego szybkiemu kojarzeniu młodzieży poszukującej pracy z pracodawcami, opracowanie wzoru „Karty Kariery” jako podstawowego narzędzia służącego pracy doradcy zawodowego w szkołach (PUP Olesno).

Zrealizowano projekt pilotażowy pn. „Nowe spojrzenie – nowe możliwości – spojrzenie w przyszłość”. Grupę docelową projektu stanowili przyszli absolwenci szkół będący pełnoletnimi uczniami szkół ponadpodstawowych działających na terenie powiatu oleskiego, którzy zarejestrowali się w powiatowym urzędzie pracy jako osoby poszukujące pracy. Projekt pozwolił na stworzenie i przećwiczenie w jednostkach szkolnictwa średniego (powiatu oleskiego) ujednoliconego modelu pracy doradczej. Zostały opracowane rekomendacje wskazujące skuteczne metody udzielania pomocy poszukującym pracy pełnoletnim uczniom szkół w wyborze właściwej ścieżki kariery zawodowej, a także metody udzielania pracodawcom pomocy w doborze kandydatów do

pracy spośród poszukujących w przyszłości pracy pełnoletniej młodzieży szkolnej. Opracowano szkic metody z zakresu doradztwa zawodowego nazwanej H.I.A.B. Metoda ta to holistyczne, interdyscyplinarne, aktywne i bezpośrednie doradztwo zawodowe, które łączy elementy pracy indywidualnej, warsztatowej, pracy na platformie powstałej w projekcie i komunikację wspólną doradców zawodowych w zaistniałej w projekcie sieci współpracy. Realizacja niniejszego projektu jest właściwą wskazówką do przygotowywania rozwiązań o charakterze systemowym, które po zaimplementowaniu do porządku prawnego będą miały pozytywny wpływ na rynek pracy oraz umożliwią skuteczną pomoc młodzieży w odnalezieniu się na rynku pracy, jak również w sposób efektywny pomoże pracodawcom w znalezieniu pracowników spośród przyszłych absolwentów szkół. Projekt realizowany był ze środków rezerwy Funduszu Pracy Ministra Rodziny i Polityki Społecznej.

#### **b) Zajęcia edukacyjne, w tym w zakresie kształcenia ustawicznego**

- Projekt „Opolskie szkolnictwo zawodowe dla rynku pracy II” w ramach działania 9.2.1 RPO WO wspierający uczniów szkół zawodowych/branżowych i technicznych. Celem jest wzrost szans zatrudnienia przyszłych absolwentów, wzmocnienie ich kompetencji lub kwalifikacji poprzez udział w teoretycznych i praktycznych formach wsparcia w tym aspekcie wiązania szkół zawodowych/branżowych i technicznych z otoczeniem społeczno-gospodarczym, skuteczne doradztwo edukacyjno-zawodowe oraz wzmocnienie potencjału zespołów szkół prowadzących kształcenie zawodowe i przysposabiające do pracy z województwa opolskiego poprzez nowoczesne wyposażenie odpowiadające potrzebom regionalnego rynku pracy (OCRG w partnerstwie z RZPWE, PO oraz miastem Opole).

Zrealizowano specjalistyczne kursy dla uczniów, wychowanków i słuchaczy szkół lub placówek systemu oświaty prowadzących kształcenie zawodowe. 129 osób ukończyło kursy w 2022 roku.

- Zajęcia edukacyjne „Zaczarowany świat nauki i przyrody”- zajęcia naukowo-poznawcze dla dzieci, uczniów i dorosłych zachęcające do poznawania praw przyrody oraz zjawisk w otaczającym nas świecie w pracowniach Centrum Nauki i Eksperymentu „Zaczarowany Świat” (RZPWE).

Zorganizowano zajęcia edukacyjne naukowo-poznawcze prowadzone w pracowniach eksperymentalno-pokazowych Centrum Nauki i Eksperymentu „Zaczarowany Świat”, Ośrodka Szkoleniowym w Niwkach oraz w szkołach i przedszkolach województwa opolskiego dla nauczycieli wraz z uczniami, przedstawiające prawa przyrody i zjawiska w otaczającym nas świecie. Organizowano m.in.: zajęcia naukowo-pokazowe „Zrozumieć świat nauki” dla dzieci przedszkolnych, uczniów szkół podstawowych oraz uczestników projektów „H2O dla BIO”, „Mamy rady na odpady”, „Dwujęzyczne przedszkole” i „Kreatywna Opolszczyzna”. Organizowano zielone szkoły w Ośrodku Szkoleniowym w Niwkach, zajęcia Akademii Młodego dla uczniów szkół podstawowych i Akademii małego Bystrzaka dla dzieci przedszkolnych, Zaczarowane Urodziny i inne zajęcia okolicznościowe, dni otwarte, zajęcia integracyjne dla rodzin, piknik rodzinny oraz półkolonie dla dzieci „Nauka i eksperyment” w czasie ferii zimowych i wakacji. W zajęciach uczestniczyło 10 832 osób, w tym 9 010 dzieci przedszkolnych i uczniów oraz 1 822 nauczycieli i osób dorosłych.

Zajęcia w ramach działalności statutowej RZPWE i zajęcia w ramach projektów współfinansowanych ze środków UE prowadzone były w formie bezpłatnej. Koszt pozostałych zajęć pokrywany ze środków szkoły, organizatora, JST lub wpłat własnych uczestników wg oferty RZPWE.

- [Studia podyplomowe i kursy kwalifikacyjne dla nauczycieli, w ramach których co najmniej 30 nauczycieli miało uzyskać dodatkowe kwalifikacje lub uprawnienia rozszerzające możliwość zatrudnienia \(RZPWE\).](#)

Łącznie w ramach studiów podyplomowych i kursów dodatkowe kwalifikacje uzyskało 228 nauczycieli. W ramach działań statutowych i prowadzonych projektów edukacyjnych współfinansowanych ze środków UE prowadzono (bądź refinansowano) studia podyplomowe, kursy kwalifikacyjne, staże zawodowe oraz szkolenia podnoszące kompetencje nauczycieli: Kurs kwalifikacyjny z zakresu organizacji i zarządzania oświatą - 9 osób, Kurs pedagogiczny dla nauczycieli i instruktorów praktycznej nauki zawodu (5 edycji) - 56 osób, refinansowanie koszt studiów podyplomowych w ramach projektu 9.2.1 Opolskie szkolnictwo zawodowe: Aplikacje internetowe i mobilne, Nauczanie przedmiotów elektryczno-elektronicznych, Fotografia - łącznie dla 4 nauczycieli przedmiotów zawodowych, a 6 nauczycieli zawodu brało udział w stażach zawodowych. Dodatkowo w warsztatach dla nauczycieli z zakresu doradztwa edukacyjno-zawodowego



udział wzięło 51 osób, a w szkoleniach „Kształcenie zawodowe dla rynku pracy” 153 osoby. Pozyskana wiedza zostanie wykorzystana w pracy z uczniami, co pozwoli na uatrakcyjnienie zajęć z nimi, przygotowywanie ciekawych lekcji i prezentacji, dzięki czemu uczniowie zyskają wiele umiejętności wspierających proces uczenia się.

- Organizacja „POLigeniusze WEiZ” tj. spotkania motywacyjnego z absolwentami Wydziału Ekonomii i Zarządzania, którzy odnieśli sukces w życiu zawodowym. Spotkanie dedykowane jest studentom oraz uczniom szkół ponadpodstawowych (PO).

Zorganizowano 2 edycję wydarzenia „POLigeniusze WEiZ” tj. spotkań uczniów szkół średnich oraz studentów z absolwentami uczelni, którzy odnieśli sukces zawodowy. W każdej edycji udział wzięło ok 100 uczestników.

- Nagranie i emisja na kanale YouTube cyklu podcastów „Akademickie Pogawędki o sukcesie” - rozmowy z absolwentami Politechniki Opolskiej, w których opowiadają o pracy, życiu, karierze oraz o tym, jak ważną rolę w ich życiu zawodowym odegrała nauka w tym studia (PO).

Nagranie pięciu podcastów w projekcie „Akademickie pogawędki o sukcesie”, realizowanego w ramach inicjatywy Małe Granty UMWO dla uczelni, których celem było upowszechnienie wiedzy o przedsiębiorczości, planowanie kariery zawodowej oraz zakładanie własnej firmy wśród młodych ludzi.

- Organizacja cyklu spotkań tematycznych i wykładów dla młodzieży szkół średnich oraz zaznajomienie młodzieży z inwestowaniem poprzez wsparcie młodzieży w przygotowaniu do rozgrywki tzw. „INTERNETOWĄ GRĄ GIEŁDOWĄ” (PO).

Cykl spotkań przeprowadzanych z młodzieżą szkół średnich dał możliwość na podniesienie wiedzy z obszaru przedsiębiorczości, ekonomii, zakładaniu i prowadzeniu własnej firmy. Działania związane z Grą pozwoliły na upowszechnienie wiedzy ekonomicznej, w szczególności w obszarze finansów osobistych oraz popularyzację wiedzy z zarządzania własnymi pieniędzmi, oszczędzania i inwestowania, kształtowania odpowiednich nawyków potrzebnych do rozsądnego zarządzania środkami finansowymi. Wzrost wiedzy ekonomicznej wśród uczniów, w tym wiedzy dotyczącej inwestowania na Giełdzie Papierów Wartościowych.

- Realizacja projektu Uczelnie Szkołom – o finansach z NBP – Edycja II. Projekt obejmował opracowanie i realizację innowacyjnego projektu edukacyjnego popularyzującego wiedzę

na temat zarządzania finansami osobistymi wśród uczniów klas 7. i 8. szkół podstawowych i młodzieży szkół ponadpodstawowych województwa opolskiego (PO).

W projekcie wzięło udział 15 szkół z województwa opolskiego. Przeprowadzone zostały innowacyjne warsztaty rozwijające praktyczne umiejętności z zakresu finansów osobistych i przedsiębiorczości. W warsztatach wzięło udział 457 uczniów, w tym 354 klas 7 i 8 szkół podstawowych oraz 103 uczniów ponadpodstawowych. Przygotowano materiały dydaktyczne w formie prezentacji multimedialnych i konspektów, opracowano pakiet dydaktyczny dla nauczycieli, prowadzono e-poradnik dotyczący zagadnień z obszaru zarządzania własnymi pieniędzmi, oszczędzania i inwestowania oraz z zakresu przedsiębiorczości i kariery zawodowej tworząc 20 postów.

- [Organizacja spotkań studentów PANS w Nysie z przedstawicielami firm rynku lokalnego \(PANS\).](#)

Zorganizowano spotkania studentów z przedstawicielami firm rynku lokalnego, których celem było zapoznanie się studentów ze specyfiką pracy w danych firmach oraz z wymogami rekrutacyjnymi obowiązującymi na rynku pracy.

- [Organizacja spotkań studentów PANS w Nysie z mentorami - absolwentami PWSZ w Nysie \(PANS\).](#)

Przeprowadzono spotkania studentów z mentorami – absolwentami PANS w Nysie – polegających na zdobyciu cennej popartej praktyką wiedzy eksperckiej z danej branży.

- [Organizacja spotkań grupowych i indywidualnych z doradcą zawodowym. Działanie dedykowane jest zarówno studentom, jak i uczniom szkół średnich \(PANS\).](#)

Zwiększenie kompetencji oraz kwalifikacji osób młodych, a w konsekwencji poprawa ich sytuacji na rynku pracy. Adresaci wsparcia zostali przygotowani do samodzielnego planowania drogi zawodowej oraz podjęcia i dokonania zmian decyzji edukacyjnych i zawodowych, uwzględniając własne uzdolnienia.

- [Usługi poradnictwa zawodowego – warsztaty „Twoja pierwsza praca – przygotowanie do wejścia na rynek pracy” polegające na poznaniu prawa pracy, form wsparcia proponowanych przez PUP Brzeg, podstawowych wiadomości potrzebnych do poruszania się po rynku pracy \(PUP Brzeg\).](#)

Realizacja usługi poradnictwa zawodowego - warsztaty „Twoja pierwsza praca – przygotowanie do wejścia na rynek pracy” polegające na:

- zwiększenie aktywności osób młodych.

- zmniejszenie ilości osób bezrobotnych do 30 roku życia.
- uczestnicy zajęć warsztatowych z zakresu usług poradnictwa zawodowego podjęli działania wraz z wyznaczonym doradcą klienta w zakresie realizacji Indywidualnych Planów Działania umożliwiających podjęcie dalszych kroków edukacyjnych lub zawodowych zmierzających do wejścia na rynek pracy.
- wyposażeniu w podstawowe informacje potrzebne do poruszania się po rynku pracy. Również przeprowadzono „Warsztaty informacyjno-edukacyjne o rynku pracy, dokumentach aplikacyjnych” oraz warsztaty pn. „Dokumenty aplikacyjne”. Celem organizacji warsztatów było wyposażenie uczestników w pakiet wiedzy o rynku pracy, nabycie umiejętności autoprezentacji za pomocą wizytówki zawodowej oraz reklamy własnej osoby, podniesienie wiedzy o bezpiecznym i legalnym zatrudnieniu.

#### **c) Rozwój systemu wsparcia dla młodych rodziców**

- Realizacja w ramach Działania 7.6 RPO WO projektu „Opolskie dla rodziców i dzieci III”. Celem jest wsparcie rodziców/opiekunów prawnych dzieci do lat 3, którzy chcą wrócić na rynek pracy, a barierą uniemożliwiającą im powrót do aktywności jest konieczność opieki nad małym dzieckiem. Uczestnikom udzielane jest wsparcie finansowe na pokrycie kosztów opieki w placówkach żłobkowych (WUP).

W roku 2022 w ramach projektu „Opolskie dla rodziców i dzieci III”:

- przeprowadzono 1 nabór, w ramach którego warunki formalne przystąpienia do projektu spełniło 276 kandydatów (47 na liście podstawowej i 229 na rezerwowej),
- 64 osoby zostały uczestnikami projektu,
- podpisano 70 umów (w tym 6 umów dotyczyło zmiany żłobka) dotyczących pokrycia kosztów opieki nad dzieckiem uczestnika projektu w żłobku lub klubie dziecięcym,
- kontynuowano realizację umów zawartych w 2021 roku,
- prowadzono bieżący nadzór i monitoring działań projektowych oraz działania informacyjno-promocyjne.

#### **d) Promocja zatrudnienia**

- Festiwal Kariery oraz kolejna edycja Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery. Wydarzenia dedykowane młodzieży, która chce bardziej świadomie pokierować swoim życiem zawodowym. Przewidziano interaktywne stoiska szkół i uczelni wyższych, wykłady,

warsztaty, panele dyskusyjne, gry edukacyjne. Obydwa wydarzenia kładą nacisk na współpracę ze szkołami wyższymi, które poprzez ciekawe prezentowanie swoich stanowisk, a także ścieżki edukacyjnej, będą zachęcać młodzież do kontynuacji nauki w opolskich szkołach wyższych (WUP).

Do organizacji Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery zaproszono instytucje partnerskie min.: Politechnikę Opolską, Uniwersytet Opolski, Wyższą Szkołę Bankową we Wrocławiu Oddział w Opolu, Zespół Szkół Technicznych i Ogólnokształcących im. K. Gzowskiego w Opolu oraz Opolską Wojewódzką Komendę OHP. Zrealizowano dwa panele dyskusyjne i spotkanie motywacyjne z gościem specjalnym – Jaśkiem Melą, w której udział wzięło ok. 700 uczniów opolskich szkół średnich. Celem OTK było zachęcenie wszystkich zainteresowanych wydarzeniem do realizowania pasji podejmowania świadomych wyborów edukacyjnych oraz planowanie kariery zawodowej.

- Realizacja zadań ustawowych, w tym m.in. organizacja targów pracy i giełd pracy w celu nawiązania kontaktu z pracodawcami i przedstawienia osobom poszukującym pracy atrakcyjnych ofert zatrudnienia (PUP).

Bezrobotna młodzież wspierana była przez doradców klienta w ramach usług pośrednictwa pracy i poradnictwa zawodowego świadczonych w formie spotkań indywidualnych i grupowych. Prowadzono monitoring zawodów, który stanowi cenne źródło informacji dla młodzieży stojącej przed koniecznością wyboru dalszego kształcenia.

- Inicjatywa „Studiów Praktycznych” na Politechnice Opolskiej polegająca na łączeniu przez młode osoby nauki z pracą zawodową. Celem inicjatywy było wsparcie opolskich firm w dotarciu do potencjalnych przyszłych pracowników oraz wsparcie studentów w poszukiwaniu potencjalnych przyszłych pracodawców. (OCRG)

W roku 2022 OCRG i opolskie firmy kontynuują działania w ramach studiów praktycznych na Politechnice Opolskiej. Siatka wzajemnych kontaktów biznesowych jest bardzo rozwinięta, firmy i uczelnia bezpośrednio kontaktują się ze sobą w cel realizacji działań w ramach inicjatywy łączenia przez młode osoby nauki z pracą zawodową, zdobywaniem doświadczenia zawodowego i odpowiednich kwalifikacji.

- Organizacja targów pracy „Przyszłość Żaka” oraz Partner 2022”(PUP Nysa).

W kwietniu 2022 roku zorganizowano Targi pracy „PARTNER 2022”. Na wydarzenie skierowano 186 osób bezrobotnych w wieku poniżej 30 roku życia.

- Realizacja projektu konkursowego „Młodzi Kreatywni Przedsiębiorcy w powiecie głubczyckim” , który zakładał udzielenie wsparcia dla 20 osób młodych do 30 roku życia w postaci dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej (PUP Głubczyce).

W ramach projektu Młodzi Kreatywni Przedsiębiorcy zostało udzielonych 21 dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej dla osób w wieku poniżej 30 roku życia. Źródło finansowania projektu: POWER oraz FP.

#### **4. Rozwój kompetencji kwalifikacji pracowników z uwzględnieniem aktywnego poradnictwa zawodowego**

##### **Cele realizacji zadania**

- Integracja wiedzy, pracy, kapitału i działań rozproszonych w powiatach pomiędzy instytucjami rynku pracy, edukacji oraz innymi podmiotami świadczącymi usługi poradnictwa zawodowego.
- Zwiększenie jakości usług i dostępności poradnictwa zawodowego oraz kompetencji zawodowych i interpersonalnych doradców zawodowych Opolszczyzny.
- Promowanie idei kształcenia ustawicznego.

##### **Działania zaplanowane w 2022 roku i ich rezultaty**

###### **a) Działania na rzecz młodzieży**

- Organizacja spotkań doradców zawodowych z młodzieżą w szkołach i szkolnymi doradcami zawodowymi (również w formie on-line) (PUP).

W roku 2022 do większości PUP nie zgłaszano potrzeb realizacji zajęć grupowego poradnictwa zawodowego dla uczniów. Sporadycznie organizowane były spotkania z młodzieżą szkolną poprzez wsparcie doradcze w postaci warsztatów.

- Działalność Powiatowej Platformy Poradnictwa Zawodowego. Działania skupiają się na organizacji warsztatów i spotkań dla szkolnych doradców i pedagogów z zakresu całonocnego poradnictwa zawodowego, spotkań i warsztatów dla uczniów szkół podstawowych i ponadpodstawowych, wymiany informacji i współpracy w sferze doradztwa zawodowego oraz tworzeniu nowych narzędzi służących budowaniu ścieżek kariery edukacyjno-zawodowej młodzieży (PUP Nysa).

W 2022 roku w ramach indywidualnych i grupowych usług poradnictwa zawodowego dla młodzieży w ramach działającej w PUP Nysa Pracowni Rozwoju Zawodowego 167 osób skorzystało z indywidualnej informacji zawodowej, 42 osoby skorzystały z indywidualnej porady zawodowej, 490 osób wzięło udział w grupowych informacjach zawodowych oraz 13 osób w grupowych poradach zawodowych.

- [VII Powiatowy konkurs Wiedzy o Rynku Pracy w ramach partnerstwa z Publiczną Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną \(PUP Olesno\).](#)

Poprzez to działanie uczestnicy nabyli wiedzę o rynku pracy, zarazem urząd promował swoje usługi, z których będą mogli korzystać przyszli absolwenci. Ponadto zapoznano się ze ścieżkami kariery oraz rolą pasji prowadzącej do sukcesu w każdej profesji, pokazano jak świadomie dokonać wyboru zawodu, szkoły i odpowiedniego profilu, a także promowano przedsiębiorczość.

- [Spotkania \(bezpośrednie lub zdalne\) Sieci Współpracy Doradców Zawodowych Powiatu Oleskiego \(PUP Olesno\).](#)

Odbływały się spotkania w ramach Sieci w celu nabycia wiedzy o rynku pracy.

#### **b) Działania na rzecz osób dorosłych**

- [Europejski Budżet Obywatelski – realizowana w ramach RPO inicjatywa na rzecz upowszechniania i dofinansowania kształcenia ustawicznego osób dorosłych poprzez realizację szkoleń i kursów kwalifikacyjnych. Wsparcie skoncentrowane będzie na kadrach kluczowych dla rozwoju województwa \(UMWO\).](#)

Europejski Budżet Obywatelski (EBO) ma charakter inicjatywy oddolnej, kładącej nacisk na zaangażowanie organizacji pozarządowych województwa opolskiego (czyt. NGO) działających na rzecz społeczności, w realizację zadań publicznych mających na celu podniesienie kompetencji i kwalifikacji mieszkańców Opolszczyzny, którzy z własnej inicjatywy chcą uczestniczyć w kształceniu i szkoleniu. W ciągu roku 2022 zrealizowano następujące działania:

- realizacja zadań z zakresu kształcenia ustawicznego (kontynuacja zadań rozpoczętych w 2021 roku na podstawie 10 umów podpisanych z organizacjami pozarządowymi),
- na bieżąco realizacja działań edukacyjno-świadomościowych skierowanych do mieszkańców województwa opolskiego,
- konsultacje indywidualne z potencjalnymi beneficjentami,

- konferencja inauguracyjna otwarty konkurs ofert,
- ogłoszono drugi otwarty konkurs ofert,
- ocena formalna oraz ogłoszenie zadań dopuszczonych do głosowania,
- głosowanie,
- ogłoszenie o wynikach (listy zadań wybranych do realizacji),

W 2022 roku podpisano 25 umów z organizacjami pozarządowymi na realizację zadań z zakresu kształcenia ustawicznego.

- [Organizacja Opolskiego Forum Zawodowego - spotkanie eksperckie w zakresie kształtowania regionalnej polityki edukacyjnej i zatrudnieniowej skierowane do przedstawicieli samorządu terytorialnego, środowisk akademickich, przedsiębiorców oraz instytucji edukacji i rynku pracy. \(WUP\).](#)

23 listopada 2022 roku odbyła się IV edycja Opolskiego Forum Zawodowego. Jak co roku dyskutowano o aktualnych wyzwaniach w przestrzeni rynku pracy i edukacji.

Konferencja podzielona została na dwa główne bloki tematyczne. Na pierwszym z nich zaprezentowano wyniki najnowszego badania regionalnego rynku pracy dot. oczekiwań opolskich pracodawców co do najbliższej przyszłości, popytu na pracę oraz zatrudniania cudzoziemców. Druga część poświęcona została kwestiom integracyjnym i niebezpieczeństwom związanym z sytuacją kryzysową, w jakiej znaleźli się uchodźcy. Poruszono m.in. tematy integracji czy niebezpieczeństwa handlu ludźmi.

Podczas konferencji zaprezentowano możliwości wsparcia przedsiębiorców za pomocą Krajowego Funduszu Szkoleniowego, instrumentu pozwalającego na dofinansowanie szkoleń dla pracodawców i pracowników (w tym cudzoziemskich).

Całość zakończyła debata z udziałem przedstawicieli świata nauki i administracji publicznej, którą poprowadziła Irena Wolińska – wieloletni pracownik publicznych służb zatrudnienia i ekspert rynku pracy.

- [Działania partnerstwa lokalnego na rzecz promowania i rozwoju usług poradnictwa zawodowego oraz szerzenia idei kształcenia ustawicznego, w tym popularyzacji uczenia się przez całe życie \(WUP, PUP\).](#)

Działania te w regionie realizowane były poprzez spotkania z partnerami i wspólną organizację Ogólnopolskiego Tygodnia Kariery 2022. Pozwoliły one na rozwój wiedzy na temat kształcenia ustawicznego, poradnictwa zawodowego wśród instytucji partnerskich i ich beneficjentów.

- Realizacja projektu „Opolskie wspiera kwalifikacje zawodowe” w ramach Poddziałania 9.2.1 RPO WO Wsparcie kształcenia zawodowego. Skierowany jest dla osób dorosłych z woj. opolskiego (także uczących się w woj. opolskim), w szczególności dla osób o niskich kwalifikacjach, osób w wieku 50 lat i więcej i z obszarów wiejskich, zainteresowanych udziałem w szkoleniach podnoszących kwalifikacje. W ramach projektu osoby dorosłe będą mogły starać się o dofinansowanie do kursów podnoszących kwalifikacje zawodowe dostępnych w Bazie Usług Rozwojowych PARP, na które jest zapotrzebowanie na regionalnym rynku pracy. Dofinansowanie to oferowane będzie w ramach bonu szkoleniowego (OCRG).

W ramach projektu osoby dorosłe mogą starać się o dofinansowanie do kursów podnoszących kwalifikacje zawodowe dostępne w Bazie Usług Rozwojowych PARP, na które jest zapotrzebowanie na rynku pracy. Dofinansowano szkolenia dla 608 osób, które poprzez udział w projekcie podniosły swoje kwalifikacje, dzięki czemu zwiększyły swoją konkurencyjność na regionalnym rynku pracy.

- Doskonalenie metod prognozowania zapotrzebowania na zawody, kompetencje i nowe umiejętności niezbędne w perspektywie długoterminowej, wspieranie uczenia przez całe życie, organizacja warsztatów, spotkań informacyjnych, współpraca z Lokalnym Punktem Funduszy Europejskich (PUP Kędzierzyn-Koźle).

W ramach działań przeprowadzono indywidualne konsultacje, grupowe spotkania informacyjne, udzielanie pomocy osobom bezrobotnym, zaspokajanie potrzeb osób, rodzin, grup społecznych poprzez włączenie ich w sieć współpracy opartą o zidentyfikowane zasoby własne oraz społeczności lokalnej. Prowadzono współpracę z Lokalnym Punktem Funduszy Europejskich.

- Działania w ramach Strefy Aktywnego Rozwoju (WUP).

Doradcy zawodowi przy pomocy dostępnych narzędzi, w tym testów i kwestionariuszy, prowadzili bilanse kompetencji zawodowych oraz towarzyszyli klientom podczas dokonywania wyborów związanych z dalszą karierą zawodową. Adresatami były osoby w wieku od 18 r.ż., bez względu na status na rynku pracy, które uzyskały kompleksowe wsparcie i pomoc w rozwoju osobistym i zawodowym. W ramach Strefy funkcjonuje strona internetowa będąca źródłem informacji na temat usług Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej, jak również o realizowanych w Centrum projektach. Na stronie [www.strefapornadnictwa.wup.opole.pl](http://www.strefapornadnictwa.wup.opole.pl) dostępny jest również bezpłatny kreator



CV, za pomocą którego klienci mogą przygotować życiorys zgodnie z obowiązującymi standardami.

- Prowadzenie spotkań informacyjnych oraz porad indywidualnych i grupowych szczególnie wśród osób zagrożonych długotrwałym bezrobociem, ale także dla osób pracujących, w tym „poradnictwa na odległość” – z wykorzystaniem internetu lub telefonu. Wsparcie tej grupy w poszukiwaniu pracy, pomoc w rozwiązywaniu problemów zawodowych, w planowaniu rozwoju zawodowego, wyborze kierunku kształcenia lub szkolenia, a także podwyższenia motywacji w zakresie aktywności zawodowej (PUP, WUP).

W 2022 roku prowadzono poradnictwo dla kandydatów do projektu „Pomysł na starcie kluczem do biznesu”. Doradcy identyfikowali potencjał przedsiębiorczy klientów chcących otrzymać dotację na założenie własnej działalności gospodarczej.

Prowadzone były również porady indywidualne dla klientów CliPKZ: diagnoza umiejętności niezbędnych na obecnym rynku pracy, usamodzielnianie osób bezrobotnych, motywowanie ich do podjęcia wyzwań na rynku pracy. Udzielano także informacji na temat możliwości przekwalifikowania się.

- Realizacja projektu pn. *Operator Systemu Popytowego w ramach Działania 7.5 RPO WO Szkolenia, doradztwo dla przedsiębiorców i pracowników przedsiębiorstw oraz adaptacyjność przedsiębiorstw poprzez wsparcie szkoleniowe i doradcze skierowane do 100 pracowników mikro, małych i średnich przedsiębiorców z województwa opolskiego (OCRG).*

Projekt pn. „Operator Systemu Popytowego” w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Opolskiego 2012-2020 współfinansowany z Europejskiego Funduszu Społecznego Działanie 7.5 *Szkolenia, doradztwo dla przedsiębiorców i pracowników przedsiębiorstw oraz adaptacyjności przedsiębiorstw, w zakresie usług rozwojowych dla MSP i ich pracowników – wybór operatora.*

W ramach projektu dofinansowano szkolenia i doradztwo dla 260 osób. Wsparcie uzyskało również 84 mikro, małych i średnich przedsiębiorców z województwa opolskiego, funkcjonujących w ramach tak zwanych branż specjalizacji regionalnych. Projekt przyczynił się do wzmocnienia/nabycia przez uczestników praktycznych i specjalistycznych umiejętności, podniesienia kwalifikacji uczestników i poziomu ich

kompetencji oraz zwiększeniu konkurencyjności i innowacyjności przedsiębiorstw działających w ramach specjalizacji regionalnych z terenu województwa opolskiego .

- [Wsparcie w rozwoju zawodowym - dofinansowanie kształcenia ustawicznego pracodawców i pracowników ze środków KFS \(PUP\).](#)

W 2022 roku 2 502 osób szkoliło się w ramach z dofinansowania kształcenia ustawicznego pracowników i pracodawców ze środków KFS. Łącznie na ten cel wydatkowano 5 135,1 tys. zł, w tym 956,3 tys. zł z rezerwy Ministra właściwego do spraw pracy.

- [Studia podyplomowe i kursy kwalifikacyjne – uzyskanie dodatkowych uprawnień i kwalifikacji przez nauczycieli szkół ogólnokształcących szkół zawodowych i nauczycieli praktycznej nauki zawodu \(RZPWE\).](#)

W ramach projektu PO WER 2.10 „ Szkolenia i doradztwo dla opolskiej kadry edukacji włączającej” prowadzono działania związane z doskonaleniem nauczycieli, których celem było uzyskanie przez nich dodatkowych kompetencji, udoskonalenie warsztatu pracy oraz poprawa jakości kształcenia, w szczególności przygotowania metodycznego do prowadzenia zajęć.

W szkoleniach i indywidualnych konsultacjach brało udział 28 pracowników placówek doskonalenia nauczycieli (PDN), 466 pracowników pedagogicznych szkół i przedszkoli oraz 52 pracowników kuratorium oświaty i jednostek samorządu terytorialnego. Dodatkowe kompetencje zawodowe w czasie szkoleń nabyło 546 nauczycieli i pracowników oświaty. Łącznie odbyło się 18 szkoleń - 780 godzin zajęć, udzielono 1 540 godzin indywidualnych konsultacji.

### **c) Rozwój kadr PUP i WUP**

- [Realizacja i koordynowanie poradnictwa zawodowego w publicznych służbach zatrudnienia na terenie województwa \(WUP\).](#)

W ramach realizacji i koordynowania poradnictwa zawodowego w publicznych służbach zatrudnienia na terenie województwa przeprowadzono badanie potrzeb szkoleniowych wśród pracowników powiatowych urzędów pracy Opolszczyzny.

- [Szkolenia dla doradców zawodowych z powiatowych urzędów pracy oraz szkół podnoszące wiedzę, umiejętności i kwalifikacje niezbędne do prowadzenia poradnictwa](#)

(w tym szkolenia on-line), a także tworzenie, przechowywanie i upowszechnianie scenariuszy warsztatów stworzonych przez doradców WUP i PUP (WUP, PUP).

Centrum Informacji i Planowania Kariery Zawodowej organizowało szkolenia dla doradców zawodowych i doradców klienta powiatowych urzędów pracy Opolszczyzny zgodnie z zapotrzebowaniem kadry PUP. Przeprowadzono szkolenie w trybie on-line „Motywowanie osób bezrobotnych przy wykorzystaniu technik terapii TSR”. W szkoleniu wzięło udział 15 osób z 11 PUP Opolszczyzny. Zaktualizowano Bank programów o 3 nowe scenariusze szkoleń wykorzystywanych przez doradców zawodowych województwa.

#### **d) Koordynacja kształcenia ustawicznego**

- **Działalność Wojewódzkiego Zespołu Koordynacji, który we współpracy z Ministerstwem Edukacji i Nauki opracowuje mechanizmy współpracy i koordynacji polityk uczenia się przez całe życie oraz rozwija sieć współpracy instytucji kształcenia ustawicznego w województwie (WUP w partnerstwie z RZPWE, UMWO).**

W listopadzie 2022 roku został złożony przez WUP Opole do Ministerstwa Edukacji i Nauki projekt w ramach KPO „Zbudowanie systemu koordynacji i monitorowania regionalnych działań na rzecz kształcenia zawodowego, szkolnictwa wyższego oraz uczenia się przez całe życie, w tym uczenia się dorosłych”. Celem głównym projektu jest budowa systemu koordynacji działań w województwie opolskim zorientowanych na wsparcie uczenia się przez całe życie w tym dorosłych, kształcenia zawodowego, szkolnictwa wyższego, w tym jeszcze lepsze dopasowanie kształcenia do rynku pracy oraz upowszechnienie uczenia się przez całe życie, a także wsparcie wdrażania, koordynacji i monitorowania Zintegrowanej Strategii Umiejętności 2030 na poziomie województwa opolskiego. W ramach projektu zostanie utworzone biuro Wojewódzkiego Zespołu Koordynacji ds. Uczenia się Przez Całe Życie koordynujące i monitorujące regionalne działania na rzecz Life Long Learning. Na poziomie powiatowym celem projektu będzie utworzenie regionalnej sieci partnerstw w zakresie doradztwa zawodowego i uczenia się przez całe życie. Sieci powiatowe rozwijać będą współpracę w obszarze edukacji, rynku pracy i gospodarki wymiana dobrych praktyk oraz podejmowania inicjatyw w obszarze doradztwa i LLL, w tym uczenia się dorosłych, jeszcze lepsze dopasowanie kształcenia do rynku pracy oraz upowszechnienia uczenia się przez całe życie. Projekt realizowany będzie od marca 2023 do czerwca 2026 roku.

## 5. Rozwój przedsiębiorczości

### Cele realizacji zadania

- Propagowanie idei przedsiębiorczości jako czynnika rozwoju rynku pracy, przeciwdziałania bezrobociu oraz promowania zatrudnienia.
- Stymulowanie wzrostu przedsiębiorczości poprzez zakładanie nowych działalności gospodarczych.
- Wspieranie pracodawców w działaniach prozatrudnieniowych.
- Rozwój potencjału zawodowego pracowników i kadry kierowniczej.

### Działania zaplanowane w 2022 roku i ich rezultaty

#### a) Rozwój przedsiębiorczości poprzez działania dotacyjne i zwrotne instrumenty finansowe

- Realizacja projektu w ramach Działania 7.3 RPO WO „Pomysł na starcie kluczem do biznesu” dedykowanego osobom bezrobotnym lub osiągnięciem niskie dochody w wieku powyżej 30 roku życia. Uczestnicy uzyskali wsparcie szkoleniowo-doradcze i finansowe na założenie własnej firmy oraz wsparcie pomostowe na pokrycie kosztów związanych z jej funkcjonowaniem. (WUP)

W 2022 roku przeprowadzono VI nabór kandydatów do projektu, w ramach którego do udziału zakwalifikowano 40 osób. Następnie przeprowadzono szkolenia w formie e-learningu dla 40 uczestników z zakresu podjęcia i prowadzenia działalności gospodarczej. W ramach projektu zostało w roku 2022 założonych 57 nowych działalności gospodarczych. Udzielano także wsparcia pomostowego oraz wsparcia doradczego dla uczestników projektu:

- podstawowe wsparcie pomostowe - V nabór - 20 osób,
- przedłużone wsparcie pomostowe - V nabór - 15 osób.

Nabory wniosków o przyznanie podstawowego i przedłużonego wsparcia pomostowego dla uczestników VI naboru zaplanowano na rok 2023.

Kwota jaką w 2022 roku wydatkowano to 1 901 222,26 zł (dofinansowanie z EFS - 84,99%, Budżetu Państwa – 15%, wkład własny (budżet jednostki samorządu terytorialnego) - 0,01%).

- Realizacja projektu „Opolskie dotacje z PO WERem” w ramach Działania 1.2 mającego na celu wzrost przedsiębiorczości w województwie oraz podniesienie aktywności zawodowej mieszkańców Opolszczyzny do 29 roku życia, biernych zawodowo lub bezrobotnych niezarejestrowanych w PUP, w tym szczególności osób, które zostały dotknięte skutkami pandemii COVID-19 i straciły zatrudnienie w jej wyniku. Uczestnicy uzyskują wsparcie szkoleniowo-doradcze i finansowe na założenie własnej firmy oraz wsparcie pomostowe na pokrycie kosztów związanych z jej funkcjonowaniem (WUP).

Działania te zostały opisane w rozdziale: Działania związane z zapobieganiem/łagodzeniem skutków COVID-19.

- Kontynuacja projektu Banku Gospodarstwa Krajowego w ramach Działania 7.3 RPO WO 2014-2020 „Mikropożyczka na rozpoczęcie działalności gospodarczej”. Nisko oprocentowane pożyczki udzielane są osobom w wieku 30 lat i więcej, które pozostają bez pracy (WUP).

W roku 2022 w ramach projektu „Mikropożyczka na rozpoczęcie działalności gospodarczej” udzielono 7 pożyczek na kwotę 664 000,00 zł.

- Przyznawanie ze środków Funduszu Pracy, RPO i PO WER dotacji na podjęcie działalności gospodarczej dla osób zarejestrowanych w Powiatowych Urzędach Pracy (PUP).

W 2022 roku we wszystkich powiatach naszego województwa przyznano 1 119 dotacji na utworzenie działalności gospodarczej dla osób będących w rejestrach powiatowych urzędów pracy.

Organizowane były wizyty monitorujące podmioty gospodarcze powstałe w wyniku otrzymania dotacji w pierwszym roku prowadzenia działalności.

- Refundacja pracodawcom kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla nowo zatrudnionego bezrobotnego (PUP).

W poprzednim roku dofinansowanie na zatrudnianie nowych pracowników w ramach refundacji kosztów poniesionych na utworzenie bądź doposażenie miejsca pracy dla skierowanej osoby bezrobotnej otrzymali pracodawcy, tworząc 468 takich stanowisk pracy.

#### **b) Działania promocyjne**

- Współorganizacja wraz z Zarządem Województwa Opolskiego 18 edycji konkursu „Opolska Marka”. (UMWO, WUP, OCRG, ROPS).

Celem wiodącym konkursu było wyłonienie najlepszych produktów, usług, inicjatyw oraz pracodawców w województwie opolskim oraz szerokie promowanie opolskich przedsiębiorców, organizacji pozarządowych i innych podmiotów na rynku lokalnym, regionalnym, krajowym i zagranicznym.

Laureaci zostali wyłonieni w kategoriach:

- a) Opolskie się wspiera!,
- b) Pracodawca roku (promowana przez WUP)
- c) Usługa/produkt on-line,
- d) Produkt
- e) Opolskie ze smakiem.

W każdej kategorii oddzielnie wyłoniono laureata w sektorze mikro/małe przedsiębiorstwa oraz w sektorze średnie/duże przedsiębiorstwa.

Oceny kandydatur dokonało Jury powołane Zarządzeniem Marszałka Województwa Opolskiego. Łącznie wyłoniono 10 laureatów i przyznano 13 wyróżnień.

- [Organizacja targów pracy we współdziałaniu wszystkich instytucji rynku pracy, a w szczególności z naciskiem na partnerstwo z agencjami zatrudnienia \(OKAP\).](#)

Udział w Polsko-Ukraińskich Targach Aktywizacji Zawodowej dających możliwość obywatelom Ukrainy oraz potencjalnym pracodawcom spotkania w neutralnej atmosferze.

- [Organizacja szkoleń, seminariów i webinarów na tematy zw. z rynkiem pracy z zakresu kompetencji menadżerskich, marketingu, legalizacji zatrudnienia i prawa pracy \(OKAP\).](#)

Udział w konsultacjach dotyczących ustawy o pomocy obywatelom Ukrainy. Pomoc pracodawcom w legalnym zatrudnieniu cudzoziemców poprzez szkolenia, porady oraz rozwiązywanie kwestii niejasnych. Odpowiedzi na telefoniczne zapytania samych cudzoziemców dotyczących zatrudnienia i legalności pobytu.

- [Współpraca z Polską Fundacją Przedsiębiorczości w zakresie promowania możliwości uzyskania mikropożyczek z Banku Gospodarstwa Krajowego na rozpoczęcie działalności gospodarczej \(PUP Opole\).](#)

Zamieszczanie na stronie internetowej, FB PUP Opole oraz w gablotach na terenie urzędu informacji na temat możliwości uzyskania mikropożyczek z Banku Gospodarstwa Krajowego na rozpoczęcie działalności gospodarczej, które udzielane są przez Polską Fundacją Przedsiębiorczości.

- Współpraca z Głównym Punktem Informacyjnym o Funduszach Europejskich UMWO w zakresie udostępniania informacji o realizowanych w województwie opolskim projektach finansowanych z funduszy europejskich (realizacja spotkań informacyjnych dla klientów PUP Opole przez pracowników UMWO (PUP Opole).

Zrealizowano 6 spotkań informacyjnych on-line dla 73 klientów PUP Opole przez pracowników Głównego Punktu Informacyjnego o Funduszach Europejskich UMWO o realizowanych w województwie opolskim projektach wspierających przedsiębiorczość, finansowanych z funduszy europejskich.

### **c) Inwestycje w kapitał pracowniczy**

- Realizacja projektu „Operator systemu popytowego” w ramach Działania 7.5 RPO WO w celu nabycia lub podniesienia kwalifikacji odpowiadających wymogom nowoczesnej gospodarki przez przedsiębiorców i ich pracowników z mikro, małych i średnich przedsiębiorstw z terenu województwa opolskiego (OCRG).

Udzielano dofinansowania do szkoleń i doradztwa dla 260 osób, które poprzez udział w projekcie podniosły swoje kompetencje lub kwalifikacje, nabyły praktyczne i specjalistyczne umiejętności, dzięki czemu zwiększyły swoją konkurencyjność na regionalnym rynku pracy. Wsparcie uzyskało 84 przedsiębiorstw.

W 2022 roku wydatkowana kwota w ramach Projektu to 1 254 254,78 zł.

- Realizacja projektu SOL Akademia Menadżera MŚP, którego celem jest wsparcie podnoszenia kompetencji osób zarządzających mikro, małymi i średnimi przedsiębiorstwami z obszaru województwa opolskiego, śląskiego i łódzkiego, którzy chcą zainwestować w podniesienie kompetencji swojej kadry kierowniczej (OCRG).

Działania jakie zostały zrealizowane w 2022 r. to:

- informowanie MŚP o projekcie SOL Akademia Menadżera MŚP (wszelkie działania o charakterze informacyjno-promocyjnym,
- pomoc beneficjentom w wypełnianiu dokumentów, w tym wniosków o refundację, a także pomoc na każdym etapie współpracy,
- weryfikacja formularzy zgłoszeniowych,
- podpisywanie umów z beneficjentami z woj. opolskiego, śląskiego i łódzkiego,
- przygotowanie zaświadczeń o pomocy de minimis oraz korekt o pomocy de minimis,

- nadawanie nr ID Wsparcia w BUR, weryfikacja zapisu beneficjentów na usługi w BUR, analiza i akceptacja karty usług z BUR umożliwiające beneficjentom udział w usługach doradczych i szkoleniowych,
- monitoring usług zdalnych,
- weryfikacja wniosków o refundację oraz złożonych uzupełnień/ korekt,
- wypłata refundacji.

W 2022 roku podpisanych zostało 80 umów, a zwrot kosztów nastąpił dla 393 wniosków o refundację. Realizacja projektu została sfinansowana przez Unię Europejską ze środków POWER, a wydatki wyniosły 2 614 314,51 zł.

- [Realizacja inicjatywy kompleksowego programu podnoszenia potencjału kadrowego opolskich instytucji otoczenia biznesu w ramach projektu „Kooperacyjne Opolskie - profesjonalne otoczenie biznesu II” w ramach działania 2.3 RPO WO. Inicjatywa obejmuje wsparcie warsztatowe i eksperckie skierowane do kadry opolskich jednostek okołobiznesowych \(OCRG\).](#)

W 2022 roku kontynuowano działania OCRG i opolskich firm w ramach studiów praktycznych na Politechnice Opolskiej. Inicjatywa polega na łączeniu przez młode osoby nauki z pracą zawodową, zdobywaniem doświadczenia zawodowego i odpowiednich kwalifikacji. Wybrani studenci PO podejmują płatne staże zawodowe w opolskich firmach, niejednokrotnie kończąc staże pracą dyplomową. Jest to wsparcie opolskich firm w dotarciu do potencjalnych przyszłych pracowników oraz wsparcie studentów w poszukiwaniu potencjalnych przyszłych pracodawców. Siatka wzajemnych kontaktów biznesowych jest bardzo rozwinięta, firmy i uczelnia bezpośrednio kontaktują się ze sobą w celu realizacji działań, bez znacznego udziału OCRG.

- [Program \*Mentoring Biznesowy w województwie opolskim\* w ramach projektu „Kooperacyjne Opolskie - profesjonalne otoczenie biznesu II” w ramach działania 2.3 RPO WO polegający na transferze wiedzy i doświadczenia opolskich przedsiębiorców \(mentorów\), którzy odnieśli sukces rynkowy do mikro, małych i średnich firm o dużym potencjale wzrostu \(OCRG\).](#)

Realizacja programu skupia się na transferze wiedzy i doświadczenia opolskich przedsiębiorców (mentorów), którzy odnieśli sukces rynkowy do mikro, małych i średnich firm o dużym potencjale wzrostu. Doradztwo biznesowe jest prowadzone pod kontem indywidualnych potrzeb przedsiębiorców oraz monitoringu osiągniętych postępów.



W programie w 2022 roku wzięło udział 9 mentee, z których program ukończyło 6 uczestników.

#### **d) Pośrednictwo pracy**

- Organizacja indywidualnych spotkań informacyjnych oraz warsztatów i porad grupowych, jak również szkoleń z przedsiębiorczości, także online (PUP).

Prowadzono akcje promocyjne i konsultacje z doradcami zawodowymi dot. dotacji na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Udzielano pomocy osobom bezrobotnym oraz pracodawcom przy wypełnianiu wniosków. Organizowano szkolenia indywidualne oraz grupowe, spotkania informacyjne, warsztaty z przedsiębiorczości.

- Organizacja giełd pracy, gdzie pracodawcy będą mieć możliwość indywidualnych spotkań z grupą kandydatów do pracy i dobór pracownika odpowiedniego do danego stanowiska, a także zaprezentowanie warunków pracy i płacy (PUP).

Organizacja spotkań i giełd pracy (stacjonarnych w firmach) oraz organizacja spotkań informacyjnych z pracodawcami nt. wskazane przez pracodawców (PUP Krapkowice).

Pomoc pracodawcom w poszukiwaniu pracowników poprzez pośrednictwo pracy PUP Namysłów).

- Udzielanie pracodawcom pomocy w poszukiwaniu pracowników poprzez pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe (PUP).

Usługi w ramach statutowej działalności PUP. Ponadto PUP Krapkowice wraz z Opolską Izbą Gospodarczą i Powiatem Krapkowickim zorganizował „Kompas gospodarczy w sercu Opolszczyzny”. Celem spotkania była możliwość udziału w dyskusji pomiędzy samorządem, podmiotami gospodarczymi z udziałem przedstawicieli tj. Katowicka Specjalna Strefa Ekonomiczna, Polska Agencja Inwestycji i Handlu, OCRG, ZUS, Urząd Skarbowy, PIP oraz Centrum Dialogu i Mediacji. Omówiono aktualną sytuację na rynku pracy, zapoznano przedsiębiorców z zasadami pozyskiwania środków na kształcenie pracowników z KFS.

- Wsparcie i pośredniczenie w ramach studiów praktycznych na Politechnice Opolskiej polegające na łączeniu przez młode osoby (studenci 3 roku studiów wyższych) nauki z pracą zawodową, zdobywaniem doświadczenia zawodowego i odpowiednich kwalifikacji poprzez podjęcie płatnych staży zawodowych w opolskich firmach, niejednokrotnie kończąc staż pracą dyplomową (OCRG).

Zadanie to zostało opisane w rozdziale 3 Działania na rzecz wzmocnienia pozycji młodzieży na regionalnym rynku pracy w punkcie d) promocja zatrudnienia.

### **III. PODSUMOWANIE**

Rok 2022 był rokiem powrotu do wielu działań wstrzymanych na czas pandemii. Po złuzowaniu obostrzeń powróciły targi, konferencje oraz inne przedsięwzięcia realizowane w bezpośrednim kontakcie międzyludzkim. Jednocześnie mimo kryzysu uchodźczego oraz inflacji wskaźniki związane z rynkiem pracy były przez cały rok umiarkowanie korzystne. Dotyczy to zwłaszcza systematycznie zmniejszającej się stopy bezrobocia. Jest to efekt zarówno aktywnej polityki rynku pracy, jak i stałego popytu na pracę w większości sektorów gospodarki. Dopiero przełom roku przyniósł negatywną zmianę w tym zakresie. Czy na dłużej – będzie można ocenić z perspektywy przyszłorocznej. Napływ do województwa osób uciekających przed wojną w Ukrainie znalazł swe odbicie w niniejszym sprawozdaniu – działania podjęte w celu pomocy tej grupie, mimo spontanicznego charakteru, były kompleksowe i polegały przede wszystkim na szkoleniach językowych, ogólnej pomocy w odnalezieniu się w nowej sytuacji oraz na pośrednictwie pracy. Sytuacja uchodźców, choć trudna, wydaje się być pod kontrolą, również dzięki przewidzianemu dla nich wsparciu w nowej perspektywie Funduszy Europejskich (FEO). Wdrażanie FEO ma się rozpocząć w roku 2023 i z pewnością będzie centralnym punktem kolejnego Regionalnego Planu Działań na Rzecz Zatrudnienia, bowiem przedsięwzięcia finansowane ze środków „starej” perspektywy dobiegają już końca.

***Maciej Kalski***

***Dyrektor***

***Wojewódzkiego Urzędu Pracy***

***w Opolu***

*/-/podpisano kwalifikowanym podpisem elektronicznym*